



DESCRIPCION DE CARGO

Página 1 de 2

Control interno

Nivel Jerárquico

Plantilla

1

Area funciones

Seguridad

MATRIZ INTERACCION

Reporta a	Jerárquico	Funcional	Subrogación	Reemplazado por	Reemplaza a
	Jefe seguridad	Jefe seguridad		Jefe de seguridad	Jefe de seguridad

Subordina a	Directo	Indirecto
Guardias internos	1	Guardias externos
	1	
	1	
	1	

Relaciones	Internas	Externas
	Todos el personal de las áreas de Meiggs N° 58 y N° 30	Clientes y proveedores

MISION CARGO

Prevenir y limitar máximamente la comisión INTERNA y/o EXTERNA de ilícitos que afecten el patrimonio de la empresa, con los medios técnicos y logísticos proporcionados por la organización.

FUNCIONES CARGO

ACCIONES (¿qué hace?)	RESULTADO ESPERADO (¿para qué lo hace?)
1 Gestionar operativamente la seguridad de la compañía.	Cumplir o mejorar el % de pérdida de inventario, establecida por la Gerencia. General.
2 Atención cordial y respetuosa a clientes internos y externos.	Atención de reclamos, aportando a una buena experiencia de compra.
4 Dar estricto cumplimiento al reglamento interno	Aportar con su conducta al buen desempeño y cumplimiento de los objetivos de la organización.
6 Velar por el cuidado de los productos en sala de venta y promover la disminución de actos ilícitos dentro del local.	Contribuir a la disminución de pérdida de inventario y hurtos.
7 Gestionar y coordinar desinfecciones, fumigaciones y aseo de la compañía.	Cumplir con la normativa sanitaria y con el presupuesto de aseo asignado.
8 Buscar, analizar y presentar alternativas que mejoren las áreas a su cargo.	Optimizar los costos y resultados del área.
9 Mantener relaciones fluidas con los representantes de organismos fiscalizadores de las áreas a su cargo.	Cumplir con todas las normativas oficiales vigentes.

Elaboró: Cristopher Silva Díaz
Fecha: 05 de Enero de 2017

Revisó: Aldo Olivero
Fecha: 05 de Enero de 2017

Autorizó: Jorge Bahamondes M.
Fecha:





DESCRIPCION DE CARGO

Página 2 de 2

Control interno

Nivel Jerárquico

Plantilla

1

Área funciones

Seguridad

ATRIBUCIONES (¿sobre qué puede tomar decisiones?)

1	Comisión in fraganti de DELITOS dentro de las instalaciones (retener – reducir y conducir)
2	Cooperación en incidentes con ciudadanos lesionados y /o víctimas de delitos dentro de la instalación
3	En caso de emergencia efectuar llamadas al Nivel de Carabineros de Chile – Bomberos y Asistencia Publica
4	Efectuar una reducción física ante una agresión ilícita inminente
5	DESIGNAR LAS FACCIÓNES Y FUNCIONES DE TRABAJO
6	DESIGNAR TURNOS AL PERSONAL A SU CARGO
7	

ESPECIFICACIONES DEL CARGO

CONOCIMIENTOS	EXPERIENCIA PREVIA	HABILIDADES TECNICAS
<ul style="list-style-type: none">Enseñanza Media CompletaEx uniformado (No excluyente)	<ul style="list-style-type: none">Seguridad	<ul style="list-style-type: none">Curso O.S.10 /Conocimientos materias de SEGURIDAD
RASGOS PERSONALES	CONDICIONES AMBIENTALES	EXPOSICION A RIESGOS
<ul style="list-style-type: none">ResponsableProactivoOrden y detalleOrientación al clienteResolución de conflictosCapacidad para trabajar bajo presiónManejo relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none">Instalación completa	<ul style="list-style-type: none">Procedimientos con posibilidad de agresiones físicas y verbales en eventuales situaciones conflictivas.
ELEMENTOS PROTECCION	ROPA DE TRABAJO	USO DE TECNOLOGIA
	<ul style="list-style-type: none">Institucional.	<ul style="list-style-type: none">Equipos computacionales nivel usuario.

REVISIONES DEL PERFIL

Nº Revisión	Fecha			Motivo revisión	Página(s) agregada o modificada
1	05	01	17	Elaboración perfil final	todas

Elaboró: Cristopher Silva Díaz
Fecha: 05 de Enero de 2017

Revisó: Aldo Olivero
Fecha: 05 de Enero de 2017

Autorizó: Jorge Bahamondes M.
Fecha:

