

Entrega II – Implementação de Programa em C Usando Repetição e Condicionais

Aluna: Stephanie Lima da Costa Anicama

Turma: 004

Objetivo da Atividade

Desenvolver um programa funcional em linguagem C, aplicando corretamente algumas estruturas de repetição (como while, for, do-while) e alguma estrutura de decisão (if, else, switch), com base em um tema do cotidiano. A proposta visa exercitar a lógica e o pensamento computacional por meio da resolução de problemas reais, explorando a criatividade e a interação com o usuário.

Contextualização e Temas

Chatbot de atendimento

Código executado no Visual Studio Code

```
#include <stdio.h>
#include <stdlib.h> // Para a função system("cls") ou system("clear")

int main() {
    int opcao;
    // CORREÇÃO: Ponto e vírgula adicionado ao final da linha abaixo.
    int cont_suporte = 0, cont_financeiro = 0, cont_atendente = 0;

    do {
        // No VS Code em Windows, "cls" funciona. Em Linux/Mac, use "clear".
        system("cls");

        printf("=====\n");
        printf("  BEM-VINDO AO CHATBOT DE ATENDIMENTO  \n");
        printf("=====\n");
        printf("Escolha uma das opcoes abaixo:\n\n");
        printf("1 - Suporte Tecnico\n");
        printf("2 - Financeiro\n");
        printf("3 - Falar com um atendente\n");
        printf("4 - Exibir estatisticas de acesso (Bonus)\n");
        printf("0 - Sair\n\n");
        printf("Digite sua opcao: ");
        scanf("%d", &opcao);

        switch (opcao) {
            case 1:
                printf("\nVoce selecionou: Suporte Tecnico.\n");
                printf("Em breve, um de nossos especialistas entrara em contato.\n");
```

```

        cont_suporte++;
        break;

    case 2:
        printf("\nVoce selecionou: Financeiro.\n");
        printf("Para faturas ou pagamentos, acesse nosso portal web.\n");
        cont_financeiro++;
        break;

    case 3:
        printf("\nVoce selecionou: Falar com um atendente.\n");
        printf("Todos os nossos atendentes estao ocupados no momento.
Tente mais tarde.\n");
        cont_atendente++;
        break;

    case 4:
        printf("\n--- Estatisticas de Acesso ---\n");
        printf("Suporte Tecnico: %d acessos\n", cont_suporte);
        printf("Financeiro: %d acessos\n", cont_financeiro);
        printf("Falar com um atendente: %d acessos\n", cont_atendente);
        break;

    case 0:
        printf("\nObrigado por utilizar nosso sistema. Ate logo!\n");
        break;

    default:
        printf("\nOpcao invalida! Por favor, escolha uma opcao do menu.\n");
        break;
}

// Pausa para o usuário ler a mensagem antes de voltar ao menu
if (opcao != 0) {
    printf("\n\nPressione ENTER para voltar ao menu...");
    // Limpa o buffer de entrada para a pausa funcionar corretamente
    while(getchar() != '\n');
    getchar();
}

} while (opcao != 0);

return 0;
}

```

