

# FE Migration - 04 /help (Done)



Hier wird dokumentiert wie die neue Hilfe Seite aussehen und funktionieren soll. Vorgeschlagen werden Änderungen zum Status Quo nur, wenn diese bei der Umsetzung weniger oder etwa gleich viel Aufwand sind. Änderungen mit klar mehr Aufwand sind out of scope.

Feedback wurde einbezogen von BF1, Simeon, Philipp.

Die Seite stellt Anleitungen, Formulare und Druckertreiber zum Download bereit. Des weiteren enthält diese Kontaktinformationen zu BlueCare (Fernwartung, Helpline, allg. Herstellerkontakt).

## Status Quo

BlueConnect

Auftrag

Bericht

Posteingang

Entwürfe

Gesendet

Fax-Spam

Gelöscht

Fächer

MFA Team

Dr. med. Essig Eva

Dr. med. Ehrensberger Silvia

Aufträge ausstehend

Offen

Abgeschlossen

Aufträge eingehend

Offen

Abgeschlossen

Patientensuche (Name, Geburtsdatum)

Hilfe & Anleitungen

Nützliche Anleitungen

Fernwartung

Downloads

BlueConnect Helpline und Kontakt

Allgemeiner Herstellerkontakt

BlueConnect nutzen: Grundfunktionen und Begriffe

BlueConnect einrichten – Einstellungen für jeden Nutzer

Unterschriftbogen: Formular für Praxisstempel und Unterschrift für Visum

Unterschriftbogen: Formular für Praxisstempel und Unterschrift für Visum (Französisch)

Unterschriftbogen: Formular für Praxisstempel und Unterschrift für Visum (Italienisch)

Antrag: Zusätzlicher BlueConnect Benutzer

Antrag: Zusätzlicher BlueConnect Benutzer (Französisch)

Antrag: Zusätzlicher BlueConnect Benutzer (Italienisch)

Druckertreiber - Windows

Druckertreiber - OSX

Behandlungsplan Template CSS Multimed

Behandlungsplan Template CSS Multimed (Französisch)

Behandlungsplan Template CSS Multimed (Italienisch)

Supportauftrag

Supportauftrag (Französisch)

Supportauftrag (Italienisch)

Kündigung einzelne Nutzer

Kündigung einzelne Nutzer (Französisch)

Kündigung einzelne Nutzer (Italienisch)

https://getteamviewer.com/bluecare

Haben Sie Fragen oder benötigen Sie Hilfe? Bitte melden Sie sich bei uns, wir helfen Ihnen gerne weiter.

Telefonnummer: 052 235 05 55

E-Mail: support@bluecare.ch

Aktuelles über neue Versionen oder Störungen finden Sie in den [BlueConnect Systeminformationen](#)

BlueCare AG

Plattenstrasse 3

8400 Winterthur

www.bluecare.ch

Tel: 052 235 10 35

Fax: 052 235 10 20

E-Mail: info.blueconnect@bluecare.ch

master\_20220413 1790\_012486775b-5b4b5b0f7f-integration

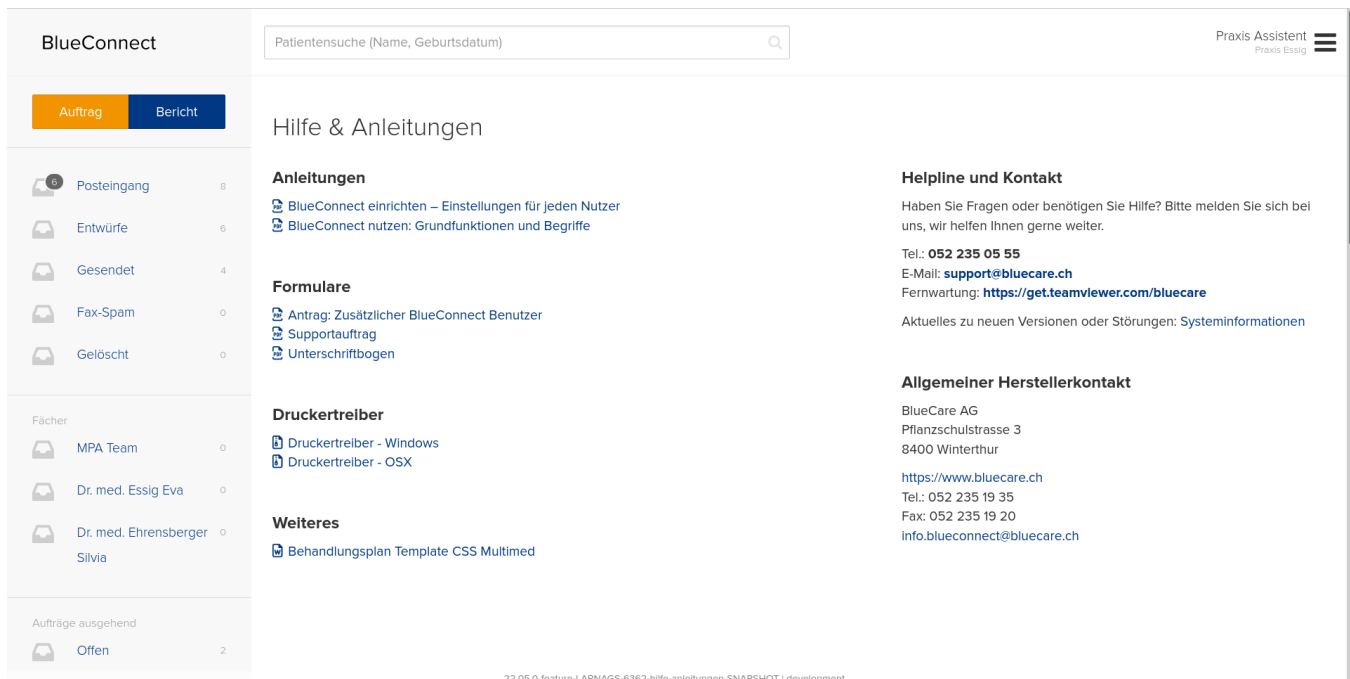
## Analyse

Verbesserungspotential:

- UX: Unterteilung zu Anleitungen und Downloads ist komisch; Anleitungen sind auch Downloads.
- UX: Downloads werden von allen Sprachen angezeigt; zB in Französisch auf deutschem UI.
- UX: Fernwartung und Helpline sind an anderen Orten, obwohl thematisch eng verwandt.
- UX: BlueConnect spezifisches ist vermischt mit CSS Formular.
- Technisch: Die Downloads sind als Tabelle umgesetzt (statt als Links), und die Linkfunktionalität wird über JavaScript umgesetzt.
- Technisch: Dateien sind in Datenbank abgelegt. Das führt zu Mehraufwand wenn Dokumente ergänzt werden / Komplexität in der Datenbank.
- Technisch: Liste der Dateien ist hardcoded. Dies führt zu Mehraufwand wenn Dokumente ergänzt werden.

## Proposal

Vorschau:



#### Umgesetzte Änderungen:

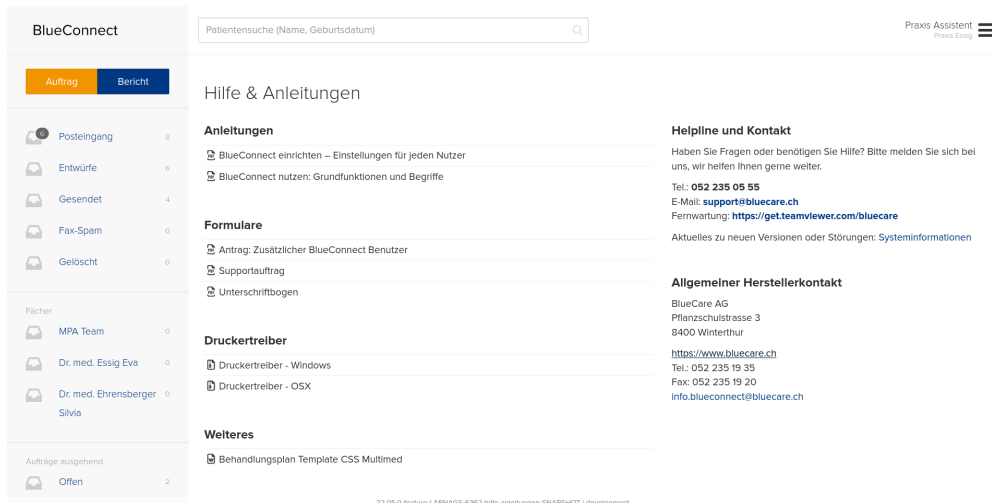
- Downloads nach Kategorie strukturiert
- Downloads aus anderen Sprachen werden nicht mehr angezeigt
- Helpline und Kontakt umfasst auch Fernwartung
- Formulierungsanpassung bei Systeminformationen für besseres Layout
- Weniger eigenes Styling für Konsistenz / verbessertes UX

#### Zurückgestellte Erweiterungen:

- Anträge aus anderen Sprachen anzeigen aber unklare UX Umsetzung, unklarer benefit
- Namen der Anleitungen / Formulare anpassen braucht Einbezug Support

## Verworfen Alternativen

#### Beibehaltung eigenes Styling der Links:



Verworfen weil technisch / UX weniger gut; auch ohne eigenes Styling sieht es gut aus.

## Technisch

Vorgeschlagen werden Änderungen nur, wenn diese bei der Umsetzung weniger oder etwa gleich viel Aufwand sind wie der Status Quo.

/api/downloads gibt json etwa dieses Formates zurück:

```
{
  "manuals": [{
    "i18nKey": "beginners",
    "link": "http://blueconnect...",
    "fileType": "pdf"
  }, ...]
  "forms": [{
    "i18nKey": "supportRequest",
    "link": "http://blueconnect...",
    "fileType": "pdf"
  }, ...]
  ...
}
```

Wichtige umgesetzte design decisions:

- Translations alle im frontend
- Kategorien und Liste der Dateien sind hardcoded (wegen translations)
- link und fileType sind dynamisch (um frontend zu decouplen von wie genau dateien abgelegt werden)

Zurückgestellte Erweiterungen:

- Dateien aus MongoDB aufs Filesystem legen aber unklar wo dieser Ordner angelegt werden darf. braucht Anpassung Prozess wenn Datei ausgetauscht werden muss. Rückbau MongoDB Schnittstelle gewisser Aufwand.
- Dynamische Kategorien / Dateien aber unklar woher translations genommen werden. Könnten aus dateinamen abgeleitet werden (zB `Formulare.02.Supportauftrag.de.pdf`), muss aber von Support verstanden werden. Anpassungsaufwand für neue Datei auch mit hardcode Implementierung klein; rechtfertigt keine aufwändige dynamische Implementierung.