Mikel Coffee Admin Paneli Kampanyalar Sayfası Detaylı Kullanım Dökümanı

Versiyon 1.0 - Blackholesoft Yazılım Ekibi

İletişim: info@blackholesoft.com.tr

İçindekiler

- * Sayfada Neler Görülür?
- * <u>Filtreleme Özellikleri</u>
- * Eylem Butonları
- * Ek Özellik: Excel'e Aktar
- * Toplam Kampanya Sayısı & Sayfalandırma
- * Bu Sayfada Neler Yapabilirim?
- * Kampanya Oluşturma Süreci
 - * Adım 1: Hedef Kitle Belirleme
 - * Adım 2: Temel Bilgiler
 - * Adım 3: Kampanya Türüne Göre Detaylar
- * Sıkça Sorulan Sorular

Sayfada Neler Görünür?

Bu sayfa, uygulama üzerinden kullanıcılarla yapılan tüm kampanyaları listelemek için kullanılır.
Aşağıdaki bilgileri içerir:

Görünen Bilgi	Açıklama
İsim	Kampanyanın adı
Tür	Kampanyanın tipi (İndirim, TL, Mikel Cup, Ürün)
Kullanıcı	Kampanyayı kullanan müşteri sayısı
Tarih	Oluşturulma tarihi
Sil	Kampanyayı silme seçeneği (çöp kutusu simgesiyle)

Filtreleme Özellikleri

Şu anda filtreleme alanı bulunmuyor. Ancak ileride şu tür filtreler eklenebilir:

- * Kampanya türüne göre filtreleme
- * Oluşturulma tarihine göre arama
- * Kullanım sağlayan müşteri sayısına göre

Eylem Butonları: Ekle/Kaldır

- * KAMPANYA EKLE → Yeni kampanya oluşturmak için kullanılır. Adım adım bir form açılır.
- * KAMPANYA KALDIR → Yayında olan kampanyaları silmek için kullanılır.
- * EXCEL İNDİR* → Kampanya listesini Excel dosyası olarak indirmenizi sağlar.

Ek Özellik: Excel'e Aktar

Sağ üst köşede yer alan "EXCEL İNDİR" bağlantısı sayesinde:

- * Kampanyalar Excel formatında dışa aktarılabilir.
- * Bu özellik raporlama ve arşivleme için faydalıdır.

Toplam Kampanya Sayısı & Sayfalandırma

- * Sayfanın sağ üstünde toplam kaç kampanya olduğunu görürsünüz. (Örn.: 1552 kişi)
- * Listenin en altında sayfalar arası geçiş yapılabilirsiniz.
 - * "<<" ilk sayfaya, ">>" son sayfaya gider.
 - * "<" ve ">" komutlarıyla bir önceki veya sonraki sayfaya geçilir.
 - * Sayfa sayısına tıklayarak direkt o sayfaya geçilir.
 - * Mavi olan numara, şu an açık olan sayfayı belirtir.

Bu Sayfada Neler Yapabilirim?

İşlem	Açıklama
Kampanya oluşturabilirim	"KAMPANYA EKLE" butonuyla yeni kampanya tanımlarım
Kampanya listesini inceleyebilirim	Mevcut kampanyalar tablo olarak görüntülenir
Kampanyayı silebilirim	Her satırda "sil (çöp kutusu)" simgesiyle kampanya kaldırılır
Kampanyaları Excel'e aktarabilirim	"EXCEL İNDİR" ile kayıt alınabilir

Kampanya Oluşturma Süreci

"KAMPANYA EKLE" butonuna basıldığında 3 adımlı bir form açılır:

Adım 1: Hedef Kitle Belirleme

Filtre seçenekleri:

- * Yaş Aralığı: Belirli yaş grubundaki kullanıcılar
- * Cinsiyet: Kadın, Erkek ya da tüm kullanıcılar
- * Alışveriş Bilgisi: Son X ayda en az Y TL alışveriş yapanlar
- * Şube Seçimi: Belirli şubenin müşterileri
- * Üyelik Tarihi: Sisteme kayıt oldukları tarih aralığı
- * Şehir: Yaşadıkları şehir bilgisiyle filtreleme
- * Ürün Bazlı: Belirli ürünle etkileşimde bulunanlar
- * Özel Gruplar (Checkbox):
 - * Hediye gönderen/alanlar
 - * Destek talebi ya da geri bildirim verenler
 - * Franchise başvurusunda bulunanlar
- Filtreleri doldurduktan sonra "SIRADAKİ" butonuna basılır.

Adım 2: Temel Bilgiler

- * Kampanya İsmi
- * Kampanya Kullanım Koşulları (biçimlendirmeli yazılabilir)
- * Kampanya Türü:
 - * İNDİRİM
 - * TL
 - * MIKEL CUP
 - * ÜRÜN
- Bu bilgiler girildikten sonra "SIRADAKİ" butonuna basılır.

Adım 3: Kampanya Türüne Göre Detaylar

Her kampanya türü için farklı alanlar doldurulur:

- 1. İNDİRİM Kampanyası:
- * Minimum Sepet Tutarı
- * İndirim Yüzdesi veya TL Tutarı
- 2. TL Kampanyası:
- * Hediye TL Tutarı (örneğin: 25 TL)
- 3. MIKEL CUP Kampanyası:
- * Hediye Mikel Cup Adedi
- * Kullanım Süresi (Gün)
- 4. ÜRÜN Kampanyası:
- * Ürün Seçimi (açılır menüden)
- * İndirim yüzdesi veya tutarı
- Bilgiler tamamlandıktan sonra "İNDİRİM EKLE" butonuna basılarak kampanya kaydedilir.

? Sıkça Sorulan Sorular

Eğer aşağıdaki konulardan birinde kararsızlık yaşarsanız, sistem sorumlusuna danışabilirsiniz:

- 1. Kampanya oluşturduktan sonra düzenleyebilir miyim? Hayır. Kampanya oluşturulduktan sonra geri alma veya düzenleme imkânı bulunmaz.
- 2. Aynı anda birden fazla kampanya türü seçebilir miyim? Hayır. Her kampanya için yalnızca bir tür (İNDİRİM, TL, vs.) seçilir.
- 3. Kampanya herkese mi görünür?

Kampanyaların hedef kitlesi ayrıca belirlenebilir (bu ayar filtreleme formunda yapılır). Filtreleme seçimi yapılmaz ise; kampanya bütün kullanıcılara gösterilir.

4. Kampanyayı silersem kullanıcılar görmeye devam eder mi? Kampanya sistemden silinirse kullanıcıya da yansımayacaktır. Ancak emin olmadan önce dikkatle kontrol edin.

Teşekkürler.