

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – JOISOLUTIONS

1. INTRODUCCIÓN

En Joisolutions valoramos y respetamos la privacidad de nuestros usuarios y comercios (en adelante, los “**Usuarios**”). Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal que se comparte a través de nuestra plataforma.

Al registrarse y utilizar los servicios de Joisolutions, el Usuario acepta los términos descritos en esta Política.

2. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Podemos recopilar la siguiente información:

- **Datos de identificación:** nombre, documento de identidad, fecha de nacimiento.
- **Datos de contacto:** correo electrónico, teléfono, dirección.
- **Datos de acceso y uso:** nombre de usuario, contraseña, historial de transacciones, preferencias de navegación.
- **Datos de comercios:** razón social, RUC/RTN u otro identificador, domicilio fiscal, información de facturación.
- **Datos de pago:** información necesaria para procesar pagos y recargas (nunca almacenamos directamente datos de tarjetas).
- **Datos técnicos:** dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, ubicación aproximada.

3. USO DE LA INFORMACIÓN

La información recopilada se utiliza para:

- Permitir el acceso y uso de la plataforma.
- Procesar transacciones entre usuarios y comercios.
- Gestionar cuentas, pagos, recargas y servicios asociados.
- Prevenir fraudes, usos indebidos y actividades ilícitas.
- Mejorar la seguridad, funcionalidad y experiencia del Usuario.
- Enviar notificaciones relacionadas con el servicio (operativas, legales o comerciales).

4. COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN

Joisolutions no vende ni alquila la información de sus Usuarios. La información podrá compartirse únicamente en los siguientes casos:

- Con proveedores de servicios tecnológicos y de procesamiento de pagos que actúen en nombre de Joisolutions.
- Con autoridades competentes cuando sea requerido por ley o por mandato judicial.
- Con comercios afiliados, exclusivamente para completar transacciones autorizadas por el Usuario.

5. ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD

- Los datos se almacenan en servidores seguros, con medidas técnicas y administrativas destinadas a evitar accesos no autorizados, alteración, pérdida o divulgación indebida.
- Aunque aplicamos estándares de seguridad reconocidos internacionalmente, ningún sistema es 100% seguro, por lo que no podemos garantizar la invulnerabilidad absoluta de la información.

6. DERECHOS DEL USUARIO

El Usuario tiene derecho a:

- Acceder a su información personal.
- Solicitar la rectificación o actualización de sus datos.
- Solicitar la eliminación de su cuenta y datos personales, salvo aquellos que deban conservarse por obligaciones legales o contractuales.
- Revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de su información.

Las solicitudes podrán realizarse a través de los canales de contacto disponibles en la plataforma.

7. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Joisolutions puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, analizar patrones de uso y personalizar el contenido mostrado. El Usuario puede desactivar el uso de cookies desde su navegador, aunque esto podría limitar algunas funcionalidades del servicio.

8. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Debido a la naturaleza digital de nuestros servicios, los datos pueden ser almacenados o procesados en servidores ubicados fuera del país del Usuario. En todo caso, Joisolutions asegurará que se apliquen medidas de protección adecuadas, de conformidad con las leyes aplicables.

9. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

Joisolutions podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas a través de la plataforma y entrarán en vigencia desde su publicación.

10. CONTACTO

Para consultas, reclamos o ejercicio de derechos relacionados con esta Política, el Usuario puede comunicarse con Joisolutions a través de los canales de soporte disponibles en la plataforma.