

服务外包学术论文分析报告

Service outsourcing academic paper analysis report

方建勇¹（余姚，浙江 315400）

摘要：通过超星发现系统，我们大致了解到服务外包学术论文所涉及的相关领域，可以明确地判断出哪些高校院所发表的学位论文较多，为我们更好地了解服务外包做了比较好的指引。

关键词： 服务外包 学术论文 分析报告

Abstract: Through the superstar discovery system, we generally understand the relevant fields involved in academic papers on Service outsourcing. We can clearly determine which college dissertations have published more dissertations and have provided us with better guidelines for better understanding of Service outsourcings.

Key words: Service outsourcing;academic paper;analysis report

服务外包是指企业将价值链中原本由自身提供的具有基础性的、共性的、非核心的 IT 业务和基于 IT 的业务流程剥离出来后，外包给企业外部专业服务提供商来完成的经济活动。因此，服务外包应该是基于信息网络技术的，其服务性工作（包括业务和业务流程）通过计算机操作完成，并采用现代通信手段进行交付，使企业通过重组价值链、优化资源配置，降低了成本并增强了企业核心竞争力。

国际上定义

美国高德纳（GARTNER）咨询公司定义：GARTNER 按最终用户与 IT 服务提供商所使用的主要购买方法将 IT 服务市场分为：离散式服务和外包即服务外包。

ITO 可以包括产品支持与专业服务的组合，用于向客户提供 IT 基础设施、或

¹ 方建勇，男，1978 年-，美国电气电子工程师学会 IEEE 会员，美国计算机学会 ACM 会员，中国工业与应用数学学会会员，中国计算机学会会员，中国中文信息学会会员，中国物流学会会员，浙江大学数学与应用数学专业毕业，MachineCoastline（机器海岸线）CEO&Founder。

企业应用服务、或同时提供这两方面的服务，从而确保客户在业务方面取得成功。在最低程度上看，外包将包括某些 IT 管理服务，ITO 则被进一步细分成数据中心、桌面、网络与企业应用外包等。

BPO 是“把一个或多个 IT 密集型业务流程委托给一家外部提供商，让他拥有管理和控制选定的流程。以上这些业务是基于已定义好和可测量的方法来执行的。”被外包给 ESP 的业务流程包括物流、采购、人力资源、财务会计、客户关系管理、或其它管理或面向消费者的业务功能等。

IDC 公司定义：IDC 公司认为 IT 服务市场由三个子市场构成：IT 外包市场(ITO)、咨询及系统集成市场 (C&SI) 以及技术产品支持市场 (TPS).主要业务外包 (BPO) 市场包括采购、财务会计、培训人力资源、客户服务等业务流程外包服务。IT 外包 (ITO) 市场和主要业务外包 (BPO) 市场共同组成了服务外包市场。

毕博管理咨询公司定义：服务外包就是指企业为了将有限资源专注于其核心竞争力，以信息技术为依托，利用外部专业服务商的知识劳动力，来完成原来由企业内部完成的工作，从而达到降低成本、提高效率、提升企业对市场环境迅速应变能力并优化企业核心竞争力的一种服务模式。

市场需求

从制造业到服务业范围非常广泛，其中信息技术行业外包比例最高，达 55%，其次是行政管理，占 47%，配送与物流 22%，财务 20%，人力资源 19%，制造业 18%，客服中心 15%，销售/营销 13%，房地产设施管理 11%，交通 9%。

从全球离岸外包 100 强的离岸业务所涉及的行业分布看，金融行业所占比重最大，为 69%，其次是电信 47%、软件产业 41%、制造业 33%与健康护理 28%，零售与消费、政府服务也占有相当份额，分别为 21%和 15%，基础设施 6%，物流为 5%，休闲娱乐 4%，石油、天然气等能源产业 3%。

从外包涉及的岗位类型看，以服务外包发包市场规模最大的美国为例，办公室与行政助理岗位占到外包工作岗位总数的 50%以上，其次是计算机与数学，该岗位是最早实行对外发包的工作之一，到 2015 年将下降到 14%，商业与金融以及管理岗位约占 10%。

发展趋势

据商务部预计，2010 年全球服务外包市场规模将达到 6000 亿美元。而按照印度的估计，到 2010 年左右全球有一万亿美元 ITO、有一万亿美元 BPO。另据分析，全球离岸服务外包市场规模未来几年将保持 20% 以上的增长速度。但是，国际服务外包仍处于发展的起步阶段，世界最大的 1000 家公司中，大约 70% 尚未向低成本国家外包任何商务流程，迄今国际服务外包业务只占全部业务流程的 1%-2%。随着跨国公司经营理念的进一步变革，非核心业务的离岸外包将成为大的趋势，国际服务外包市场前景十分广阔。可以预见，未来 5—10 年将是中国服务外包发展的黄金时期。

业务内容

1、20 个城市服务外包行业投资可行性分析报告

中国政府提出到 2013 年，实现承接国际服务外包业务 300 亿美元，新增 100 万大学生就业，这为投资者进入这个领域提供了无限商机。目前，20 个试点城市为承接国际外包服务业，相继颁布了相关优惠措施，展开了紧锣密鼓的招商行动。

推出投资可行性分析报告，讲述目标城市的基础环境，包括法律政策环境、人居环境、交通环境、信息电信基础四个方面；人才环境，包括人才的质量、数量和成本；市场需求，包括本地需求和国际的离岸需求；服务商的需求，包括跨国和本地服务商；从高处着眼，从全局入手，进行了横向对比和深入解剖，对于投资将是一盏明亮的指南灯。

2、信息技术外包（ITO）

软件开发服务、网站建设服务、商业尽职调查、异地市场研讨、供求配对平台、网络资讯服务等。

3、商业流程外包（BPO）

注册管理服务、办公室租赁服务、电话代接代转、异地商务秘书、会计报税代理等。

4、知识流程外包（KPO）

专业策划服务、知识产权服务、专业培训服务、政策法规调研、企业文化建设、人力资源规划等。

5、招聘流程外包（RPO）

招聘流程培训/咨询、校园招聘外包、专业项目人才招聘、长期招聘职能外包、普通代理招聘。

离岸外包服务

海外离岸业务外包（海外离岸企业服务外派）在中国发展已将近 10 年。提高了国内企业的形象、搭建了国际框架、同时为海内外业务进行搭建了桥梁。²

一、服务外包学术发展趋势

表 1 服务外包学术发展趋势

服务外包-各类型学术发展趋势									
序号	年份	图书(数量)	期刊(数量)	学位论文(数量)	会议论文(数量)	专利(数量)	标准(数量)	报纸(数量)	科技成果(数量)
1	1957	0	2	0	0	0	0	0	0
2	1958	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1959	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1960	0	0	0	0	0	0	0	0
5	1961	0	0	0	0	0	0	0	0
6	1962	0	0	0	0	0	0	0	0
7	1963	0	0	0	0	0	0	0	0
8	1964	0	0	0	0	0	0	0	0
9	1965	0	0	0	0	0	0	0	0
10	1966	0	0	0	0	0	0	0	0
11	1967	0	0	0	0	0	0	0	0
12	1968	0	0	0	0	0	0	0	0
13	1969	0	0	0	0	0	0	0	0
14	1970	0	0	0	0	0	0	0	0
15	1971	0	0	0	0	0	0	0	0

² 参考百度服务外包词条。

16	1972	0	0	0	0	0	0	0	0
17	1973	0	0	0	0	0	0	0	0
18	1974	0	0	0	0	0	0	0	0
19	1975	0	0	0	0	0	0	0	0
20	1976	0	0	0	0	0	0	0	0
21	1977	0	0	0	0	0	0	0	0
22	1978	0	0	0	0	0	0	0	0
23	1979	0	0	0	0	0	0	0	0
24	1980	0	0	0	0	0	0	0	0
25	1981	0	0	0	0	0	0	0	0
26	1982	0	0	0	0	0	0	0	0
27	1983	0	0	0	0	0	0	0	0
28	1984	0	0	0	0	0	0	0	0
29	1985	0	0	0	0	0	0	0	0
30	1986	0	0	1	0	0	0	0	0
31	1987	0	0	0	0	0	0	0	0
32	1988	0	1	0	0	0	0	0	0
33	1989	0	1	1	0	0	0	0	0
34	1990	0	1	0	0	0	0	0	0
35	1991	0	1	0	0	0	0	0	0
36	1992	0	0	1	0	1	0	0	0
37	1993	0	0	1	2	0	0	0	0
38	1994	0	1	0	0	0	0	0	0
39	1995	0	2	1	0	0	0	0	1
40	1996	0	4	0	0	0	0	0	0
41	1997	0	3	0	0	0	0	0	0
42	1998	0	10	0	0	0	0	0	0
43	1999	0	14	3	0	3	0	0	1
44	2000	0	65	2	0	0	0	3	0
45	2001	2	80	13	0	0	0	8	2
46	2002	1	110	25	3	0	0	33	1
47	2003	3	196	45	10	2	0	36	2
48	2004	4	255	90	11	1	0	25	3
49	2005	4	430	163	25	1	0	38	1
50	2006	3	555	272	18	6	0	218	2
51	2007	14	957	351	49	3	0	954	3
52	2008	24	1301	446	73	7	0	1537	7
53	2009	33	1704	542	69	11	7	2705	8
54	2010	33	2282	522	139	6	0	2035	12

55	2011	51	2015	614	77	13	0	1661	22
56	2012	61	2033	641	49	28	3	1594	19
57	2013	59	1917	631	64	43	1	1183	5
58	2014	76	2015	652	43	71	2	1178	6
59	2015	40	1928	492	47	156	1	1197	4
60	2016	35	2200	353	17	131	5	832	0
61	2017	36	1884	185	8	83	7	640	0
62	2018	34	1413	138	0	76	0	585	0

二、服务外包研究成果统计³

1、关键词

关键词涉及外包(7219⁴)、服务外包(6742)、外包服务(1211)、人力资源(738)、软件外包(698)、业务外包(694)、产业发展(672)、服务贸易(618)、人才培养(563)、外包业务(534)、第三方物流(473)、物流外包(472)、服务业(456)、人力资源外包(433)、人力资源管理(411)、核心竞争力(389)、IT 外包(381)、信息技术(378)、公共服务(359)、金融服务(354)、中小企业(340)、风险(320)、跨国公司(317)、软件服务(310)、电子商务(300)、印度(300)、云计算(299)、影响因素(293)、竞争力(291)、信息服务(291)、供应链(288)、现代服务业(287)、风险管理(276)、呼叫中心(268)、it 服务(251)、发展趋势(248)、制造业(247)、生产性服务业(243)、软件(232)、高职院校(230)、校企合作(227)、供应链管理(217)、SWOT 分析(215)、商务部(210)、服务提供商(210)等。

³ 数据来源于超星发现系统。

⁴ 括号内数字为出现频次，下同。

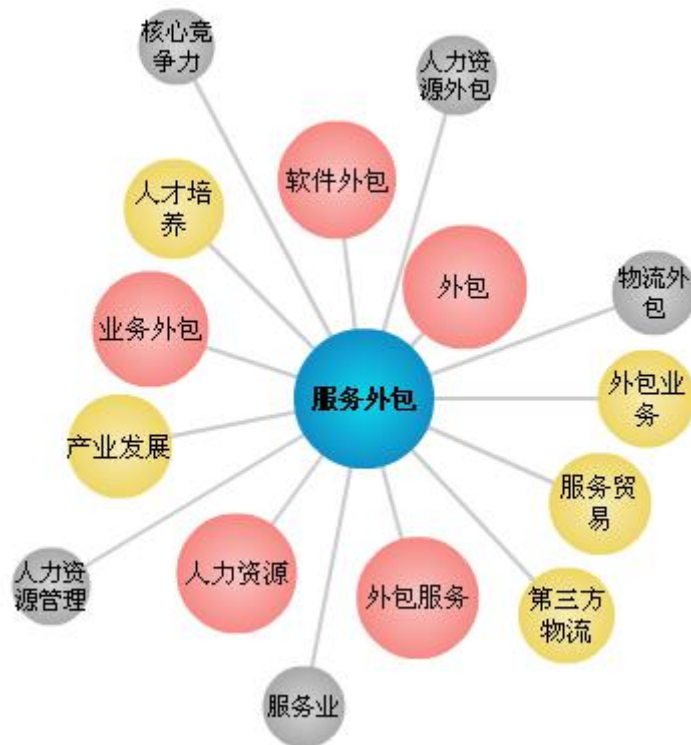


图 1 服务外包学术论文关键词频次泡型图

2、学术论文所在高校院所分布

学术论文所在高校院所依次为苏州工业园区服务外包职业学院(1424)、中国人民大学(760)、上海交通大学(265)、对外经济贸易大学(252)、复旦大学(225)、中山大学(212)、吉首大学(188)、大连理工大学(173)、哈尔滨商业大学(167)、华中科技大学(164)、西南财经大学(160)、厦门大学(155)、西安交通大学(153)、上海财经大学(149)、电子科技大学(149)、吉林大学(147)、广东外语外贸大学(147)、山东大学(139)、苏州大学(137)、重庆大学(132)、北京邮电大学(130)、南开大学(130)、东北财经大学(127)、武汉大学(127)、同济大学(125)、天津大学(122)、南京大学(119)、北京航空航天大学(114)、苏州健雄职业技术学院(114)、青岛职业技术学院(113)、北京大学(112)、健雄职业技术学院(109)、安徽大学(107)、华南理工大学(107)、西安电子科技大学(107)、浙江大学(100)、中国海洋大学(99)、湖南大学(99)、华东师范大学(97)、华东理工大学(96)、北京交通大学(95)、东南大学(95)、中国社会科学院(90)、四川大学(84)、东北大学(83)、江苏大学(83)、暨南大学(80)、清华大学(77)、武汉理工大学(75)等。

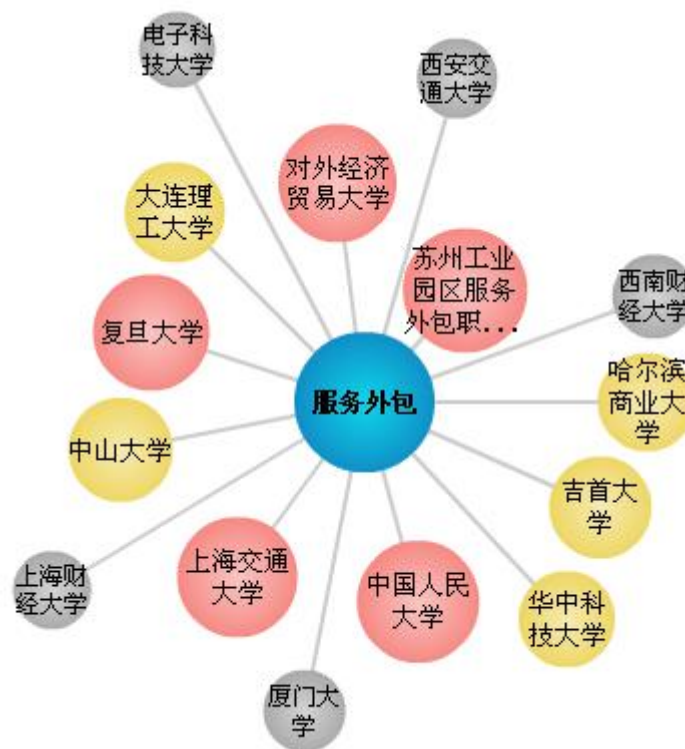


图 2 服务外包学术论文所在高校院所频次泡型图

3、学位论文成果

表 2 学位论文成果(2012-2018 年)

[学位论文] 中国软件服务外包研究

作者：李靖（对外经济贸易大学）

学位名称：硕士

出处：对外经济贸易大学 2017

关键词：软件服务外包；成就与不足；发展建议

[学位论文] 通信业务外包服务模式的研究

作者：王坤（南京大学）

学位名称：硕士

出处：南京大学 2017

[学位论文] S 移动通信技术服务公司外包服务改进研究

作者：施美香（华东师范大学）

学位名称：硕士

出处：华东师范大学 2017

关键词：技术服务外包；业务模式；问题分析；解决方案

[学位论文] B 企业金融服务外包业务发展策略研究

作者：刘高（华东师范大学）

学位名称：硕士

出处：华东师范大学 2017

关键词：金融服务外包；业务流程外包；发展策略；运营管理

[学位论文] M 公司服务外包流程优化问题研究

作者：刘晓慧（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2017

关键词：服务外包；业务流程优化；项目管理

[学位论文] 中国离岸服务外包发展状况研究

作者：张林山（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2016

关键词：服务外包；SWOT 分析；国际竞争力；因子分析

[学位论文] 契约环境对承接服务外包的影响

作者：杨禛彦（南京大学）

学位名称：硕士

出处：南京大学 2016

关键词：服务外包；契约环境；制度经济学；异质性企业理论

[学位论文] 体育公共服务外包法律规制研究

作者：高源（华东理工大学）

学位名称：硕士

出处：华东理工大学 2016

关键词：体育；服务外包；法律

[学位论文] 我国离岸服务外包企业税务筹划策略研究 ——以 A 医药服务外包企业为例

作者：贺延兵（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2016

关键词：离岸外包；税务筹划；增值税零税率

[学位论文] 员工的职业成长、组织承诺与离职倾向的关系研究——以某 IT 服务外包公司为例

作者：芦莹莹（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2017

关键词：职业成长；组织承诺；离职倾向

[学位论文] 离岸服务外包对我国就业的影响研究

作者：李晓臣（山东大学）

学位名称：硕士

出处：山东大学 2017

关键词：离岸服务外包；就业

[学位论文] 电信行业服务外包的发展与经营策略——基于 A 公司承接跨国运维外包项目的研究

作者：仇雪峰（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2016

关键词：电信服务外包；项目可行性分析；核心竞争力；商业模式

[学位论文] BD 公司 IT 业务战略转型中 IT 服务外包管理问题研究——基于 BD 中国公司视角

作者：王晓伟（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2017

关键词：跨国企业；IT 战略转型；服务外包管理

[学位论文] I 公司间接采购部承接采购外包服务的流程设计

作者：李珺（华东理工大学）

学位名称：硕士

出处：华东理工大学 2016

关键词：间接采购；外包服务；流程；承接外包业务

[学位论文] 通信设备企业生产和服务物流外包研究

作者：闫会欣（对外经济贸易大学）

学位名称：硕士

出处：对外经济贸易大学 2016

[学位论文] 无锡科技职业学院会计服务外包专业建设研究

作者：魏凤鸣（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2016

关键词：专业建设；会计服务外包；人才培养

[学位论文] 重庆永川区政府政务热线服务外包案例研究

作者：蔡玉洁（电子科技大学）

学位名称：硕士

出处：电子科技大学 2016

[学位论文] 博弈论视角下海关信息系统服务外包的研究

作者：杜鹏超（对外经济贸易大学）

学位名称：硕士

出处：对外经济贸易大学 2016

关键词：博弈论；视角；海关信息系统

[学位论文] 浙江省承接国际服务外包的经济效应研究

作者：郑宏博（浙江大学）

学位名称：硕士

出处：浙江大学 2016

[学位论文] A 公司人力资源外包服务的创新对策研究

作者：李文娜（北京理工大学）

学位名称：硕士

出处：北京理工大学 2016

关键词：人力资源外包服务；服务创新；服务创新四维度模型；服务差

异化

[学位论文] 长吉图区域服务外包产业演化升级路径研究

作者：赵琼琼（吉林大学）

学位名称：硕士

出处：吉林大学 2016

[学位论文] 中国离岸服务外包竞争力及影响因素研究

作者：熊彩虹（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2016

关键词：中国；离岸服务外包；竞争力；影响因素

[学位论文] M 公司 IT 服务外包供应商管理优化研究

作者：林昶（华中科技大学）

学位名称：硕士

出处：华中科技大学 2016

[学位论文] 中国承接国际语言服务外包策略研究

作者：王婧（对外经济贸易大学）

学位名称：硕士

出处：对外经济贸易大学 2016

[学位论文] “福利来啦”公司员工福利外包服务业务研究

作者：张坤（北京航空航天大学）

学位名称：硕士

出处：北京航空航天大学 2016

关键词：员工激励；互联网；灵活形式；员工福利；新生代员工

[学位论文] 面向外包大数据服务安全与隐私防护的应用密码学研究

作者：赵明昊（山东大学）

学位名称：硕士

出处：山东大学 2017

关键词：外包；大数据；服务安全；防护；密码

[学位论文] 服务外包对制造业出口复杂度的提升效应研究

作者：蒋中煜（南京大学）

学位名称：硕士

出处：南京大学 2017

关键词：服务业外包；制造业出口复杂度；全球价值链

[学位论文] 我国地方政府公共服务合同外包存在的问题与对策研究

作者：焦庆隆（山东大学）

学位名称：硕士

出处：山东大学 2017

[学位论文] 公众参与城乡规划的服务外包研究

作者：李丹（华中科技大学）

学位名称：硕士

出处：华中科技大学 2015

关键词：公众参与；城乡规划；公共服务外包

[学位论文] 电子政务外包服务模式及风险研究

作者：孙杨（北京航空航天大学）

学位名称：硕士

出处：北京航空航天大学 2015

关键词：电子政务；外包模式；风险

[学位论文] 地方政府社会保障服务的外包研究

作者：李倩（电子科技大学）

学位名称：硕士

出处：电子科技大学 2015

关键词：社会保障服务；外包；政府

[学位论文] 吉林油田矿区服务事业部工作任务外包项目管理研究

作者：付琼（吉林大学）

学位名称：硕士

出处：吉林大学 2016

[学位论文] 京科公司 IT 服务外包业务的客户关系管理研究

作者：李金梅（北京航空航天大学）

学位名称：硕士

出处：北京航空航天大学 2016

关键词：IT 服务外包；客户关系管理；战略伙伴关系；核心竞争力

[学位论文] 四川省彭州市丽春镇白鹤社区公共服务外包的案例研究

作者：刘钰（电子科技大学）

学位名称：硕士

出处：电子科技大学 2016

关键词：公共服务；外包；社区服务

[学位论文] E 公司行政及设施维护等服务外包管理之改进研究

作者：谷云（南京大学）

学位名称：硕士

出处：南京大学 2016

关键词：战略管理；资源整合；外包；质量管理

[学位论文] 试论我国押运行业发展金融外包服务存在的不足及其应对措施

作者：何静波（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2016

关键词：押运行业金融外包服务不足应对措施

[学位论文] 上海联通公司企业客户专网 IT 运维服务外包研究

作者：姚冰晶（华东理工大学）

学位名称：硕士

出处：华东理工大学 2016

关键词：IT 运维；IT 外包；IT 外包模式；IT 外包内容；IT 外包关系

[学位论文] 人力资源外包制度优化研究:以上海 L 公共服务中心为例

作者：倪佳（华东师范大学）

学位名称：硕士

出处：华东师范大学 2016

关键词：人力资源外包；制度；优化

[学位论文] 服务型政府视角下公共部门人力资源管理外包实施路径探

析

作者：邢小晶（对外经济贸易大学）

学位名称：硕士

出处：对外经济贸易大学 2016

关键词：服务型政府；视角；公共部门；人力资源管理外包

[学位论文] 善治视角下公共服务外包中政府责任研究

作者：麻翠翠（吉林大学）

学位名称：硕士

出处：吉林大学 2016

[学位论文] 中印承接离岸信息技术服务外包影响因素的比较实证研究

作者：张巧雅（南京大学）

学位名称：硕士

出处：南京大学 2016

[学位论文] 跨国企业 it 服务外包的管理策略研究--以 s 企业为例

作者：贺潮（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2016

关键词：跨国公司 it 服务外包客户关系外包合同管理

[学位论文] A 企业商业补充医疗保险服务外包项目采购管理研究

作者：马凯峰（北京理工大学）

学位名称：硕士

出处：北京理工大学 2016

关键词：商业补充医疗保险；服务外包；项目采购管理

[学位论文] 面向软件外包服务的 IT 治理框架的研究

作者：朱铭（上海交通大学）

学位名称：硕士

出处：上海交通大学 2016

关键词：软件外包服务

[学位论文] 药品申报服务类业务流程外包项目管理的研究

作者：房晓臣（天津大学）

学位名称：硕士

出处：天津大学 2016

关键词：药品；服务类；业务流程外包

[学位论文] 呼叫中心外包服务的质量管理研究——以 A 公司的外包服务
质量评价为例

作者：邓羽（上海交通大学）

学位名称：硕士

出处：上海交通大学 2015

关键词：呼叫中心；外包服务；质量管理；实证研究；评价模型

[学位论文] FESCO 外包服务整合营销沟通策略研究 引证(1)

作者：马悦（对外经济贸易大学）

学位名称：硕士

出处：对外经济贸易大学 2015

关键词：北京外企；人力资源服务；人力资源外包；整合营销沟通

[学位论文] 长春服务外包企业公共服务平台设计与实现

作者：姚瑶（吉林大学）

学位名称：硕士

出处：吉林大学 2015

关键词：服务外包；软件设计；平台门户；公共服务

[学位论文] 知识服务外包（KSO）在上海的实践与深化路径

作者：蒋茜（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2015

关键词：知识服务外包；服务外包；发展现状；改善方案

[学位论文] 无锡市服务外包产业的竞争力研究

作者：黎晶晶（江南大学）

学位名称：硕士

出处：江南大学 2015

关键词：服务外包；产业竞争力；钻石模型；因子分析；无锡市

[学位论文] D 公司现场服务外包的风险管理研究

作者：陈银（电子科技大学）

学位名称：硕士

出处：电子科技大学 2015

关键词：VPN；服务外包；WBS；PFMEA；风险管理

[学位论文] **BS** 公司外包服务项目人力资源优化配置研究

作者：张玉成（北京理工大学）

学位名称：硕士

出处：北京理工大学 2015

关键词：人力资源优化配置；外包服务；需求层次理论；梯次配置

[学位论文] **RZP** 公司人力资源服务外包策略研究

作者：崔广健（华中科技大学）

学位名称：硕士

出处：华中科技大学 2015

关键词：公司人力资源；服务外包

[学位论文] 政府购买服务中的外包雇员心理契约研究

作者：顾律君（上海交通大学）

学位名称：硕士

出处：上海交通大学 2015

[学位论文] 中国服务外包产业升级研究——以北京市为例

作者：于红哲（对外经济贸易大学）

学位名称：硕士

出处：对外经济贸易大学 2015

[学位论文] 武汉市服务外包产业竞争力研究

作者：张蓓蓓（华中科技大学）

学位名称：硕士

出处：华中科技大学 2015

关键词：服务外包；产业竞争力；GEM；模型；因子分析法

[学位论文] 华尔街英语 IT 服务外包项目的质量管理研究

作者：孟祥烁（北京理工大学）

学位名称：硕士

出处：北京理工大学 2015

关键词：IT 服务外包；项目质量管理；项目质量控制

[学位论文] 无限极公司净水器售后服务外包模式研究

作者：钟慧霞（中山大学）

学位名称：硕士

出处：中山大学 2015

关键词：直销；售后服务；服务外包

[学位论文] 银行现金清分中心服务外包项目的可行性研究

作者：刘佳莹（上海交通大学）

学位名称：硕士

出处：上海交通大学 2015

关键词：项目管理；金融服务外包；项目可行性分析；FMEA；综合评

价

[学位论文] 我国承接离岸知识流程服务外包外溢效应研究

作者：李玮（北京邮电大学）

学位名称：硕士

出处：北京邮电大学 2015

关键词：服务外包；知识流程外包；技术外溢；内生增长

[学位论文] 我国服务外包示范城市服务外包竞争力研究 引证(10)

作者：陆长扣（江南大学）

学位名称：硕士

出处：江南大学 2013

关键词：服务外包；示范城市；产业竞争力；GEM 模型；因子分析

[学位论文] 中国离岸服务外包的发展研究 引证(1)

作者：张伟（北京邮电大学）

学位名称：硕士

出处：北京邮电大学 2014

关键词：离岸服务外包；承接国；信息技术外包；商务流程外包

[学位论文] 全球价值链下 IT 服务外包承接企业的能力提升机制研究

作者：孙洁（北京邮电大学）

学位名称：博士

出处：北京邮电大学 2016

[学位论文] ITO 外包服务营销策略研究

作者：宋海龙（北京邮电大学）

学位名称：硕士

出处：北京邮电大学 2014

关键词：外包服务；4C 理论；4P 理论；服务策略

[学位论文] 天津联通服务外包发展战略研究

作者：钟琪（天津大学）

学位名称：硕士

出处：天津大学 2014

关键词：服务外包；通信；发展战略；信息通信技术

[学位论文] BL 公司外包服务发展战略研究

作者：王强（华东师范大学）

学位名称：硕士

出处：华东师范大学 2014

关键词：软件外包；竞争战略；波特五力；SWOT；价值链

[学位论文] 承接国际服务外包的就业效应分析

作者：牛玉凯（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2014

关键词：服务外包；国际服务外包；承接国

[学位论文] 国际金融服务外包对上海的启示

作者：沈好（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2014

关键词：金融服务外包；金融 BPO；SWOT 理论

[学位论文] IB 服务外包公司佛山呼叫中心员工离职原因分析

作者：罗琳（中山大学）

学位名称：硕士

出处：中山大学 2015

关键词：呼叫中心；员工离职；女性员工管理；岗位特征；晋升机会

[学位论文] 研究型高校图书馆的外包服务管理研究——以 S 大学图书馆
为例

作者：敖雪蕾（上海交通大学）

学位名称：硕士

出处：上海交通大学 2015

关键词：研究型高校图书馆；服务外包；管理研究

[学位论文] 售后服务外包的二级供应链收益分配研究：以家电业为例

作者：陈博（吉林大学）

学位名称：硕士

出处：吉林大学 2015

关键词：委托-代理理论；供应链管理；服务外包；收益分配

[学位论文] 新津县安监局安全生产专业技术检查 服务外包案例研究

作者：韩美文（电子科技大学）

学位名称：硕士

出处：电子科技大学 2015

关键词：政府购买；安全生产；技术检查

[学位论文] 承接国际服务外包对中国产业结构变迁的影响研究

作者：高梦楠（对外经济贸易大学）

学位名称：硕士

出处：对外经济贸易大学 2015

[学位论文] 药品申报外包型服务人才培养管理模式研究——以 AB 公司为例

作者：李春林（天津大学）

学位名称：硕士

出处：天津大学 2015

关键词：药品申报外包服务业；人力资源；人才培养；绩效管理

[学位论文] IT 服务外包企业销售人员薪酬管理研究——以 G 公司为例

作者：王静（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2015

关键词：分工；IT 服务外包；薪酬管理；激励

[学位论文] 金融服务外包企业发展策略研究:以 Y 公司为例

作者：张凯（华东师范大学）

学位名称：硕士

出处：华东师范大学 2015

[学位论文] P 公司承接 IT 外包服务业务过程中的策略分析

作者：董芳（北京理工大学）

学位名称：硕士

出处：北京理工大学 2015

关键词：IT 外包服务；供应商；客户满意度

[学位论文] 典型产品技术外包 O2O 服务平台设计及商业模式研究

作者：李晶莹（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2015

关键词：技术外包；商业模式；典型产品；服务平台

[学位论文] 服务外包企业职能部门平台化转型与能力建设——以武汉 B 公司为例

作者：梁宜然（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2015

关键词：职能部门；服务平台；模块化

[学位论文] 对国内企业 IT 服务外包绩效管理的研究

作者：王正（上海交通大学）

学位名称：硕士

出处：上海交通大学 2015

关键词：国内企业；服务外包

[学位论文] 人力资源服务外包企业的知识管理应用研究——以广东 N 对外服务有限公司为例

势

作者：黄杰婷（中山大学）

学位名称：硕士

出处：中山大学 2015

关键词：知识管理；人力资源服务外包；管理创新；核心能力；竞争优

[学位论文] 我国公共服务合同外包存在的问题及对策研究 引证(2)

作者：朱海香（山东大学）

学位名称：硕士

出处：山东大学 2014

关键词：公共服务合同外包；私营部门；非营利组织

[学位论文] IBM 公司采购外包服务运作策略研究 引证(1)

作者：潘晓萍（华东理工大学）

学位名称：硕士

出处：华东理工大学 2014

关键词：采购外包服务；供应链管理；采购管理

[学位论文] 公共服务外包的三维风险识别模型研究 引证(2)

作者：张真（电子科技大学）

学位名称：硕士

出处：电子科技大学 2014

关键词：公共服务外包；风险识别；三维；模型

[学位论文] 服务外包：制度环境与生产率效应研究 引证(5)

作者：薛莲（浙江大学）

学位名称：博士

出处：浙江大学 2014

关键词：服务外包；制度环境；生产率效应；新制度经济学

[学位论文] 异质性服务企业出口、FDI 与外包选择研究 引证(2)

作者：陈景华（山东大学）

学位名称：博士

出处：山东大学 2014

关键词：企业异质性；服务贸易出口；服务业 FDI；服务外包；服务业全球化

[学位论文] 服务外包产业园区的发展战略研究——以廊坊服务外包基地为例

作者：李庆佳（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2014

关键词：服务外包；产业园区；发展战略

[学位论文] 离岸 IT 服务外包承接能力影响因素及提升策略研究——基于上海本土企业的实证分析

作者：黄琴琴（华东师范大学）

学位名称：硕士

出处：华东师范大学 2015

关键词：离岸 IT 服务外包；承接能力；影响因素；本土企业；提升策略

[学位论文] 国际服务外包中的关系契约及对外包绩效的影响研究

作者：江华（复旦大学）

学位名称：博士

出处：复旦大学 2014

关键词：国际服务外包；关系契约；关系规范；财务绩效；战略绩效

[学位论文] 软件服务外包项目人力资源管理研究：摩托罗拉软件外包项目分析

作者：孙琦（北京邮电大学）

学位名称：硕士

出处：北京邮电大学 2014

关键词：手机软件；服务外包项目；人力资源管理

[学位论文] 金融 IT 服务外包中的跨文化知识转移和知识共享对外包绩效的影响研究

作者：李光远（对外经济贸易大学）

学位名称：硕士

出处：对外经济贸易大学 2014

关键词：金融 IT 服务外包；文化差异；知识转移；知识共享；外包绩效

[学位论文] C 公司 IT 服务外包风险管理研究

作者：何文峰（华东理工大学）

学位名称：硕士

出处：华东理工大学 2014

关键词：IT 服务外包；风险评估；风险预防

[学位论文] 中小型医药研发服务外包企业人员规划研究

作者：宋国斌（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2014

关键词：人力资源规划；医药研发服务外包；需求预测

[学位论文] IT 服务外包企业组织过程资产管理的研究

作者：雷毅（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2014

关键词：组织过程资产；组织过程资产管理；IT 服务外包

[学位论文] 招聘外包业务服务策略研究——以 A 企业为案例

作者：王欢（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2014

关键词：招聘外包；A 公司；产品服务；策略

[学位论文] 金融服务外包企业风险管理研究——以 A 公司为例

作者：王菲（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2014

关键词：服务外包；金融服务外包；风险管理

[学位论文] 人力资源外包服务对社会保障公平性的影响

作者：周博轩（上海交通大学）

学位名称：硕士

出处：上海交通大学 2014

关键词：人力资源外包；社会保障；社会保险；公平性

[学位论文] IT 运维外包服务质量评价指标体系研究与设计

作者：沈枫（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2014

关键词：服务质量评价指标和模型；模糊熵值分析法；IT 运维外包

[学位论文] 人力资源外包服务管理信息系统的设计与实现

作者：黄文字（中山大学）

学位名称：硕士

出处：中山大学 2014

关键词：人力外包；管理信息系统；ASP.NET；UML

[学位论文] 杭州市离岸金融服务外包竞争力研究

作者：姜红杉（浙江大学）

学位名称：硕士

出处：浙江大学 2014

关键词：离岸；金融服务外包；竞争分析；综合模糊评价法；因子分析

[学位论文] 印度服务外包产业发展及对中国的启示

作者：杨艳艳（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2014

关键词：服务外包；印度；启示

[学位论文] 北京承接离岸服务外包影响因素的实证分析

作者：桂卜统（对外经济贸易大学）

学位名称：硕士

出处：对外经济贸易大学 2014

关键词：北京；服务外包；影响因素；实证分析

[学位论文] 我国服务外包业的价值链升级研究

作者：刘文静（南京大学）

学位名称：硕士

出处：南京大学 2014

关键词：服务外包；价值链低端；产业升级

[学位论文] 医院后勤外包服务投诉分析及对策研究

作者：张咏梅（吉林大学）

学位名称：硕士

出处：吉林大学 2014

关键词：医院；后勤外包服务；投诉；分析；对策

[学位论文] A 银行软件开发外包服务商选择评价研究

作者：张朝伟（北京理工大学）

学位名称：硕士

出处：北京理工大学 2014

关键词：软件外包；评价策略；服务商选择

[学位论文] 南昌高新区服务外包产业发展研究

作者：李秋（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2014

关键词：服务外包；战略规划；发展对策

[学位论文] 无锡市软件服务外包园区产业竞争力研究

作者：段风慧（对外经济贸易大学）

学位名称：硕士

出处：对外经济贸易大学 2014

关键词：无锡；软件服务外包；园区；产业竞争力

[学位论文] 企业 IT 服务外包项目风险管控研究——以广东联通综合网管系统 IT 服务外包项目为例

作者：李勇军（中山大学）

学位名称：硕士

出处：中山大学 2014

关键词：外包；风险管理；评估；策略

[学位论文] 长春市服务外包产业发展研究 引证(3)

作者：李何鹏（吉林大学）

学位名称：硕士

出处：吉林大学 2013

关键词：长春市服务外包；产业发展；灰色关联；灰色分析

[学位论文] 离岸服务外包的决定因素研究：基于整体和行业的实证检验
引证(1)

作者：邵艳红（山东大学）

学位名称：硕士

出处：山东大学 2014

关键词：离岸服务外包；服务外包整体；细分行业；决定因素

[学位论文] 我国公共服务合同外包中政府责任缺失问题研究：基于委托—代理理论视角的分析 引证(2)

作者：彭溥皓（上海交通大学）

学位名称：硕士

出处：上海交通大学 2014

关键词：公共服务合同外包；政府责任；合同管理；委托-代理

[学位论文] 凉山移动村通工程基建服务外包项目可行性研究

作者：李晖（电子科技大学）

学位名称：硕士

出处：电子科技大学 2014

关键词：村通工程；服务外包项目；项目管理；可行性研究；风险管理

[学位论文] 业务流程服务外包项目研究-新药申报项目流程分析

作者：李娟（天津大学）

学位名称：硕士

出处：天津大学 2014

关键词：业务流程外包；质量管理；客户沟通

[学位论文] 中国东方航空在外包服务中的跨文化沟通研究

作者：陈宇婧（电子科技大学）

学位名称：硕士

出处：电子科技大学 2014

关键词：中国东方航空；外包服务；文化差异；文化共性；跨文化沟通

[学位论文] 营改增背景下软件服务外包企业税负变化研究

作者：袁宁南（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2014

关键词：“营改增”；软件产业；软件服务外包；离岸软件服务外包；
在岸软件服务外包

[学位论文] 英特尔的封装及测试服务外包提供商的选择与评价体系研
究

作者：范岗（电子科技大学）

学位名称：硕士

出处：电子科技大学 2014

关键词：集成设备制造商；服务外包的服务提供商评价；服务提供商管
理

[学位论文] JG 地铁公司安检系统维护保养服务外包项目供应商选择研
究

作者：董甜（北京航空航天大学）

学位名称：硕士

出处：北京航空航天大学 2014

关键词：服务外包项目；供应商选择；层次分析法（AHP）

[学位论文] 基于 6 Sigma 软件服务外包的质量体系研究：以 M 公司为例

作者：王常锐（华东理工大学）

学位名称：硕士

出处：华东理工大学 2014

关键词：软件外包；质量控制；6Sigma

[学位论文] SP 医药外包服务企业新药研发能力提升策略研究

作者：杨慧伟（华东理工大学）

学位名称：硕士

出处：华东理工大学 2014

关键词：人才激励；成本控制；进度控制；客户忠诚度

[学位论文] 广州市家庭综合服务外包中存在的问题与对策——以大塘街为例

作者：林毓升（中山大学）

学位名称：硕士

出处：中山大学 2014

关键词：家庭综合服务中心；社区公共服务；政府服务外包

[学位论文] 六西格玛方法在 IT 服务外包业务流程管理中的应用研究

作者：肖作臻（华中科技大学）

学位名称：硕士

出处：华中科技大学 2014

[学位论文] 基于路径依赖视角的中印服务外包产业发展模式比较研究

作者：张欣（对外经济贸易大学）

学位名称：硕士

出处：对外经济贸易大学 2014

关键词：服务外包；产业发展模式；路径依赖

[学位论文] 金融服务外包及其风险管理的研究

作者：张晓蒙（对外经济贸易大学）

学位名称：硕士

出处：对外经济贸易大学 2013

关键词：金融服务外包业；风险评估；贸易模式；监管体系

[学位论文] 论中国服务外包产业的税法调整

作者：王慧琪（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2013

关键词：服务外包企业；税收优惠制度；税法

[学位论文] 企业员工用车服务外包决策研究

作者：杨鑫（南京大学）

学位名称：硕士

出处：南京大学 2013

关键词：服务外包；员工用车；企业外包决策；供应商选择；DEA；组合优化

[学位论文] A 公司服务外包业务发展战略研究

作者：曹菁（对外经济贸易大学）

学位名称：硕士

出处：对外经济贸易大学 2013

关键词：跨国公司；企业管理；经营战略；服务外包

[学位论文] 公共服务外包中行政责任研究

作者：曹海青（中国人民大学）

学位名称：博士

出处：中国人民大学 2013

关键词：公共服务外包；行政责任；行政职责

[学位论文] 杭州服务外包竞争力及经济效应实证分析 引证(4)

作者：陈颖（浙江大学）

学位名称：硕士

出处：浙江大学 2013

关键词：金融外包；软件外包；竞争力；经济效应

[学位论文] 承接 IT 服务外包对我国就业的影响研究 引证(1)

作者：郭丽丽（北京邮电大学）

学位名称：硕士

出处：北京邮电大学 2013

关键词：IT 服务外包；服务业；就业；工资；就业结构

[学位论文] 我国公共服务外包政府监管问责机制构建研究 引证(5)

作者：张立立（电子科技大学）

学位名称：硕士

出处：电子科技大学 2013

关键词：公共服务；政府监管；问责；机制

[学位论文] 我国离岸服务外包竞争力及影响因素研究 引证(6)

作者：魏颖（江南大学）

学位名称：硕士

出处：江南大学 2013

关键词：离岸服务外包；竞争力；钻石模型；影响因素

[学位论文] 财务转型—企业财务外包与共享服务解决方案探讨 引证(2)

作者：田悦（上海交通大学）

学位名称：硕士

出处：上海交通大学 2013

关键词：财务外包；共享服务；解决方案

[学位论文] 基于 PKI 技术的服务外包管理平台的设计与实现 引证(3)

作者：李宗锋（电子科技大学）

学位名称：硕士

出处：电子科技大学 2013

关键词：PKI 技术；服务外包；管理平台；asp.net 技术

[学位论文] 人力资源外包企业的竞合战略：“第四方 4th.HR”外包服务平台的商业模式探讨

作者：张毅（复旦大学）

学位名称：硕士

出处：复旦大学 2013

关键词：外包；劳务派遣；第四方；信息系统；竞合战略

[学位论文] 我国服务外包行业上市公司融资效率的实证研究

作者：侯文洁（对外经济贸易大学）

学位名称：硕士

出处：对外经济贸易大学 2013

[学位论文] 中国服务外包产业进入欧洲市场途径探究

作者：李若晨（对外经济贸易大学）

学位名称：硕士

出处：对外经济贸易大学 2013

[学位论文] 源讯服务外包项目的战略定价抉择

作者：李朝明（北京航空航天大学）

学位名称：硕士

出处：北京航空航天大学 2013

关键词：源讯公司；IT 项目；服务外包；战略定价

[学位论文] 我国证券公司金融服务外包问题研究

作者：司艳艳（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2013

关键词：金融服务外包；证券公司；实施分析

[学位论文] 企业物流服务外包供应商选择研究

作者：陈雷（对外经济贸易大学）

学位名称：硕士

出处：对外经济贸易大学 2013

关键词：物流服务外包；供应商；层次分析法；灰色关联

[学位论文] 宁波市北仑区服务外包产业发展研究

作者：张亮（同济大学）

学位名称：硕士

出处：同济大学 2013

关键词：服务外包产业；战略规划；人才管理；经济转型

[学位论文] TCS 公司 IT 服务外包本地化战略研究

作者：许亮（电子科技大学）

学位名称：硕士

出处：电子科技大学 2013

关键词：TCS 公司；本地化战略；外包服务

[学位论文] 小型服务外包企业风险管理案例研究

作者：安晓静（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2013

关键词：服务外包；风险管理；小型企业

[学位论文] 上海市青浦区电子政务外包服务研究

作者：薛赟蓓（同济大学）

学位名称：硕士

出处：同济大学 2013

关键词：电子政务；外包服务；角色定位；监管制度

[学位论文] 服务商视角的通讯设备维护业务外包管理

作者：李栋杰（华中科技大学）

学位名称：硕士

出处：华中科技大学 2013

关键词：通讯服务商；业务外包；设备维护

[学位论文] 北京市金融服务外包竞争力评价研究

作者：毛鑫（对外经济贸易大学）

学位名称：硕士

出处：对外经济贸易大学 2013

[学位论文] 佛山市服务外包业发展的政府支持研究

作者：张承华（华中科技大学）

学位名称：硕士

出处：华中科技大学 2013

关键词：服务外包业发展；政府支持；佛山市

[学位论文] 打造中国世界级服务外包企业路径研究——以中国十大服务外包领军企业为例

作者：陆瑞光（中国人民大学）
学位名称：硕士
出处：中国人民大学 2013
关键词：服务外包；收购与兼并；创新合作模式

[学位论文] 广东省民政部门政府购买居家养老外包服务的案例研究 引证(6)

作者：钟文菲（电子科技大学）
学位名称：硕士
出处：电子科技大学 2013
关键词：政府购买；居家养老；绩效管理

[学位论文] 长三角地区服务外包发展的集聚分析：以软件信息产业为例 引证(2)

作者：张龄之（吉林大学）
学位名称：硕士
出处：吉林大学 2013
关键词：服务外包；长三角地区；集聚分析

[学位论文] 公共服务外包中的政府与社会组织关系：一项多案例比较研究 引证(4)

作者：任婉梦（浙江大学）
学位名称：硕士
出处：浙江大学 2013
关键词：政府购买公共服务；社会组织；代理理论；管家理论；制度分析

[学位论文] 无锡市服务外包产业发展研究 引证(2)

作者：温泽华（江南大学）

学位名称：硕士

出处：江南大学 2012

关键词：现代服务业；服务外包；SWOT 分析

[学位论文] 综合设施服务外包项目管理研究 引证(1)

作者：陈夏夏（上海交通大学）

学位名称：硕士

出处：上海交通大学 2012

关键词：综合设施管理；服务外包；风险分析

[学位论文] IT 服务外包业务的服务营销战略：以南洋公司为例

作者：俞波（复旦大学）

学位名称：硕士

出处：复旦大学 2013

关键词：IT 服务外包；中小企业；服务营销；服务运营系统设计

[学位论文] 承接服务外包对我国服务业国际竞争力的促进效应研究

作者：张丹（对外经济贸易大学）

学位名称：硕士

出处：对外经济贸易大学 2013

[学位论文] 服务外包公司运作模式与案例分析：以 Sodexo 服务外包公司为例 引证(1)

作者：刘利中（天津大学）

学位名称：硕士

出处：天津大学 2012

关键词：服务外包；运作模式；案例分析；政策建议

[学位论文] 公共服务外包之隐性进入壁垒研究——以上海市为例

作者：邓金霞（复旦大学）

学位名称：博士

出处：复旦大学 2013

关键词：公共服务外包；隐性进入壁垒；组织网络边界；初始进入权；身份-效用

[学位论文] 外贸业务流程外包服务平台：以深圳一达通为例

作者：张瑞玲（对外经济贸易大学）

学位名称：硕士

出处：对外经济贸易大学 2013

关键词：外包服务平台；规模效应；议价能力；外贸企业

[学位论文] 上海市青浦区提升服务外包产业竞争力研究

作者：陆海云（同济大学）

学位名称：硕士

出处：同济大学 2013

关键词：服务外包业；产业竞争力；结构调整；可持续发展

[学位论文] 软件外包服务行业软件工程师的胜任特征结构研究

作者：苏妮（华东理工大学）

学位名称：硕士

出处：华东理工大学 2013

关键词：软件外包服务；软件工程师；胜任特征；因素分析

[学位论文] IT 服务外包行业市场发展战略研究，以瑞友科技为例

作者：刘仕坤（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2013

关键词：IT 服务外包；产业服务模型；发展研究

[学位论文] 精益六西格玛在文印管理服务外包中的应用研究

作者：赵诗元（华东师范大学）

学位名称：硕士

出处：华东师范大学 2013

关键词：精益六西格玛；文印管理服务；外包服务

[学位论文] 服务外包对承包国的就业效应：基于中国市场的实证分析

作者：冯叶（吉林大学）

学位名称：硕士

出处：吉林大学 2013

关键词：服务外包；承包国；就业效应

[学位论文] 我国 IT 服务外包企业国际化发展战略问题研究

作者：武光磊（对外经济贸易大学）

学位名称：硕士

出处：对外经济贸易大学 2013

关键词：IT 服务外包企业；国际化；发展战略；SWOT 分析

摘要：服务外包是指跨国公司将本公司非核心的业务以商业合作的形式发包给本企业以外的服务提供者的经济活动，以降低成本，同时提高服务质量。

 IT 服务外包(IT Outsou...

[学位论文] 中国承接离岸服务外包的竞争力分析——基于因子分析法

作者：孟媛华（中山大学）

学位名称：硕士

出处：中山大学 2013

关键词：服务外包；国际竞争力；因子分析法

[学位论文] 中国医药服务外包企业的业务竞争战略研究——以 A 集团公司为例

作者：索田栋（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2013

关键词：医药行业；CRO；竞争战略

[学位论文] 阿联酋服务业劳务输出与国内招聘外包嫁接的研究-----以
TY 公司为例

作者：水潇（天津大学）

学位名称：硕士

出处：天津大学 2013

关键词：劳务输出；招聘外包；阿联酋；酒店业；奢侈品零售业

[学位论文] 依赖型服务外包企业成长策略研究——以 BX 公司为例

作者：王剑钊（中山大学）

学位名称：硕士

出处：中山大学 2013

关键词：生产服务业；服务外包；依赖型服务外包；成长策略；中小企

业

[学位论文] IT 外包服务控制机制的研究——基于客户视角的多案例研究

作者：袁秋莎（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2013

关键词：IT 外包控制机制；结果控制；行为控制；宗派控制；自我控制

[学位论文] 香港政府服务外包监管研究

作者：汤润华（中山大学）

学位名称：硕士

出处：中山大学 2012

关键词：履行合约；外部寻源；服务型政府；以人为本；系统监管

[学位论文] 北京市承接服务外包能力研究

作者：曲碧（对外经济贸易大学）

学位名称：硕士

出处：对外经济贸易大学 2012

关键词：服务外包；回归模型；承接能力；计算机服务业

[学位论文] M 保险 IT 服务外包方案研究

作者：陈建国（华东师范大学）

学位名称：硕士

出处：华东师范大学 2012

关键词：外包；IT 外包；IT 服务管理

[学位论文] 邮集银行 IT 服务外包风险与策略

作者：边宁洁（对外经济贸易大学）

学位名称：硕士

出处：对外经济贸易大学 2012

关键词：邮储银行；IT 外包服务；风险控制；市场竞争

[学位论文] 中印软件服务外包比较分析

作者：李军（对外经济贸易大学）

学位名称：硕士

出处：对外经济贸易大学 2012

[学位论文] N 公司的 IT 服务外包策略分析

作者：冯海山（北京邮电大学）

学位名称：硕士

出处：北京邮电大学 2012

关键词：IT 服务外包业务；生命周期理论；核心竞争力；PEST 分析法；资源配置

[学位论文] A 公司服务外包运营风险管理研究

作者：许晟（华东师范大学）

学位名称：硕士

出处：华东师范大学 2012

关键词：服务外包；运营；风险识别；风险管理

[学位论文] 金融服务外包法律监管研究

作者：杨凌（中山大学）

学位名称：硕士

出处：中山大学 2012

关键词：金融；服务外包；法律监管；制度分析

[学位论文] 论社会服务合同外包中的竞争失效 引证(1)

作者：李丹（复旦大学）

学位名称：硕士

出处：复旦大学 2012

关键词：社会服务；竞争；合同

[学位论文] H 公司 IT 服务外包发展战略研究 引证(2)

作者：任志伟（电子科技大学）

学位名称：硕士

出处：电子科技大学 2012

关键词：服务外包；战略；PEST 分析；EFE/IFE 矩阵；SWOT 分析

[学位论文] 基于服务商视角的通信外包工程项目风险管理研究——以 N 公司 TD-LTE 试验项目为例

作者：吴小华（中山大学）

学位名称：硕士

出处：中山大学 2013

关键词：通信工程；外包服务；风险管理；服务商

[学位论文] 基于企业内部需求决策的建导式协作设计研究：以 IT 服务外包企业为例

作者：李静（对外经济贸易大学）

学位名称：硕士

出处：对外经济贸易大学 2013

[学位论文] 基于.NET 的服务外包人才培养平台的设计与实现

作者：陈国雄（南京大学）

学位名称：硕士

出处：南京大学 2012

[学位论文] 承接国际服务外包对我国产业结构优化的影响研究

作者：裘曼（华中科技大学）

学位名称：硕士

出处：华中科技大学 2012

关键词：国际服务外包；产业结构优化；实证分析

[学位论文] 创业投资促进服务外包企业发展的路径机理研究

作者：潘鸿（上海交通大学）

学位名称：博士后

出处：上海交通大学 2012

关键词：服务外包企业；创业投资；融资渠道；战略管理；增值服务

[学位论文] 某 IT 企业外包服务实施管理系统的设计与实施

作者：李玥（北京航空航天大学）

学位名称：硕士

出处：北京航空航天大学 2012

关键词：外包服务实施；数据服务；面向对象程序设计

[学位论文] 基于委托代理的 IT 服务外包激励机制研究

作者：孙艳（电子科技大学）

学位名称：硕士

出处：电子科技大学 2012

关键词：IT 服务外包；委托代理；多任务；声誉；激励

[学位论文] 昌平区服务外包产业发展战略研究

作者：庄建蓉（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2012

关键词：服务外包；高新技术产业；战略研究

[学位论文] 东方飞扬公司文档管理流程服务外包规划研究

作者：胡祚成（对外经济贸易大学）

学位名称：硕士

出处：对外经济贸易大学 2012

关键词：文档管理流程；服务外包规划；软件企业；市场定位；战略管

理

[学位论文] 武汉市承接金融服务外包的经济增长效应研究

作者：杨金波（华中科技大学）

学位名称：硕士

出处：华中科技大学 2012

关键词：金融服务外包；贸易效应；技术进步效应；就业效应；产业结

构效应

[学位论文] 资源型和价值型 IT 服务外包发展策略研究

作者：吕蒙（北京邮电大学）

学位名称：硕士

出处：北京邮电大学 2012

关键词：资源型企业；价值型企业；IT 服务；服务外包企业；应对策略；
竞争环境

[学位论文] 基于 SLA 的 IT 外包服务风险管理分析

作者：房锐波（同济大学）

学位名称：硕士

出处：同济大学 2012

关键词：企业管理；信息技术外包服务；风险控制；服务水平协议

[学位论文] 中外人力资源外包服务机构比较分析

作者：江明珂（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2012

关键词：外包服务；服务产品；信息技术

[学位论文] 基于扎根理论的滨海新区服务外包企业创新机制研究 引证

(1)

作者：郜丽波（天津大学）

学位名称：硕士

出处：天津大学 2012

关键词：扎根理论；技术创新；管理创新；服务外包；滨海新区

[学位论文] 基于扎根理论的滨海新区服务外包企业核心竞争力研究 引

证(6)

作者：李广挺（天津大学）

学位名称：硕士

出处：天津大学 2012

关键词：扎根理论；企业核心竞争力；服务外包；滨海新区；译码；企业资源；企业能力

[学位论文] 国际服务外包对接包企业技术能力的影响研究：组织间知识转移的视角 引证(2)

作者：陈庆江（山东大学）

学位名称：博士

出处：山东大学 2012

关键词：国际服务外包；组织间知识转移；常规性技术能力；创新性技术能力

[学位论文] 基于CCPM的计划进度管理在对日服务外包项目中的应用研究 引证(2)

作者：诸亮（复旦大学）

学位名称：硕士

出处：复旦大学 2012

关键词：服务外包；项目管理；关键链；进度计划和控制

[学位论文] 承接离岸服务外包对中国三大产业就业水平的影响研究 引证(1)

作者：王蒙蒙（华中科技大学）

学位名称：硕士

出处：华中科技大学 2012

关键词：离岸服务外包；就业水平；产业结构；工资水平

[学位论文] 电信运营商维护服务外包项目人力资源管理研究 引证(1)

作者：霍敏（北京邮电大学）

学位名称：硕士

出处：北京邮电大学 2012

关键词：运营商；服务外包；项目管理；人力资源管理；优化；培训；认证；激励

[学位论文] 承接离岸服务外包的影响因素研究：基于金砖四国面板数据的分析 引证(1)

作者：王冲（山东大学）

学位名称：硕士

出处：山东大学 2012

关键词：离岸服务外包；金砖四国；影响因素；劳动力素质

[学位论文] 服务外包承接竞争力的影响因素分析 引证(2)

作者：王崴（南京大学）

学位名称：硕士

出处：南京大学 2012

关键词：服务外包；发展中国家；影响因素；面板数据

[学位论文] 中国服务外包发展新趋势及应对策略 引证(1)

作者：马丹丹（吉林大学）

学位名称：硕士

出处：吉林大学 2012

关键词：服务外包；离岸外包；在岸外包；比较优势

[学位论文] 杭州市服务外包竞争力及影响因素分析 引证(8)

作者：谷召伟（浙江大学）

学位名称：硕士

出处：浙江大学 2012

关键词：服务外包；竞争力；钻石模型；因子分析

[学位论文] 影响金融服务外包关系持续的因素分析：基于服务商视角的研究

作者：吴炜（对外经济贸易大学）

学位名称：硕士

出处：对外经济贸易大学 2012

关键词：金融机构；服务外包；长期管理；影响因素；信任-承诺模型

[学位论文] 苏州工业园区服务外包产业竞争力提升策略研究

作者：肖雪（同济大学）

学位名称：硕士

出处：同济大学 2012

关键词：服务外包产业；市场竞争力；战略规划；工业园区

[学位论文] ZT 证券综合运营服务平台外包合作项目风险管理研究

作者：刘昀（山东大学）

学位名称：硕士

出处：山东大学 2012

关键词：证券企业；信息技术；外包项目；综合运营；服务平台；风险管理

[学位论文] 斯密街公司承接服务外包运营过程中的劳动资源配置优化问题研究

作者：周玮（上海交通大学）

学位名称：硕士

出处：上海交通大学 2012

关键词：斯密街；KPO；需求不确定；资源优化

[学位论文] 服务外包企业社会资本与创新能力的关系研究：基于吸收能力的角度

作者：李中勋（对外经济贸易大学）

学位名称：硕士

出处：对外经济贸易大学 2012

关键词：服务外包企业；社会资本；创新能力；组织环境；产业转移

[学位论文] 宁波市鄞州区服务外包产业发展对策研究

作者：陈波（同济大学）

学位名称：硕士

出处：同济大学 2012

关键词：服务外包业；区位优势；市场竞争力；可持续发展

[学位论文] 小型服务外包企业风险管理案例研究：以 E 公司为例

作者：安晓静（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学 2012

[学位论文] 企业受服务外包业务发展资金支持产生的经营绩效分析与评价

作者：裴金璐（对外经济贸易大学）

学位名称：硕士

出处：对外经济贸易大学 2012

关键词：外贸产业；服务外包；专项资金；经营绩效；评价体系

[学位论文] 服务外包业创新条件研究：基于微宏观视角的社会条件分析

作者：徐耀海（中山大学）

学位名称：硕士

出处：中山大学 2012

关键词：创新企业社会条件；服务外包；创新企业；开发型政府；资源配置

[学位论文] 通信技术服务外包行业客户满意度影响因素分析

作者：李志鹏（北京邮电大学）

学位名称：硕士

出处：北京邮电大学 2012

关键词：客户满意度；通信技术服务外包行业；通信行业；服务提供商；价格策略

[学位论文] 比较视野下的中国金融服务外包风险管理

作者：袁莺（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学国际关系学院 2012

关键词：外包；金融服务外包；风险监管

[学位论文] 技术服务外包商决策评估因素研究：以河北联通网络优化技术服务外包为例

作者：吴文东（北京邮电大学）

学位名称：硕士

出处：北京邮电大学 2012

关键词：外包上选择；移动网络优化；联通；层次分析法

[学位论文] 公私合作伙伴关系中的公众参与对项目绩效的影响：以某高校后勤服务外包为例

作者：刘帅（对外经济贸易大学）

学位名称：硕士

出处：对外经济贸易大学 2012

关键词：公私合作伙伴关系；公众参与；项目绩效；高校后勤服务外包；

满意度

[学位论文] 客户视角的公共部门信息技术外包服务质量:基于坦桑尼亚财政经济事务部的案例研究

作者: 丁恒 (华中科技大学)

学位名称: 硕士

出处: 华中科技大学 2012

关键词: 服务质量,信息技术外包; 公共部门

[学位论文] 基于钻石模型的典型城市服务外包竞争力分析: 以北京、上海、深圳、大连、西安为例

作者: 吴嘉惠 (对外经济贸易大学)

学位名称: 硕士

出处: 对外经济贸易大学 2012

关键词: 服务外包; 钻石模型; 典型城市; 竞争力分析

[学位论文] 基于灰色评估模型的服务外包企业人才管理成熟度研究 引证(4)

作者: 孙广伟 (江南大学)

学位名称: 硕士

出处: 江南大学 2012

关键词: 服务外包企业; 人才管理; 成熟度; 灰色评估模型

[学位论文] 基于努力水平契约不完全性的呼叫服务外包合同设计研究 引证(1)

作者: 李万龙 (浙江大学)

学位名称: 硕士

出处: 浙江大学 2012

关键词: 外包; 合同设计; 博弈论; 收益共享合同; 不完全契约

[学位论文] 我国信息技术外包服务产业的国际化现状与对策研究

作者：周秀（中国人民大学）

学位名称：硕士

出处：中国人民大学经济学院 2012

关键词：信息技术外包服务业；国际化；对策

三、结语

服务外包学术论文集中在哪些高校，各个高校的优势方向如何，纲举目张，一目了然，为我们更好地了解服务外包做了比较好的指引。

四、参考文献

[1] 超星发现系统[EB/OL].<http://www.chaoxing.com/>

[2] 百度词条