

《运维及技术服务》月度服务清单（8 月）

根据上海吉祥航空物流有限公司《运维和技术服务合同》，上海喜鹊到网络技术有限公司 2022 年 8 月完成了合同约定的服务内容，具体内容清单如下。

一、运维工作

1. 每周邮箱发送《运维周报》，周报内容涵盖了 26 台吉祥航空物流公司服务器的运维保障、应用程序和数据库的运行情况。
2. 《运维周报》包括了系统监控、服务器性能监控、故障处理情况。

二、技术服务

1. Rate 相关开发和支持

- Rate：当月进行财务指导价价格导入到东航 Rate。
- 承运开帐法：现有每日系统向 Rate 导入航班配载和收入的数据，当月将此计算后的数据导入到 ACCA 系统。
- Rate 账号权限配置、区域配置，以及其他问题的处理。包括 Rate 上账号没同步过去。

2. ICargo 相关支持和开发

- ICargo：代理人账号开设，电子运单航线开设，日常问题跟踪，比如：绑不了单子 或者制单制不了。
- 精确业载开发功能，航班预计起飞前 80 分钟和起飞前 60 分钟将飞机货邮的货量通过 LPAD 读取，推送给 Icargo，给到保障部门。

3. 数据中台相关支持和开发

- 给运保部门开发了载运率的报表。
- 数据中台的维护：诸如搬迁事宜或者接口挂了、各种异常。

4. 其他

- 日常生产问题如：九元的航班没接入。
- 信息部防火墙策略导致订舱无响应，负责排查解决。
- 外站日常：制不了单或者代理人维护。

运维技术服务清单

上海喜鹊到网络技术有限公司

2022 年 9 月 8 日