



(12)发明专利申请

(10)申请公布号 CN 109378060 A

(43)申请公布日 2019. 02. 22

(21)申请号 201811371437.0

(22)申请日 2018.11.18

(71)申请人 赛拓信息技术有限公司

地址 116000 辽宁省大连市高新技术产业
园区七贤岭火炬路3号纳米大厦11层
1105室

(72)发明人 张艳辉

(74)专利代理机构 大连科技专利代理有限责任
公司 21119

代理人 胡连生

(51)Int.Cl.

G16H 40/20(2018.01)

G16H 40/67(2018.01)

G07C 11/00(2006.01)

权利要求书1页 说明书2页

(54)发明名称

一种医院分诊排队系统

(57)摘要

本发明公开了一种医院分诊排队系统,采用以分诊护士台的PC工作站为中心,通过网络控制医生工作站、电子显示屏或液晶电视、呼叫终端、同步音响系统、出票机,来实现病人的自动排队和呼叫。用计算机技术,针对不同分诊管理模式分别采用不同的分诊排队方案解决,解决了不同环境下的病人分诊问题,提高了工作效率,减少了病人排队次数和时间,保证了公正公平合理的等候秩序。

1. 医院分诊排队系统,其特征在于,采用以分诊护士台的PC工作站为中心,通过网络控制医生工作站、电子显示屏或液晶电视、呼叫终端、同步音响系统、出票机,来实现病人的自动排队和呼叫,计算机之间的通讯采用TCP/IP协议和WINSOCK主从呼叫模式进行,护士站PC机作为WINSOCK的服务器端,医生工作站采用PC机作为 WINSOCK的客户端,护士工作站与呼叫终端或LED显示屏之间采用无线通讯;候诊区安装大屏幕,显示所有诊间当前待就诊的病人信息,诊间门口可加装小屏幕,用以提示当前诊间的医生和待诊病人信息,大厅和挂号收费窗口安装大型的电子显示屏,滚动显示当前各诊间医生的姓名、职称、当前剩余号数等信息,方便病人进行专科医生的选择。

2. 根据权利要求1所述的医院分诊排队系统,其特征在于,分诊原则为:

a 当日存在相同专业症状的医生,并且候诊人数在X以内时,选择该专业的候诊人数最少的医生;若候诊人数已多于X则执行b;b存在副专业的医生,且该医生当前的候诊人数小于Y,则选择候诊人数最少的副专业医生分配给病人,否则执行 c;c不存在副专业的医生,则继续分配给同专业医生,选择候诊人数最少的医生,直至总就诊人数达到限号数量。

3. 根据权利要求1所述的医院分诊排队系统,其特征在于,诊区可设置两个候诊区,第一候诊区的电子显示屏提示呼叫前2位的准备病人进入第二候诊区,而第二候诊区的显示屏提示病人进入诊间就诊。

一种医院分诊排队系统

技术领域

[0001] 本发明涉及一种管理系统,具体是一种医院分诊排队系统。

背景技术

[0002] 病人有时很多,经常会有未轮到就诊的病人擅闯诊间的情况发生,为此有条件的诊区可设置两个候诊区,第一候诊区的电子显示屏提示呼叫前 2 位的准备病人进入第二候诊区,而第二候诊区的显示屏提示病人进入诊间就诊。

发明内容

[0003] 为了克服上述缺陷,本发明提供了一种医院分诊排队系统,有效地缓解门诊候病患的压力。

[0004] 本发明为实现上述目的所采用的技术方案是:采用以分诊护士台的PC工作站为中心,通过网络控制医生工作站、电子显示屏或液晶电视、呼叫终端、同步音响系统、出票机,来实现病人的自动排队和呼叫,计算机之间的通讯采用TCP/IP协议和WINSOCK主从呼叫模式进行,护士站PC机作为WINSOCK的服务器端,医生工作站采用PC机作为 WINSOCK的客户端,护士工作站与呼叫终端或LED显示屏等之间采用485总线的异步方式来实现通讯;候诊区安装大屏幕,显示所有诊间当前待就诊的病人信息,诊间门口可加装小屏幕,用以提示当前诊间的医生和待诊病人信息,大厅和挂号收费窗口安装大型的电子显示屏,滚动显示当前各诊间医生的姓名、职称、当前剩余号数等信息,方便病人进行专科医生的选择。

[0005] 其中,分诊原则为a 当日存在相同专业症状的医生,并且候诊人数在 X 以内时,选择该专业的候诊人数最少的医生;若候诊人数已多于 X 则执行 b ;b 存在副专业的医生,且该医生当前的候诊人数小于Y,则选择候诊人数最少的副专业医生分配给病人,否则执行 c;c不存在副专业的医生,则继续分配给同专业医生,选择候诊人数最少的医生,直至总就诊人数达到限号数量。

[0006] 由于病人的素质参差不齐,经常会有未轮到就诊的病人擅闯诊间的情况发生,为此有条件的诊区可设置两个候诊区,第一候诊区的电子显示屏提示呼叫前2位的准备病人进入第二候诊区,而第二候诊区的显示屏提示病人进入诊间就诊。

[0007] 本发明的有益效果为:用计算机技术,针对不同分诊管理模式分别采用不同的分诊排队方案解决,解决了不同环境下的病人分诊问题,提高了工作效率,减少了病人排队次数和时间,保证了公正公平合理的等候秩序。

具体实施方式

[0008] 下面结合具体实施例对本发明作进一步解释说明。

[0009] 采用以分诊护士台的PC工作站为中心,通过网络控制医生工作站、电子显示屏或液晶电视、呼叫终端、同步音响系统、出票机,来实现病人的自动排队和呼叫,计算机之间的通讯采用TCP/IP协议和WINSOCK主从呼叫模式进行,护士站PC机作为WINSOCK的服务器

端,医生工作站采用PC机作为 WINSOCK的客户端,护士工作站与呼叫终端或LED显示屏等之间采用485总线的异步方式来实现通讯;候诊区安装大屏幕,显示所有诊间当前待就诊的病人信息,诊间门口可加装小屏幕,用以提示当前诊间的医生和待诊病人信息,大厅和挂号收费窗口安装大型的电子显示屏,滚动显示当前各诊间医生的姓名、职称、当前剩余号数等信息,方便病人进行专科医生的选择。

[0010] 其中,分诊原则为a 当日存在相同专业症状的医生,并且候诊人数在 X 以内时,选择该专业的候诊人数最少的医生;若候诊人数已多于 X 则执行 b ;b 存在副专业的医生,且该医生当前的候诊人数小于 Y ,则选择候诊人数最少的副专业医生分配给病人,否则执行 c;c不存在副专业的医生,则继续分配给同专业医生,选择候诊人数最少的医生,直至总就诊人数达到限号数量。

[0011] 由于病人的素质参差不齐,经常会有未轮到就诊的病人擅闯诊间的情况发生,为此有条件的诊区可设置两个候诊区,第一候诊区的电子显示屏提示呼叫前2位的准备病人进入第二候诊区,而第二候诊区的显示屏提示病人进入诊间就诊。

[0012] 以上所述,仅为本发明较佳的具体实施方式,但本发明的保护范围并不局限于此,任何熟悉本技术领域的技术人员在本发明披露的技术范围内,根据本发明的技术方案及其构思加以等同替换或改变,都应涵盖在本发明的保护范围之内。