



(12)发明专利申请



(10)申请公布号 CN 107798765 A

(43)申请公布日 2018.03.13

(21)申请号 201711014829.7

(22)申请日 2017.10.26

(71)申请人 南京康博泰信息科技有限公司

地址 211800 江苏省南京市浦口区桥林街  
道步月路29号12幢-198

(72)发明人 管楠 花峰

(51)Int.Cl.

G07C 11/00(2006.01)

G06Q 50/22(2018.01)

权利要求书1页 说明书2页

(54)发明名称

一种医院就诊分诊系统及方法

(57)摘要

本发明公开了一种医院药物采购管理系统，包括库存药品监控模块、销售药品监控模块、PLC处理器、预警模块和订单模块；所述库存药品监控模块、销售药品监控模块、预警模块和订单模块均连接PLC处理器；所述库存药品监控模块用于监控医药库存中药品的信息；所述销售药品监控模块用于监控已经销售药品的信息；所述预警模块起到提示、预警的作用；所述订单模块用于生成药品购买订单；所述PLC处理器用于接收药品信息并发出相应指令给预警模块和订单模块。

1. 一种医院就诊分诊系统,其特征在于,包括显示器模块、信息输入模块、就诊分诊模块和二维码模块;所述显示器模块用于显示输入的信息、分诊就诊科室及就诊信息、二维码内容;所述信息输入模块用于病患输入病症信息;所述就诊分诊模块用于分析信息输入模块中的信息并指定至相应科室;所述二维码模块用于显示就诊科室的地址二维码。

2. 根据权利要求1所述的一种医院就诊分诊系统,其特征在于,所述信息输入模块包括键盘输入、触屏输入和语音输入。

3. 根据权利要求1所述的一种医院就诊分诊系统,其特征在于,所述就诊分诊模块包括各个科室就诊室的地点、目前就诊人数、预计就诊时间信息。

4. 根据权利要求3所述的一种医院就诊分诊系统,其特征在于,所述就诊分诊模块还包括化验室、药房、收费室以及住院部登记处信息。

5. 根据权利要求1所述的一种医院就诊分诊系统,其特征在于,所述信息输入模块还包括预约挂号看病功能。

6. 一种医院就诊分诊方法,其特征在于,包括如下步骤:

S1: 患者依据自身病情通过触屏或键盘或语音将信息录入信息输入模块,所述信息输入模块将得到的信息传递至就诊分诊模块;

S2: 所述就诊分诊模块依据信息对应至相应科室,并显示相应科室的就诊地点、目前就诊人数和预计就诊时间信息,并提示是否预约挂号;

S3: 患者确定预约挂号后二维码模块生成预约挂号科室的二维码并显示于显示器上,患者可扫描二维码根据二维码的指引去相应诊室就诊。

## 一种医院就诊分诊系统及方法

### 技术领域

[0001] 本发明属于医院管理领域,特别涉及一种医院就诊分诊系统及方法。

### 背景技术

[0002] 以前,医院的挂号、排队、导诊等服务主要靠人工进行,造成病人辛苦、效率也不高。随着技术进步,市场上出现了很多专用于医院分诊排队叫号的智能化系统,该系统基本由挂号主机、显示屏、呼号器等部分构成,由挂号主机发号,系统自动进行排队处理,通过语音和显示系统叫号,显示部分包括挂号机显示屏、综合信息示屏和窗口显示屏。分诊排队系统的使用有效地解决了排长队或者不排队时拥挤混乱的问题,在一定程度上改善了服务环境,提高了工作效率,但仍然存在不足,无法改变等候费时的状况,因显示信息单一,人们在取号和等候过程中接触不到更多有用信息,等候服务的人大多无事可做,造成时间的浪费,而且等候时间过长容易引发焦躁情绪。

### 发明内容

[0003] 针对上述缺陷,本发明的目的是提供一种医院就诊分诊系统及方法,在以往就诊导诊基础上,增加就诊室信息,并通过二维码模块导引,提高办事效率。

[0004] 一种医院就诊分诊系统,包括显示器模块、信息输入模块、就诊分诊模块和二维码模块;所述显示器模块用于显示输入的信息、分诊就诊科室及就诊信息、二维码内容;所述信息输入模块用于病患输入病症信息;所述就诊分诊模块用于分析信息输入模块中的信息并指定至相应科室;所述二维码模块用于显示就诊科室的地址二维码。

[0005] 优选的,所述信息输入模块包括键盘输入、触屏输入和语音输入。

[0006] 优选的,所述就诊分诊模块包括各个科室就诊室的地点、目前就诊人数、预计就诊时间信息。

[0007] 优选的,所述就诊分诊模块还包括化验室、药房、收费室以及住院部登记处信息。

[0008] 优选的,所述信息输入模块还包括预约挂号看病功能。

[0009] 一种医院就诊分诊方法,包括如下步骤:

[0010] S1:患者依据自身病情通过触屏或键盘或语音将信息录入信息输入模块,所述信息输入模块将得到的信息传递至就诊分诊模块;

[0011] S2:所述就诊分诊模块依据信息对应至相应科室,并显示相应科室的就诊地点、目前就诊人数和预计就诊时间信息,并提示是否预约挂号;

[0012] S3:患者确定预约挂号后二维码模块生成预约挂号科室的二维码并显示于显示器上,患者可扫描二维码根据二维码的指引去相应诊室就诊。

[0013] 本发明与现有技术相比,其有益效果为:

[0014] 本发明所述一种医院就诊分诊系统及方法,通过信息输入模块将得到的信息传递至就诊分诊模块,并对应至相应科室,显示相应科室的就诊地点、目前就诊人数和预计就诊时间信息,提示是否预约挂号;采用二维码定位就诊地点,引导患者前往就诊,避免了人工

排队,提高了工作效率。

### 具体实施方式

[0015] 以下结合具体实施例对本发明作进一步的说明。

[0016] 一种医院就诊分诊系统,包括显示器模块、信息输入模块、就诊分诊模块和二维码模块;所述显示器模块用于显示输入的信息、分诊就诊科室及就诊信息、二维码内容;所述信息输入模块用于病患输入病症信息;所述信息输入模块包括键盘输入、触屏输入、语音输入、预约挂号看病功能。所述就诊分诊模块用于分析信息输入模块中的信息并指定至相应科室;所述就诊分诊模块包括各个科室就诊室的地点、目前就诊人数、预计就诊时间信息、化验室、药房、收费室以及住院部登记处信息。所述二维码模块用于显示就诊科室的地址二维码。

[0017] 利用上述就诊分诊系统的就诊分诊方法,包括如下步骤:

[0018] S1:患者依据自身病情通过触屏或键盘或语音将信息录入信息输入模块,所述信息输入模块将得到的信息传递至就诊分诊模块;

[0019] S2:所述就诊分诊模块依据信息对应至相应科室,并显示相应科室的就诊地点、目前就诊人数和预计就诊时间信息,并提示是否预约挂号;

[0020] S3:患者确定预约挂号后二维码模块生成预约挂号科室的二维码并显示于显示器上,患者可扫描二维码根据二维码的指引去相应诊室就诊。

[0021] 本发明不限于这里的实施例,本领域技术人员根据本发明的揭示,不脱离本发明范畴所做出的改进和修改都应该在本发明的保护范围之内。