

## Analýza funkčných dopadov (Business Impact Analysis - BIA)

sa vykonáva v organizácii v **prvej fáze procesu riadenia kontinuity činností**. Jej cieľom je identifikácia procesov, stanovenie ich kritickosti a následne stanovenie možných dopadov v dôsledku nedostupnosti týchto procesov, napr. prerušenia produkcie, alebo poskytovania služieb.

### Možné dopady:

- Priame finančné straty
- Strata zákazníkov a dodávateľov
- Strata dobrého mena
- Porušenie právnych záväzkov a legislatívy
- Porušenie nariadení nadriadených orgánov
- Znečistenie okolia
- Personálne

**BIA je nástroj, umožňujúci odpovedať** na základné otázky, týkajúce sa organizácie:

- Aké sú obchodné ciele organizácie?
- Ako chce organizácia svoje obchodné ciele dosiahnuť?
- Aké sú organizáciou poskytované produkty a služby?
- Kto - každý (interné aj externé subjekty) je zahrnutý do procesov, ktorými budú obchodné ciele dosahované?
- Aké časové úseky sú dôležité v dodávke tovarov a služieb?

**BIA je aktivita, prebiehajúca naprieč celou organizáciou a pozostáva z krokov:**

- Získanie požadovaných informácií od respondentov
- Vyhodnotenie informácií
- Vytvorenie správy a jej predloženie manažmentu na schválenie

Pomocou dotazníkov a na osobných stretnutiach sa zbierajú nasledovné informácie:

- Popis obchodnej funkcie a činnosti organizácie
- Závislosti obchodnej funkcie (interné aj externé)
- Kľúčové aktíva - potrebné na prevádzku obchodnej funkcie (zamestnanci, technika ICT, priestory...)
- Možné dopady
  - Finančné (kvantitatívne)
  - Nefinančné (kvalitatívne – právne, strata dobrého mena...)
- Časová citlivosť
- Požiadavky na obnovu
  - Minimálna požadovaná úroveň funkcie po obnove
  - Časovo relevantné údaje
- Súčasná schopnosť obnovy

Najdôležitejším krokom v zbere informácií je **popis obchodnej funkcie**, ako uceleného procesu prebiehajúceho v organizácii. Popis obchodnej funkcie a činnosti znamená:

- End – to – end popis
  - Suroviny, zdroje
  - Výroba a služby
  - Produkty

- Závislosti
  - Kľúčoví dodávatelia a odberatelia
  - Vnútorne organizačné jednotky a tímy
- Zdroje potrebné k prevádzke
  - Kľúčové záznamy
  - Hlavné aktíva
  - Citlivé body zraniteľnosti
- Časová citlivosť
  - Hodiny v rámci dňa
  - Deň v mesiaci
  - Štvrťrok
- Aktuálna schopnosť obnovy

## Vyhodnotením odpovedí získame základné informácie pre ďalšie fázy riadenia kontinuity činností:

- Zoznam kritických obchodných funkcií
- Interné a externé závislosti obchodných funkcií
- Stanovené kvantitatívne a kvalitatívne dopady pri vzniku havárie
- Požiadavky na obnovu
- Časové požiadavky na obnovu
- Minimálne zdroje (potrebné k obnove), zabezpečujúce kontinuitu základných aktivít a služieb,
- Priorizáciu funkcií - poradie obnovy funkcií po narušení
  - Logická nadväznosť funkcií
  - Úroveň dopadu
  - Časové požiadavky

Výstupný dokument pre vrcholový manažment organizácie je **správa BIA** - štandardný súhrn o vykonanej analýze, ktorá obsahuje:

- Zámery organizácie, ciele
- Kritické procesy organizácie
- Finančné a nefinančné dopady spôsobené stratou, narušením, alebo prerušením jedného, alebo viacerých kritických procesov
- Ciele BCM pre každý kritický proces
- Minimálne požiadavky na zdroje, ktoré budú nutné na obnovu kritického procesu na vopred definovanú minimálnu úroveň kontinuity
- Dôležité záznamy
- Zoznam kľúčových klientov
- Zoznam kľúčových dodávateľov - interných aj externých
- Všetky obmedzenia, v rámci ktorých musia kritické procesy organizácie fungovať
- Časový rozpis s prioritami aktivít pri obnovovaní kritických procesov
- Rozpis priorit a investícií do kontinuity činnosti organizácie
- Profil obnovy zdrojov potrebných pre obnovu kritických procesov
- Kritériá pre viacúrovňovú analýzu dopadov (finančné i nefinančné)