

Người thực hiện	Nội dung	Câu hỏi
PHẦN 0: CHUẨN BỊ		
Tú	Liên lạc với đơn vị trước khi đến	<p>1. Gọi điện giới thiệu và xin phép việc thực hiện phỏng vấn về:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Quy trình nuôi tôm,</li> <li>- Tổng thời gian phỏng vấn.</li> <li>- Chụp ảnh lấy tư liệu</li> </ul> <p><i>Thực hiện lần một qua điện thoại và lần hai qua trực tiếp</i></p> <p><b>*ĐẢM BẢO TÍNH BẢO MẬT ĐỐI VỚI THÔNG TIN ĐƯỢC CUNG CẤP*</b></p>
PHẦN 1: ĐƠN VỊ GIỚI THIỆU		
Tú	Team gửi lời chào và giới thiệu lý do thực hiện buổi phỏng vấn, thời gian của buổi họp, chụp ảnh tư liệu	
	Đối tác giới thiệu sơ lược về trang trại	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tên</li> <li>- Thời gian hoạt động</li> <li>- Hình thức hoạt động: trang trại nuôi lấy giống hay trang trại nuôi tôm thương phẩm</li> <li>- Quy mô ao nuôi</li> <li>- Loại hình nuôi tôm</li> <li>- Tình hình nuôi tôm hiện tại</li> <li>- Mùa vụ trong năm</li> <li>...</li> </ul>
PHẦN 2: AS - IS SYSTEM		
Tú	Hỏi đối tác về quy trình nuôi tôm	<p>1. Quy trình nuôi tôm hiện tại bắt đầu từ chọn giống đến thu hoạch? (nếu họ nói qua chung chung thì mình hỏi theo từng ngày, tháng, mùa vụ, năm,...)</p> <p>2. Quy trình có thay đổi cho từng đợt mùa vụ hay từng giống tôm khác nhau không?</p>
		<p><b>Thứ tự hành động được đặt câu hỏi dự kiến:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ao nuôi: phân loại ao các loại, hình thức ao</li> <li>2. Giống tôm: giống tôm theo mùa vụ, chất lượng tôm</li> <li>3. Nước: độ pH, nồng độ oxy, mực nước/ xả nước, nhiệt độ</li> <li>4. Đất: độ mặn, độ chua</li> <li>5. Thức ăn</li> <li>6. Sức khỏe, mầm bệnh: khí độc, tảo, vi khuẩn, rác thải, xác tôm, hóa chất</li> <li>7. Sinh sản</li> <li>8. Khí hậu</li> <li>9. Thu hoạch</li> </ol>

	Hỏi đối tác về từng hành động con trong quy trình nuôi tôm <i>Sẽ đi tuần tự từng hành động một</i>	<b>Tổng hợp câu hỏi chung của toàn bộ hành động phải hỏi:</b> 0. Người thực hiện hành động chính 1. Chu kỳ của hành động: <b>giờ bắt đầu/end</b> , ngày, tháng, mùa vụ, năm 2. Các yếu tố điều kiện của hành động (vd: nước thì sẽ có độ pH, mực nước,...) 3. Khoảng thường ngày/ khoảng tốt nhất/ khoảng tệ nhất của điều kiện đối với hiệu suất nuôi tôm (vd: độ pH, mực nước,... thường ngày, tốt nhất và tệ nhất) 4. Cách thức họ xác định được điều kiện đang ở mức nào trong 3 mức trên (vd: đo lường thủ công) 5. Cách họ duy trì điều kiện ở khoảng tốt nhất 6. Cách họ khắc phục vấn đề khi đang trong điều kiện tệ nhất 7. Thiết bị hiện có để phục vụ cho hành động 8. Cách họ ghi chép / quản lí tồn kho
Trung	Câu hỏi khác:	1. Ao nuôi: - Cách phân loại ao nuôi (ao mương, ao nuôi thành phẩm)? - Các thông số về ao nuôi (độ sâu, diện tích đáy, ...)? - Thường chuẩn bị bể nuôi như thế nào trước khi tiến hành nuôi một đợt tôm? sau đợt tôm đó, sẽ vệ sinh chuồng trại bằng cách nào (xử lý đáy, tường bể bằng cách nào)? 2. Giống tôm: - Trước khi thả tôm, tôm giống có cần tiến hành thuần hóa để thích nghi với điều kiện sống không chú? (Như là phải điều chỉnh độ mặn từ từ để tránh gây sốc cho tôm, hay thả hết tôm vào bể) 2. Nước: - Quy trình thay nước và xử lý nước thải được quản lý thế nào? - Cách xử lý nước: bao lâu thì thay nước trong ao tôm? nước để nuôi tôm là nước ngọt hay lợ? - Phân tích nước: Các chỉ tiêu chất lượng nước được phân tích định kỳ? Tần suất phân tích? 3. Thức ăn: - Các loại thức ăn sử dụng cho từng giai đoạn phát triển của tôm? 4. Thời tiết: - Các yếu tố thời tiết ảnh hưởng đến quá trình nuôi tôm? - Cách theo dõi và ghi nhận các yếu tố thời tiết? 5. Thiết bị: - Trại đang sử dụng các thiết bị đo nào (đo nhiệt độ, độ pH, độ mặn, oxy hòa tan, ...)? - Các thiết bị này có kết nối với máy tính hoặc điện thoại không? - Có các thiết bị khác như máy bơm, máy sục khí, hệ thống cấp khí không? - Có hệ thống giám sát tự động nào không? 6. Sức khỏe: - Cô chú thường sẽ kiểm tra sức khỏe của tôm bằng cách nào? và kiểm tra thủ công hay máy móc hỗ trợ? - Về việc phòng và chữa bệnh cho tôm, cô chú có những biện pháp nào cho ao hồ của mình không ? - Tôm là một loài khá nhạy cảm nên rất khó để nuôi, có thời điểm nào khi nuôi, tôm của cô/chú mắc bệnh không? thường sẽ là bệnh gì? và cô chú có áp dụng biện pháp gì để chữa bệnh cho tôm không? cô chú đánh giá phương pháp đó có hiệu quả không? 7. Sinh sản: Có những ngày quan trọng nào mà cô chú phải chú tâm, quan sát tới bể tôm nhiều nhất có thể không? 8. Thu hoạch: Cô chú thường tiến hành thu hoạch tôm vào lúc nào? tầm buổi sáng sớm hay tối muộn? vấn đề mặt trời có ảnh hưởng đến việc thu hoạch không? Một con tôm như thế nào sẽ là chuẩn để cô chú tiến hành thu hoạch? cô chú sẽ thu hoạch tôm theo thời gian nhất định hay theo sản lượng và kích cỡ của tôm? Tầm một ao nuôi tôm sẽ thu hoạch được bao nhiêu tạ tôm?
<b>PHẦN 3: USER STORY</b>		
	Những gì trong quy trình khiến đối tác cảm thấy hài lòng	

	Những vấn đề đối tác đang gặp phải trong quy trình nuôi tôm của họ	1. Có những vấn đề/ giai đoạn/ hành động nào mà cô chú cảm thấy khó khăn, hay rất tốn thời gian, công sức, tiền bạc để làm khi nuôi tôm không?
	Team đưa ra thêm một số vấn đề về chuyên môn như: - Đánh mất dữ liệu - Khó theo dõi sát sao	
	Hỏi đối tác mong muốn về hệ thống sẽ hỗ trợ được gì	1. Ông/bà có biết đến các ứng dụng quản lý nuôi tôm không? 2. Nếu tại con tiến hành xây dựng một phần mềm quản lý trang trại nuôi tôm trên điện thoại/ máy tính, thì chú mong muốn phần mềm đó sẽ giải quyết được khó khăn gì cho chú?
	Đề xuất phi chức năng và chức năng của hệ thống	Trình bày vấn đề -> chức năng cần thiết
	Hỏi đối tác còn mong muốn tích hợp thêm nữa không	
	Gửi lời cảm ơn đến đối tác và cam kết các thông tin được cung cấp sẽ được bảo mật	