

¿Problemas con el servicio de electricidad?

Si tienes alguna consulta o reclamo con respecto al servicio puedes contactarnos a través de nuestros distintos canales:

Fonoservicio
☎ 600 696 0000

www.eneldistribucion.cl | f EnelChile | @EnelClientesCL

enel

¿Qué hago si mi problema no se ha resuelto?

Contáctate con la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), entidad que vigila que las personas cuenten con un servicio seguro y de calidad en los sistemas de electricidad y combustibles.

☎ 2 2712 7000 | ☎ 600 6000 732 | www.sec.cl SEC

Datos de mi suministro

Tipo de tarifa contratada: THRP - T0

Potencia conectada: 8 kW

Area Típica: Área 1 S Caso 3 (a)

Subestación: Brasil

Fecha límite para cambio de tarifa:

06/05/2019

Fecha término de tarifa: Indefinido



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 128 del 2007
Verifique su documento en www.eneldistribucion.cl

LUGARES DE PAGO

Sitio Web ENELDISTRIBUCION.CL

• Botones de pago de bancos: Santander, BBVA, Chile, Estado.
• Webpay (Crédito y Débito).

Otros portales Web



Aplicación y Redes Sociales

Aplicación móvil #PAGO f

Pago Automático

• PAC: Convenios con bancos: Chile, Santander, BCI, Falabella, Corpbanca, Scotiabank, Itaú, Security, BICE, BBVA y Estado.
• PAT: Tarjetas de crédito bancarias (Transbank).

Pago Presencial



OFICINA COMERCIAL

Estación Central	Av. Matucana 39	Estación Central
Huechuraba	Boulevard Mall Plaza Norte	Vespucio Norte
La Florida	Av. Vicuña Mackenna	
	Poniente 7249	B. de la Florida
Las Condes	Av. Apoquindo 6420	Manquehue
Maipú	Av. Pajaritos 1781	Plaza de Maipú
Ñuñoa	Av. Irarrázaval 5462	Plaza Egaña
Providencia	Av. Providencia 1640	Pedro de Valdivia
San Miguel	Gran Avenida 6060	Ciudad del Niño
Santiago	Av. Alameda 898	Universidad de Chile



Enel Distribución Chile S.A.
Distribución y venta de energía eléctrica
y venta de artículos eléctricos del hogar,
deportes, esparcimiento y computación
R.U.T.: 96.800.570-7
Santa Rosa 76, piso 8, Santiago

R.U.T.: 96.800.570-7
BOLETA ELECTRÓNICA
N° 198574071

S.I.I. - SANTIAGO CENTRO

N° CLIENTE

3002637 -3

Fecha de Emisión: 28 Sep 2018

Sr(a). EURO CONSTRUCTORA S.A.

Dirección de Envío: SAN PABLO 1503 DEPTO 910 - SANTIAGO

Dirección Suministro: SAN PABLO 1503 DEPTO 910 - SANTIAGO

Ruta: 20 703 3425-2 / 256200867

¿Cuánto debo?

Total a pagar \$ 22.913

Monto del periodo 28 Ago 2018 - 27 Sep 2018 (Incluye saldo anterior de \$18.027)

* Revise el detalle de tu cuenta al reverso de esta página >

¿Hasta cuándo puedo pagar?

Fecha de vencimiento 16 Oct 2018

(A partir de esta fecha se originarán intereses y se cobrará un cargo adicional por pago fuera de plazo)

Corte en trámite

Cupón de pago

N° Cliente

3002637 -3

Fecha de Vencimiento

16 Oct 2018

Total a pagar

\$ 22.913



11030026370810000022913020000610

Último pago: el 30/07/2018 por un monto de \$16.684 en eneldistribucion.cl (Webpay Crédito)

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico (implica corte después del 28/09/2018)		
Administración del servicio	\$	686
Transporte de electricidad	\$	381
Electricidad consumida noche 15 kWh	\$	1.121
Electricidad consumida día 16 kWh	\$	1.706
Electricidad consumida punta 5 kWh	\$	694
Intereses	\$	298
Consumo impago de meses anteriores (Saldo anterior energía) (02 Meses)	\$	18.027
Monto afecto a impuesto	\$	4.886
Monto exento a impuesto	\$	0
Total boleta	\$	4.886
Saldo anterior	\$	18.027
Total a Pagar		\$ 22.913

* No pagar estos cargos facultará a la empresa a iniciar acciones de cobranza

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual: Monto descontado en la cuenta actual para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 ó \$5.

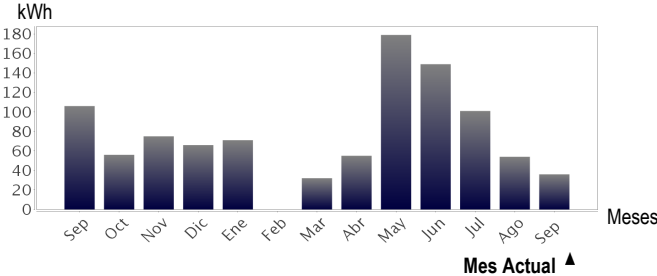
Administración del servicio: Monto que se cobra por los gastos de administración, facturación y atención al cliente, independiente del consumo de electricidad.

Mi consumo en el mes actual

Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes, se considera lo que marca tu medidor en la “lectura actual” y se le resta lo que marcó en tu “lectura anterior”.

Período de lectura: 28/08/2018 - 27/09/2018			Fecha estimada próxima lectura: 25/10/2018			
Medidor	Propiedad	Horario	Lecturas (kWh)		Constante	Consumo medido
256200867	Cliente	Noche	L.Actual	2649	1	15 kWh
			L.Anterior	- 2634		
			15			
		Día	L.Actual	3319	1	16 kWh
			L.Anterior	- 3303		
			16			
		Punta	L.Actual	1273	1	5 kWh
			L.Anterior	- 1268		
			5			
Consumo total del mes = 36 kWh						

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado	Mes pasado
<p>Este mes consumiste aproximadamente 67% menos energía que el mismo mes del año pasado</p>	<p>Este mes consumiste aproximadamente 34% menos energía que el mes pasado</p>



Al planchar o lavar, acumula la mayor cantidad de ropa que sea posible.



Al calentar agua, guarda en un termo la que no uses, así evitas calentarla nuevamente.