

Questionário: Barista

Este questionário insere-se num projeto da disciplina de Interfaces Pessoa-Máquina. Tem como objetivo recolher informação sobre os hábitos e costumes de quem frequenta estabelecimentos de lazer noturno, com a finalidade de melhorar a experiência do utilizador.

Garantimos que toda a informação obtida através deste questionário permanecerá anónima e será usada apenas para fins estatísticos.

O preenchimento deste questionário demorará cerca de 5 minutos. Agradecemos a disponibilidade e o tempo usado para completar este questionário.

* Required

Informação Pessoal

Este grupo de perguntas tratam-se de perguntas genéricas. Servem para criar um perfil sobre os utilizadores.

1. **Género:** *

Mark only one oval.

☐ Masculino

☐ Feminino

2. **Idade:** *

Mark only one oval.

☐ menos de 18

☐ 18 - 25

☐ 26 - 30

☐ 31 - 40

☐ mais de 40

3. **Tem conta em redes sociais? Indique as redes em que tem uma conta.**

Check all that apply.

☐ Facebook

☐ Google

☐ LinkedIn

☐ Twitter

☐ Instagram

☐ Other:

4. No seu dia-a-dia costuma utilizar aparelhos computarizados?

Indique quais destes aparelhos usa regularmente.

Check all that apply.

- ☐ Tablet
- ☐ Smartphone
- ☐ Smartwatch
- ☐ Computador de secretária
- ☐ Computador portátil

5. Qual a frequência de vezes que visita um estabelecimento de lazer noturno? (Por semana) *

Escolha a opção mais apropriada.

Mark only one oval.

- ☐ < 2
- ☐ 2 - 4 vezes
- ☐ 5 - 6 vezes
- ☐ 7 vezes

Hábitos e Preferências

Neste grupo de perguntas estamos interessados nos seus gostos sobre estabelecimentos de lazer noturno.

6. Como prefere realizar o pagamento? *

Indique as opções de pagamento que utiliza.

Check all that apply.

- ☐ Cartão de consumo
- ☐ Cartão multibanco
- ☐ Moedas e notas
- ☐ Pré-pagamento

7. Prefere um género específico destes estabelecimentos? *

Mark only one oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

8. Se tiver preferências por géneros destes estabelecimentos, indique quais.

Escolha no máximo 2 opções.

Check all that apply.

- ☐ American bar
- ☐ Discoteca
- ☐ Pub
- ☐ Taberna
- ☐ Restaurante
- ☐ Other:

9. Como prefere realizar o seu pedido? **Mark only one oval.*

- ☐ Dirigir-me ao balcão
- ☐ Esperar à mesa pelo empregado
- ☐ Usar um ecrã-táctil

10. Que atividades prefere realizar num bar? *

Numa escala de 1 (não gosto) a 5 (gosto).

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Assistir espectáculo ao vivo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beber	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dançar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jogar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ler	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilizar a Internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ambiente do bar

Neste grupo de perguntas estamos interessados na sua experiência em frequentar estabelecimentos de lazer noturno.

11. Nos estabelecimentos que costuma frequentar, é permitido fumar? *

Selecione a opção mais adequada.

Mark only one oval.

- ☐ Não
- ☐ Sim

12. Como avalia a luminosidade do local? **Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
Escuro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Claro

13. Como considera o som de fundo do local que frequenta? **Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
silencioso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ruidoso

14. Em média quanto tempo fica à espera para fazer o seu pedido? **Mark only one oval.*

- ☐ < 2 minutos
- ☐ 2 - 4 minutos
- ☐ 5 - 9 minutos
- ☐ 10 minutos ou mais

15. Por norma com que frequência chama o empregado? **Mark only one oval.*

- ☐ < 2
- ☐ 2 - 3 vezes
- ☐ 4 - 5 vezes
- ☐ 6 ou mais vezes

16. Como é que tem conhecimento de novos locais? **Check all that apply.*

- ☐ Através de amigos
- ☐ Internet
- ☐ Other:

17. Considera indispensável a presença de acesso à internet? **Mark only one oval.*

- ☐ Sim
- ☐ Não

18. Como reage quando o empregado demora a efectuar um pedido? **Mark only one oval.*

- ☐ Desloca-se a outro empregado
- ☐ Pede ao balcão

Sugestões

Nesta secção queremos pedir-lhe uma série de sugestões, acerca de ideias que poderiam melhorar a experiência de visitar locais de entretenimento noturno.

19. Informação sobre o tempo que falta para receber o seu pedido **Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
não gosto da ideia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	gosto da ideia

20. Receber o seu pedido de forma discreta e sem ter de se dirigir ao balcão **Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
não gosto da ideia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	gosto da ideia

21. A possibilidade de o empregado não deixar o seu copo ficar vazio **Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
não gosto da ideia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	gosto da ideia

22. Sistema de votação para escolher a próxima música **Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
não gosto da ideia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	gosto da ideia

23. A sua mesa ter integração de redes sociais **Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
não gosto da ideia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	gosto da ideia

24. Realizar o pagamento sem ter de se dirigir ao balcão **Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
não gosto da ideia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	gosto da ideia

25. Videojogos na sua mesa **Mark only one oval.*

	1	2	3	4	5	
não gosto da ideia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	gosto da ideia

Powered by

