



---

**RF/WUE/M/2164/17/BW**

**Pan Michał Siemaszko**

Szanowny Panie,

W odpowiedzi na wiadomość z dnia 18 lipca 2017 r. skierowaną do Rzecznika Finansowego wyjaśniam, co następuje.

Przedstawione niżej informacje nie mogą być traktowane jako opinia prawna, a jedynie jako pogląd Rzecznika lub ukierunkowanie w działaniu, dlatego poniższe wyjaśnienia należy potraktować wyłącznie pomocniczo.

Wszelkie kwestie dotyczące zakresu ubezpieczenia oraz wyłączeń muszą znaleźć się w ogólnych warunkach ubezpieczenia, na podstawie których zawierana jest umowa ubezpieczenia. Zatem w różnych zakładach ubezpieczeń kwestie poruszane przez Pana mogą być różnie uregulowane.

Z reguły jednak, ubezpieczenie ruchomości w lokalu nie zawiera wyłączeń spowodowanych brakiem przeglądu budynku czy lokalu, jeżeli brak tych przeglądów nie jest winą Ubezpieczonego.

Uprzejmie informuję, że na mocy ustawy o Rzeczniku Finansowym<sup>1</sup> z dniem 11 października 2015 r. instytucja Rzecznika Ubezpieczonych została przekształcona w Rzecznika Finansowego. Podjęcie interwencji przez Rzecznika Finansowego wymaga przesłania do Biura Rzecznika Finansowego wniosku (skargi) zgodnie z wymogami zawartymi na stronie internetowej Rzecznika: [zasady przyjmowania wniosków](http://www.rf.gov.pl).

---

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym Dz. U. 2015 poz. 1348

W przypadku zaistnienia w przyszłości potrzeby skorzystania z pomocy Rzecznika Finansowego zapraszam do przeanalizowania treści zamieszczonych na stronie internetowej [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl), a także do skorzystania z porad z zakresu prawa ubezpieczeniowego oraz zabezpieczenia emerytalnego udzielanych przez eksperta podczas [dyżurów telefonicznych](#).

Z poważaniem

Bożena Wolińska

Biuro Rzecznika Finansowego