

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHÈSE

Nom et prénom du candidat : FALLON Loic

Parcours : SLAM

Numéro du candidat :

Situation obligatoire				Situation professionnelle	P1 Production de services				P2 Fourniture de services				P3		P4 Conception et maintenance de solutions applicatives								P5 Gestion du patrimoine informatique					
Production d'une solution logicielle et d'infrastructure					A1.1.1	Analyse du cahier des charges d'un service à produire			A2.1.1	Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main			A3.1.1	Proposition d'une solution d'infrastructure		A4.1.1	Proposition d'une solution applicative		A5.1.1	Mise en place d'une gestion de configuration								
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance					A1.1.2	Étude de l'impact de l'intégration d'un service			A2.1.2	Suivi et réponse à des demandes d'assistance			A3.1.2	Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure		A4.1.2	Conception ou adaptation de l'interface utilisateur		A5.1.2	Recueil d'informations sur une configuration								
Élaboration de documents relatifs à la production					A1.1.3	Étude des exigences liées à la qualité attendue			A2.2.1	Suivi et résolution d'incidents			A3.2.1	Installation et configuration d'éléments d'infrastructure		A4.1.3	Conception ou adaptation d'une base de données		A5.1.3	Suivi d'une configuration et de ses éléments								
Mise en place d'un dispositif de veille technologique					A1.2.1	Élaboration et présentation d'un dossier de choix			A2.2.2	Réponse à une interruption de service			A3.2.2	Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.1.4	Définition des caractéristiques d'une solution applicative		A5.1.4	Étude de propositions de contrat de service								
					A1.2.2	Rédaction des spécifications techniques de la solution			A2.3.1	Identification, qualification et évaluation d'un problème			A4.1.5	Prototypage de composants logiciels		A4.1.6	Gestion d'environnements de développement et de test		A5.1.5	Évaluation d'un élément de configuration								
					A1.2.3	Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service			A2.3.2	Proposition d'amélioration d'un service			A4.1.7	Développement, utilisation ou adaptation de composants		A4.2.1	Analyse et correction d'un dysfonctionnement		A5.1.6	Évaluation d'un investissement informatique								
					A1.2.4	Détermination des tests nécessaires à la validation			A2.4.1	Participation à un projet			A4.1.8	Réalisation des tests nécessaires à la validation		A4.2.2	Adaptation d'une solution applicative aux évolutions		A5.2.1	Exploitation des référentiels, normes et standards								
					A1.2.5	Définition des niveaux d'habilitation			A1.3.1	Test d'intégration et d'acceptation d'un service			A4.1.9	Rédaction d'une documentation technique		A4.2.3	Réalisation des tests nécessaires à la mise en production		A5.2.2	Veille technologique								
					A1.3.1	Test d'intégration et d'acceptation d'un service			A1.3.2	Définition des éléments nécessaires à la continuité			A4.2.4	Mise à jour d'une documentation technique		A4.2.4	Mise à jour d'une documentation technique		A5.2.3	Repérage des compléments de formation								
				A1.3.2	Définition des éléments nécessaires à la continuité			A1.3.3	Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service			A4.2.5			A5.2.4	Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil		A5.2.4										
				A1.3.3	Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service			A1.3.4	Déploiement d'un service			A5.2.1																
				A1.4.1	Participation à un projet			A2.1.1	Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main			A5.2.2																
				A1.4.2	Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet			A2.1.2	Suivi et résolution d'incidents			A5.2.3																
				A1.4.3	Gestion des ressources			A2.2.1	Suivi et réponse à des demandes d'assistance			A5.2.4																
				A2.1.1	Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main			A2.2.2	Réponse à une interruption de service																			
				A2.1.2	Évaluation et maintien de la qualité d'un service			A2.3.1	Identification, qualification et évaluation d'un problème																			
				A2.2.1	Suivi et résolution d'incidents			A2.3.2	Proposition d'amélioration d'un service																			
				A2.2.2	Suivi et réponse à des demandes d'assistance			A3.1.1	Proposition d'une solution d'infrastructure																			
				A2.2.3	Réponse à une interruption de service			A3.1.2	Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure																			
				A2.3.1	Identification, qualification et évaluation d'un problème			A3.2.1	Installation et configuration d'éléments d'infrastructure																			
				A2.3.2	Proposition d'amélioration d'un service			A3.2.2	Planification des sauvegardes et gestion des restaurations																			
				A3.1.1	Proposition d'une solution d'infrastructure		A4.1.1	Proposition d'une solution applicative																				
				A3.1.2	Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure		A4.1.2	Conception ou adaptation de l'interface utilisateur																				
				A3.2.1	Installation et configuration d'éléments d'infrastructure		A4.1.3	Conception ou adaptation d'une base de données																				
				A3.2.2	Planification des sauvegardes et gestion des restaurations		A4.1.4	Définition des caractéristiques d'une solution applicative																				
				A4.1.1	Proposition d'une solution applicative		A4.1.5	Prototypage de composants logiciels																				
				A4.1.2	Conception ou adaptation de l'interface utilisateur		A4.1.6	Gestion d'environnements de développement et de test																				
				A4.1.3	Conception ou adaptation d'une base de données		A4.1.7	Développement, utilisation ou adaptation de composants																				
				A4.1.4	Définition des caractéristiques d'une solution applicative		A4.1.8	Réalisation des tests nécessaires à la validation																				
				A4.1.5	Prototypage de composants logiciels		A4.1.9	Rédaction d'une documentation technique																				
				A4.1.6	Gestion d'environnements de développement et de test		A4.1.1	Rédaction d'une documentation d'utilisation																				
				A4.1.7	Développement, utilisation ou adaptation de composants		A4.2.1	Analyse et correction d'un dysfonctionnement																				
				A4.1.8	Réalisation des tests nécessaires à la validation		A4.2.2	Adaptation d'une solution applicative aux évolutions																				
				A4.1.9	Rédaction d'une documentation technique		A4.2.3	Réalisation des tests nécessaires à la mise en production																				
				A4.2.1	Analyse et correction d'un dysfonctionnement		A4.2.4	Mise à jour d'une documentation technique																				
				A4.2.2	Adaptation d'une solution applicative aux évolutions		A5.1.1	Mise en place d'une gestion de configuration																				
				A4.2.3	Réalisation des tests nécessaires à la mise en production		A5.1.2	Recueil d'informations sur une configuration																				
				A4.2.4	Mise à jour d'une documentation technique		A5.1.3	Suivi d'une configuration et de ses éléments																				
				A5.1.1	Mise en place d'une gestion de configuration		A5.1.4	Étude de propositions de contrat de service																				
				A5.1.2	Recueil d'informations sur une configuration		A5.1.5	Évaluation d'un élément de configuration																				
				A5.1.3	Suivi d'une configuration et de ses éléments		A5.1.6	Évaluation d'un investissement informatique																				
				A5.1.4	Étude de propositions de contrat de service		A5.2.1	Exploitation des référentiels, normes et standards																				
				A5.1.5	Évaluation d'un élément de configuration		A5.2.2	Veille technologique																				
				A5.1.6	Évaluation d'un investissement informatique		A5.2.3	Repérage des compléments de formation																				
				A5.2.1	Exploitation des référentiels, normes et standards		A5.2.4	Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil																				
				A5.2.2	Veille technologique																							
				A5.2.3	Repérage des compléments de formation																							
				A5.2.4	Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil																							

SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION

[illegible]

SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE PREMIÈRE ANNÉE DANS L'ORGANISATION

[illegible]

SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE DEUXIÈME ANNÉE DANS L'ORGANISATION

[illegible]

[illegible]

Je soussigné-e

formateur(-trice) au centre de formation, certifie que l'étudiant-e a bien effectué les activités et missions présentées dans ce tableau, en formation.

Je soussigné-e

représentant(-e) de l'organisation, certifie que l'étudiant-e a bien effectué les activités et missions présentées ce tableau, en stage 1.

Je soussigné-e

représentant(-e) de l'organisation, certifie que l'étudiant-e a bien effectué les activités et missions présentées dans ce tableau, en stage 2.

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - DÉTAILS DES ACTIVITÉS

01/01/2018 - 13/02/2018	Situation : Création d'un site vitrine
Création d'un site de présentation pour une entreprise pharmaceutique, le Laboratoire GSB.	
23/04/2018 - 15/06/2018	Situation : Logiciel tour de terrain
Création d'une solution afin de faciliter le tour de terrain des ouvriers en prise de poste.	
23/04/2018 - 31/05/2019	Situation : Veille Technologique Python / Django
Apprentissage et renseignement sur le langage Python et le framework Django.	
05/11/2018 - 21/12/2018	Situation : Création solution logiciel
Production d'un logiciel permettant de faciliter l'installation de serveur client	
01/06/2018 - 20/06/2018	Situation : Rédaction documentation
Rédaction d'un cahier des charges et d'un manuelle d'utilisation	
28/05/2018 - 29/06/2018	Situation : Mise en place d'un environnement test
Mise en place d'un environnement de test visant à tester l'application créer	
19/11/2018 - 21/12/2018	Situation : Prise en charge d'incident sur appareil distant
Résoudre problème d'un agent sur le terrain ne pouvant pas accéder à ses informations.	
03/12/2018 - 30/05/2019	Situation : Veille technologique Flutter
Veille technologique sur Flutter	
25/06/2018 - 29/06/2018	Situation : Etude de contrat de production informatique
Comparaison de différent contrat de production informatique	
25/11/2019 - 25/11/2019	Situation : Rédaction de document technique et manuelle d'utilisation
Rédaction du cahier des charges et d'un manuel d'utilisation pour un logiciel	
01/01/2018 - 20/03/2019	Situation : Création d'un site e-commerce
Création d'un site web pour l'entreprise fictive CHopTaPhoto	