

FORMA DE TRABAJO / 2022.V15

MARLON FALCÓN HERNÁNDEZ

Hola, muchas gracias por contactarme. Por favor revisa estos puntos que te exponemos en este documento y si estás de acuerdo con todos los puntos incluyendo nuestra tarifa necesito que me des tu aprobación para que sigamos adelante con la negociación de tu proyecto, solicitud o consulta. En este documento dejamos clara nuestra forma de trabajar para que evitemos sorpresas ambos por el camino que haremos juntos. En la cabecera te dejo mi teléfono y correo por si quieres aclarar algún punto.

Si quieres conocer más sobre mi te dejo mi **Curriculum Vitae** "Resume" en Ingles:

<https://docs.google.com/document/d/1Ot0lwUVDvnyBdBKqAkWx3Ryr-i0twdah3TxqFH52OPs/edit?usp=sharing>

1- ¿Cómo haces proyectos?

Trabajamos en equipos por horas, es decir levantamos un trabajo estimamos las horas según nuestra experiencia y con eso estimamos un presupuesto. No trabajamos con presupuesto cerrado sino evaluamos cada desarrollo o proyecto para ver si el cliente lo quiere.

2- ¿Cuál es la tarifa de trabajo actual?

Nuestra tarifa es **100 €/hora + IVA**, sin mínimos de horas. Para lo cual se debería tener un levantamiento detallado de las tareas a realizar. **Por favor no nos pidas trabajos gratis que nunca te pediremos que nos regales tus productos o servicios.** Este monto podría cambiar por motivos que nosotros decidamos.

3- ¿Me pueden dar tarifas especiales por volumen o para intermediarios?

No tenemos al día de hoy tarifas especiales por volumen de horas ni tampoco por intermediarios.

4- ¿Si quiero explicarte lo que necesito tengo que pagarte las horas?

Si nosotros, cobramos tanto las horas de levantamiento, consultoría desarrollo y otras al mismo valor informado en el punto 2.

5- ¿Cómo procedo si me interesa algún desarrollo que tienes publicado en redes?

Te puedes poner en contacto mediante email, enviando el link del módulo que estás interesado y te cotizamos. **Nosotros cobramos según el tiempo que demoró hacer el módulo no tiene descuento por ya tenerlo desarrollado.** Si el módulo está en versión 10 y usted lo necesita en 16 también le cobraremos la migración.

6- ¿Haces reuniones presenciales?

Sí, siempre que el cliente pague los costes asociados, aunque preferimos reuniones online, con Google Meet, Zoom o Whereby, principalmente para ahorrar costes. Puede planificar su reunión escribiéndome un email a mfalconsoft@gmail.com

7- ¿Odoo tiene todo lo que necesito?

No, puede que Odoo este entre un 50% a un 80% de lo que buscas como Sistema, pero nunca dé por hecho nada, revise toda la información oficial en www.odoo.com antes de tomar la decisión de implementar o tomar un plan de soporte. Lo más seguro es que tengas que desarrollar parte o todo el proceso que necesitas.

8- ¿Qué versión implementan o hacen desarrollo?

Desde la versión 8.0 a la 16.0 podemos implementarla o hacer desarrollos. Recomendamos trabajar con las últimas 3 versiones de Odoo, mientras más reciente que además utilizan Python 3.

9- ¿Ofrecen planes de soporte?

Sí, damos soporte para nuestros proyectos desde 600 EUR/MES a 3600 EUR/MES por empresa, en dependencia de la inmediatez de la respuesta y la cantidad de soporte que necesiten. No incluye Desarrollos ni migraciones entre servidores.

PLAN 1	PLAN 2	PLAN 3
600,00 € / MES	1600 € / MES	3600,00 € / MES
Respuesta 72 Horas	Respuesta 48 Horas	Respuesta 24 Horas
LUN - VIER 9:00 - 18:00*	LUN - VIER 9:00 - 18:00*	LUN - VIER 9:00 - 18:00*
6 horas máximo / mes	15 horas máximo / mes	30 horas máximo / mes
Solo EMAIL	EMAIL, TELÉFONO,; CHAT	EMAIL, TELÉFONO, VIDEO ; CHAT

- Solo trabajamos en horario laboral de España, no trabajamos los festivos, sábados y domingos. Si necesita trabajar esos días cobramos **200 € / Hora + 300 €** por urgencia por cada día no laborable que quieras ver el problema.
- El pago de soporte no tiene que ver con el desarrollo.
- Se avisará con 30 días de antelación para el cierre de soporte.
- Los valores son mensuales y debe sumarse el IVA.
- El pago del soporte es por adelantado los primeros 5 días del mes que quieres soporte.
- El contrato mínimo de soporte es de 1 año.
- El soporte es por proyecto y compañía.

10- ¿Cómo sé que es desarrollo o no?

Puedes leer la documentación oficial de **Odoo ERP** en www.odoo.com y en esa web puedes solicitar un demo, lo que no esté en la documentación oficial y necesites personalizar para tu negocio, lo consideramos desarrollo.

11- ¿Cuando solicito un desarrollo cómo se estima el coste?

- 1- Se toma el requerimiento.
- 2- Se elabora una solicitud que se discute con el cliente.

3- Se presupuesta la solución en función de las horas estimadas.

4- Se programa la solución.

5- Se muestra. Si en este caso las horas del paso 3 no alcanzan (son insuficientes) , se cobrarán las horas adicionales.

12- ¿Si tengo un error cuál es la forma más simple de reportarlo?

Lo mejor es que hagas un video mostrando la acción que te da el error. Te recomendamos usar <https://www.loom.com/my-videos> o cualquier otra herramienta para la grabación de video.

13- ¿Qué pasa si tengo errores en el sistema de otro proveedor?

Te haremos una auditoría para cotizarle las horas que nos tomaría resolverlo. Cobramos la auditoría más las horas necesarias para resolver los errores.

14- ¿Instalas en cualquier VPS?

Sí, mientras que cumpla las características mínimas necesarias según tipo de proyecto y la versión de Odoo.

Características Básicas del servidor:

Ubuntu 20.04 , 8 Gigas de Ram, 30 Gigas de Disco Duro, Procesador de 2 núcleos.

15- ¿Cómo llevo el respaldo?

Lo puedes contratar con tu propia nube. O puedes contratarlo con nosotros.

16- ¿Tiene Odoo ERP todo lo que es básico para un ERP?

La frase que más escuchamos es **“Esto es básico” o “mi ERP lo hace”**, lo que es básico para ti no es para Odoo ni para nosotros. Si Odoo no tiene un proceso o el reporte que necesitas tendrás que solicitar un desarrollo que cobramos para hacerlo. Antes de contratar el servicio por favor lea la documentación oficial e infórmese de lo que tiene o no.

<https://www.odoo.com>

17- ¿Odoo reemplaza a mis empleados o al contador?

No, Odoo es un ERP, no reemplaza el trabajo humano en ningún momento. Inclusive para la implementación necesitarás más esfuerzo por parte de tu equipo.

18- ¿Odoo puede funcionar como mi sistema actual?

Sí podría, pero costará muchísimas horas si usted no se adapta a los procesos de Odoo.

19- ¿Qué versión recomiendan?

La última versión Enterprise. Pero podemos implementar la que usted quiera. Más que nada porque la versión Enterprise tiene muchos más módulos (Funciones). Te paso un link para que entiendas las diferencias entre las versiones:

https://www.odoo.com/es_ES/page/editions

20- Sobre la privacidad

Ninguna de las partes está autorizada a compartir con terceros la información que se comparta en la realización del proyecto, a no ser con una carta firmada autorizando qué información desea compartir cada una de las partes.

21- Sobre la garantía

Garantizamos nuestro trabajo realizado y validado por el cliente **“NO CAMBIOS NUEVOS”** por 3 años mientras mantenga el soporte continuado con nosotros y no intervengan 3ros en los módulos desarrollados.

22- ¿Lo que desarrollemos, me puedes hacer descuento por que te puede servir para otros?

Que desarrollemos una solución no quiere decir que la vendemos al instante a miles de personas, **esto en la mayoría de las veces nunca pasa**. Cobramos por hora nuestro trabajo, no por el nivel de venta que puede dar. Si te interesa un módulo nos pasas el link y te cotizamos.

23- ¿Tengo que invertir horas de mi tiempo en implementar Odoo?

Si, todo proceso que diseñemos es necesario que lo valides para comprobar que se comporta como solicitaste diseñarlo para tu negocio. Si no lo haces lo que pasará es que después en la operación tendrás que invertir el doble de tiempo.

24- ¿Quiero hacer un desarrollo como lo haríamos?

El cliente crea un ticket señalando el comportamiento solicitado y deja por escrito lo que quiere, la solución se realizará siguiendo lo que pone en el ticket y no lo que hablaste y no se escribió, por ello es importante que se detalle al máximo posible cada solicitud.

25- ¿Quiero pasar a producción un ticket ?

Le recomendamos que revise en un ambiente demo la funcionalidad, para saber que cumple y no afecta otros procesos, una vez que lo valide se instalará en producción.

26- ¿Cuál es el canal para informar todo?

Preferimos email o un ticket, lo que no se escribe no se tomará en cuenta. Es muy común que el cliente diga que el consultor me dijo..., por ello preferimos que todo sea por escrito en tickets.

27- ¿Con Odoo podría mandar todos los email de la empresa?

No, Odoo no es un software para enviar email, es un erp. Para eso existen aplicaciones muy especializadas como gmail, Outlook, etc. Lo que sí puedes hacer con Odoo es mandar los documentos que generes, por ejemplo, orden de venta o compra.

28- ¿Cuáles son los costes que tiene como norma general usar Odoo?

- 1- Costes de licencias que pagas por módulo / usuario a Odoo cuando usas Enterprise.
- 2- Coste del servidor en la nube desde **15 €/Mes**. Estos servidores normalmente se cobran por horas de uso y capacidad, mientras más grande es el servidor más cuesta la hora.
- 3- Desarrollo de aplicaciones para adaptarlo a tu modelo de negocio.
- 4- Soporte para el apoyo y resolución de dudas.
- 5- Compra de módulos de 3ros que necesites.

6- El tiempo que tú tendrás que dedicar a explicar y probar la solución.

29- ¿Cómo llevamos el control de las tareas?

Se realiza con el módulo **TicketPro** donde detallamos cada uno de los pasos, esta herramienta será la guía del proyecto, lo que no esté en ticket no se realizará. En este link tienes un video sobre como funciona el módulo:

https://www.youtube.com/watch?v=kBwwmi_BDwE

30- ¿Qué es lo que más puede complicar un proyecto ?

Lo que vemos que más podría afectar el tamaño del proyecto es que el cliente pida que el sistema se comporte como el sistema actual que ya usa, haciendo que se tenga que hacer mucho desarrollo para lograrlo. Esto es lo más común que suele suceder.

31- ¿Cómo puedo explicarte lo que quiero ?

Lo ideal es que armes un documento con la historia de los usuarios lo más completa posible , son explicaciones bien detalladas de cada una de las funciones que se quiere desarrollar, así la cotización se adapta más a la realidad. La historia de usuarios contiene respuesta a las preguntas **Como, Quiere y Para**. Añádele en qué versión de Odoo lo desea. Cuando tengas el documento envíamelo por email.

32- Quiero que me instales un módulo pero no tengo soporte.

No instalamos módulos de 3ros si no cuenta con planes de soporte con nosotros. Si cuenta con plan de soporte se actuará de la siguiente forma:

- Se auditará el código antes de instalarlo, tiempo desde 8 horas.
- Se instalará en un odoo para que el cliente lo valide
- Se instalará en producción. Todas las afectaciones que este módulo desarrollado por un 3ro ocasione en el sistema será responsabilidad del cliente.

33- Cursos técnicos o Instalación.

No damos cursos técnicos de programación de Odoo , ni tampoco cursos de Instalación. Lo que sí hacemos es dar cursos funcionales a nuestros clientes.

34- Trabajan en paralelo con otros partners

No, es muy complejo cuando se desarrolla trabajar dos empresas en el mismo proyecto, preferimos que entremos y cuando terminemos ellos hagan sus desarrollo. Para que no se crucen las responsabilidades.

34- Gestión de cobros de licencias o servicios de Odoo.

Los problemas de pagos de licencias o módulos lo tienes que ver directamente con Odoo que es con quien contratas esa parte.

Una historia de usuario es una explicación general e informal de una función de software escrita desde la perspectiva del usuario final. Su propósito es articular cómo proporcionará una función de software valor al cliente.

Ejemplo: <https://github.com/falconsoft3d/ejemplo-historia-usuario>

35- Si tengo una pregunta puntual y no soy tu cliente tengo que pagar ?

Si claro , como mínimo tendrá que pagar 1 hora aunque consume 10 min.

36- En qué especialidades o verticales te destacas en Odoo.

Tenemos desarrolladas en algunas de estas versiones diferentes verticales como son:

1- **BIM 2.0** “Es una solución para empresas constructoras y de proyecto para llevar el control de la ejecución de proyecto”

2- **SIS 20** “Módulo de gestión de clínicas o de Hospitales”

37- Tabla de cotización de trabajos

Cuando cotizamos un trabajo seleccionamos la complejidad y en base a ella buscamos las horas. No siempre me dará esas horas pero si la desviación es menor a un 30% es el mismo precio sino se informará para que el cliente decida. Yo no tengo idea exactamente del esfuerzo que tendré que hacer una tarea hasta que la terminemos, por eso esta clasificación me ayudará a estimar el coste.

Estos trabajos para llevar el control lo colocamos en Tickets para que el cliente los apruebe y pague para que se ejecuten.

Número	Tipo	Horas
1	Muy simple	4
2	Simple	8
3	Normal	20
4	Poco Compleja	40
5	Medianamente Compleja	80
6	Compleja	200
7	Muy Compleja	400
8	Super Compleja	> 400

38- ¿Cuáles son las formas de pagos con que trabajan?

Trabajamos con:

- Transferencia bancaria.
- Paypal

39- Trabajan con partners de Odoo

Si, colaboramos con cualquier empresa que necesite ayuda a la misma tarifa del punto 2.

40- Sobre la migraciones de Odoo ERP

Si quieres migrar entre versiones que planes me recomiendas Migración de Datos Maestros no incluye migraciones de módulos. Para migraciones de hasta 10.000 facturas.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	A medida
Odoo / Odoo	Odoo / Odoo	Odoo / Odoo	Otro ERP / Odoo
Clientes, Proveedores, productos, categorías, unidades de medidas	Clientes, Proveedores, productos, categorías, unidades de medidas, facturas	Clientes, Proveedores, productos, categorías, unidades de medidas facturas, asientos, pagos, otros	Clientes, Proveedores, productos, categorías, unidades de medidas, facturas Otros
3000 euros	4000 euros	> 7.000 euros	Cotizar
< 20 horas	< 40 horas	< 70 horas	Cotizar

- Las migraciones de módulos se cobran aparte por horas.
- Los valores son por compañía.
- Para migraciones superiores a 10.000 facturas tiene otro coste.
- La auditoría de datos se cobra aparte.

41- ¿Qué otras tecnologías o lenguajes trabajan combinados con Odoo ERP?

- | | |
|------------------------------------|----------------------------|
| 1- Docker. | 10- Python. |
| 2- HTML. | 11- Firebase. |
| 3- CSS. | 12- Github. |
| 4- JS. | 13- API Rest (JS o Python) |
| 5- NodeJS. | 14- C# |
| 6- NextJS. | 15- Delphi 7 |
| 7- Django. | 16- C++ |
| 8- BD (PostgreSQL, MySQL, MongoDB) | 17- PHP |
| 9- React Native. | 18- Strapi |

42- Si quiero disponer de recursos a tiempo completo como se podría contratar. La tarifa de trabajo actual es según el punto 2 que es **100 €/ hora**.

Plan	Recursos	Horas	Mes	Valor a pagar mensual
A	1 Desarrollador	80	1/2	8.000,00 €
B	1 Desarrollador	160	1	16.000,00 €
C	1 Desarrollador + 1 Funcional QA	320	1	32.000,00 €
D	1 Desarrollador + 1 Funcional QA + 1 Arquitecto	480	1	48.000,00 €

- Recomendamos contratar 12 meses para garantizar el precio, de lo contrario podríamos variar el precio por las afectaciones del mercado para los próximos meses.
- No incluye soporte, si tienes planes de soporte con nosotros se paga aparte. Revisa el punto 9.
- Los valores son en euros y se le aplicará el impuesto o retención correspondiente.
- Los valores son para 1 mes si el proyecto demora 12 se multiplica el valor mes por la cantidad de meses.
- Se cobrará mes anticipado. Es decir, si vamos a usar recurso en Enero, se facturará el 1ro de Enero.
- El Desarrollador solo programa.
- El Funcional QA prueba las aplicaciones del programador y levanta ticket de mejoras al programador.
- El Arquitecto de sistema es el que diseña junto al cliente que se necesita hacer, dirige al funcional y programador en las tareas.

Saludos,

Marlon Falcon Hernandez
mfalconsoft@gmail.com

Whatsapp +34662470645
Valencia, España