



## (12)发明专利申请

(10)申请公布号 CN 108831544 A

(43)申请公布日 2018.11.16

(21)申请号 201810682289.8

(22)申请日 2018.06.27

(71)申请人 中国人民解放军陆军军医大学第三  
附属医院(野战外科研究所)

地址 400042 重庆市渝中区大坪长江支路  
10号

(72)发明人 易明伶 王伍超 刘沂 邓蔓菁  
郑琳

(74)专利代理机构 重庆鼎慧峰合知识产权代理  
事务所(普通合伙) 50236

代理人 周维锋

(51)Int.Cl.

G16H 40/20(2018.01)

G06F 17/30(2006.01)

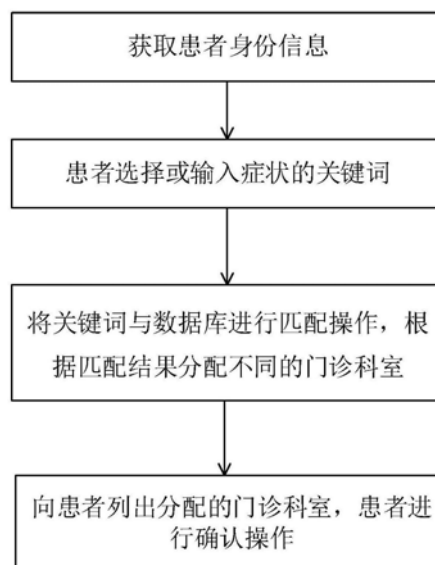
权利要求书1页 说明书3页 附图1页

### (54)发明名称

一种门诊自动分诊方法及系统

### (57)摘要

本发明公开了一种门诊自动分诊方法及系统,包括以下步骤:磁卡读取装置读取医保卡,处理器获取患者的身份信息,包括姓名、年龄和病史;输入装置患者选择或输入症状的关键词,处理器将关键词与数据库进行匹配,并根据匹配的结果分配不同的门诊科室;显示装置用于显示处理器分配的门诊科室;患者再通过输入装置进行科室确认操作。通过患者输入或选择的关键词,自动分配不同的门诊科室,方便患者就医。



1. 一种门诊自动分诊方法,其特征在于:包括以下步骤:
  - S1、获取患者身份信息;
  - S2、患者选择或输入症状的关键词;
  - S3、将关键词与数据库进行匹配操作,根据匹配结果分配不同的门诊科室;
  - S4、向患者列出分配的门诊科室,患者进行确认操作。
2. 根据权利要求1所述的一种门诊自动分诊方法,其特征在于:在S2中患者输入症状关键词的具体方法为:患者从系统中已有的关键词模块中选择关键词;  
如果患者的症状无法用已有关键词形容,则患者自行输入症状关键词。
3. 根据权利要求2所述的一种门诊自动分诊方法,其特征在于:在S2在中,患者选择或输入的关键词为一个或多个。
4. 根据权利要求3所述的一种门诊自动分诊方法,其特征在于:每一个所述已有的关键词模块由与之相对应的门诊科室。
5. 根据权利要求4所述的一种门诊自动分诊方法,其特征在于:患者自行输入症状关键词时,关键词与数据库进行遍历匹配。
6. 根据权利要求5所述的一种门诊自动分诊方法,其特征在于:在S3中,所述关键词与数据库进行匹配操作会出现两种情况:
  - S31、关键词全匹配,则自动进行下一步;
  - S32、关键词部分匹配或完全不匹配,则进入系统人工操作程序,由人工分配门诊科室。
7. 根据权利要求6所述的一种门诊自动分诊方法,其特征在于:人工分配门诊科室后,将不匹配的关键词录入数据库中进行数据库更新。
8. 一种门诊自动分诊系统,其特征在于:包括处理器,以及与处理器分别相连接的磁卡读取装置、输入装置和显示装置,所述磁卡读取装置读取医保卡,处理器获取患者的身份信息;所述输入装置用于患者选择或输入症状的关键词,所述处理器将关键词与数据库进行匹配,并根据匹配的结果分配不同的门诊科室;所述显示装置用于显示处理器分配的门诊科室;所述患者再通过输入装置进行科室确认操作。
9. 根据权利要求8所述的一种门诊自动分诊系统,其特征在于:所述数据库中存储有医院以往的电子病历,所述电子病历中包括病情描述栏和所属科室栏。

## 一种门诊自动分诊方法及系统

### 技术领域

[0001] 本发明涉及医院信息自动化技术领域,特别涉及门诊自动分诊方法及系统。

### 背景技术

[0002] 目前各大医院流行的医院门诊自动分诊信息管理系统,其是指医院门诊楼、住院楼、综合楼的各候诊、收费处、取药处所使用的智能化呼叫和分诊排队管理系统,医生和护士可以通过该系统有序地呼叫患者,使医院的医疗秩序规范化、门诊管理现代化。系统能兼容医保卡、医院就诊卡的使用,方便患者挂号、就诊、取药等工作;能解决呼叫和排队管理系统与医院管理数据库系统的接口连接。

[0003] 这种信息管理系统可以引导患者直接挂号、分诊、排队就医。但是目前困难的是患者不知道自己要挂哪个科室的号比较合适。

### 发明内容

[0004] 针对现有技术存在的不足,本发明要解决的技术问题是提供一种门诊自动分诊方法及系统,通过患者输入或选择的关键词,自动分配不同的门诊科室。

[0005] 为了实现上述目的,本发明是通过如下的技术方案来实现:一种门诊自动分诊方法,包括以下步骤:

[0006] S1、获取患者身份信息;

[0007] S2、患者选择或输入症状的关键词;

[0008] S3、将关键词与数据库进行匹配操作,根据匹配结果分配不同的门诊科室;

[0009] S4、向患者列出分配的门诊科室,患者进行确认操作。

[0010] 进一步的,在S2中患者输入症状关键词的具体方法为:患者从系统中已有的关键词模块中选择关键词;如果患者的症状无法用已有关键词形容,则患者自行输入症状关键词。“已有的关键词模块”设定,方便患者直观、快捷的进行病症描述;“自行输入症状关键词”的设定,弥补“关键词模块”不够全面的问题。

[0011] 进一步的,在S2在中,患者选择或输入的关键词为一个或多个。

[0012] 进一步的,每一个已有的关键词模块有与之相对应的门诊科室,使匹配过程更加快捷。

[0013] 进一步的,患者自行输入症状关键词时,关键词与数据库进行历遍匹配。

[0014] 进一步的,在S3中,关键词与数据库进行匹配操作会出现两种情况:

[0015] S31、关键词全匹配,则自动进行下一步;

[0016] S32、关键词部分匹配或完全不匹配,则进入系统人工操作程序,由人工分配门诊科室。

[0017] 进一步的,人工分配门诊科室后,将不匹配的关键词录入数据库中进行数据库更新。

[0018] 一种门诊自动分诊系统,包括处理器,以及与处理器分别相连接的磁卡读取装置、

输入装置和显示装置,磁卡读取装置读取医保卡,处理器获取患者的身份信息;输入装置用于患者选择或输入症状的关键词,处理器将关键词与数据库进行匹配,并根据匹配的结果分配不同的门诊科室;显示装置用于显示处理器分配的门诊科室;患者再通过输入装置进行科室确认操作。

[0019] 进一步的,数据库中存储有医院以往的电子病历,电子病历中包括病情描述栏和所属科室栏。

[0020] 本发明的有益效果:

[0021] 本发明一种门诊自动分诊方法及系统,磁卡读取装置读取医保卡,处理器获取患者的身份信息,包括姓名、年龄和病史;输入装置用于患者选择或输入症状的关键词,处理器将关键词与数据库进行匹配,并根据匹配的结果分配不同的门诊科室;显示装置用于显示处理器分配的门诊科室;患者再通过输入装置进行科室确认操作。通过患者输入或选择的关键词,自动分配不同的门诊科室,方便患者就医。

## 附图说明

[0022] 为了更清楚地说明本发明具体实施方式或现有技术中的技术方案,下面将对具体实施方式或现有技术描述中所需要使用的附图作简单地介绍。在所有附图中,类似的元件或部分一般由类似的附图标记标识。附图中,各元件或部分并不一定按照实际的比例绘制。

[0023] 图1为本发明一种门诊自动分诊方法的流程图。

## 具体实施方式

[0024] 下面将结合附图对本发明技术方案的实施例进行详细的描述。以下实施例仅用于更加清楚地说明本发明的技术方案,因此只作为示例,而不能以此来限制本发明的保护范围。

[0025] 需要注意的是,除非另有说明,本申请使用的技术术语或者科学术语应当为本发明所属领域技术人员所理解的通常意义。

[0026] 实施例1

[0027] 如图1所述,本发明提供一种技术方案:一种门诊自动分诊方法,包括以下步骤:

[0028] 第一步、获取患者身份信息:通过读取患者携带的医保卡,获取患者的姓名、年龄和病史;

[0029] 第二步、患者选择或输入症状的关键词;

[0030] 首先,患者从系统中已有的关键词模块中选择一个关键词,已有的关键词模块包括“头痛”、“感冒”、“胃痛”、“鼻炎”等;每一个已有的关键词模块有与之相对应的门诊科室,“头痛”对应神经科,“感冒”对应内科,“胃痛”对应肠胃科,“鼻炎”对应五官科;已有关键词模块与相应门诊科室的对应规则存储于数据库中;

[0031] 其次,如果患者的症状无法用已有关键词形容,则患者自行输入症状关键词:手脚发麻。

[0032] 第三步、将关键词与数据库进行匹配操作,根据匹配结果分配不同的门诊科室;

[0033] 关键词为从已有的关键词模块中选择的时,即根据关键词匹配相对应的门诊科室;

[0034] 关键词为患者自行输入的关键词时,将关键词与数据库进行历遍匹配,由于,数据库中存储有医院以往的电子病历,电子病历中包括病情描述栏和所属科室栏;即从电子病历的病情描述中历遍寻找输入的关键词,并根据所述科室栏进行匹配;

[0035] 匹配的结果可能为以下两种情况:

[0036] 关键词全匹配,则自动进行下一步;

[0037] 关键词部分匹配或完全不匹配,则进入系统人工操作程序,工作人员在后台进行由人工分配门诊科室。

[0038] 并且,人工分配门诊科室后,将不匹配的关键词录入数据库中进行数据库更新。

[0039] 第四步、向患者列出分配的门诊科室,患者进行确认操作。

[0040] 实施例2

[0041] 一种门诊自动分诊方法,包括以下步骤:获取患者身份信息,患者同时选择多个关键词:“鼻炎”加“胃痛”,则数据库匹配后的结果为“耳鼻喉科”加“肠胃科”,并向患者列出两个科室的建议,患者进行确认,可择一选择一个科室,或者二个科室同时选择。

[0042] 实施例3

[0043] 一种门诊自动分诊系统,包括处理器,以及与处理器分别相连接的磁卡读取装置、输入装置和显示装置,磁卡读取装置读取医保卡,处理器获取患者的身份信息,包括姓名、年龄和病史;输入装置用于患者选择或输入症状的关键词,处理器将关键词与数据库进行匹配,并根据匹配的结果分配不同的门诊科室;显示装置用于显示处理器分配的门诊科室;患者再通过输入装置进行科室确认操作。

[0044] 最后应说明的是:以上各实施例仅用以说明本发明的技术方案,而非对其限制;尽管参照前述各实施例对本发明进行了详细的说明,本领域的普通技术人员应当理解:其依然可以对前述各实施例所记载的技术方案进行修改,或者对其中部分或者全部技术特征进行等同替换;而这些修改或者替换,并不使相应技术方案的本质脱离本发明各实施例技术方案的范围,其均应涵盖在本发明的权利要求和说明书的范围当中。

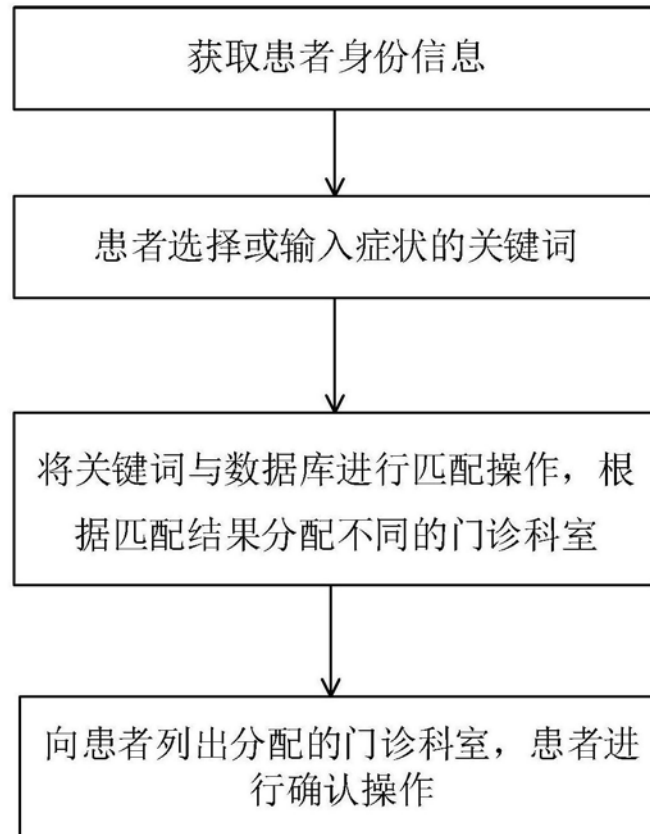


图1