

妆铂依 SPA 美容会馆会员管理系统

# 用例文档

User Case document

陈慧 (PM)、陈曼曼、陈旭、李永洁  
2009/11/2

## 目录

---

1.前言 .....	3
1.1 编写目的 .....	3
1.2 内容概述 .....	3
2.用例列表 .....	3
3.用例图 .....	5
3.1 子系统（局部）用例图.....	5
3.1.1 会员参与用例 .....	5
3.1.2 员工管理用例 .....	6
3.1.3 统计报表用例 .....	6
3.1.4 服务设置用例 .....	7
3.1.5 系统直接参与用例 .....	7
3.1.6 数据用例 .....	8
3.1.7 登录用例整合 .....	8
3.1.8 账户信息管理整合 .....	9
3.2 系统用例图 .....	9
4.用例描述 .....	10
编写总结 .....	53

## 1.前言

妆铂伊 SPA 生活馆会员管理系统的需求获取过程中，根据分析系统和外部对象的交互当中所执行的行为序列，及场景的层次性描述，提取了相关用例。

本文档给出了需求获取阶段使用的用例列表和用例描述。

### 1.1 编写目的

整理和归类需求获取行为得到的信息。由于直接从用户得到的信息具有冗余、遗漏、模糊、错误等，我们需要对它们进行分析并进行归类和系统化。

为详细的信息分析提供背景基础和上下文知识。由于软件系统中的每项功能都依存于一定的背景和上下文环境，有利于开发者获取精准的信息进行系统开发。

在得到用户需求并将其转化为一个目标时，需要为该目标组织信息，建立场景。用例就是一种场景的文化表现方式，使用叙述性的文本来描述场景。可以将解决方案用自然语言描述出来，便于用户理解，和用户达成共识，以便进一步完善。

该文本是对用户的所有操作的描述，经过一系列的描述可以实现用户的业务需求。可以说是对用户前景的实现，从而使得软件系统由抽象变得具体。

### 1.2 内容概述

该文档根据启动阶段的前景和范围文档 ,对解决方案进行细化。文档包括六个用例，先对每个用例做了简要描述，并定义每个用例的 ID，然后对用例进行详细的描述。

## 2.用例列表

妆铂伊 SPA 生活馆会员管理系统是一个典型的会员管理系统，主要可能产生以下几种用例。

ID	名称
C001	会员办卡
C002	会员充值
C003	会员消费

C004	会员信息管理
C005	会员挂失
C006	会员换卡
C007	网上会员查询
C008	前台查询
C009	会员积分回报
C010	兑换礼品
C011	服务设置
C012	新增服务
C013	删除服务
C014	设置服务信息
C015	修改服务信息
C016	员工管理
C017	新增员工账号
C018	删除员工
C019	修改员工信息
C020	奖金回馈
C021	系统数据存储和修改
C022	备份系统数据
C023	恢复系统数据
C024	数据导入
C025	数据导出

C026	统计报表
C027	会员统计
C028	消费明细
C029	积分明细
C030	返点明细
C031	金额日汇总
C032	存款明细
C033	连锁设置
C034	新增分店
C035	关闭分店
C036	登录系统
C037	会员登录
C038	员工登录
C039	管理员登录
C040	管理级别
C041	修改密码
C042	修改资料
C043	日志管理

---

### 3.用例图

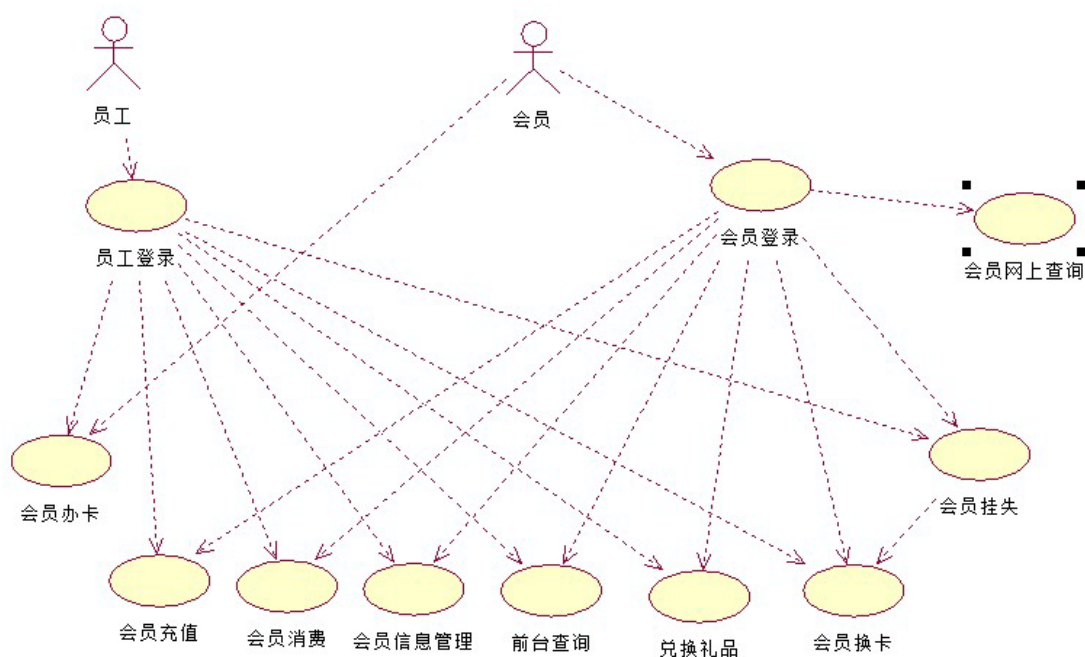
---

#### 3.1 子系统（局部）用例图

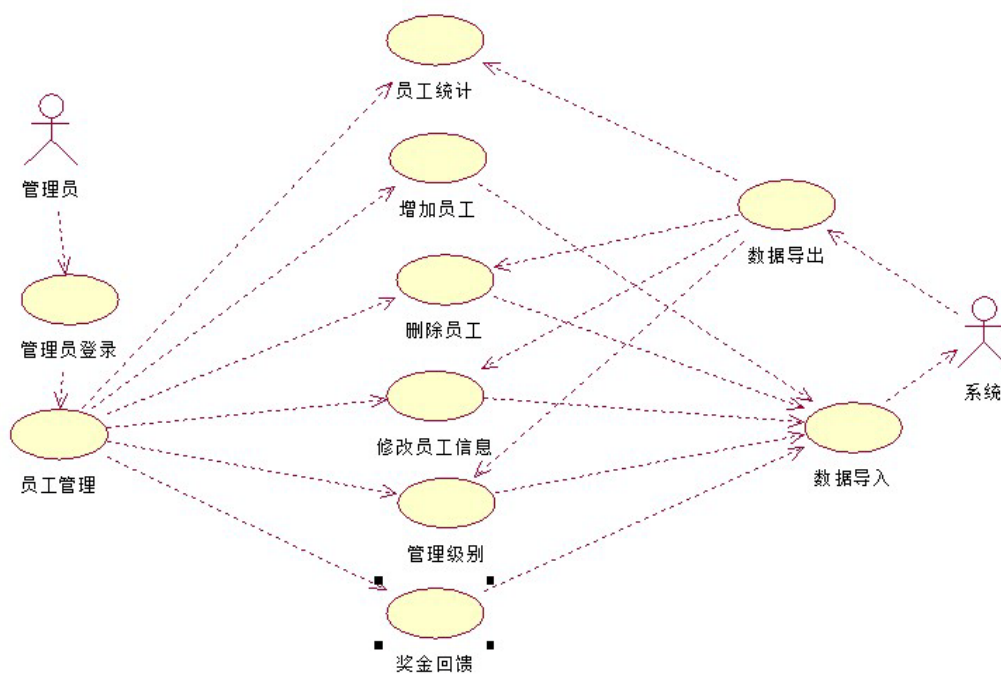
---

##### 3.1.1 会员参与用例

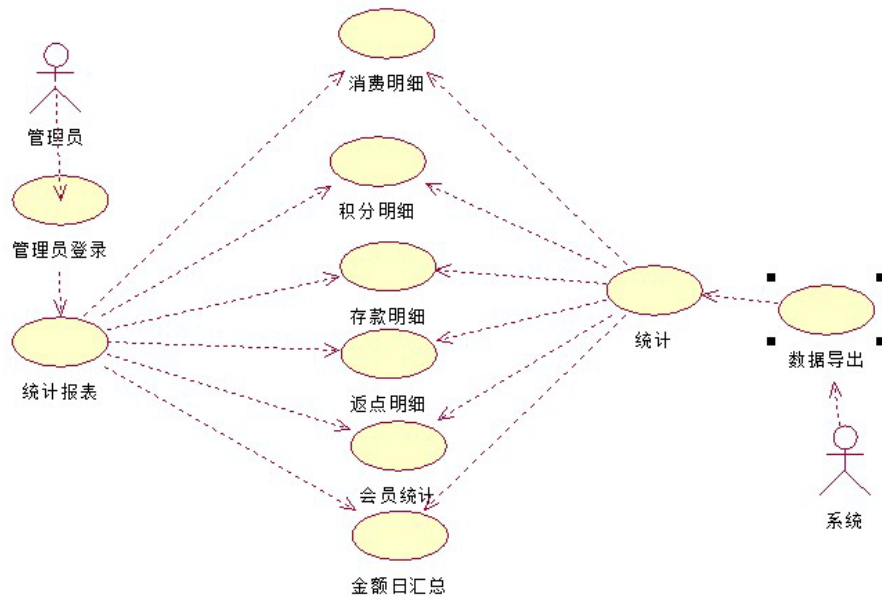
---



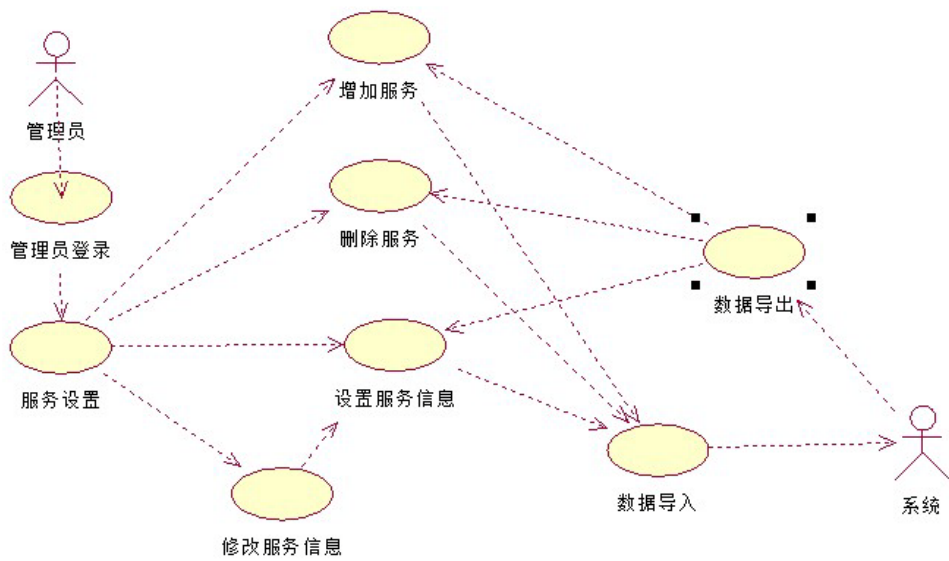
### 3.1.2 员工管理用例



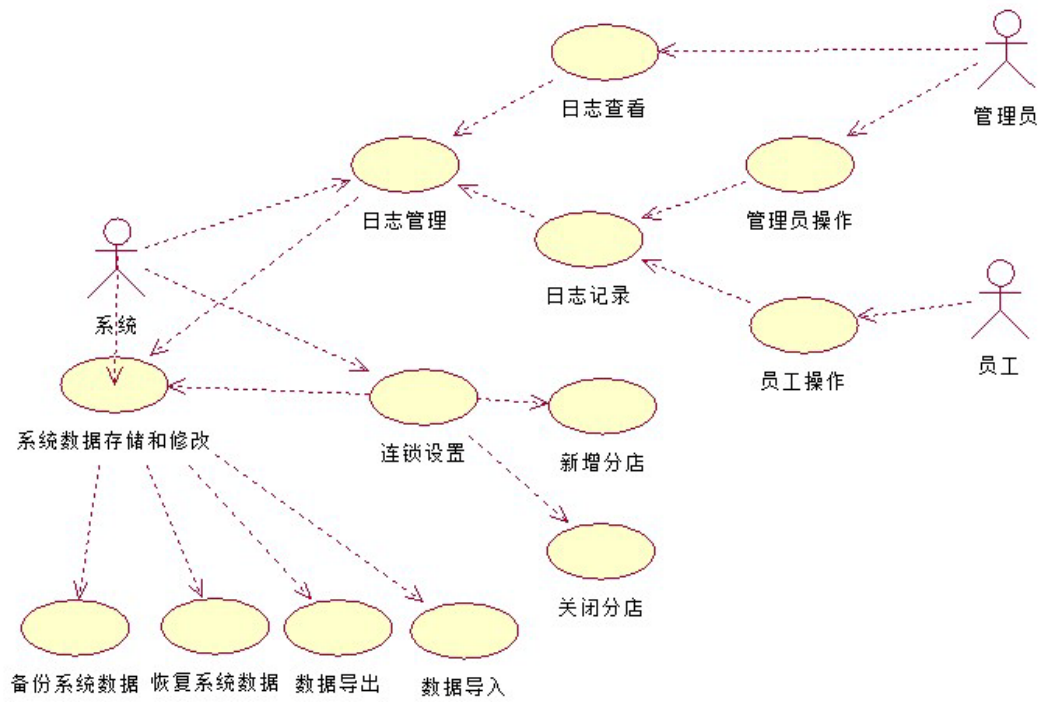
### 3.1.3 统计报表用例



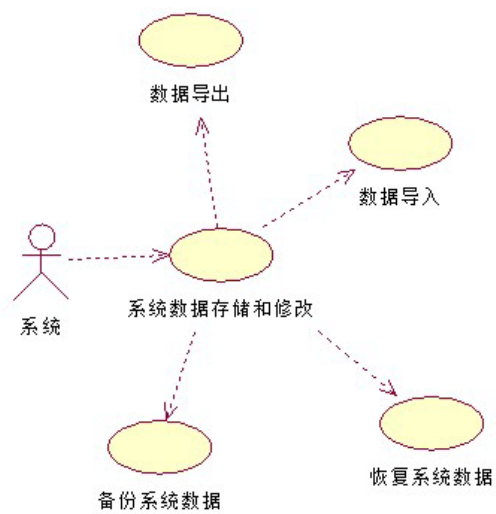
### 3.1.4 服务设置用例



### 3.1.5 系统直接参与用例

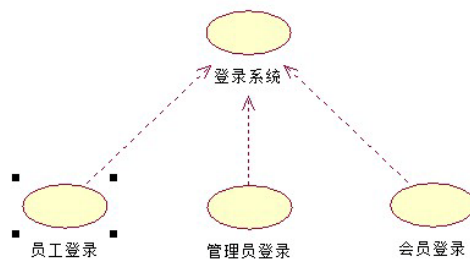


### 3.1.6 数据用例

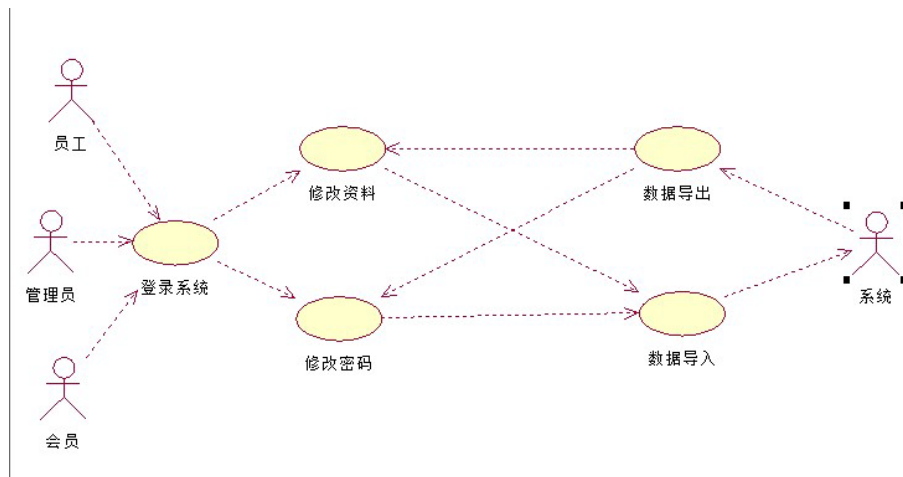


### 3.1.7 登录用例整合



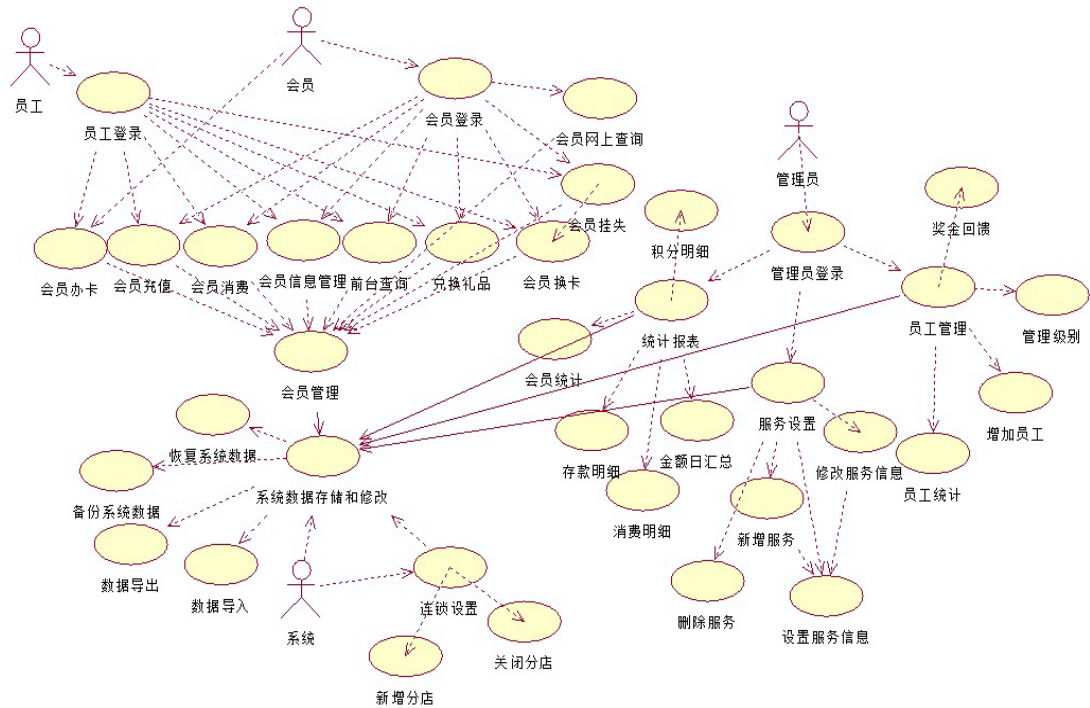


### 3.1.8 账户信息管理整合



### 3.2 系统用例图

系统用例图将不同将 SPA 生活会馆会员管理系统不同功能模块的用例结合起来，从整体上描述各个功能模块主要用例间的联系。具体如下：



## 4.用例描述

说明：用例的优先级是优先级数字越小，优先级就越高（即 1 的优先级最高，2 其次，以此类推）。

ID:

C001

名称：会员卡

参与者：普通职工，消费者

优先级：3

前置条件：有消费者向提出办理会员请求,工作人员已登录会员管理系统

后置条件：新增会员账户,录入会员基本信息,发放会员卡

正常流程：1. 职工点击新增用户按钮

2. 系统分配会员号

3. 职工录入会员基本信息

4. 用户输入密码

5. 用户再次输入密码

6. 系统确认密码一致

7. 定制会员卡

8. 发放会员卡

9. 结束

分支流程：系统将账号信息录入数据库；职工向会员发放会员卡，并向其介绍会员业务

ID: C002

名称：会员充值

参与者：普通职工,会员

优先级：3

---

前置条件： 会员向提出充值请求,工作人员已登录会员管理系统

后置条件： 职工收款,修改相应会员的金额信息

正常流程： 职工在管理系统中登陆会员账号

会员输入密码

系统核对密码

选择所支付方式

职工收取款项，并根据款项填写收取金额

系统修改账户余额

结束

分支流程： 系统修改数据库信息；3 中密码错误将返回 2，或者结束

---

ID:

C03

名称： 会员消费

参与者： 普通职工,会员

优先级： 3

---

---

前置条件： 会员在妆铂伊 SPA 生活馆进行了消费活动, 工作人员已登录会员管理系统

后置条件： 职工在会员的账户中扣取相应费用,更改会员消费记录,系统根据消费记录修改积分,同时反应出会员可享受优惠和赠品,系统录入消费类别进行统计

正常流程： 职工在管理系统中登陆会员账号

会员输入密码

系统核对密码

职工在系统页面上选择该会员进行的服务, 或者直接输入服务代号

会员选择支付方式, 进行支付

系统根据服务进行结算, 并修改账号信息

结束

分支流程： 系统修改数据库信息; 5 中若出现余额不足, 系统会提醒职员收取现金

---

ID:

C004

名称： 会员管理

参与者： 会员

优先级： 3

---

前置条件： 会员需要修改个人账户信息,工作人员已登录会员管理系统

后置条件： 根据具体要求修改账户信息,系统提交给数据库系统

正常流程： 职工在管理系统中登陆会员账号

会员输入密码

系统核对密码

职工根据会员账户信息修改需要，进行修改

职工和会员核对修改信息

确认修改

结束

分支流程： 系统修改数据库信息；

ID:

C005

名称： 会员挂失

参与者： 会员，工作人员

优先级： 3

---

前置条件： 工作人员已登录会员管理系统；会员会员卡丢失，要求挂失

后置条件： 设置该会员卡位挂失状态 ,系统提交给数据库系统

正常流程： 职工在管理系统中登陆会员账号

会员输入密码

系统核对密码

会员提供身份证认证

系统核对

会员卡挂失

结束

分支流程： 系统修改数据库信息；

---

ID: C006

名称： 会员管理

参与者： 会员

优先级： 3

前置条件： 会员会员卡丢失切已挂失或者会员卡已损坏,工作人员已登录会员管理系统

---

后置条件： 重新定制会员卡,系统提交给数据库系统

正常流程： 职工在管理系统中登陆会员账号

会员输入密码

系统核对密码

重新定制会员卡

发放会员卡

结束（会员卡损坏流程）

分支流程： （会员卡丢失已挂失）

由 3 开始

7. 输入身份凭证

8. 系统核对

9. 会员卡解挂

进入 4.

统修改数据库信息；

ID: C007

名称： 网上会员查询



---

参与者： 会员

优先级： 4

前置条件： 会员登陆该公司门户网站

后置条件： 用户根据各种连接查看个人及公司相关资料,及公司近期提供的服务和各方面活动

正常流程： 会员打开门户网站

会员登录门户网站

系统核对用户账户

会员访问网站，查询个人账户信息

会员推出系统

结束

分支流程： 3 中账户错误，转向 2 或者结束

---

ID: C008

名称： 前台查询

参与者： 会员，职工

---

优先级：4

前置条件：职工一登录管理系统；  
会员要求查询个人会员信息

后置条件：职工根据会员要求提供会员需要的信息  
并在显示器上显示

正常流程：职工在管理系统中登陆会员账号  
会员输入密码  
系统核对密码  
会员要求信息  
职工查找信息，并将其显示在前台显示器供会员查看  
结束

分支流程：密码错误，结束

ID: C009

名称：会员积分回报

参与者：会员

优先级：3

前置条件：会员累积消费到达触发积分回馈的程度

后置条件：根据消费金额进行积分增值，根据积分水平设置用户等级给与相应优惠权限

正常流程：会员进行消费

进入用例 C03

系统根据参数修改用户账户积分

系统修改账户优惠权限

结束

分支流程：

ID: C010

名称：兑换礼品

参与者：会员

优先级：4

前置条件：会员累积消费到达触发积分回馈的程度，或者会员一次性消费达到一定金额

后置条件： 根据消费水平发放不同的礼品；或者赠送相关服务

正常流程： 用户消费（用例 C003）

系统根据消费水平提供礼品列表

显示在前台显示器

用户选择礼品或赠送服务

结束

分支流程： 用户暂时不选择礼品

由 3 进入

系统记录会员的礼品单

返回 5

ID: C011

名称： 系统服务设置

参与者： 管理员

优先级： 2

前置条件： 管理员以管理员权限登录系统；需要对用户积分升级方式进行修改（如由每消费 10 元增加一个积分点，改为每消费 15 元增加一个积分点），或者临时

提供的优惠活动设置（如国庆期间，所有消费享受 8 折优惠；推广某项新服务提供优惠等）

后置条件：更改系统不同服务的参数，或者更改系统结算参数

正常流程：管理员登录管理系统

管理员增加删除或修改消费优惠

管理员增加删除或修改业务服务项目

管理员推出管理系统

结束

分支流程：系统更新数据库和服务端设置，使整个系统统一设置

ID: C012

名称：新增服务

参与者：管理员

优先级：2

前置条件：管理员以管理员权限登录系统；公司提供新的服务消费项目

后置条件：更改系统不同服务的参数，或者更改系统结算参数

---

正常流程：     管理员登录管理系统

                  管理员新增服务（ 点击新增服务按钮 ）

                  管理员设置服务信息（ 进入用例 C014 ）

                  确认新增服务

                  管理员推出管理系统

                  结束

分支流程：     系统更新数据库和服务端设置，使整个系统统一设置

---

ID:             C013

名称：          删除服务

参与者：        管理员

优先级：        2

前置条件：     管理员以管理员权限登录系统；公司停止某种服务消费项目

后置条件：     更新系统数据库，删除服务项目

正常流程：     管理员登录管理系统

                  管理员删除服务（ 点击新增服务按钮 ）

---

确认删除服务

管理员推出管理系统

结束

分支流程： 系统更新数据库和服务器设置，使整个系统统一设置

ID: C014

名称： 设置服务信息

参与者： 管理员

优先级： 2

前置条件： 管理员以管理员权限登录系统；需要修改服务参数

后置条件： 更改系统不同服务的参数，或者更改系统结算参数

正常流程： 进入信息设置

设置服务信息，包括 服务类别，服务说明，服务价格，服务折扣

确认设置

结束

分支流程： 系统更新数据库和服务器设置，使整个系统统一设置

---

ID: C015

名称： 修改服务信息

参与者： 管理员

优先级： 2

前置条件： 管理员以管理员权限登录系统；需要修改服务参数

后置条件： 更改系统不同服务的参数，或者更改系统结算参数

正常流程： 管理员登录系统

选择修改的服务项目

修改项目信息（进入用例 C014）

确认修改

结束

分支流程： 系统更新数据库和服务器设置，使整个系统统一设置

---



---

ID: C016

名称： 员工管理

参与者： 管理员

优先级： 2

前置条件： 管理员需了解员工工作状况，及进行管理员工信息，管理员以管理员权限登录管理员系统

后置条件： 增删员工，设置员工信息，根据员工工作情况，进行奖惩，关联公司内部财务系统

正常流程： 管理员登录管理系统  
管理员选择功能按键进入员工管理模块  
进行相关操作序列  
结束

分支流程： 3 步骤可细分为以下三个用例的不同组合序列

---

ID: C017

名称： 新增员工账号

---

参与者： 管理员

优先级： 2

前置条件： 该管理系统增加使用的员工，需要新增员工账号以便登入使用系统；管理员以管理员权限登录管理员系统

后置条件： 新增员工账号，并更改数据库系统数据

正常流程： 管理员登录管理系统

管理员选择进入员工管理模块

管理员选择新增员工账号

系统分配员工账号

设置员工信息 ，进入用例（ C019 ）

确认新增

管理员退出系统

结束

分支流程： 5 步骤进入用例 C019

具体展开如下

---

ID: C018

---

名称： 删除员工账号

参与者： 管理员

优先级： 2

前置条件： 该管理系统删除使用的员工；管理员以管理员权限登录管理员系统

后置条件： 删除员工账号，并更改数据库系统数据

正常流程： 管理员登录管理系统

管理员选择进入员工管理模块

管理员选择新删除工账号

选择需删除的账号

确认删除

管理员退出系统

结束

分支流程： 确保管理员的权限可以删除该用户

由 4 进入

管理员权限不够删除该用户

进入 7

---

ID: C019

名称： 设置员工信息

参与者： 管理员

优先级： 2

前置条件： 管理员以管理员权限登录管理员系统

后置条件： 更改数据库中该员工的信息

正常流程： 进入信息设置

设置员工信息，包括基本个人信息，班制，所属分店部门等

确认设置

结束

分支流程： 2 步骤中需要和员工进行核对

---

---

ID: C020

名称： 修改员工信息

参与者： 管理员

---

优先级：2

前置条件：员工个人信息需要修改；管理员以管理员权限登录管理员系统

后置条件：更改数据库中该员工的信息

正常流程：

- 管理员登录系统
- 进入员工管理模块
- 选择员工员工
- 选择修改员工信息
- 进入用例 C019
- 确认修改
- 结束

分支流程：5 步骤中需要和员工进行核对

ID: C021

名称：奖金回馈

参与者：管理员，员工

优先级：2

---

前置条件： 阶段性工作后，系统根据员工的工作情况，回馈奖金

后置条件： 根据员工工作情况，进行奖惩，将信息传输给公司内部财务系统

正常流程： 系统读取员工业务状况

系统按照奖励参数和算法计算奖励

系统员工奖励情况反馈给财务系统

清空员工业务积累

结束

分支流程： 3 步骤后 财务系统读取奖惩情况，对员工的月薪和奖金进行修改

---

ID: C022

名称： 系统数据存储与修改

参与者： 管理系统

优先级： 1

前置条件： 系统连接到数据库系统；有关于用户账户信息的变更情况时

后置条件： 修改数据库，备份数据

---

---

正常流程： 有会员账户或工作人员账户或者业务服务信息及消费记录改动

工作人员确认更改动作（如点击确认键）

系统将更改后的数据传输给服务器的数据库

服务器根据 3 中数据写入数据库

结束

分支流程： 数据库记录读写日志；

数据库进行数据备份

---

ID: C023

名称： 备份系统数据

参与者： 管理系统

优先级： 1

前置条件： 系统连接到数据库系统；数据定期需要备份时

后置条件： 禁止数据的导入，进行备份数据；关闭备份数据库

正常流程： 从原有数据库中读取数据

将数据备份到备份数据库中

---

关闭备份数据库

结束

分支流程： 数据库的备份，读写将导致数据库系统本身的日志工作

ID: C024

名称： 恢复系统数据

参与者： 管理系统

优先级： 1

前置条件： 原有数据出错或者崩溃，备份数据能正常工作

后置条件：

正常流程： 打开被封数据

根据备份数据恢复原有数据系统

数据库投入正常运行

关闭备份数据库

结束

分支流程：



---

ID: C025

名称：数据导入

参与者：管理系统

优先级：1

前置条件：管理系统对账户信息，服务信息，财务信息等进行修改、新增等操作的  
后，系统申请将数据导入数据库中，更新数据信息

后置条件：修改数据库中数据

正常流程：数据信息有改动

确认改动

打开数据库

权限验证

导入数据

关闭数据库

结束

分支流程：由 4 进入

验证错误

---

数据导入失败

提示失败

结束

ID: C026

名称： 数据导出

参与者： 管理系统

优先级： 1

前置条件： 系统连接到数据库系统；需要取得相关账户，服务或者财务信息时

后置条件： 读取数据库中数据

正常流程： 需要获得信息

系统向数据库发出读申请

权限验证

读取数据

关闭数据库

结束

分支流程： 由 3 进入

验证失败

读取操作失败

失败提示

进入 6

ID: C027

名称： 统计报表

参与者： 管理员

优先级： 2

前置条件： 管理员阶段性查看总体业务情况；系统记录了每一笔业务账单和相应情况

后置条件： 管理员选择不同的参数，系统进行各种统计分析，管理员根据分析结果作出决策

正常流程： 管理员登录管理系统

管理员进入业务服务管理项

管理员选择统计项（如总体业务，某项服务的业务状况，统计时间段等参

数 )

系统根据会员服务消费记录计算统计结果

系统向管理员展示统计数据报表

管理员查看报表

管理员推出系统

结束

分支流程： 6 步骤后管理员有可能返回重新设置参数进行统计

ID: C028

名称： 会员统计

参与者： 管理员

优先级： 2

前置条件： 需了解公司会员人数，分布，消费水平，消费分布等相关状况

后置条件： 帮助管理员指定管理政策和公司未来战略等

---

正常流程：

管理员登录系统

进入统计模块

进入会员统计

项数据库读取数据

系统计算统计数据

打印会员统计表单

分支流程：

---

ID: C029

名称：消费明细

参与者：管理员

优先级：2

前置条件：会员进行了消费活动，并已付款

后置条件：系统记录每笔交易的相关信息

正常流程：会员进行消费

---

系统记录消费服务项目，消费金额，消费对象特点，服务类型，消费地点，结账柜台，结账职工，消费时间等

将以上信息绘制成表录入数据库

由以上信息可导出某一时间段的消费明细

分支流程：

管理员查看近期的消费明细

登录系统

进入统计模块

进行消费明细

统计出消费的时间，人群，服务分布情况

管理员指定相关政策

ID: C030

名称：积分明细

参与者：管理员

优先级：2

前置条件：会员积分改变

后置条件：打印积分明细单

---

正常流程： 管理员登录系统

进入统计模块

进入积分明细模块

系统根据数据库信息计算给出会员积分明细单

结束

分支流程： 6 步骤后管理员有可能返回重新设置参数进行统计

---

ID: C032

名称： 金额日汇总

参与者： 管理员

优先级： 2

前置条件： 管理员阶段性查看总体业务情况；系统记录了每天每一笔业务账单和相应情况

后置条件： 收取营业总额，进行财务核对

正常流程： 管理员登录系统

进入统计模块

---

---

进入财务模块

进行金额日汇总

向数据库读取今日消费数据

统计结果

打印结果表单

核对账目

结束

分支流程：由 8 进入

核对结果不一致

查看当日操作日志

结束

---

ID: C033

名称：存款明细

参与者：管理员

优先级：2

前置条件：每个会员在账户上都有一定的账户存款；需进行统一管理

---



后置条件： 预计营业水平；统一调度使用这笔款项

正常流程： 管理员登录

进入统计模块

进入财务模块

进行存款统计

向数据库读取信息

统计计算

打印困款明细表单

结束

分支流程： 管理员根据存款表单内容分析使用

ID: C034

名称： 连锁设置

参与者： 管理员，系统

优先级： 1

---

前置条件： 增加、删除连锁店

后置条件： 分配连锁店管理员帐号，建立连锁店的网络与服务器的链接

正常流程： 服务器增加连锁店账户和连锁店管理员账户

连锁店进行网络硬件配置

连锁店安装该软件

将连锁店局域网于服务系统相连

连锁店安装的系统从服务器读取数据，进行初始化配置

连锁店系统进入正常工作

结束

分支流程： 5 中连锁店管理员可根据实际情况，修改一些系统的参数配置

---

ID: C035

名称： 新增分店

参与者： 管理员，系统

优先级： 1

---

---

前置条件： 公司因业务需求在不同地方开设分店；分店需加入整个服务系统

后置条件： 分店进入正常运营

正常流程： 服务器增加连锁店账户和连锁店管理员账户

连锁店进行网络硬件配置

连锁店安装该软件

将连锁店局域网于服务系统相连

连锁店安装的系统从服务器读取数据，进行初始化配置

连锁店系统进入正常工作

结束

分支流程：

---

ID: C036

名称： 关闭分店

参与者： 管理员，系统

优先级： 1

前置条件： 分店倒闭或者转移，拆迁等等；删除连锁店账户

---

后置条件： 更新数据库中分店信息

正常流程： 向总系统申请

服务器及数据库系统结算该店业务

服务器及数据库系统删除该店相关信息

结束

分支流程：

ID: C037

名称： 登录系统

参与者： 员工，会员，管理员

优先级： 3

前置条件： 系统已经安装

后置条件： 进入相应账户

正常流程： 打开系统

---

输入账号

输入密码

验证通过

登录成功

结束

分支流程：

---

ID: C038

名称： 会员登录

参与者： 会员或会员和员工

优先级： 3

前置条件： 会员管理系统开启并正常运行；员工已登录；或者会员能连上互联网

后置条件： 进入相应账户

正常流程： 会员取出会员卡

会员刷卡

---

---

输入密码

验证密码

登入系统

结束

分支流程：由 4 进入

验证错误

进入 6

会员网上登录

打开公司主页

输入账户和密码

验证

登录成功

---

ID: C039

名称：员工登录

参与者：员工

---

优先级： 3

前置条件： 管理系统已经正确安装，员工进入上班，开启系统

后置条件： 员工进入工作

正常流程： 员工点击会员管理系统软件

输入账号

输入密码

验证密码

登入系统

结束

分支流程： 由 4 进入

验证错误

进入 6

ID: C040

名称： 管理员登录

---

参与者： 管理员

优先级： 2

前置条件： 管理员系统已经安装

后置条件：

正常流程： 管理员点击管理员系统软件

输入账号

输入密码

验证密码

登入系统

结束

分支流程： 由 4 进入

验证错误

进入 6

---

ID: C041

---



名称：管理级别

参与者：管理员

优先级：2

前置条件：工作人员和管理员都拥有不同的的管理级别

后置条件：

正常流程：最高管理员登录系统

进入员工管理模块

设置员工级别

退出系统

结束

分支流程：

---

ID: C042

名称：修改密码

---

参与者： 用户，系统，员工，管理员

优先级： 3

前置条件： 账户密码修改

后置条件： 密码修改，修改数据库信息

正常流程： 登入系统

进入密码修改模块

输入原有密码

验证原有密码

输入新密码

再次输入新密码

确认一致

确认修改

结束

分支流程： 由 4 进入

验证错误

进入 9

由 7 进入

不一致，  
进入 5

ID: C043

名称：修改资料

参与者：员工，管理员，会员

优先级：3

前置条件：需要修改信息资料

后置条件：更新数据库信息

正常流程：

- 有关人员登录系统
- 信息管理模块
- 输入账号
- 密码验证
- 修改信息
- 确认修改
- 结束

分支流程：	由 4 进入 验证错误 进入 7
-------	------------------------

ID:	C044
-----	------

名称：	日志管理
-----	------

参与者：	系统
------	----

优先级：	1
------	---

前置条件：	管理员，员工进行相关操作时（需读取或修改数据库内容）
-------	----------------------------

后置条件：	记录员工及管理员操作，以备以后查阅
-------	-------------------

正常流程：	员工，或管理在系统中执行操作 如员工结账收银 日志管理将记录员工 ID，时间，消费项信息
-------	--

分支流程：	当出现错误或需要查找日志项时 由管理员登录系统 进入日志管理模块
-------	--

[查看核对日志](#)

[结束](#)

## 编写总结

---

妆铂伊 SPA 生活馆会员管理系统是一个典型的会员管理系统，通过对其功能需求的分析，为了得到一个完整的系统用例图，我们团队将其先细分为许多较小的用例，在进行了整合，从而得到一个完整的系统用例。

编写主要参考资料：

- 需求工程——软件建模与分析
- 国家标准用例文档式样
- 前景与范围文档