

感谢您报名新课程，我们将竭诚为学员提供优质的教学服务。为保证良好的学习效果，请学员严格遵守校区相关规定，优质的完成学期内所学课程。衷心感谢您的信任与支持！

## 新课程学生入学须知（网课）

在您缴费报名前，请认真阅读本规定，正式课程开通后，表示您已同意遵守本须知的各项规定，该规定将视作您和新课程所达成的协议。

1、学生在新课程教育网站注册成功后，新课程教育在收到学生支付的金额报名费后24小时内为学生开通其报名的课程（遇国家法定假日顺延）。学生将有一个用户名及相应的密码，可以进入已报名的网络课程进行学习，学生可以自行修改密码，学生需保管好个人的密码。

2、新课程教育负责提供学生所报各科目在上述时间段内的网络课程服务，尽力维护相关设备、软件使其网络服务器24小时正常工作，并在服务范围内对学生提供一定的技术支持。除此之外，与获取网络课程服务相关的计算机设备和互联网接入等发生的一切费用应由学生自行承担。

3、学生应确保自己的计算机能顺利地接入互联网，并能访问新课程教育网站主页www.newclasses.org。如因新课程教育的原因而无法访问网课网站，责任由新课程教育承担。如果学生用户端的宽带质量或学生计算机的问题，学生应该通知其通讯服务商或计算提供商联络解决。新课程教育不承担学生的计算机软硬件维修费用，不负责解决用户互联网的接入问题。

4、**火箭网课课程退费制度：(1)学员报名后，在任何情况下要求退费的，应在付完全款后的5天内向新课程提出退费申请，未在上述规定期限内提出的退款申请或者其他的任何情况，均不予以退费。(2)退费一律由监护人（家长）办理，学员本人办理退费，必须出示监护人（家长）的授权或证明。(3)定金退费超出90天（不含90天），不予受理。**

5、**火箭直播课程退费制度：(1)课程开班前，在任何情况下要求退费的，全款退出。(2)开课后：①上课课时数超过30%（不含30%）的不予退费；②不超过30%（含30%）需扣除已上课程费用后，办理退费。**

6、退费准备材料及流程：(1)退费所需材料：身份证复印件（附签字）、学员报名表（客户联）、POS单、退费申请单、相关情况说明。(2)退费方式：以转账方式转入退款帐户。(3)在退费所需材料和签名手续齐全的情况下，新课程教育将在30个工作日内完成退费。

7、为了保证学习效果，建议学员系统地学习新课程教育的课程。

8、报名学员必须遵守中华人民共和国的法律和法规，不得使用或利用新课程教育提供的服务或新课程教育网络课程进行任何非法活动。

9、新课程教育拥有新课程网络课程产品（包括试听课程，教材和讲义，练习，笔记）和新课程教育网络上所有其他信息资料（统称为“新课程产品和信息资料”）的全部知识产权，学员购买的是新课程网络课程产品的单个用户在相应时间段的使用权。学员不得将自己的用户名和密码故意与他人共享或向他人或公众泄露或传播，否则均构成对新课程教育的知识产品的商业利益的侵犯，新课程教育有权立即停止学员的账号使用权，并追求其相应的法律赔偿责任。

10、学员应确保自己用户名及密码的安全性，并对通过该帐户进行的所有行为承担相应的法律后果，如果因为学生将密码泄露或丢失而造成的损失，新课程教育不承担任何责任。

11、（鉴于计算机及互联网的特殊性）因黑客、病毒、电信部门技术活政策调整、基础电信网络意外中断的原因，或由于地震、台风、战争、罢工、政府行为、法律法规和政府政令的发布等其他不能预见、不能避免且不能克服的不可抗力事件，学生和新课程教育双方互不承担责任。

签名：\_\_\_\_\_



扫描全能王 创建