

TÉRMINOS Y CONDICIONES – SISTEMA DE BANDITAS NFC

- PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA Y DEL SERVICIO

El presente documento establece los Términos y Condiciones aplicables al uso del Sistema de Banditas NFC desarrollado y operado por Red Pontis S.A.C., identificada con RUC N° 20563647656, domiciliada en Lima, Perú, en alianza tecnológica con JoiSolutions, marca comercial de Red Pontis.

Este sistema permite realizar pagos y consumos dentro del ecosistema del colegio a través de dispositivos con tecnología NFC (“banditas NFC”), vinculados a una cuenta digital recargable gestionada mediante la plataforma JoiSolutions.

1. ACEPTACIÓN DEL USO

Al registrarse en la plataforma, activar una bandita NFC o permitir su uso por parte de un menor, el Usuario y/o el Padre o Tutor legal declaran haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones.

La aceptación se formaliza de manera digital mediante la acción de marcar la casilla “He leído y acepto los Términos y Condiciones” durante el proceso de registro (“onboarding”) en la plataforma JoiSolutions, lo cual constituye consentimiento expreso conforme a la normativa peruana vigente.

El uso continuado del sistema implica la renovación tácita de dicha aceptación.

2. USO DE LA BANDITA NFC

La bandita NFC está habilitada únicamente para su uso dentro de las instalaciones del colegio y en actividades previamente autorizadas (por ejemplo: compras en concesionarios internos o consumo de productos y servicios habilitados).

- La asignación de la bandita es personal e intransferible.
- El Usuario es responsable de:
 - Gestionar la recarga del saldo.
 - Supervisar el uso de la bandita a través de los canales habilitados en la plataforma.

3. RESPONSABILIDAD

El uso indebido, negligente o no autorizado de la bandita será responsabilidad exclusiva del Usuario.

En caso de pérdida, robo o sospecha de mal uso, el Usuario deberá reportarlo de inmediato mediante la plataforma para proceder al bloqueo preventivo.

Red Pontis no se hace responsable por transacciones efectuadas antes de recibir el reporte formal.

4. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

4.1 Responsable y Datos de Contacto

El responsable del tratamiento de los datos personales es Red Pontis S.A.C., RUC N° 20601234567, con domicilio en Lima, Perú.

Correo de contacto: info@joisolutions.io.

4.2 Finalidad del Tratamiento

Los datos personales se recopilan y utilizan para las siguientes finalidades:

- Identificar al Usuario o al Padre/Tutor legal.
- Gestionar recargas, consumos y reportes de incidencias.
- Permitir el monitoreo y control del uso de las banditas NFC.
- Comunicar notificaciones, actualizaciones o cambios del servicio.
- Cumplir obligaciones legales y de seguridad transaccional.

4.3 Plazo de Conservación

Los datos se conservarán mientras dure la relación con el Usuario o Padre/Tutor legal, y posteriormente por el tiempo necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales. Al finalizar el servicio, los datos serán eliminados o anonimizados.

4.4 Decisiones Automatizadas y Perfiles

El sistema podrá utilizar mecanismos automatizados para el control del saldo, registro de transacciones y envío de notificaciones, sin que se realicen decisiones automatizadas que afecten derechos individuales del Usuario.

4.5 Ejercicio de Derechos ARCO

Los Padres o Tutores podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) escribiendo a info@joisolutions.io, indicando su nombre, relación con el menor y la solicitud correspondiente. Este mismo canal podrá emplearse para consultas o reclamos vinculados al servicio.

4.6 Seguridad de la Información

Red Pontis implementará medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, incluyendo cifrado de datos, control de accesos y auditorías internas.

5. CONFIDENCIALIDAD

Toda la información relacionada con los Usuarios, incluyendo datos personales, registros de transacciones, historial de consumo o cualquier otro dato asociado al uso de la bandita NFC, será considerada confidencial.

Red Pontis S.A.C se compromete a no divulgar, transferir ni permitir el acceso a dicha información a terceros, salvo que:

- Exista autorización expresa del Usuario o del Padre/Tutor legal, o
- Sea requerida por mandato legal o autoridad competente.

El personal autorizado de Red Pontis tendrá acceso únicamente a la información estrictamente necesaria para la correcta operación y soporte del servicio, bajo compromisos de confidencialidad y seguridad de la información.

6. PAGOS, RECARGAS Y TRANSFERENCIA DE FONDOS

- El saldo cargado en la bandita podrá utilizarse exclusivamente dentro del ecosistema JoiSolutions, en los comercios y servicios autorizados dentro del colegio.
- El dinero ingresado a la cuenta no es reembolsable ni transferible fuera del ecosistema JoiSolutions. Solo podrá ser utilizado para el consumo de productos o servicios habilitados.

- En casos excepcionales de errores técnicos comprobados y validados por Red Pontis, se podrá evaluar una corrección del saldo, más no una devolución de dinero.
- Las recargas podrán realizarse a través de los medios electrónicos disponibles: códigos QR.
- Red Pontis es responsable de la recaudación de fondos provenientes de las recargas y de la transferencia de dichos montos a los comercios autorizados dentro del colegio, de acuerdo con las transacciones registradas.
- Todas las operaciones de recarga y consumo serán registradas con trazabilidad digital verificable. Red Pontis no retendrá fondos de manera permanente y actuará únicamente como intermediario tecnológico entre el Usuario y los comercios habilitados.
- Durante la fase piloto, Red Pontis confirma que no se cobrará ninguna comisión por las recargas ni por el uso de la bandita NFC.

7. TRANSACCIONES Y CONSULTAS

Todas las transacciones serán registradas y estarán disponibles para consulta del Usuario desde la plataforma.

La información se actualizará en tiempo real o según los plazos definidos por las condiciones técnicas del sistema.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Red Pontis no será responsable por:

- El uso no autorizado de la bandita si el Usuario no ha reportado oportunamente su pérdida o robo.
- Fallas externas al sistema, como problemas de conexión a internet, dispositivos móviles, fuerza mayor o actos de terceros ajenos a Red Pontis.
- Pérdida de información generada por mal uso o causas externas.
- La disponibilidad continua del sistema, ya que este podrá suspenderse temporalmente por mantenimiento, actualizaciones o causas de fuerza mayor.

9. SUSPENSIÓN O CANCELACIÓN DEL SERVICIO

Red Pontis podrá suspender el servicio de forma temporal o permanente por:

- Mantenimiento o incidencias técnicas.
- Medidas de seguridad.
- Incumplimiento de los presentes términos por parte del Usuario.

En caso de cancelación definitiva del servicio, se notificará previamente al Usuario mediante los canales oficiales.

10. MODIFICACIÓN DE TÉRMINOS

Red Pontis se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

Toda modificación será debidamente comunicada al Usuario a través de la plataforma o de los medios de contacto registrados.

11. AUTORIZACIÓN PARA MENORES DE EDAD

El Padre o Tutor legal autoriza expresamente el uso de la bandita por parte del menor bajo su responsabilidad, asumiendo cualquier uso indebido o no autorizado realizado por este.

El registro y uso de la bandita NFC por parte de menores de edad deberá ser autorizado por sus padres o tutores legales, quienes asumirán la responsabilidad sobre las transacciones realizadas.

12. FASE PILOTO

Durante la fase piloto, el servicio podrá estar sujeto a ajustes técnicos o funcionales. Red Pontis no garantiza la disponibilidad continua del sistema durante esta etapa, pero se compromete a comunicar cualquier incidencia relevante a los usuarios participantes.

13. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

La interpretación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones se regirá por la legislación vigente en el país en el que se brinde el servicio, siendo competentes los tribunales de la jurisdicción correspondiente.