

TÉRMINOS DE SERVICIO – JOISOLUTIONS

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al registrarse y utilizar la plataforma de JoiSolutions (en adelante, la **“Plataforma”**), el usuario final y/o el comercio (en conjunto, los **“Usuarios”**) aceptan expresamente los presentes Términos de Servicio.

El uso de la Plataforma implica la plena aceptación de estos Términos. Si el Usuario no está de acuerdo, deberá abstenerse de acceder o utilizar la Plataforma.

2. SERVICIOS DE JOISOLUTIONS

Joisolutions ofrece una plataforma tecnológica que facilita la interacción entre usuarios y comercios, permitiendo:

- Registro de cuentas de usuario y comercio.
- Procesamiento de transacciones electrónicas.
- Gestión de pagos, recargas y cobros.
- Acceso a funcionalidades digitales relacionadas con la administración de negocios.

JoiSolutions no es responsable de los productos o servicios ofrecidos por los comercios dentro de la Plataforma, limitándose a ser un intermediario tecnológico.

3. REGISTRO Y RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

- Para utilizar la Plataforma, el Usuario deberá registrarse proporcionando información veraz, completa y actualizada.
- Cada cuenta es personal e intransferible. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de toda actividad realizada con ellas.
- Está prohibido proporcionar datos falsos, suplantar identidades o utilizar la cuenta de otra persona sin autorización.

4. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

Los Usuarios se comprometen a:

- Usar la Plataforma conforme a la ley, la moral y estos Términos.
- No utilizar la Plataforma para actividades ilícitas, fraudulentas o que atenten contra derechos de terceros.
- Mantener actualizada la información registrada en su cuenta.

- Respetar las políticas comerciales y de pago establecidas por Joisolutions y los comercios afiliados.

5. PAGOS Y TRANSACCIONES

- Las transacciones realizadas en la Plataforma deberán efectuarse a través de los medios de pago autorizados.
- Joisolutions podrá cobrar comisiones por el uso de ciertos servicios, lo que será informado previamente al Usuario.
- El Usuario es responsable de revisar los detalles de cada transacción antes de confirmarla.
- Una vez confirmada, la transacción no podrá cancelarse ni modificarse, salvo disposición legal o error técnico comprobado.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Joisolutions no será responsable por:

- El contenido, calidad o cumplimiento de los productos o servicios ofrecidos por los comercios.
- Fallas en la conexión a internet, equipos o servicios de terceros ajenos a la Plataforma.
- Daños o pérdidas derivados del uso indebido de la cuenta por parte del Usuario o de terceros.
- Interrupciones temporales del servicio debidas a mantenimiento, actualizaciones o causas de fuerza mayor.

En todo caso, la responsabilidad máxima de Joisolutions frente al Usuario no excederá el valor de la transacción efectivamente pagada a través de la Plataforma.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la Plataforma, incluyendo software, diseño, logotipos, marcas y contenidos, pertenecen a Joisolutions o a sus licenciantes.

El Usuario no podrá copiar, modificar, distribuir, reproducir, desensamblar ni realizar ingeniería inversa de la Plataforma sin autorización expresa de Joisolutions.

8. PROTECCIÓN DE DATOS

El tratamiento de la información personal de los Usuarios se regirá por la **Política de Privacidad de JoiSolutions**, la cual forma parte integral de estos Términos de Servicio.

9. SUSPENSIÓN O CANCELACIÓN DE CUENTAS

JoiSolutions podrá suspender o cancelar temporal o permanentemente la cuenta de un Usuario en los siguientes casos:

- Incumplimiento de estos Términos.
- Uso indebido o fraudulento de la Plataforma.
- Solicitud expresa del propio Usuario.

En caso de cancelación definitiva, JoiSolutions podrá conservar ciertos datos únicamente en cumplimiento de obligaciones legales.

10. MODIFICACIONES

JoiSolutions podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigencia a partir de su publicación en la Plataforma. El uso posterior de la Plataforma se entenderá como aceptación de los cambios.

11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos de Servicio se regirán por la legislación vigente en el país donde el Usuario acceda a la Plataforma. Cualquier controversia será resuelta por los tribunales competentes de dicha jurisdicción.