

TÉRMINOS Y CONDICIONES – SISTEMA DE BANDITAS NFC

1. ACEPTACIÓN DEL USO

Al registrarse en la plataforma y/o activar la bandita NFC, el **Usuario** acepta expresamente los presentes Términos y Condiciones y asume plena responsabilidad sobre su uso.

2. USO DE LA BANDITA NFC

La bandita NFC está habilitada únicamente para su uso dentro de las instalaciones del colegio y en actividades previamente autorizadas (por ejemplo: compras en concesionarios internos o consumo de productos y servicios habilitados).

- La asignación de la bandita es personal e intransferible.
- El Usuario es responsable de:
 - Gestionar la recarga del saldo.
 - Supervisar el uso de la bandita a través de los canales habilitados en la plataforma.

3. RESPONSABILIDAD

El uso indebido, negligente o no autorizado de la bandita será responsabilidad exclusiva del Usuario.

En caso de pérdida, robo o sospecha de mal uso, el Usuario deberá reportarlo de inmediato mediante la plataforma para proceder al bloqueo preventivo.

Red Pontis no se hace responsable por transacciones efectuadas antes de recibir el reporte formal.

4. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Red Pontis tratará los datos personales asociados al uso de la bandita conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos personales del país en que se brinde el servicio.

Al aceptar estos Términos, el Usuario otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de dicha información.

Toda la información será almacenada de forma segura y protegida contra accesos no autorizados.

5. PAGOS, RECARGAS Y TRANSFERENCIA DE FONDOS

- El saldo cargado en la bandita podrá utilizarse exclusivamente en los comercios autorizados dentro del colegio.
- El saldo no es reembolsable, salvo en casos de errores técnicos comprobados y validados por Red Pontis.
- Las recargas podrán realizarse a través de los medios electrónicos disponibles: tarjeta, transferencia o códigos QR.
- Red Pontis es responsable de la recaudación de fondos provenientes de las recargas y de la transferencia de dichos montos a los comercios autorizados dentro del colegio, de acuerdo con las transacciones registradas.
- Durante la fase piloto, Red Pontis confirma que no se cobrará ninguna comisión por las recargas ni por el uso de la bandita NFC.

6. TRANSACCIONES Y CONSULTAS

Todas las transacciones serán registradas y estarán disponibles para consulta del Usuario desde la plataforma.

La información se actualizará en tiempo real o según los plazos definidos por las condiciones técnicas del sistema.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Red Pontis no será responsable por:

- El uso no autorizado de la bandita si el Usuario no ha reportado oportunamente su pérdida o robo.
- Fallas externas al sistema, como problemas de conexión a internet, dispositivos móviles, fuerza mayor o actos de terceros ajenos a Red Pontis.
- La disponibilidad continua del sistema, ya que este podrá suspenderse temporalmente por mantenimiento, actualizaciones o causas de fuerza mayor.

8. SUSPENSIÓN O CANCELACIÓN DEL SERVICIO

Red Pontis podrá suspender el servicio de forma temporal o permanente por:

- Mantenimiento o incidencias técnicas.
- Medidas de seguridad.
- Incumplimiento de los presentes términos por parte del Usuario.

En caso de cancelación definitiva del servicio, se notificará previamente al Usuario mediante los canales oficiales.

9. MODIFICACIÓN DE TÉRMINOS

Red Pontis se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

Toda modificación será debidamente comunicada al Usuario a través de la plataforma o de los medios de contacto registrados.

10. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

La interpretación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones se regirá por la legislación vigente en el país en el que se brinde el servicio, siendo competentes los tribunales de la jurisdicción correspondiente.