

FORMA DE TRABAJO / 2022.V18 MARLON FALCÓN HERNÁNDEZ

Hola, muchas gracias por contactarme. Soy un desarrollador **Freelance de Odoo** **"Autónomo"** que colaboró con otras personas o equipos.

Si quieres conocer más sobre mi te dejo mi **Curriculum Vitae** "Resume" en Ingles:
https://github.com/falconsoft3d/documents/blob/main/resume_marlon_falcon.pdf

Por favor, revisa estos puntos que te exponemos en este documento y si estás de acuerdo con todos los puntos incluyendo nuestra tarifa necesito que me des tu aprobación para que sigamos adelante con la negociación de tu proyecto, solicitud o consulta. En este documento dejamos clara nuestra forma de trabajar para que evitemos sorpresas ambos por el camino que haremos juntos. En la cabecera te dejo mi teléfono y correo por si quieres aclarar algún punto.

1- ¿Cómo haces proyectos?

Trabajamos en equipos por horas, es decir, analizamos el alcance del proyecto, estimamos las horas según nuestra experiencia y con eso estimamos un presupuesto. No trabajamos con presupuesto cerrado sino que evaluamos cada desarrollo o proyecto.

Ejemplo de un proyecto básico de horas, donde asumimos que entre capacitaciones y módulos tomaría aprox 40 horas cada módulo. Es decir 1 recurso / mes. Pero para cotizar se debe hacer un levantamiento de procesos para ver si son más o menos las horas.

Número	Módulo	Horas	Notas	Quiero
1	Levantamiento	30		X
2	Ventas	40		X
3	Compras	40		
4	Inventario	40		X
5	Contabilidad	40		
6	Otros	10		X
		200		

2- ¿Cuál es la tarifa de trabajo actual?

Nuestra tarifa es **50 €/hora + IVA**, sin mínimos de horas. Para lo cual se debería tener un levantamiento detallado de las tareas a realizar. **Por favor, no nos pidas trabajos gratis que nunca te pediremos que nos regales tus productos o servicios.**

3- ¿Me pueden dar tarifas especiales por volumen o para intermediarios?

No tenemos al día de hoy tarifas especiales por volumen de horas ni tampoco por intermediarios.

4- ¿Cómo procedo si me interesa algún desarrollo que tienes publicado en redes?

Te puedes poner en contacto mediante email, enviando el link del módulo que estás interesado y te cotizamos. **Nosotros cobramos según el tiempo que demoró hacer el módulo no tiene descuento por ya tenerlo desarrollado.** Si el módulo está en versión 10 y usted lo necesita en 16 también le cobraremos la migración.

5- ¿Haces reuniones presenciales?

Sí, aunque preferimos reuniones online, con Google Meet, Zoom o Whereby, principalmente para ahorrar costes. Puede planificar su reunión escribiéndome un email a mfalconsoft@gmail.com

6- ¿Odoo tiene todo lo que necesito?

No, puede que Odoo esté entre un 50% a un 80% de lo que buscas como Sistema, pero nunca dé por hecho nada, revise toda la información oficial en www.odoo.com antes de tomar la decisión de implementar o tomar un plan de soporte. Lo más seguro es que tengas que desarrollar parte o todo el proceso que necesitas.

Me sorprende que no tenga esto o debería tener esto: Son las frases que más escucho y te recomiendo que antes de implementar te estudies que tiene Odoo, así nos evitamos malos entendidos. Porque las funciones que hoy no tengas y tu necesites hay que desarrollarlas.

Con Odoo haré todo? No, **Odoo** no te hará todas las funciones que una empresa necesita, de seguro necesitarás trabajar con otras Aplicaciones en paralelo.

Ejemplo: En mi trabajo día a día utilizo más de 15 aplicaciones que no son odoo:

- Uso **whereby** para reuniones.
- Uso **Google Drive** y **Dropbox** para compartir documentos.
- Uso **Gmail** para enviar y recibir correos.
- Uso **Google Meet** para reuniones.
- Uso **Google Calendario** para agendar reuniones.
- Uso **Telegram** y **WhatsApp** para comunicarme con algunos clientes.
- Uso **Github** y **Bitbucket** para el control de mi código fuente.
- Uso **VPS** para alojar los servidores de Odoo.
- Uso **Loom** y **QuickTime** para grabar videos.
- Uso **Canva** para crear y compartir imágenes.
- Uso **Docker** para testear o desarrollar.
- Uso **CodeSpace** de github para desarrollar.
- Uso **GitHub Copilot** como asistente de programación.
- Uso **Youtube** para compartir contenido,

- Uso **Udemy** para dar clases.
- ... y uso Odoo como ERP.

Odoo me puede hacer todo lo anterior? No. **Odoo** es un ERP no un todo incluido.

7- ¿Qué versión implementan o hacen desarrollos?

Desde la versión 8.0 a la 16.0 podemos implementarla o hacer desarrollos. Recomendamos trabajar con las últimas 3 versiones de Odoo, mientras más reciente, mejor. Que además utilizan Python 3.

8- ¿Ofrecen planes de soporte?

Sí, damos soporte para nuestros proyectos desde 600 EUR/MES por empresa, en dependencia de la inmediatez de la respuesta y la cantidad de soporte que necesiten. No incluye Desarrollos ni migraciones entre servidores.

Tabla A - Proyectos de menos de 1000 horas de desarrollo ejecutadas		
PLAN 1	PLAN 2	PLAN 3
500,00 € / MES	1500,00 € / MES	3000,00 € / MES
Respuesta 72 Horas	Respuesta 48 Horas	Respuesta 24 Horas
LUN - VIER 9:00 - 18:00*	LUN - VIER 9:00 - 18:00*	LUN - VIER 9:00 - 18:00*
6 horas máximo / mes	15 horas máximo / mes	30 horas máximo / mes
Solo EMAIL	EMAIL, TELÉFONO,; CHAT	EMAIL, TELÉFONO, VIDEO ; CHAT

Tabla B - Proyectos de menos de más de 1000 horas de desarrollo ejecutadas		
PLAN 1	PLAN 2	PLAN 3
1200,00 € / MES	3200,00 € / MES	6400,00 € / MES
Respuesta 72 Horas	Respuesta 48 Horas	Respuesta 24 Horas
LUN - VIER 9:00 - 18:00*	LUN - VIER 9:00 - 18:00*	LUN - VIER 9:00 - 18:00*
6 horas máximo / mes	15 horas máximo / mes	30 horas máximo / mes
Solo EMAIL	EMAIL, TELÉFONO,; CHAT	EMAIL, TELÉFONO, VIDEO ; CHAT

- Solo trabajamos en horario laboral de España, no trabajamos los festivos, sábados y domingos. Si necesita trabajar esos días cobramos **200 € / Hora + 300 €** por urgencia por cada día no laborable que quieras ver el problema.

- El pago de soporte no tiene que ver con el desarrollo.
- Se avisará con 30 días de antelación para el cierre de soporte.
- Los valores son mensuales y debe sumarse el IVA.
- El pago del soporte es por adelantado los primeros 5 días del mes.
- El contrato mínimo de soporte es de 1 año.
- El soporte es por proyecto y compañía.

9- ¿Cómo sé que es desarrollo o no?

Puedes leer la documentación oficial de **Odoo ERP** en www.odoo.com y en esa web puedes solicitar un demo, lo que no esté en la documentación oficial y necesites personalizar para tu negocio, se considera desarrollo.

10- ¿Cuando solicito un desarrollo cómo se estima el coste?

- 1- Se toma el requerimiento.
- 2- Se elabora una solicitud que se discute con el cliente.
- 3- Se presupuesta la solución en función de las horas estimadas.
- 4- Se programa la solución.
- 5- Se muestra. Si en el caso de las horas estimadas no alcanzan (son insuficientes) , se cobrarán las horas adicionales.

11- ¿Si tengo un error cuál es la forma más simple de reportarlo?

Lo mejor es que hagas un video mostrando la acción que te da el error. Te recomendamos usar <https://www.loom.com/my-videos> o cualquier otra herramienta para la grabación de video. Se sube un ticket a nuestro módulo de soporte y se adjunta el video con una descripción.

12- ¿Qué pasa si tengo errores en el sistema de otro proveedor?

Te haremos una auditoría para cotizarle las horas que nos tomaría resolverlo. Cobramos la auditoría más las horas necesarias para resolver los errores.

13- ¿Instalas en cualquier VPS?

Sí, mientras que cumpla las características mínimas necesarias según tipo de proyecto y la versión de Odoo.

Características Básicas del servidor:

Ubuntu 20.04 , 8 Gigas de Ram, 30 Gigas de Disco Duro, Procesador de 2 núcleos.

14- ¿Cómo llevo el respaldo?

Lo puedes contratar con tu propia nube. O puedes contratarlo con nosotros.

15- ¿Tiene Odoo ERP todo lo que es básico para un ERP?

La frase que más escuchamos es **“Esto es básico”** o **“mi ERP lo hace”**, lo que es básico para unos no lo es para otros. Si Odoo no tiene un proceso o el reporte que necesitas tendrás que solicitar una cotización del desarrollo para hacerlo. Antes de contratar el

servicio, por favor lea la documentación oficial e infórmese de lo que tiene o no.

<https://www.odoo.com>

16- ¿Odoo reemplaza a mis empleados o al contador?

No, Odoo es un ERP, no reemplaza el trabajo humano en ningún momento. Inclusive para la implementación necesitarás más esfuerzo por parte de tu equipo.

17- ¿Odoo puede funcionar como mi sistema actual?

Sí podría, pero costará muchísimas horas si usted no se adapta a los procesos de Odoo.

18- ¿Qué versión recomiendan?

La última versión Enterprise. Pero podemos implementar la que usted desee. Más que nada porque la versión Enterprise tiene muchos más módulos (Funciones). Te paso un link para que entiendas las diferencias entre las versiones:

https://www.odoo.com/es_ES/page/editions

19- Sobre la privacidad

Ninguna de las partes está autorizada a compartir con terceros la información que se comparta en la realización del proyecto, a no ser, con una carta firmada autorizando qué información desea compartir cada una de las partes.

20- Sobre la garantía

Garantizamos nuestro trabajo realizado y validado por el cliente **“NO CAMBIOS NUEVOS”** por 3 años mientras mantenga el soporte continuado con nosotros y no intervengan terceros en los módulos desarrollados.

21- ¿Lo que desarrollemos, me puedes hacer descuento por que te puede servir para otros?

Que desarrollemos una solución no quiere decir que la vendemos al instante a miles de personas, **esto en la mayoría de las veces nunca pasa**. Cobramos por hora nuestro trabajo, no por el nivel de venta que puede dar. Si te interesa un módulo nos pasas el link y con mucho gusto les cotizamos.

22- ¿Tengo que invertir horas de mi tiempo para implementar Odoo?

Si, todo proceso que diseñemos es necesario que lo valides para comprobar que se comporta como solicitaste, de acuerdo a las necesidades de tu negocio. Si no lo haces lo que pasará es que después en la operación tendrás que invertir el doble de tiempo.

23- ¿Quiero hacer un desarrollo, como lo haríamos?

El cliente crea un ticket señalando por escrito el comportamiento tal cual como lo desea. La solución se realizará siguiendo lo que pone en el ticket y no lo que habló y no se escribió. Por ello es importante que se detalle al máximo posible cada solicitud.

24- ¿Quiero pasar a producción un ticket ?

Recomendamos revisar antes en un ambiente demo la funcionalidad, para saber que cumple y no afecta otros procesos, una vez que lo valide se instalará en producción.

25- ¿Cuál es el canal para informar todo?

Preferimos email o un ticket. Es común que el cliente diga que tal consultor me dijo...., por ello preferimos que todo sea por escrito en tickets y quede de respaldo para ambos.

26- ¿Con Odoo podría mandar todos los email de la empresa?

No, Odoo no es un software para enviar email, es un erp. Para eso existen aplicaciones muy especializadas como Gmail, Outlook, etc. Lo que sí puedes hacer con Odoo es mandar los documentos que generes, por ejemplo, orden de venta o compra.

27- ¿Cuáles son los costes que tiene como norma general usar Odoo?

- 1- Costes de licencias que pagas por usuario a Odoo cuando usas Enterprise.
- 2- Coste del servidor en la nube desde **15 €/Mes** aprox. Estos servidores normalmente se cobran por horas de uso y capacidad, mientras más grande es el servidor más cuesta la hora.
- 3- Desarrollo de aplicaciones para adaptarlo a tu modelo de negocio.
- 4- Soporte para el apoyo y resolución de dudas una vez terminada la implementación.
- 5- Compra de módulos de 3ros que necesites.
- 6- El tiempo que tú tendrás que dedicar a explicar y probar la solución.

28- ¿Cómo llevamos el control de las tareas?

Se realiza con el módulo **TicketPro** donde detallamos cada uno de los pasos, esta herramienta será la guía del proyecto, lo que no esté en ticket no se realizará. En este link tienes un video sobre como funciona el módulo:

https://www.youtube.com/watch?v=kBwwmi_BDwE

29- ¿Qué es lo que más puede complicar un proyecto?

Lo que vemos que más podría afectar el tamaño del proyecto es que el cliente pida que el sistema se comporte como el sistema que ya usa, haciendo que se tenga que hacer mucho desarrollo para lograrlo. Esto es lo más común que suele suceder.

30- ¿Cómo puedo explicarte lo que quiero ?

Lo ideal es que armes un documento con la historia de los usuarios, lo más completa posible. Esto serían las explicaciones bien detalladas de cada una de las funciones que se quiere desarrollar, así la cotización se adapta más a la realidad. La historia de usuarios contiene respuesta a las preguntas **Como, Quiero y Para**. Añade en qué versión de Odoo lo desea. Cuando tengas el documento envíamelo por email.

Ejemplo historia social: <https://github.com/falconsoft3d/ejemplo-historia-usuario>

31- Quiero que me instales un módulo pero no tengo soporte.

No instalamos módulos de 3ros si no cuenta con planes de soporte con nosotros. Si cuenta con plan de soporte se actuará de la siguiente forma:

- Se auditará el código antes de instalarlo, tiempo desde 8 horas.
- Se instalará en un Odoo para que el cliente lo valide.
- Se instalará en producción. Todas las afectaciones que este módulo desarrollado por un 3ro ocasione en el sistema será responsabilidad del cliente.

32- Cursos técnicos o Instalación.

No damos cursos técnicos de programación de Odoo , ni tampoco cursos de Instalación. Lo que sí hacemos es dar cursos funcionales a nuestros clientes a modo de capacitación.

33- Trabajan en paralelo con otros partners

No, es muy complejo cuando trabajan dos empresas en el mismo proyecto, preferimos que entremos y cuando terminemos ellos hagan sus desarrollos. Para que no se crucen las responsabilidades.

34- Gestión de cobros de licencias o servicios de Odoo.

Los problemas de pagos de licencias o módulos se ven directamente con Odoo, con ellos es con quien contratas esa parte.

35-¿En qué especialidades o verticales te destacas en Odoo?

Tenemos desarrolladas diferentes verticales como son:

- 1- **BIM 2.0** “Es una solución para empresas constructoras y de proyectos, para llevar el control de la ejecución de sus proyectos”
- 2- **SIS 20** “Módulo de gestión de clínicas o de Hospitales”

36- Tabla de cotización de trabajos.

Cuando cotizamos un trabajo, seleccionamos la complejidad y en base a ella buscamos las horas. No siempre me dará esas horas, pero si la desviación es menor a un 30% es el mismo precio, sino se informará para que el cliente decida. Yo no tengo idea exactamente del esfuerzo que tendré que hacer en una tarea hasta que la terminemos, por eso esta clasificación me ayudará a estimar el coste.

Estos trabajos para llevar el control, se suben a Tickets, los cotizamos para que el cliente los apruebe si le parece bien el precio y una vez aprobados, comenzamos a ejecutar el desarrollo.

Número	Tipo	Horas
1	Muy simple	4
2	Simple	8
3	Normal	20
4	Poco Compleja	40
5	Medianamente Compleja	80
6	Compleja	200
7	Muy Compleja	400

37- ¿Cuáles son las formas de pagos con que trabajan?

Trabajamos con:

- Transferencia bancaria.
- Paypal

38- ¿Trabajan con partners de Odoo?

Si, colaboramos con cualquier empresa que necesite ayuda a la misma tarifa del punto 2.

39- Sobre las migraciones de Odoo ERP

Si quieres migrar entre versiones, ¿qué planes me recomiendas?

Migración de Datos Maestros (no incluye migraciones de módulos). Para migraciones de hasta 10.000 facturas.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	A medida
Odoo / Odoo	Odoo / Odoo	Odoo / Odoo	Otro ERP / Odoo
Clientes, Proveedores, productos, categorías, unidades de medidas	Clientes, Proveedores, productos, categorías, unidades de medidas, facturas	Clientes, Proveedores, productos, categorías, unidades de medidas facturas, asientos, pagos, otros	Clientes, Proveedores, productos, categorías, unidades de medidas, facturas Otros
2000 euros	4000 euros	> 7.000 euros	Cotizar
< 20 horas	< 40 horas	< 70 horas	Cotizar

- Las migraciones de módulos se cobran aparte por horas.
- Los valores son por compañía.
- Para migraciones superiores a 10.000 facturas tiene otro coste.
- La auditoría de datos se cobra aparte.

40- ¿Qué otras tecnologías o lenguajes trabajan combinados con Odoo ERP?

- | | |
|------------------------------------|----------------------------|
| 1- Docker. | 10- Python. |
| 2- HTML. | 11- Firebase. |
| 3- CSS. | 12- Github. |
| 4- JS. | 13- API Rest (JS o Python) |
| 5- NodeJS. | 14- C# |
| 6- NextJS. | 15- Delphi 7 |
| 7- Django. | 16- C++ |
| 8- BD (PostgreSQL, MySQL, MongoDB) | 17- PHP |
| 9- React Native. | 18- Strapi |

41- ¿Si quiero disponer de recursos a tiempo completo como se podría contratar? La tarifa de trabajo actual es según el punto 2 que es **100 €/ hora**.

Plan	Recursos	Horas	Mes	Valor a pagar mensual
A	1 Desarrollador	80	1/2	4.000,00 €
B	1 Desarrollador	160	1	8.000,00 €
C	1 Desarrollador + 1 Funcional QA	320	1	16.000,00 €

- Recomendamos contratar 12 meses para garantizar el precio, de lo contrario podríamos variar el precio por las afectaciones del mercado para los próximos meses.
- No incluye soporte, si tienes planes de soporte con nosotros se paga aparte. Revisa el punto 9.
- Los valores son en euros y se le aplicará el impuesto o retención correspondiente.
- Los valores son para 1 mes si el proyecto demora 12 se multiplica el valor mes por la cantidad de meses.
- Se cobrará mes anticipado. Es decir, si vamos a usar recurso en Enero, se facturará el 1ro de Enero.
- El Desarrollador solo programa.
- El Funcional QA prueba las aplicaciones del programador y levanta ticket de mejoras al programador.
- El Arquitecto de sistema es el que diseña junto al cliente que se necesita hacer, dirige al funcional y programador en las tareas.

Saludos,
Marlon Falcón Hernández
mfalconsoft@gmail.com
Whatsapp +34662470645
Valencia, España