

Mikel Coffee Admin Paneli

Anketler Sayfası

Detaylı Kullanım Dökümanı

Versiyon 1.0 - Blackholesoft Yazılım Ekibi

İletişim : info@blackholesoft.com.tr

İçindekiler

- * Sayfada Neler Görülür?
- * Filtreleme Özellikleri
- * Eylem Butonları
- * Ek Özellik: Excel'e Aktar
- * Toplam Anket Sayısı & Sayfalandırma
- * Bu Sayfada Neler Yapabilirim?
- * Anket Oluşturma Süreci
 - * Adım 1: Hedef Kitle Seçimi
 - * Adım 2: Temel Bilgiler
 - * Adım 3: Soru Ekleme
 - * Adım 4: Ödül Bilgileri
- * Sıkça Sorulan Sorular

Sayfada Neler Görünür?

Bu sayfa, mobil uygulama üzerinden kullanıcılarla paylaşılacak tüm anketlerin listelendiği ve yönetildiği bölümdür.

Görülebilir başlıklar şunlardır:

Görünen Bilgi	Açıklama
Ad	Anketin başlığı ya da adı
Tür	Anketin ödül türü (İndirim, TL, Mikel Cup veya Ürün)
Bitiş Tarihi	Anketin geçerli olacağı son tarih
Kullanıcı	Ankete katılan kullanıcı sayısı
Sil	Anketi sistemden silmek için ikon (çöp kutusu)

Filtreleme Özellikleri

Şu an bu sayfada görünür bir filtreleme alanı bulunmamaktadır.
İleride şunlar gibi filtreler eklenebilir:

- * Anketin kazanım türüne göre filtreleme
- * Bitiş tarihi geçmiş veya yaklaşan anketlerin listelenmesi
- * Katılan kullanıcı sayısına göre arama

Eylem Butonları: Ekle/Kaldır

Her üyenin en sağında bir buton yer alır:

- * **ANKET EKLE** → Yeni bir anket oluşturmak için kullanılır. Adım adım bir form açılır.
- * **EXCEL İNDİR** → Anket listesini Excel dosyası olarak dışa aktarmayı sağlar.

Ek Özellik: Excel'e Aktar

Sağ üst köşede yer alan "EXCEL İNDİR" bağlantısı sayesinde:

- * Sayfadaki tüm (veya filtrelenen) anketler içeren bir Excel dosyası indirilebilir.
- * Bu özellik; raporlama, yedekleme veya analiz işlemleri için oldukça faydalıdır.

Toplam Anket Sayısı & Sayfalandırma

- * Sayfanın sağ üstünde toplam kaç anket olduğunu görürsünüz.
- * Listenin en altında sayfalar arası geçiş yapılabilirsiniz.
- * "<<" ilk sayfaya, ">>" son sayfaya gider.
- * "<" ve ">" komutlarıyla bir önceki veya sonraki sayfaya geçilir.
- * Sayfa sayısına tıklayarak direkt o sayfaya geçilir.
- * Mavi olan numara, şu an açık olan sayfayı belirtir.

Bu Sayfada Neler Yapabilirim?

İşlem	Açıklama
Yeni anket oluşturabilirim	"ANKET EKLE" butonuyla formu açarak anket oluşturabilirim
Anketleri inceleyebilirim	Var olan tüm anketleri tablo olarak görebilirim
Anketi silebilirim	"Sil" butonunu kullanarak anketleri sistemden kaldırabilirim
Anketleri Excel olarak alabilirim	"EXCEL İNDİR" butonuyla listeyi dışa aktarabilirim

Anket Oluşturma Süreci (4 Adım)

Adım 1: Hedef Kitle Seçimi

- * Yaş Aralığı: Alt ve üst yaş girilir
- * Cinsiyet: Kadın, Erkek, Belirtmek istemiyor
- * Alışveriş Bilgileri:
 - * Son kaç ayda alışveriş yaptığı
 - * Minimum alışveriş tutarı
- * Şube Seçimi: Belirli bir şubeden alışveriş yapan kullanıcılar seçilebilir
- * Özel Seçimler:
 - * Hediye gönderen/alanlar
 - * Destek/geri bildirim gönderenler
 - * Franchise başvurusu yapanlar
- * Üyelik Tarihi: Belirli bir tarih aralığında üye olanlar
- * Şehir ve Ürün Seçimi



“SIRADAKİ” butonuna basılır

Adım 2: Temel Bilgiler

- * **Kampanya/Anket Adı:** Anketin başlığı
- * **Kullanım Koşulları:** Kullanıcılara gösterilecek açıklamalar ve kurallar
- * **Kampanya Türü:**
 - * İNDİRİM
 - * TL
 - * MİKEL CUP
 - * ÜRÜN

➡ "SIRADAKİ" butonuna basılır

Adım 3: Soru Ekleme

- * Soru Metni: "Anket sorusu" kısmına yazılır

- * Soru Türü:

- * YAZI (açık uçlu)

- * SEÇENEK (çoktan seçmeli)

- * Seçenekli sorularda:

- * Cevaplar tek tek eklenir

- * "CEVAP EKLE" butonuyla çoğaltılır

- * + Birden fazla soru eklemek mümkündür



****"SIRADAKİ" butonuna basılır****

Adım 4: Ödül Bilgileri

İNDİRİM:

- * Minimum sepet tutarı girilir
- * İndirim yüzdesi veya TL miktarı belirlenir

TL:

- * Hediye edilecek TL miktarı girilir

MİKEL CUP:

- * Verilecek kupa miktarı
- * Geçerlilik süresi (gün)

ÜRÜN Hediye:

- * Hangi ürün hediye edileceği
- * Ürüne özel indirim yüzdesi veya TL tutarı

? Sıkça Sorulan Sorular

1. Anket oluşturduktan sonra düzenleme yapılabilir mi?

Hayır. Oluşturulan anketlerde değişiklik yapılamaz. Yeni bir anket oluşturulması gerekir.

2. Bir ankette birden fazla ödül türü seçilebilir mi?

Hayır. Her anket yalnızca bir kazanım türüne sahip olabilir.

3. Katılımcı kitlesi daraltılabilir mi?

Evet. Yaş, cinsiyet, alışveriş geçmişi, şube gibi birçok kriterle filtreleme yapılabilir.

4. Anketler tüm kullanıcılara mı gösterilir?

Hayır. Hedef kitleye göre filtreleme yapılırsa sadece o kriterlere uyanlara gösterilir. Ancak filtreleme yapılmazsa her kullanıcıya gösterilir.

5. Anket silinirse ne olur?

Sistemden kaldırılan anketler, kullanıcılara artık gösterilmez ve cevaplanamaz.

Teşekkürler.