



Instructivo Plataforma

JoiSolutions



índice

Simplificando la tecnología, inspirando momentos.

Página	Contenido:
3	Crear nueva cuenta
7	Nueva suscripción de TAQ
12	Recarga de TAQ
16	Historial de pagos
18	Explora y aprende
20	Centro de ayuda

Paso
01

Crear Nueva Cuenta

- ▶ Ingresa a la plataforma **Joisolutions**
 - ▶ Haz clic en el botón "**Crear nueva cuenta**"
 - ▶ Ingresa tu correo y sigue los pasos
- ✓ ¡Es rápido, seguro y muy fácil!

JoiSolutions

JoiSolutions

Registrarse

Con otras cuentas

 Continuar con Apple

 Iniciar sesión con Google

OR

Registrarse

Dirección de correo electrónico

name@host.com

Contraseña

Ingrese la contraseña

Confirmar contraseña

Vuelva a ingresar la contraseña

Mostrar contraseña

Registrarse

¿Ya tiene una cuenta? [Iniciar sesión](#)

Paso
02

Crea tu usuario

- ▶ Confirma tu correo electrónico
- ▶ Ingresa tu correo electrónico
- ▶ Crea una contraseña y confírmala.

Haz clic en **Sign up** y se enviará un código de verificación a tu correo.

Revisa tu bandeja de entrada.

Ingresa el código recibido para confirmar tu cuenta

✓ ¡Ya casi estás dentro!

JoiSolutions

Confirme su cuenta



Hemos enviado un código mediante un mensaje de Correo electrónico a e***@g***. Para confirmar su cuenta, ingrese el código.

Código

Ingrese el código

[Reenviar el código](#)

[Confirmar cuenta](#)

Paso
03

Perfil

- Una vez confirmada tu cuenta, la plataforma te pedirá ingresar tus datos personales.
- Verifica que toda la información esté correcta antes de continuar.
- Acepta los términos y condiciones
- Dale click a aceptar

¡Con tus datos completos,
ya puedes comenzar a explorar **JOISOLUTIONS!**



Datos personales
Completa los siguientes datos

Nombre

Apellido

Tipo de documento
 Documento de identidad

Fecha de nacimiento
 Celular

Género

Departamento
 Distrito

Acepto los [términos y condiciones](#)

Paso
04

Bievenido a la plataforma



Hola, DIEGO SALGUERO

Cuenta institucional

Home

Historial de pago

Explora y aprende

Centro de ayuda

The screenshot shows the JoiSolutions platform interface. At the top, there's a header with the text "Hola, DIEGO SALGUERO". Below the header, the main title "Bienvenidos JoiSolutions" is displayed in large blue letters, followed by the subtitle "Conectividad eficiente entre personas y tecnología". To the right of the text, there's a graphic featuring a smiling man holding a smartphone, with a blue card-like icon showing a signal or connection symbol floating nearby. On the left side of the main content area, there's a section titled "Acciones rápidas" containing two items: "Nueva suscripción" (with a yellow circle icon) and "Explora y aprende" (with a yellow circle icon). The overall design is clean and modern, with a light blue and white color scheme.



Nueva suscripción de TAQ

JoiSolutions

Paso
01

Nueva Suscripción de TAQ

CLICK EN NUEVA SUSCRIPCIÓN

The screenshot shows the JoiSolutions platform interface. On the left, there's a sidebar with navigation options: Cuenta institucional, Home (selected), Gestión de TAQ, Historial de pago, Explora y aprende, and Centro de ayuda. The main content area has a header with 'Hola, [Nombre]' and icons for notifications and profile. Below it, a large banner says 'Bienvenidos JoiSolutions' and 'Conectividad eficiente entre personas y tecnología'. To the right of the banner is a smiling man holding a smartphone. Underneath the banner, there's a section titled 'Acciones rápidas' with two buttons: 'Nueva suscripción' (highlighted with a red box and arrow) and 'Explora y aprende'. At the bottom, there's a 'Gestión de TAQ' section with a gear icon.

JoiSolutions

Paso
02

Ingresá los datos

Ingrésese sus datos para el TAQ:

- ▶ Nombre de la persona que usará el TAQ
- ▶ Número de documento

Click en Crear y Paga

Nueva suscripción

Datos para el TAQ

Nombre que se usará en el TAQ

Número de documento

Resumen de pago

Suscripción S/. 70.00

Te permite realizar consumos en las tiendas
- Vigencia 2025

Nuevo TAQ S/. 20.00

Te permite hacer recargas y ver los consumos

Total a pagar S/. 90.00

Crear y pagar

Paso
03

Realiza el pago

Sigue los siguientes pasos:

- ▶ Escanea el código QR
- ▶ Realiza el pago con tu billetera móvil

¡Así de fácil!

◀ Volver

Pago de suscripción

Alias: Knales Número de documento: 0801198602858

Resumen de pago

Suscripción	\$/. 70.00
Te permite realizar consumos en las tiendas - Vigencia 2025	
Nuevo TAQ	\$/. 20.00
Te permite hacer recargas y ver los consumos	
Total pagado	\$/. 90.00

¿Cómo pagar?



Escanea el QR y paga

● duración 2:28 minutos

Pasos para pagar:

- 1 Ingrésa a tu billetera digital
Abre tu app de pagos favorita
- 2 Escanea el QR y paga
Tu pago se procesará automáticamente

◀ Volver

Pago de suscripción

Alias: Knales Número de documento: 0801198602858

Resumen de pago

Suscripción	\$/. 70.00
Te permite realizar consumos en las tiendas - Vigencia 2025	
Nuevo TAQ	\$/. 20.00
Te permite hacer recargas y ver los consumos	
Total pagado	\$/. 90.00



Pago exitoso

Tu transferencia se ha completado correctamente.

Recoge tu TAQ en el colegio

Detalle de la transferencia

PEN 90.00

Pago de banda

Fecha: 25/09/2025, 09:16

Ir a la gestión de TAQ

Paso
04

Listo



Cuenta institucional

Hola, MAX ORLANDO CANALES VERDE



Gestión de TAQ

Administra y transfiere el saldo entre tus TAQ

+ Nueva suscripción

Home

Historial de pago

Explora y aprende

Centro de ayuda

Total de TAQ's

1

TAQ's activos

0

Saldo total

S/ 0.00

Recuerda recoger tu TAQ en el comercio X

Gestión de TAQ

Ver todo

KNALES

Solicitado

Documento: 0801198602858

Saldo: S/ 0.00

Recargar

Ver detalle >



Recarga de TAQ

JoiSolutions

Paso
01

Recargar de TAQ

CLICK EN RECARGA



Hola, SALVADOR RODRIGUEZ



Cuenta institucional

- Home
- Historial de pago
- Explora y aprende
- Centro de ayuda

Gestión de TAQ

Administra y transfiere el saldo entre tus TAQ

+ Nueva suscripción

Total de TAQ's

1

TAQ's activos

1

Saldo total

S/ 77.50

Gestión de TAQ

[Ver todo](#)

Documento: 70258802

Activo

Saldo: S/ 77.50

Recargar

[Ver detalle >](#)



Paso
02

Realiza tu recarga

- ▶ Selecciona el TAQ creado para recargar.
- ▶ Ingresa el monto a recargar.
- ▶ Click en recargar.

Hola, SALVADOR RODRIGUEZ

Gestión de TAQ

Administra y transfiere el saldo entre tus TAQ

Total de TAQ: 1

Recargar TAQ

TAQ: SALVADOR (Activo)

Monto a recargar: 50

Recargar

Ver detalle >



Paso
04

Pagar

- ▶ Ingrese a su billetera móvil
- ▶ Escanea el código QR
- ▶ Paga y ¡Listo!.

✓ ¡Así de fácil!

< volver

Resumen de pago

Recargar S/. 50.00

Te permitirá realizar consumos en las tiendas

Total a pagar S/. 50.00

¿Cómo pagar?



Escanea el QR y paga

⌚ duración 3 minutos

Pasos para pagar:

- 1 **Ingrésa a tu billetera digital**
Abre tu app de pagos favorita
- 2 **Escanea el QR y paga**
Tu pago se procesará automáticamente



Historial de Pago

JoiSolutions

Paso
01

Historial de pago

CLICK EN HISTORIAL DE PAGO



Hola, MAX ORLANDO CANALES VERDE



Cuenta institucional

Home

Historial de pago

Explora y aprende

Centro de ayuda

Historial de pago

Filtros

Por Alias

Tipo de pago

Todos los períodos

Detalle de pagos

Pago de suscripción

FBDR62c1oy 25/09/2025 - 15:16:20

Pagado

[Ver detalles](#)

S/ 90.00

Mostrando 1 de 1 pagos

Has llegado al final de tu historial de pagos.



Explora
y Aprende

JoiSolutions

Paso
01

Explora y aprende

CLICK EN EXPLORA Y APRENDE

JoiSolutions
Simplifying Tech, Inspiring Moments

Hola, MAX ORLANDO CANALES VERDE

Colegio Salcantay

Cuenta institucional

Home

Historial de pago

Explora y aprende

Centro de ayuda



Explora y aprende

Aprende a usar tu TAQ y obtén ayuda cuando la necesites



Suscripción a la Plataforma

Aprende a usar tu TAQ y obtén ayuda cuando la necesites

[Ver >](#)



Compra de Nueva bandita

Aprende a usar tu TAQ y obtén ayuda cuando la necesites

[Ver >](#)



Recarga de Bandita

Aprende a usar tu TAQ y obtén ayuda cuando la necesites

[Ver >](#)



Perdida de bandita

Aprende a usar tu TAQ y obtén ayuda cuando la necesites

[Ver >](#)



¿Cómo realizar consultas o solicitar apoyo al centro de ayuda?

Aprende a usar tu TAQ y obtén ayuda cuando la necesites

[Ver >](#)



Olvido de credenciales

Aprende a usar tu TAQ y obtén ayuda cuando la necesites

[Ver >](#)

¿Necesitas ayuda adicional?



Contáctanos

Si tienes alguna duda o consulta, escríbenos

[Ir al formulario](#)



¿Se perdió o te robaron tu pulsera?

Bloquea tu pulsera inmediatamente.

[bloquear](#)



Centro de Ayuda

JoiSolutions

Paso
01

Explora y aprende

CLICK EN CENTRO DE AYUDA

JoiSolutions
Simplifying Lives, Inspiring Moments.

Hola, MAX ORLANDO CANALES VERDE

Cuenta institucional

Home

Historial de pago

Explora y aprende

Centro de ayuda

Preguntas Frecuentes

Buscar ej: Banditas, registro, recargas

1. ¿Qué es JoiTaq?

JOITAQ es un sistema de pagos digitales de circuito cerrado (close loop) diseñado para colegios, padres y alumnos. Permite realizar transacciones de forma segura y eficiente mediante el uso de tecnología NFC a través de banditas, tarjetas, o dispositivos similares.

2. ¿Cómo solicito un TAQ?

3. ¿Qué pasa si pierdo el TAQ NFC?

4. ¿Si me roban la bandita, pierdo el saldo?

5. ¿Cómo se realiza la activación de un TAQ NFC?

6. ¿Cuánto cuesta reponer un TAQ NFC?

7. ¿Qué debo hacer para recargar saldo en un TAQ NFC?

8. ¿Cuánto tiempo demora en reflejarse una recarga?

9. ¿Qué hago si tengo problemas para usar la plataforma?

JoiSolutions