

TH3 : CH4 : TD2

Sommaire

<u>Introduction</u>	1
<u>Question 1</u>	2
<u>Question 2</u>	2
<u>Question 3</u>	2
<u>Question 4</u>	2
<u>Conclusion</u>	2

Introduction

Dans le cadre de ce travail pratique, nous devons mettre en place une veille informationnelle pour M. Brillat, portant sur les mises à jour et correctifs logiciels du système Windows.

L'objectif de cette veille est de collecter, analyser et diffuser des informations pertinentes afin de disposer d'une vision actualisée et fiable sur les nouveautés et les correctifs disponibles.

Pour cela, plusieurs étapes sont nécessaires : définir les objectifs de la veille, sélectionner les ressources numériques adaptées, comparer différents outils de curation et enfin déterminer les modes de diffusion de l'information.

Question 1

Définition de la veille informationnelle

La veille informationnelle est un processus qui consiste à rechercher, collecter, analyser et diffuser des informations de manière continue afin de rester informé sur un sujet précis (technologique, économique, concurrentiel, juridique, etc.).

Elle permet d'anticiper les évolutions, de prendre de meilleures décisions et de rester compétitif.

Dans le cas de M.Brillat les objectif de la veille informationnelle sont :

- Identifier les risques liés à la navigation sur Internet (sites dangereux, téléchargements frauduleux, virus).
- Repérer les menaces pour les systèmes Windows et Mac (malwares, ransomwares, spywares).
- Prévenir le téléchargement de logiciels à l'insu de l'utilisateur.
- Collecter des informations fiables et à jour sur la cybersécurité.
- Aider à la mise en place de mesures de protection adaptées pour les utilisateurs.

Question 2

Ressource	Rapidité d'accès	Fiabilité	Pertinence	Actualité
Sites institutionnels	Moyenne	Très élevée	Élevée	Élevée
Agrégateurs RSS	Rapide	Élevée	Élevée	Élevée
Moteurs de recherche	Très rapide	Variable	Variable	Variable
Réseaux sociaux	Très rapide	Faible	Faible	Très élevée

Question 3

Comparaison des trois outils de curation

(je pense qu'il doit y avoir une erreur dans l'énoncer) les outils de curation sont dans le doc 3 et le tableau dans le doc 4 j'ai quand même fait la comparaison

Netvibes

- Tableau de bord personnalisable
- Centralise plusieurs sources d'information
- Adapté à une veille professionnelle
- Permet l'utilisation de flux RSS

Feedly

- Lecteur de flux RSS simple et efficace
- Classement des sources par thème
- Interface claire
- Très utilisé pour la veille technologique et informationnelle

Symbaloo

- Organisation visuelle sous forme de tuiles
- Accès rapide aux sites favoris
- Moins axé sur l'analyse de l'information
- Utile pour débiter une

Question 4

Les résultats de la veille informationnelle seront diffusés aux équipes informatiques et à la direction, qui ont besoin d'être informées rapidement des mises à jour de sécurité et des menaces liées aux systèmes Windows.

La diffusion se fera par plusieurs supports de communication :

- **Courriel** : envoi d'une synthèse régulière (hebdomadaire ou mensuelle) présentant les mises à jour importantes, les alertes de sécurité et les recommandations.
- **Tableau de bord de veille** (Netvibes ou Feedly) : accès permanent aux sources sélectionnées pour permettre une consultation en temps réel.
- **Compte rendu ou note interne** : document synthétique mettant en avant les informations essentielles et les actions à mener.

Cette diffusion ciblée permet d'assurer une réactivité rapide, une meilleure prise de décision et une mise à jour efficace des systèmes, tout en évitant la surcharge d'informations

Conclusion

La mise en place d'une veille informationnelle efficace permet à M. Brillat de surveiller en continu les évolutions du système Windows et d'anticiper les mises à jour importantes.

Grâce à l'utilisation d'outils de curation tels que Netvibes, Symbaloo ou Feedly, les informations collectées peuvent être centralisées, analysées et diffusées de manière simple et rapide.

Ainsi, cette veille constitue un outil stratégique pour assurer la sécurité, la stabilité et la performance du système informatique de l'entreprise.