Servicevertrag

für famoser.ch

zwischen Florian Moser, nachfolgend FM genannt

Florian Moser

Ochsengasse 66

4123 Allschwil

[me@famoser.ch](mailto:me@famoser.ch)

<http://famoser.ch>

und Kunde

Max Muster

Ochsengasse 66

4123 Allschwil

[me@famoser.ch](mailto:me@famoser.ch)

<http://famoser.ch>

## Inhalt dieses Vertrags

Dieser Vertrag definiert die Leistungen vom FM für das spezifische Produkt im Untertitel des Dokumentes für einen Pauschalbetrag pro Jahr.

Dieser Vertrag ist gültig sobald

* er von beiden Vertragspartnern unterschrieben wurde
* das Projekt dem Auftraggeber übergeben wurde
* alle zum Zeitpunkt des Schreibens offenen Rechnungen beglichen wurden
* der erste Betrag für den Servicebetrag beglichen wurde

## Dienstleitungen inbegriffen

FM stellt sicher, dass das Produkt so funktionsfähig bleibt wie bei der Übergabe des Projektes.

Dies gilt sofern das Produkt nicht vom Kunden verändert wurde. Als unverändert gilt ein Produkt, wenn es auf der gleichen Maschine, in der selben Form, mit derselben Funktionalität, derselben Konfiguration und der gleichen Installation läuft.

Sofern Änderungen in Drittprodukten stattfinden oder Änderungen an der Funktionalität des Produktes vom Kunden vorgenommen werden, läuft der Support von diesem Supportvertrag aus. Der Kunde kontaktiert in diesem Falle FM.

Supportdienstleistungen dürfen ein Maximum von 3 Stunden pro Monat nicht überschreiten.

## Dauer dieses Vertrages

Dieser Vertrag wird Anfang Jahr automatisch erneuert. Als Anfang eines Jahres gilt der 1. Januar. Der Vertrag kann jederzeit auf Ende des Jahres gekündigt werden.

## Höhe des Pauschalpreises

Der Auftraggeber entrichtet jährlich einen Betrag von 10% der Projektsumme. Dieser Betrag wird jeweils am 1. Januar fällig. Falls der Beginn des Vertrages auf ein Datum nach dem 1. August fällt, muss im ersten Jahr nur die Hälfte entrichtet werden.

## Erfüllungsort / Gerichtsstand

Die Parteien vereinbaren Liestal, Basel-Land, Schweiz als Gerichtsstand und Erfüllungsort ihrer gegenseitigen Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag.

Florian Moser, Allschwil, 25. September 16