软件测试报告

**项目名称**：海上捞餐厅管理系统

**测试人员**：聂俊 李欣

**审核人员**：田付山 王雨辰

**项目日期**：2019.7.8

目录

[1.引言](#_Toc1723_WPSOffice_Level1) [3](#_Toc1723_WPSOffice_Level1)

[1.1标识](#_Toc3090_WPSOffice_Level2) [3](#_Toc3090_WPSOffice_Level2)

[1.2 系统概述](#_Toc12590_WPSOffice_Level2) [3](#_Toc12590_WPSOffice_Level2)

[1.3 文档概述](#_Toc12268_WPSOffice_Level2) [4](#_Toc12268_WPSOffice_Level2)

[2.引用文件](#_Toc3090_WPSOffice_Level1) [4](#_Toc3090_WPSOffice_Level1)

[3.测试准备](#_Toc12590_WPSOffice_Level1) [5](#_Toc12590_WPSOffice_Level1)

[3.1 硬件准备](#_Toc16684_WPSOffice_Level2) [5](#_Toc16684_WPSOffice_Level2)

[3.2 软件准备](#_Toc7663_WPSOffice_Level2) [5](#_Toc7663_WPSOffice_Level2)

[3.3 其他测试前准备](#_Toc27469_WPSOffice_Level2) [6](#_Toc27469_WPSOffice_Level2)

[4.测试说明](#_Toc12268_WPSOffice_Level1) [6](#_Toc12268_WPSOffice_Level1)

[4.1 测试用例及相关信息](#_Toc22708_WPSOffice_Level2) [6](#_Toc22708_WPSOffice_Level2)

[4.2 测试结果](#_Toc20143_WPSOffice_Level2) [16](#_Toc20143_WPSOffice_Level2)

[5 需求的可追踪性](#_Toc16684_WPSOffice_Level1) [17](#_Toc16684_WPSOffice_Level1)

[6 注解](#_Toc7663_WPSOffice_Level1) [17](#_Toc7663_WPSOffice_Level1)

## 1.引言

### 1.1标识

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **文件编号** | **文件名称** | **作者** |
| HDL-STP-2.0 | 《海上捞餐厅管理系统-软件测试报告 V2.0》 | 聂俊 |
| HDL-STD-1.0 | 《海上捞餐厅管理系统-软件测试报告》(本文档) | 聂俊 |

### 1.2 系统概述

海上捞-餐厅管理系统是服务于餐馆的日常管理的，是为了满足餐饮业发展，科学管理，餐馆管理、调高效率的管理系统。餐饮管理系统能帮助餐饮业提高服务质量、工作效率、准备的考评员工绩效，掌握消费者信息，及时协调处理缺货情况统计。大概的功能如下：

1.管理员登陆可以管理餐厅里面的普通员工基本的信息，包括增删改查。

2.管理员对餐厅的流水订单的在一段时间里面的查看，和对客户预约餐位的查看与管理。

3.餐厅普通员工在使用自己的账号对客户进行现场点菜，并查看点菜的时间进度情况。

4.日清日结，实时查询统计、核算清楚准确。 每天由收银出日营业报表，财务审核非常轻松。

5.管理员界面查看总的收入情况，普通员工查看自己每一天或者每一段时间的绩效情况。

### 1.3 文档概述

本文档是海上捞-餐厅管理系统的软件测试报告，本软件测试报告按照《海上捞餐厅管理系统-软件测试计划 v2.0》里面所规定的相关内容来定义的规则和顺序来执行的。且遵循下列规则：

* 测试用例应由测试数据和与之对应的预期输出结果这两部分组成。
* 程序员应避免检查自己的程序。
* 在设计测试用例时，应当包括合理的输入条件和不合理的输入条件。充分注意测试中的群集现象。
* 严格执行测试计划，排除测试的随意性。
* 应当对每一个测试结果做全面的检查。
* 妥善保存测试计划、测试用例、出错统计和最终分析报告，为维护提供方便。

## 2.引用文件

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **文件名称** | **编写时间** | **版本编号** |
| 《海上捞餐厅管理系统需求规格说明书 v1.0》 | 2019.7.3 | V 1.0 |
| 《海上捞餐厅管理系统可行性分析报告 v1.0》 | 2019.7.4 | V 1.0 |
| 《软件测试设计 v1.0》 | 2019.7.4 | V 1.0 |
| 《海上捞餐厅管理系统概要说明书 v1.0》 | 2019.7.4 | V 1.0 |
| 《项目开发计划 V1.0》 | 2019.7.4 | V1.0 |
| 《项目概要设计 V2.0》 | 2019.7.5 | V2.0 |
| 《软件测试设计 v2.0》 | 2019.7.7 | V 2.0 |
| 《项目概要设计 V3.0》 | 2019.7.8 | V3.0 |

## 3.测试准备

### 3.1 硬件准备

* 一台可以连接互联网的笔记本电脑



### 3.2 软件准备

* 笔记本环境：window 10
* 浏览器环境：chrome
* 测试环境：eclipse + Junit
* 浏览器插件：chrome：selenium

### 3.3 其他测试前准备

* 数据库部署在腾讯云服务器上，使用MYSQL数据库保存数据，并使用Navicat进行对数据的管理。
* 在测试之前，系统会提供提供已经注册在系统数据库里面的管理员用户和服务员用户，并且测试人员在测试过程中可以修改相应的信息。
* 因为本系统的数据库配置在腾讯云上，所以保证在测试过程中，测试电脑连接比较顺畅互联网，减小网络速度的因素对实验结果产生的误差。

## 4.测试说明

### 4.1 测试用例及相关信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标识符** | TM.01 | **需求** | 管理员功能 |
| **先决条件** | 已经注册成功的管理员账号和密码 | **预测结果** | 成功登陆 |
| **测试过程** | * 打开管理员登陆页面 * 输入管理员账号，及相应的管理员密码 * 点击登陆按钮 | | |
| **评价准则** | * 登陆成功，且登陆后页面的相应信息符合该账号的信息，则评价Y * 登陆失败 不能正确进入相应界面或者信息界面不符合预期的结果，则评价N | | |
| **假设和约束** | * 已经连接上网络 * 网络过慢可能登陆产生延迟 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标识符** | TM.02 | **需求** | 管理员功能 |
| **先决条件** | 管理员账号成功登陆 | **预测结果** | 可以对服务员进行增加 |
| **测试过程** | * 点击‘增加员工’的按钮 * 预测弹出增加员工的新界面 * 填写相关信息，包括正确信息和错误信息 * 当所填信息合理，增加成功，反之增加失败 | | |
| **评价准则** | * 当输入有效的相关信息，且增加成功；输入无效的相关信息，增加失败，则评价Y * 其他情况，则评价N | | |
| **假设和约束** | * 已经连接上网络 * 网络过慢可能登陆产生延迟 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标识符** | TM.03 | **需求** | 管理员功能 |
| **先决条件** | 管理员账号成功登陆 | **预测结果** | 可以对服务员进行删除 |
| **测试过程** | * 管理员在服务员管理界面，点击被删除的服务员相应的‘Delete’按钮 | | |
| **评价准则** | * 在点击‘delete’按钮后，页面弹出‘删除服务员！’的相应的弹窗，点击弹窗‘确认’按钮后该行的相关信息被删除，则评价Y * 点击‘delete’按钮后该页面没有任何反应或者相关信息并没有被删除 | | |
| **假设和约束** | * 已经连接上网络 * 网络过慢可能登陆产生延迟 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标识符** | TM.04 | **需求** | 管理员功能 |
| **先决条件** | 管理员账号成功登陆 | **预测结果** | 可以对服务员进行编辑 |
| **测试过程** | * 管理员在服务员管理界面，点击相应服务员这一行的‘edit’按钮 * 进入相应服务员的信息编辑页面 * 在输入框修改相应的所要修改的相关信息 * 点击‘提交按钮’ | | |
| **评价准则** | * 能够进入编辑页面，且相关信息正确，在修改后可以正常提交且数据可以更新，则评价Y * 点击‘edit’按钮后没有反应；进入编辑页面的相关信息匹配；填写信息后不能提交或者提交后数据库信息没有更新，则评价N | | |
| **假设和约束** | * 已经连接上网络 * 网络过慢可能登陆产生延迟 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标识符** | TM.05 | **需求** | 管理员功能 |
| **先决条件** | 管理员账号成功登陆 | **预测结果** | 成功查看服务员的考勤情况 |
| **测试过程** | * 管理员成功登陆后，点击菜单栏的‘考勤管理’，进入考勤管理页面 * 进入考勤管理页面后可以查看到服务员的今日的考勤情况 | | |
| **评价准则** | * 点击‘考勤管理’后，能够正确第进入相应页面，且考勤的相关信息是正确的，则评价Y * 不能正确地进入‘考勤管理’页面或者考勤页面的相关信息不是正确的。则评价N | | |
| **假设和约束** | * 已经连接上网络 * 网络过慢可能登陆产生延迟 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标识符** | TM.06 | **需求** | 管理员功能 |
| **先决条件** | 管理员账号成功登陆 | **预测结果** | 查看所有菜品 |
| **测试过程** | * 点击菜单栏的‘菜品管理’ * 跳入到菜单目录界面 | | |
| **评价准则** | * 点击‘菜品管理’后，可以跳转到相应的界面，且菜单目录信息符合数据库中的数据，则评价Y * 其他情况，则评价N | | |
| **假设和约束** | * 已经连接上网络 * 网络过慢可能登陆产生延迟 * 数据库中有一定的菜品的数据 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标识符** | TM.07 | **需求** | 管理员功能 |
| **先决条件** | 管理员账号成功登陆 | **预测结果** | 可以增加一个新的菜品 |
| **测试过程** | * 在‘菜品管理’页面点击‘添加新菜’按钮 * 跳入到增加新菜品的页面 * 填入相应表格相应的数据（有效的和无效的） * 点击‘submit’按钮 | | |
| **评价准则** | * 点击‘添加新菜’按钮可以成功跳入添加新菜的页面；在填入有效信息后可以正常提交，数据库增加一行新数据；填入无效信息后弹出提示框，添加无效，则评价Y * 其他情况，则评价N | | |
| **假设和约束** | * 已经连接上网络 * 网络过慢可能登陆产生延迟 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标识符** | TM.08 | **需求** | 管理员功能 |
| **先决条件** | 管理员账号成功登陆 | **预测结果** | 可以删除所选菜品 |
| **测试过程** | * 在‘菜品管理’页面点击相应行的‘delete’按钮 | | |
| **评价准则** | * 点击‘delete’按钮后，弹出提示框‘删除菜品成功！’，点击确认后该页面将没有该数据，则评价Y * 其他情况，则评价N | | |
| **假设和约束** | * 已经连接上网络 * 网络过慢可能登陆产生延迟 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标识符** | TM.09 | **需求** | 管理员功能 |
| **先决条件** | 管理员账号成功登陆 | **预测结果** | 可以修改所选菜品是否推荐 |
| **测试过程** | * 在‘菜品管理’页面点击相应行的‘recommend’按钮 | | |
| **评价准则** | * 点击‘recommend’按钮后，弹出提示框‘修改推荐成功！’，点击确认后该改行的推荐数据更新（1->0,0->1），则评价Y * 其他情况，则评价N | | |
| **假设和约束** | * 已经连接上网络 * 网络过慢可能登陆产生延迟 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标识符** | TM.010 | **需求** | 管理员功能 |
| **先决条件** | 管理员账号成功登陆 | **预测结果** | 可以查看预定的情况 |
| **测试过程** | * 点击菜单栏上的‘预定管理’ | | |
| **评价准则** | * 点击‘预定管理’后进入相关页面，且页面的预定 信息符合数据库里的相应数据，则评价Y * 其他情况，则评价N | | |
| **假设和约束** | * 已经连接上网络 * 网络过慢可能登陆产生延迟 * 数据库有一定的预定记录 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标识符** | TM.011 | **需求** | 管理员功能 |
| **先决条件** | 管理员账号成功登陆 | **预测结果** | 可以修改预定的情况 |
| **测试过程** | * 点击菜单栏上的‘预定管理’ * 进入后点‘到达’按钮 | | |
| **评价准则** | * 点击‘到达’按钮后，相应预定记录成为过去记录，则评价Y * 其他情况，则评价N | | |
| **假设和约束** | * 已经连接上网络 * 网络过慢可能登陆产生延迟 * 数据库有一定的预定记录 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标识符** | TM.012 | **需求** | 管理员功能 |
| **先决条件** | 管理员账号成功登陆 | **预测结果** | 可以查看流水的情况 |
| **测试过程** | * 点击菜单栏上的‘流水管理’，进入流水管理页面 * 进入后点‘一天’按钮，页面展现这一天的流水记录 * 点击‘一个月’按钮，页面展现这个月的流水记录 * 点击一个‘一个星期’按钮，页面展现这个一个星期的流水记录。 | | |
| **评价准则** | * 点击菜单栏的‘流水管理’后正常进入流水管理页面，且相关信息是有效正确的；点击‘一天’按钮正确展现这一天的流水记录；点击‘一星期’按钮正确展现这一星期的流水记录；点击‘一个月’按钮正确展现这一个月的流水记录，则评价Y * 其他情况，则评价N | | |
| **假设和约束** | * 已经连接上网络 * 网络过慢可能登陆产生延迟 * 数据库有一定的流水记录 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标识符** | TM.013 | **需求** | 管理员功能 |
| **先决条件** | 管理员账号成功登陆 | **预测结果** | 管理员登出系统 |
| **测试过程** | * 点击‘登出’按钮 | | |
| **评价准则** | * 点击‘登出’按钮后成功登出系统，则评价Y * 其他情况，则评价N | | |
| **假设和约束** | * 已经连接上网络 * 网络过慢可能登陆产生延迟 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标识符** | TU.01 | **需求** | 服务员功能 |
| **先决条件** | 服务员账号和密码匹配且存在于数据库中 | **预测结果** | 服务员登陆系统 |
| **测试过程** | * 输入相关的账号和密码 * 点击‘登陆’按钮 | | |
| **评价准则** | * 点击‘登陆’按钮后成功进入员工登陆界面，则评价Y * 其他情况，则评价N | | |
| **假设和约束** | * 已经连接上网络 * 网络过慢可能登陆产生延迟 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标识符** | TU.02 | **需求** | 服务员功能 |
| **先决条件** | 服务员登陆系统成功 | **预测结果** | 服务员能够进行点菜 |
| **测试过程** | * 登陆成功后，进入点菜页面 * 点击想点菜的下发的‘+’‘-’按钮对点菜的个数进行编辑 * 查看已经点的所有菜 | | |
| **评价准则** | * 能够正确进行点菜操作，且最后所点的菜正确地在菜单里展现，则评价Y * 其他情况，则评价N | | |
| **假设和约束** | * 已经连接上网络 * 网络过慢可能登陆产生延迟 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标识符** | TU.03 | **需求** | 服务员功能 |
| **先决条件** | 服务员登陆系统成功 | **预测结果** | 服务员能够预定 |
| **测试过程** | * 登陆成功后，进入预定页面 * 在预定界面输入相关信息 | | |
| **评价准则** | * 能够正确进行预定操作，且能够正确地返回无效信息，则评价Y * 其他情况，则评价N | | |
| **假设和约束** | * 已经连接上网络 * 网络过慢可能登陆产生延迟 * 还有座位可以进行预定 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标识符** | TU.04 | **需求** | 服务员功能 |
| **先决条件** | 服务员登陆系统成功 | **预测结果** | 服务员能够查看自己的绩效 |
| **测试过程** | * 登陆成功后，进入绩效页面 * 绩效界面打印这一天的该服务员的绩效 | | |
| **评价准则** | * 在绩效页面显示的信息符合逻辑且对应的服务员正确，则评价Y * 其他情况，则评价N | | |
| **假设和约束** | * 已经连接上网络 * 网络过慢可能登陆产生延迟 * 测试服务员账号绩效在数据库不为空 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例标识符** | TU.05 | **需求** | 服务员功能 |
| **先决条件** | 服务员登陆系统成功 | **预测结果** | 服务员登出系统 |
| **测试过程** | * 在页面点击‘exit’按钮进行登出操作 | | |
| **评价准则** | * 在点击‘exit’按钮后页面返回到登陆页面，则评价Y * 其他情况，则评价N | | |
| **假设和约束** | * 已经连接上网络 * 网络过慢可能登陆产生延迟 | | |

### 4.2 测试结果

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **用例编号** | TM.01 | TM.02 | TM.03 | TM.04 | TM.05 | TM.06 |
| **结果** | Y | Y | Y | Y | Y | Y |
| **用例编号** | TM.07 | TM.08 | TM.09 | TM.10 | TM.11 | TM.12 |
| **结果** | Y | Y | Y | Y | Y | Y |
| **用例编号** | TM.13 | TU.01 | TU.02 | TU.03 | TU.04 | TU.05 |
| **结果** | Y | Y | Y | Y | Y | Y |

## 5 需求的可追踪性

* 正向追踪：测试人员通过 检查《产品需求规格说明书》中的每个需求是否都能在后继工作成果中找到对应点
* 逆向跟踪。检查设计文档、代码、测试用例等工作成果是否都能在《产品需求规格说明书》中找到出处。

## 6 注解

* TM,测试用例前缀代表Test Manager,代表改测试用例是用于测试管理员功能。
* TU,测试用例前缀代表Test User,代表改测试用例是用于测试普通服务员功能。