

Sexo: feminino

Estado civil: solteira

Idade: 22 anos

Endereço: Rua La Ville, 30 de dezembro – nº 136

Celular: (28) 99927-6243

Email: vitoriacandido1302@gmail.com

País: Brasil

## **PRINCIPAIS HABILIDADES**

- Organizada, comunicativa, trabalho em equipe, proativa, predisposta a aprender, inovadora, criativa e prestativa.

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

- Técnica em administração pelo IFES campus Venda Nova do Imigrante (2018-2020)

## **CURSANDO**

- Administração, IFES

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

### **Topcard –Estágio de Administração**

- Entrega de serviço excepcional para cada consumidor, ouvindo preocupações e respondendo dúvidas
- Melhoria da nota do serviço de atendimento ao cliente da empresa.
- Auxílio às cobranças e no desenvolvimento das operações e resoluções de problemas, prestando um serviço de atendimento ao cliente.

### **Fiat – Estágio de Administração**

- Contato com clientes para avaliar o nível de satisfação e garantir a qualidade do serviço prestado.
- Recepção e atendimento presencial aos clientes da oficina.
- Preenchimento manual dos manuais de recebimento de veículos.
- Agendamento de clientes interessados nos serviços oferecidos pela oficina.

### **Web Designer**

- Criação e desenvolvimento de sites personalizados conforme a identidade da marca.
- Utilização de ferramentas como **Canva**, **HTML** e **CSS** para elaboração de layouts e estrutura visual.
- Colaboração em projetos de design digital, garantindo estética e funcionalidade nas páginas.

## **EXTRACURRICULAR**

- Curso de informática básica – 2018.