# 来换网

# 测试文档

**目录**

1. 引言………………………………………………………………………………………………………………3

2. 软件测试……………………………………………………………………………………………………….3

2.1. 定义……………………………………………………………………………………………………………………3

2.2. 测试目标……………………………………………………………………………………………………………3

3. 测试方法……………………………………………………………………………………………………………………….3

4. 测试进度……………………………………………………………………………………………………………………….4

5. 测试数据……………………………………………………………………………………………………………………….4

6. 测试用例……………………………………………………………………………………………………………………….5

6.1. 注册模块测试用例……………………………………………………………………………………….5

6.2. 登录模块测试用例……………………………………………………………………………………….5

6.3. 游客功能测试用例……………………………………………………………………………………….6

6.4. 普通用户模块测试用例………………………………………………………………………………7

6.5. 管理员用户模块测试用例………………………………………………………………………….8

7. 测试分析……………………………………………………………………………………………………………………….8

**1.引言**

本文档作为来换网--二手物品交易网站测试类文档，属于软件设测试描述文档，用于详细阐述软件的系统各个模块的测试方法和部分用例，是系统测试和用户手册编写的依据。编写该文档的主要目的如下：

（1）.通过对测试结果的分析，得到对软件质量的评价 。

（2）.分析测试的过程，产品，资源，信息，为以后制定测试计划提供参考。

（3）.评估测试测试执行和测试计划是否符合 。

（4）.分析系统存在的缺陷，为修复和预防 bug 提供建议。

**2.软件测试**

**2.1.定义**

软件测试（Software Testing），描述一种用来促进鉴定软件的正确性、完整性、安全性和质量的过程。换句话说，软件测试是一种实际输出与预期输出间的审核或者比较过程。软件测试是为了发现错误而执行程序的过程。目的是为了在投入生产性运行之前，尽可能多地发现并排除软件中潜藏的错误，从而提高软件的质量。

**2.2.测试目标**

（1）.发现一些可以通过测试避免的开发风险。

（2）.实施测试来降低所发现的风险。

（ 3）.确定测试何时可以结束。

**3.测试方法**

静态测试：是指测试的程序不在机器上运行，而采用人工检测和计算机辅助静态分析的手段对程序进行检测。

动态测试：运行程序发现错误，一般意义上的测试是动态测试

黑盒测试：也称功能测试，它是通过测试来检测每个功能是否都能正常使用。在测试地，把程序看作一个不能打开的黑盒子，在完全不考虑程序内部结构和内部特性的情况下，在程序接口进行测试，它只检查程序功能是否按照需求规格说明书的规定正常使用，程序是否能适当地接收输入数据而产生正确的输出信息。黑盒测试着眼于程序外部结构，不考虑内部逻辑结构，主要针对软件界面和软件功能进行测试。黑盒测试是以用户的角度，从输入数据与输出数据的对应关系出发进行测试的。因此，如果外部特性本身有问题或规格说明的规定有误，用墨盒测试方法是发现不了的。

白盒测试：也称结构测试或逻辑驱动测试，它是按照程序内部的结构测试程序，通过测试来检测产品内部动作是否按照设计规格说明书的规定正常进行，检验程序中的每条通路是否都能按预定要求正确工作。

本系统采用的是动态测试，对网站所涉及到的所有功能进行黑盒测试。

**4.测试进度**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试模块 | | 测试人员 | 测试时间 |
| 注册登录 | | 袁文雪 | 2017.11.11 |
| 游客功能 | | 袁文雪 | 2017.11.15 |
| 普通用户 | 个人信息、站内消息 | 袁文雪 | 2017.11.15 |
| 购物车、收藏夹 | 2017.11.17 |
| 发布商品 | 2017.11.19 |
| 我发布的、购买历史 | 2017.11.21 |
| 管理员用户 | 审核商品 | 袁文雪 | 2017.11.25 |

**5.测试数据**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 价格(元） | 发布者 | 分类 | 图片 |
| test | 111 | admin | 书籍 | 图片1 |
| 被套 | 200 | admin | 衣物鞋包 | 图片2 |
| 网球拍 | 100 | admin | 体育运动 | 图片3 |
| 篮球 | 400 | admin | 体育运动 | 图片4 |
| 自行车 | 400 | admin | 体育运动 | 图片5 |
| 考研书 | 100 | admin | 书籍 | 图片6 |

**6.测试用例**

**6.1.注册模块测试用例**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 验证注册信息是否合法，允许合法注册，禁止非法注册 | | | | |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 | 测试状态 |
| 1 | 输入不规范邮箱信息，其他信息正确输入后点击注册按钮 | 邮箱：2521101775  密码：123456  真实姓名：丽丽 | 出现警告信息：邮箱格式不规范 | 与预期结果一致 | 良好 |
| 2 | 输入不到6位数的密码，其他信息正确输入后点击注册按钮 | 邮箱：[2521101775@qq.com密码：12345](mailto:2521101775@qq.com密码：12345)  真实姓名：丽丽 | 出现警告信息：密码格式不规范 | 与预期结果一致 | 良好 |
| 3 | 密码重复时与输入时不一致，其他信息正确输入后点击注册按钮 | 邮箱：[2521101775@qq.com密码：123456](mailto:2521101775@qq.com密码：123456)  密码重复：124678  真实姓名：丽丽 | 出现警告信息：密码不一致 | 与预期结果一致 | 良好 |
| 4 | 所有信息正确输入 | 邮箱：2521101775.qq.com  密码：123456  重复密码：123456  真实姓名：丽丽 | 注册成功 | 与预期结果一致 | 良好 |

**6.2.登录模块测试用例**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 验证是否输入合法的信息，允许合法登陆，阻止非法登陆 | | | |
| 测试用户 | 用户名：admin@qq.com 用户：123456 | | | |
| 操作步骤 | 操作描述 | 数据 | 期望结果 | 实际结果 |
| 1 | 输入邮箱地址后按登录按钮 | 登录邮箱：admin@qq.com，密码为空 | 出现警告信息：密码不能为空 | 与预期结果相同 |
| 2 | 输入密码，按登录按钮 | 密码：123456  邮箱为空 | 出现警告信息：登录邮箱不能为空 | 与预期结果相同 |
| 3 | 输入登录邮箱，再输入错误的密码后按登录按钮 | 登录邮箱：[admin@qq.com](mailto:admin@qq.com)  密码：112233 | 出现警告信息：用户名或密码错误，请重试 | 与预期结果相同 |
| 4 | 输入正确的登录邮箱和正确的密码后按登录按钮 | 登录邮箱：[admin@qq.com](mailto:admin@qq.com)  密码：123456 | 注册成功 | 与预期结果相同 |

**6.3.游客功能模块测试用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 验证游客进入网站所具有的操作功能 | | |
| 操作步骤 | 操作描述 | 期望结果 | 实际结果 |
| 1 | 进入网站首页，点击搜索栏搜索站内商品“网球拍” | 出现网球拍商品的详细信息 | 页面显示未找到该商品信息，并且搜索关键字显示为乱码 |
| 2 | 进入商品详细信息页面，点击“我要收藏”操做 | 出现登录界面 | 与预期结果一致 |

**6.4.普通用户功能模块测试用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 验证普通用户所具有的功能 | | |
| 测试用户 | 登录邮箱：[zqm@qq.com](mailto:zqm@qq.com) 密码：123456 | | |
| 操做步骤 | 操做描述 | 期望结果 | 实际结果 |
| 1 | 修改个人信息：上传头像，修改密码后退出登录，再重新用新密码登录 | 登录成功且显示用户头像 | 与预期结果一致 |
| 2 | 选择首页一商品加入购物车后返回购物车查看 | 首页商品状态显示已加入购物车且购物车存在已选择商品信息 | 与预期结果一致 |
| 3 | 发布商品，不填写其中一项信息，其他信息正确填写后点击提交 | 出现警告信息：商品价格不能为空 | 与预期结果一致 |
| 4 | 发布商品，所有信息正确填写后点击提交 | 商品发布成功 | 与预期结果一致 |
| 5 | 商品发布后，点击我发布的查看 | 已发布商品信息存在且显示待审核 | 与预期结果一致 |
| 6 | 在首页选择好商品点击我要收藏后查看个人页面收藏夹 | 首页商品状态显示已收藏且收藏夹中商品信息存在 | 与预期结果一致 |
| 7 | 用另一测试账号点击购买该用户发布的商品并填写留言信息后提交信息 | 该用户收到站内消息，显示有买家将要购买发布的商品 | 与预期结果一致 |

**6.5.管理员用户功能测试用例**

管理员用户的所具有的功能比普通用户增加了审核商品的功能，测试用例如上普通用户类似，此处不再赘述，仅展示审核商品的测试。普通用户正确发布商品信息后，管理员用户站内消息收到审核信息，点击可查看商品详细信息，此时管理员用户执行审核通过或拒绝操作，若点击通过，预期结果为：网站首页显示商品信息，同时商品发布者站内消息收到商品审核通过的消息。实际结果与预期结果一致。若点击拒绝，预期结果为：网站首页不显示该商品信息，同时发布者站内消息收到商品审核被拒的消息。实际结果与预期结果一致。

**7.测试分析**

按照网站所具有的功能划分测试模块，测试的思想是：在不输入信息或输错信息的情况下验证网站是否能够识别并且给出警告语句，在输入正确信息的情况下，验证网站是否能进行正常的功能。测试过程较为顺利，网站预期功能基本实现。登录注册功能实现良好，商品的发布，收藏，加入购物车，审核等功能实现良好，但在测试的过程也发现了少许网站存在的一些功能缺陷和不足的地方，比如用户注册时提示的是填写真实姓名，但该网站并无法验证是否为真实姓名且也不需要填写真实姓名，因此建议将真实姓名改为昵称；还没有注册登录的用户，进入网站后，通过搜索栏收缩商品的功能存在问题。网站还有很多需要修改和提高的地方，仍需要在后续的开发测试过程中一一解决。