

## ¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales:

Fonoservicio  
☎ 600 696 0000

www.eneldistribucion.cl | f EnelChile | @EnelClientesCL

enel

## ¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl



## Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: BT1 - T0

Potencia conectada: 10 kW

Area Típica: Área 1 S Caso 3 (a)

Subestación: Brasil

Fecha límite para cambio de tarifa: A opción del cliente

Fecha término de tarifa: A opción del cliente



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 128 del 2007  
Verifique su documento en www.eneldistribucion.cl

### LUGARES DE PAGO

Sitio Web **ENELDISTRIBUCION.CL**

• Botones de pago de bancos: Santander, BBVA, Chile, Estado.  
• Webpay (Crédito y Débito).

Otros portales Web



Aplicación y Redes Sociales



Pago Automático

• **PAC:** Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Corpbanca, Scotiabank, Itaú, Security, BICE, BBVA y Estado.  
• **PAT:** Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



Enel Distribución Chile S.A.  
Distribución y venta de energía eléctrica y venta de artículos eléctricos del hogar, deportes, esparcimiento y computación  
R.U.T.: 96.800.570-7  
Santa Rosa 76, piso 8, Santiago

R.U.T.: 96.800.570-7  
**BOLETA ELECTRÓNICA**  
N° 199593565

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

2848271 -K

Fecha de Emisión: 16 Oct 2018

Sr(a). INMOBILIARIA ALMIRANTE LA TORRE LTDA NN NN

Dirección de Envío: ALMIRANTE LATORRE 59 D/ 113 - SANTIAGO

Dirección Suministro: ALMIRANTE LATORRE 59 D/ 113 - SANTIAGO

Ruta: 12 738 4130-1 / 230872085

## ¿Cuánto debo?

**Total a pagar \$ 14.655**

Monto del periodo 12 Sep 2018 - 12 Oct 2018 (Incluye saldo anterior de \$11.382)

\* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

## ¿Hasta cuándo puedo pagar?

**Fecha de vencimiento 31 Oct 2018**

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte en trámite

Cupón de pago

N° Cliente

2848271 -K

Fecha de Vencimiento

31 Oct 2018

**Total a pagar**

**\$ 14.655**



11028482711270000014655020000709

Último pago: el 23/07/2018 por un monto de \$15.104 en Sencillito

DOCUMENTO ACOGIDO  
A ENVÍO ELECTRÓNICO

## Detalle de mi cuenta

**Servicio Eléctrico (implica corte después del 16/10/2018 )**

Administración del servicio	\$	682
Transporte de electricidad	\$	329
Electricidad consumida 31 kWh	\$	3.029
Intereses	\$	192
(*) Descuento por disminución en el precio de la electricidad	\$	- 959
Consumo impago de meses anteriores (Saldo anterior energía) (02 Meses )	\$	11.382

Monto afecto a impuesto	\$	3.273
Monto exento a impuesto	\$	0
<b>Total boleta</b>	<b>\$</b>	<b>3.273</b>
<b>Saldo anterior</b>	<b>\$</b>	<b>11.382</b>

## Total a Pagar

**\$ 14.655**

\* No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza

(\*)Descuento por disminución en el precio de la electricidad. El monto total del descuento es de \$ -959

## ¿Qué significa lo que estoy pagando?

**Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual:** Monto descontado en la cuenta actual para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

**Administración del servicio:** Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Mi consumo en el mes actual

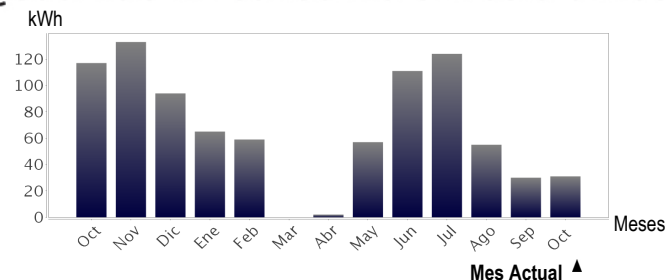
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la "lectura actual" y se le resta lo que marcó en tu "lectura anterior".

**Período de lectura:** 12/09/2018 - 12/10/2018      **Fecha estimada próxima lectura:** 14/11/2018

Medidor	Propiedad	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medidor
230872085	Cliente	Actual	5911	1	31 kWh
		Anterior	- 5880		
			31		


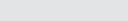
**Consumo total del mes = 31 kWh**

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



**Tu límite de invierno es:**  
350kWh/mes

*Si tu consumo mensual sobrepasa los 430 kWh, la energía que consumas por sobre tu límite de invierno se cobrará a un precio mayor.*

Mismo mes del año pasado	Mes pasado
 <p>Este mes consumiste aproximadamente <b>74% menos energía</b> que el mismo mes del año pasado</p>	 <p>Este mes consumiste aproximadamente <b>3% más energía</b> que el mes pasado</p>



Al planchar o lavar, acumula la mayor cantidad de ropa que sea posible.



Al calentar agua, guarda en un termo la que no uses, así evitas calentarla nuevamente.