



## รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559




### โครงการศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

25 – 30 พฤษภาคม 2559

ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย และมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

ได้รับจัดสรรงบประมาณ เงินรายได้

<p>ลงชื่อผู้รับผิดชอบโครงการ</p> <p></p> <p>.....</p> <p>(นางอารยา โพธิ์ทอง)</p> <p>หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา</p>	<p>ลงชื่อหัวหน้าหน่วยงาน</p> <p></p> <p>.....</p> <p>(ผศ.ดร.กุลวรา สุวรรณพิมล)</p> <p>ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา</p>
<p>พิจารณาแล้วเห็นชอบรายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559</p> <p></p> <p>.....</p> <p>(ผศ.ดร.หิรัญ ประสารการ)</p> <p>รองอธิการบดี</p>	

## คำนำ

สถาบันวิจัยและพัฒนา มีพันธกิจในการพัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยและบุคลากรด้านการวิจัย ทั้งนี้เพื่อส่งเสริม และพัฒนาสมรรถนะด้านการวิจัยให้กับคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา มีการจัดการความรู้ เผยแพร่และผลักดันการวิจัยสู่ประโยชน์เชิงวิชาการและการพัฒนาท้องถิ่น ดังนั้นเพื่อพัฒนาศักยภาพ ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย งานบริการวิชาการ และการบริหารจัดการ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ในการบริหารงานของสถาบันวิจัยและพัฒนา จึงได้จัดโครงการศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขึ้นในครั้งนี้

ผู้รับผิดชอบโครงการ



ลงชื่อ.....

(นางอารยา โพธิ์ทอง)

## สารบัญ

เรื่อง		หน้า
คำนำ		ก
สารบัญ		๗
ส่วนที่ 1	รายละเอียดโครงการ	1
ส่วนที่ 2	ผลการดำเนินงาน	7
	1. วิธีการดำเนินงาน	7
	2. ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย	8
	3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	8
	4. ผลที่ได้จากการดำเนินโครงการ	10
	5. สภาพปัญหาอุปสรรค	10
	6. แนวทางแก้ไขปัญหา	10
	7. แนวทางการพัฒนา	10
ภาคผนวก	1. ภาพกิจกรรม	12
	2. รายชื่อผู้ร่วมโครงการ	15
	3. หนังสือขอความอนุเคราะห์ศึกษาดูงาน	16
	4. แบบฟอร์มประเมินความพึงพอใจ/สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ	19

# ส่วนที่ 1

## รายละเอียดโครงการ

ทั่วไป



### บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สถาบันวิจัยและพัฒนา

ที่ สวพ.อ๒๖๑.๑/๒๕๕๘

วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขออนุมัติโครงการและดำเนินโครงการ"

เรียน รองอธิการบดี นายดิสัน แผล่ทองคำ

ด้วย สถาบันวิจัยและพัฒนา มีความประสงค์จะขออนุมัติโครงการและดำเนินโครงการจำนวน ๓ โครงการ ดังนี้

๑. โครงการศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เป็นเงินทั้งสิ้น ๖๐,๐๐๐ บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๖๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนเก้าหมื่นบาทถ้วน)  
(ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

*จิราพร พงษ์ศิริ*  
(ผศ.รัฐพล พรหมสะอาด)

รองผู้อำนวยการฝ่ายงานวิจัย  
สถาบันวิจัยและพัฒนา

#### 1. ความเห็นของหัวหน้าหน่วยงาน

*[Signature]*  
(ผศ.ดร.กุลวรา สุวรรณพิมพ์)  
ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

#### 2. ความเห็นของผู้อำนวยการสำนักงาน

อธิการบดี (ตรวจสอบความถูกต้องของ  
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน)

*[Signature]*

#### 3. ความเห็นของกองนโยบายและแผน

(ตรวจสอบแผนการดำเนินงานและ  
งบประมาณตามแผนปฏิบัติการ)

*[Signature]*

#### 4. ความเห็นของรองอธิการบดี/ผู้ช่วยอธิการบดี

*[Signature]*  
นายดิสัน แผล่ทองคำ  
รองอธิการบดี

1. ชื่อโครงการ	โครงการศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถาบันวิจัยและพัฒนา
3. โปรแกรมวิชา/งาน/ฝ่ายที่ดำเนินการ	สถาบันวิจัยและพัฒนา
4. ลักษณะของโครงการ	

- 4.1 สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
- ☐ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพวิชาการสู่มาตรฐานสากล
  - ☐ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคุณภาพงานวิจัย งานสร้างสรรค์การพัฒนาท้องถิ่น
  - ☐ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาศักยภาพการบริการวิชาการ
  - ☐ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การอนุรักษ์ ส่งเสริม พัฒนาศิลปและวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นอันดามัน
  - ☒ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

- 4.2 สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน
- ☐ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพงานวิจัย งานสร้างสรรค์สู่การพัฒนาท้องถิ่น
- ☐ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาศักยภาพการบริการวิชาการ
- ☒ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

- 4.3 สอดคล้องกับองค์ประกอบ ตัวชี้วัด/ ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษา (ระดับสถาบัน)  
องค์ประกอบที่ 1 การบริหารจัดการ  
ตัวชี้วัดที่ 1.1 ชื่อตัวชี้วัด การบริหารของสำนัก/ สถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ  
เกณฑ์มาตรฐานข้อที่ 6

- 4.4 ดำเนินงานตามโครงการหลักในแผนปฏิบัติการและงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

☐ งบประมาณแผ่นดิน
 ☒ ค่าธรรมเนียมการศึกษา (ภาคปกติ)

☐ ค่าธรรมเนียมการศึกษา (กศ.บป.)
 ☐ ค่าธรรมเนียมการศึกษา (บัณฑิตศึกษา)

☐ งบอื่นๆ (โปรดระบุ).....

โครงการ      โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร

กิจกรรม -การพัฒนาศักยภาพบุคลากร

## 4.4 สถานะของโครงการ

- ☒ โครงการที่ระบุชื่อไว้แล้วในแผนปฏิบัติการและงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559
- ☐ โครงการเพิ่มเติมจากแผนปฏิบัติการและงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

## 5. หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต มีหน้าที่ในการดำเนินงานสำคัญ คือ ส่งเสริม สนับสนุนการทำงานวิจัยและให้บริการวิชาการของคณาจารย์ในมหาวิทยาลัย เป็นแหล่งรวมความรู้ด้านการวิจัยและการบริการวิชาการ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ส่งเสริมให้คณาจารย์และบุคลากรนักวิจัยมีวัฒนธรรมการเรียนรู้ และนำความรู้ไปสู่การปฏิบัติงานวิจัยและการบริการวิชาการได้อย่างมีคุณภาพ ซึ่งการประกันคุณภาพเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งในการขับเคลื่อนสถาบันวิจัยฯ ไปสู่เป้าหมายและวิสัยทัศน์ที่วางไว้ ประกอบกับผลการตรวจประเมินภายใน จากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกได้มีคำแนะนำให้บุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนาควรมีการเดินทางไปศึกษาดูงาน เพื่อศึกษาดำเนินงานของสถาบันการศึกษาอื่น เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาการดำเนินงานด้านการวิจัยและด้านบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน

## 6. วัตถุประสงค์

- 6.1 เพื่อเพิ่มพูนความรู้ แนวคิด และทักษะใหม่ ๆ ด้านการวิจัยและให้บริการวิชาการ
- 6.2 เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานของสถาบันฯ และเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน
- 6.3 เพื่อพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรตามสายงาน

## 7. สถานที่ดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยในเครือข่าย

## 8. ระยะเวลาดำเนินการ (ระบุวัน/เดือน/ปี)

กุมภาพันธ์ 2559

## 9. ผู้เข้ารับบริการ (ระบุชื่อกลุ่มเป้าหมาย)

ผู้บริหารและบุคลากรสายสนับสนุนของสถาบันวิจัยและพัฒนา

## 10. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ\*

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย
เชิงปริมาณ	
1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	จำนวน 7 คน
เชิงคุณภาพ	
2. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย
3. ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้/ความเข้าใจเพิ่มขึ้น	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
4. การดำเนินโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
เชิงเวลา	
5. โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75
เชิงต้นทุน	
6. ค่าใช้จ่ายของโครงการเป็นไปตามที่ได้รับอนุมัติ	จำนวน 60,000 บาท

## 11. แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน
1.วางแผนการดำเนินงาน (Plan) ประชุมวางแผนการดำเนินงาน	ตุลาคม 2558
2.ดำเนินการ (Do) 2.1 เสนอโครงการ 2.2 ประสานงาน 2.3 ดำเนินโครงการ	ตุลาคม 2558 พฤศจิกายน 2558 กุมภาพันธ์ 2559
3.สรุปและประเมินผล (Check) สรุปและประเมินผล	มีนาคม 2559
4.นำผลการประเมินไปปรับปรุง(Act)	เมษายน 2559

## 12. งบประมาณรวม 60,000 บาท

- ☐ งบประมาณแผ่นดิน บาท  
☒ งบประมาณเงินรายได้ 60,000 บาท  
☐ งบประมาณอื่นๆ บาท

## 13. รายละเอียดงบประมาณ

## 13.1 งบประมาณแผ่นดิน

งบรายจ่าย	จำนวนเงิน	รายละเอียดค่าใช้จ่าย

งบรายจ่าย	จำนวนเงิน	รายละเอียดค่าใช้จ่าย	
1. งบดำเนินงาน	60,000	- ค่ายานพาหนะเหมาจ่าย	20,000
		- ค่าเบี้ยเลี้ยง (7 คน x 240 บาท x 7 วัน)	11,760
		- ค่าที่พัก (4 ห้อง x 5 คืน x 1,200 บาท)	24,000
		- ค่าของที่ระลึก (3 ชิ้น x 500 บาท)	1,500
		- ค่าเอกสารและวัสดุอุปกรณ์	2,740
		<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>60,000</b>

### 13.3 งบประมาณอื่น ๆ

งบรายจ่าย	จำนวนเงิน	รายละเอียดค่าใช้จ่าย

กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1. เสนอโครงการ												
2. ประสานงาน												
3. ดำเนินโครงการ												
4. สรุปประเมินผล												

[illegible]



## 16. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 16.1 ผู้บริหารและบุคลากรสายสนับสนุนของสถาบันวิจัยและพัฒนามีความรู้และประสบการณ์เพิ่มมากขึ้น
- 16.2 ระบบการบริหารจัดการ และการดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

## 17. การติดตามและประเมินผลโครงการ

แบบประเมินโครงการ

ลงชื่อ..... อ.รพ. ..... ผู้เสนอโครงการ

(นางอารยา โพธิ์ทอง)

หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ

วันที่ 27 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2558

## ส่วนที่ 2

### ผลการดำเนินงาน

#### 1. วิธีการดำเนินงาน (อธิบายรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินงานอย่างละเอียด)

##### 1.1 วางแผนการดำเนินงาน (Plan)

สถาบันวิจัยและพัฒนาประชุมวางแผนการดำเนินงาน ในเดือนกันยายน 2558

#### 2. ดำเนินการ (Do)

2.1 เสนอขออนุมัติโครงการ สถาบันวิจัยและพัฒนาเสนอขออนุมัติดำเนินโครงการ ในเดือนตุลาคม 2558

2.2 ประสานงาน โดยประสานงานกับสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย และศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เพื่อศึกษาดูงานและร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

2.3 ดำเนินงาน โดยการดำเนินงานในครั้งนี้ มีผู้บริหารและบุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนา เข้าร่วมโครงการ จำนวน 6 คน ซึ่งได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการบริหารและปฏิบัติงานตามภาระงานของสถาบันวิจัยและพัฒนาในแต่ละหน่วยงาน

#### 3.สรุปและประเมินผล (Check)

สถาบันวิจัยและพัฒนาได้จัดทำรายงานผลโครงการและสรุปผลการประเมินเสนอรองอธิการบดีทราบ

## 2. ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมาย (รวมทั้งตัวชี้วัดที่คณะ/หน่วยงาน เพิ่มขึ้นเองด้วย)

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	แผน	ผล	การบรรลุเป้าหมาย
<u>เชิงปริมาณ</u> 1.จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	จำนวน 7 คน	จำนวน 6 คน	( ) บรรลุ (✓) ไม่บรรลุ
<u>เชิงคุณภาพ</u> 2.ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ร้อยละ 96.67	(✓) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ
3.ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้/ความเข้าใจเพิ่มขึ้น	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ร้อยละ 80.00	(✓) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ
4.การดำเนินโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ร้อยละ 100	(✓) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ
<u>เชิงเวลา</u> 5.โครงการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	ร้อยละ 100	(✓) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ
<u>เชิงต้นทุน</u> 6.ค่าใช้จ่ายของโครงการเป็นไปตามที่ได้รับอนุมัติ	จำนวน 60,000 บาท	จำนวน 60,000 บาท	(✓) บรรลุ ( ) ไม่บรรลุ

\* ตัวชี้วัดความสำเร็จโครงการขอให้คณะ/หน่วยงานกำหนดตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้ เนื่องจากมหาวิทยาลัยจะต้องรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดให้สำนักงานงบประมาณ

## 3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

รายงานผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ระหว่างวันที่ 25-30 พฤษภาคม 2559 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเชียงราย และ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 6 คน และตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 6 คน เป็นเพศหญิง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ					X	ร้อยละ	S.D	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)				
1. ความรู้ที่ได้จากการศึกษาดูงานเป็นประโยชน์ต่อการนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน	(0) 0.00	(6) 100.00	(0) 0.00	(0) 0.00	(0) 0.00	4.00	80.00	.000	มาก
2. จากการได้เห็นระบบงานจริงทำให้ท่านเกิดวิสัยทัศน์และแนวปฏิบัติในการทำงาน	(2) 33.33	(4) 66.67	(0) 0.00	(0) 0.00	(0) 0.00	4.33	86.67	.471	มาก
3. ความรู้และความเข้าใจระบบงานที่ได้รับจากการศึกษาดูงาน	(0) 0.00	(6) 100.00	(0) 0.00	(0) 0.00	(0) 0.00	4.00	80.00	.000	มาก
4. ระยะเวลาในการทัศนศึกษาดูงานมีความเหมาะสม	(4) 66.67	(2) 33.33	(0) 0.00	(0) 0.00	(0) 0.00	4.67	93.33	.471	มากที่สุด
5. สถานที่ในการทัศนศึกษาดูงานมีความเหมาะสม	(5) 83.33	(1) 16.67	(0) 0.00	(0) 0.00	(0) 0.00	4.83	96.67	.373	มากที่สุด
6. การศึกษาดูงานทำให้เกิดความสัมพันธที่ดี	(5) 83.33	(1) 16.67	(0) 0.00	(0) 0.00	(0) 0.00	4.83	96.67	.373	มากที่สุด
7. ความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมด	(5) 83.33	(1) 16.67	(0) 0.00	(0) 0.00	(0) 0.00	4.83	96.67	.373	มากที่สุด
รวมค่าเฉลี่ยทั้งหมด						4.50	90.00	.500	มากที่สุด

หมายเหตุ เกณฑ์ในการประเมินระดับความพึงพอใจของกิจกรรม

ค่าเฉลี่ย 4.51 -5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 -4.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 -3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 -2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 -1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

จากตาราง แสดงร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ ศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการนี้อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.67 (  $\bar{x} = 4.83$ , S.D = 0.373 ) และความพึงพอใจในรายประเด็น มีดังนี้

1. ความรู้ที่ได้จากการศึกษาดูงานเป็นประโยชน์ต่อการนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 80.00 (  $\bar{x} = 4.00$  , S.D = 0.000 )
2. จากการได้เห็นระบบงานจริงทำให้ท่านเกิดวิสัยทัศน์และแนวปฏิบัติในการทำงาน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 86.67 (  $\bar{x} = 4.33$  , S.D = 0.471 )
3. ความรู้และความเข้าใจระบบงานที่ได้รับจากการศึกษาดูงาน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 80.00 (  $\bar{x} = 4.00$  , S.D = 0.000 )
4. ระยะเวลาในการทัศนศึกษาดูงานมีความเหมาะสม ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.33 (  $\bar{x} = 4.67$  , S.D = 0.471 )
5. สถานที่ในการทัศนศึกษาดูงานมีความเหมาะสม ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 96.67 (  $\bar{x} = 4.83$  , S.D = 0.373 )
6. การศึกษาดูงานทำให้เกิดความสัมพันธที่ดี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.67 (  $\bar{x} = 4.83$  , S.D = 0.373 )
7. ความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมด ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 96.67 (  $\bar{x} = 4.83$  , S.D = 0.373 )

#### 4. ผลที่ได้จากการดำเนินโครงการ

บุคลากรสถาบันวิจัยและพัฒนาได้รับประสบการณ์จากการศึกษาดูงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน ซึ่งสามารถนำความรู้และประสบการณ์ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น

#### 5. สภาพปัญหา/อุปสรรค

-

#### 6. แนวทางแก้ไขปัญหา

-

#### 7. แนวทางการพัฒนา

-

## ภาคผนวก

## ภาพกิจกรรม










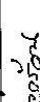

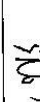




รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ

รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

วันที่ 25 - 30 พฤษภาคม 2559

ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย และมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายเซ็น
1	ผศ.ดร.กุลวรา สุวรรณพิมล	ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา	
2	ดร.ดวงรัตน์ โกยกิจเจริญ	รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา	
3	นางสาวประไพพิมพ์ สุระเชษฐคมสัน	ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา	
4	นางอารยา โพธิ์ทอง	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา	
5	นางสาวเลอลักษณ์ แก้วคงสุข	นักวิจัย	
6	นางสาววิริญา ช่วยบำรุง	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	

หนังสือขอความอนุเคราะห์ศึกษาดูงาน

ที่ ศธ ๐๕๕๘/ว๐๓๕๙



มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

อ.เมือง จ.ภูเก็ต ๘๓๐๐๐

๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ศึกษาดูงานด้านการวิจัยและบริการวิชาการ

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ด้วย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ได้จัดโครงการศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันด้านการประกันคุณภาพ แลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการวิจัยและบริการวิชาการ และนำมาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของสถาบัน ฯ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต พิจารณาแล้วเห็นว่าหน่วยงานของท่านเป็นหน่วยงานที่มีระบบประกันคุณภาพที่มีประสิทธิภาพ เป็นแบบอย่างที่ดี สามารถนำไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์ ให้อาจารย์และบุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต จำนวน ๙ คน เข้าศึกษาดูงานและเยี่ยมชมสถาบันวิจัยและพัฒนาของท่าน ในวันพุธที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เวลา ๑๓.๐๐น.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ทองรัตน์ โกยกิจเจริญ)

รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัย ศึกษาราชการแทน

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

สถาบันวิจัยและพัฒนา

โทร. ๐-๙๖๒๑-๑๔๕๙, ๒๔๐๙/๔-๙, ๒๒๒๓๓/๐ ต่อ ๓๔๑๐, ๙/๔๐๑

โทรสาร ๐-๙๖๒๑-๑๙/๙/๔

.....ร่าง  
.....พิมพ์/ทาน  
.....ตรวจ  
.....ตรวจ



ที่ ศธ ๐๕๕๘/ว๐๓๕๙

มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

อ.เมือง จ.ภูเก็ต ๘๓๐๐๐

๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙

## เรื่อง ขอดำเนินการขอความเห็นชอบการดำเนินงานด้านการศึกษา

## เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

ด้วย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ได้จัดโครงการศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันด้านการประกันคุณภาพ แลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการวิจัย เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของสถาบัน ฯ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต พิจารณาแล้วเห็นว่าหน่วยงานของท่านเป็นหน่วยงานที่มีระบบประกันคุณภาพที่มีประสิทธิภาพ เป็นแบบอย่างที่ดี สามารถนำไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ดังนั้น จึงขอดำเนินการขอความเห็นชอบการดำเนินงานด้านการศึกษาของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต จำนวน ๓ คน เข้าศึกษาดูงานและเยี่ยมชมสถาบันวิจัยและพัฒนาของท่าน ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เวลา ๐๘.๓๐ น.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ดร.ดวงรัตน์ โกยกิจเจริญ

(ดร.ดวงรัตน์ โกยกิจเจริญ)

รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัย รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

สถาบันวิจัยและพัฒนา

โทร. ๐-๙๖๒๑-๑๕๕๙, ๒๕๐๙-๔-๙, ๒๒๒๓๓/๐ ต่อ ๓๔๑๐, ๙/๔๐๑

โทรสาร ๐-๙๖๒๑-๑๙/๙๔

.....ร่าง  
.....พิมพ์/ทาน  
.....ตรวจ  
.....ตรวจ



ที่ ศธ ๐๕๕๘/ว๐๓๕๙

มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

อ.เมือง จ.ภูเก็ต ๘๓๐๐๐

๒ พฤษภาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ศึกษาดูงานด้านการบริการวิชาการ

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์บริการวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง

ด้วย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ได้จัดโครงการศึกษาดูงานด้านการประกันคุณภาพ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันด้านการประกันคุณภาพ แลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการบริการวิชาการ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของสถาบัน ฯ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต พิจารณาแล้วเห็นว่าหน่วยงานของท่านเป็นหน่วยงานที่มีระบบประกันคุณภาพที่มีประสิทธิภาพ เป็นแบบอย่างที่ดี สามารถนำไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์ ให้อาจารย์และบุคลากรของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต จำนวน ๓ คน เข้าศึกษาดูงานและเยี่ยมชมศูนย์บริการวิชาการของท่าน ในวันพฤหัสบดีที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เวลา ๑๐.๓๐ น.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ดร.ดวงรัตน์ โกยกิจเจริญ

(ดร.ดวงรัตน์ โกยกิจเจริญ)

รองผู้อำนวยการสถาบันวิจัย รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

สถาบันวิจัยและพัฒนา

โทร. ๐-๓๖๒๑-๑๔๕๙, ๒๔๐๙๔-๙, ๒๒๒๓๓๗๐ ต่อ ๓๔๑๐, ๓๔๑๑

โทรสาร ๐-๓๖๒๑-๑๙๗๙

.....ร่าง

.....พิมพ์/ทาน

.....ตรวจ

.....ตรวจ

## แบบประเมินความพึงพอใจ

### โครงการศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

วันที่ 25-30 พฤษภาคม 2559 ณ ห้องประชุมพรหมเทพ อาคารอำนวยการ

โดย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

\*\*\*\*\*

**คำชี้แจง** แบบประเมินความพึงพอใจฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการของสถาบันวิจัยและพัฒนา เพื่อนำผลการประเมินมาใช้พัฒนาการจัดโครงการให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ หรือเขียนข้อความตามความจริง

**ตอนที่ 1** ข้อมูลพื้นฐานของผู้เข้าร่วมโครงการ

เพศ

☐

ชาย

☐

หญิง

**ตอนที่ 2** โปรดพิจารณาความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ของโครงการโดยทำเครื่องหมาย ☒ ในช่องระดับความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจ : 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความรู้และความเข้าใจระบบงานที่ได้รับจากการศึกษาดูงาน					
2. ระยะเวลาในการทัศนศึกษาดูงานมีความเหมาะสม					
3. สถานที่ในการทัศนศึกษาดูงานมีความเหมาะสม					
4. การศึกษาดูงานทำให้เกิดความสัมพันธที่ดี					
5. ความพึงพอใจในภาพรวมทั้งหมด					

**ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

.....

.....