**体检预约有电话预约，现场预约及网上预约三种方式。请问您需要哪种方式？**

**电话预约：**

请您在工作时间08：00-17：00拨打**预约热线，**南白象院区：555578888 /55578800，公园路院区88069196。我们竭诚为您服务。

**现场预约：**

因体检量会有饱和情况，建议您提前来院预约。现场预约办理：请至预约中心。

**网上预约:**

请关注温医一院医疗保健中心微信公众号-体检服务-体检预约 进行预约

或关注“温医一院”公众号--就医--健康服务--体检预约 进行预约。

**体检中心地址：**

公园路院区：温州市鹿城区府学巷96号

南白象院区：温州市瓯海区南白象街道上蔡村温医大附一院5号楼

**体检方式有哪几种？**

体检方式分普通体检及入住体检两种。普通体检半天完成，如果有胃肠镜、磁共振等特殊项目，则需另约时间。入住体检有安排客房休息，专人带您做体检，胃肠镜第二天上午完成，中午左右就可以完成体检。

**入住体检跟普通体检有什么区别？**

入住体检套餐内容比普通体检套餐内容更加全面深度，也包含了检前咨询、24小时内完成包括胃肠镜、睡眠监测等所有套餐内项目，还有检中导医带诊、体检入住、健康宣教、检后专家咨询、检后随访等服务。

**体检套餐内容及价格多少？**

体检套餐分基础套餐，深度套餐，尊享套餐（此套餐属入住体检）。具体内容及价格请关注温医一院医疗保健中心微信公众号-体检服务-体检预约-选择体检方式后查看体检套餐价格及具体检查项目。

**体检套餐内的检查项目可以增加或者删除吗？**

体检套餐采用最优化组合方式，建议不要删减。如需删减或增加项目请至预约中心办理。

**体检套餐全面了？**

体检套餐的内容根据您的整体情况定制的，根据这个体检套餐的内容先进行初步筛查，如果有后续的问题，可以进一步深入检查。

**电话预约时可以直接选体检套餐吗？**

抱歉，目前我们电话里暂不支持选择体检套餐。电话预约仅预约体检时间，体检当天请至预约中心选择套餐后体检。或关注公众号“温医一院医疗保健中心”或“温医一院” 进行线上选套餐，填写问卷后系统推荐套餐。详情我们会以短信链接的方式发送，敬请关注。

**体检为什么比门诊的检查要贵？**

体检提供随到随检，当天完成检查项目，更加方便快捷，另有专业的医护团队提供个

性化的指导咨询等全程健康管理服务。

**体检缴费方式有哪些？**

体检套餐制定后的缴费可使用微信、支付、银行储蓄卡刷卡支付。不建议使用现金支付。

目前医院暂不支持支付宝/微信绑定的信用卡超过1000元的支付。

**体检医保能不能报销？**

体检不属医保范围，不能报销，需自费。

**体检能开发票吗？**

个人发票：5号楼一楼自助机处有自主发票打印机，有需要您可以携带身份证/就诊卡/电子卡自行前往打印。

单位发票：请**体检前**至预约中心详细咨询。

**入住体检能报销吗？能不能开住院发票？**

您好，入住体检属体检的一种方式，体检不属医保范围，不能报销需自费，开不了住院发票

**体检需要带哪些证件？**

来院体检携带**身份证**（用于身份核对，财务建档，绑定身份信息及体检数据）**医保卡**（非必须，用于将体检检查结果关联在医保卡上，避免重复办卡）。**华侨/外籍友人携带护照**

**体检中心几点上班开始体检**

中心实行分时段签到。07：30-10：30按预约时段签到，如提前到达，请耐心等待。

**有提供停车位吗？**

本中心可提供免费停车服务，但车位有限，建议绿色出行

**体检前的注意事项有哪些？**

1.体检当天请按预约时间签到。如提前到达，请耐心等待。

2.避免剧烈运动，保证睡眠充足。

3.饮食管理：体检前3天内，尽量避免高糖、高脂肪、高蛋白的食物，避免饮酒、饮用咖啡或浓茶。体检前至少禁食8小时。

4.药物管理：体检当日，不要贸然停用高血压、冠心病药物，可少量饮水服用；禁食状态暂停糖尿病用药，完成检查或进餐后及时服用。请随身携带正在服用的药物，及时告知选套餐医师病情和服药情况，以便医师进行相关体检检查项目的选择，并作出药物的服用指导。

5.穿着准备：请穿舒适、易穿脱衣物，勿穿带有金属纽扣的衣服、内衣等。

6.证件准备：请携带本人有效身份证或护照、社保卡。

7.女性生理期：尽量选择生理期结束3-5天及以后。

8.怀孕、计划怀孕者（包括男性），必须提前告知医护人员，X线、CT等有放射性的检查需禁检或慎检。

9.胃肠镜检查者，需在专科医生指导下暂停抗血小板药物和抗凝药物1周，如抗血小板药物：

阿司匹林，P2Y12受体拮抗剂（氯吡格雷、普拉格雷、替格瑞洛）；抗凝药物：华法林、利伐沙班、达比加群、阿帕沙班、依多沙班等。

10.磁共振MRI检查者，如身上有不可拆除的金属植入物，如骨骼固定装置、心脏起搏器、血管支架、植入式人工耳蜗、金属假牙等，必须提前告知医护人员，谨慎选择MRI检查。

11.幽门螺旋杆菌（C13呼气）检查者，检查前禁饮禁烟2小时，禁抗生素、枸橼酸铋钾、质子泵抑制剂1个月。

**体检过程中有导医带吗？**

普通体检方式我们工作人员都会在平面的各个地方提供帮助，如果您在体检过程中有需要帮助请随时联系我们各平面的导医，我们很乐意为您提供帮助。

如您需要导医全程陪同体检，建议您选择入住体检方式。

**体检过程中各个检查项目怎么去排队？**

中心实行智能导诊系统，系统会根据排队人数的多少，自动分配到排队较少的项目，可以加快您的体检进程。

**入住体检是否能安排套房？**

我们会尽量为您安排，但套房有限，不予预定，如未能满足您的需求，请见谅！

**哪些检查需要空腹？**

抽血、胃幽门螺旋杆菌（碳13）、腹部B超、腹部CT、胃肠镜、喉镜等检查项目需空腹进行。具体检查当天请随时与我们工作人员联系。

**体检当天可以吃药吗？**

药物管理：体检当日，不要贸然停用高血压、冠心病药物，可少量饮水服用；禁食状态暂停糖尿病用药，完成检查或进餐后及时服用。请随身携带正在服用的药物，及时告知选套餐医师病情和服药情况，以便医师进行相关体检检查项目的选择，并作出药物的服用指导。

**空腹的项目能不能先做？**

体检过程中，空腹项目会优先安排。但如空腹的项目人数较多，需要排队较长时间，我们由智能导检分配到排队较少的项目，可以加快您体检的进程

**备用怀孕不能做哪些项目？**

如备孕或怀孕，请主动告知工作人员，X线、CT等有放射性的检查慎检。

**咨询体检异常检查结果/咨询医学专业知识**

抱歉，您的问题属于医学专业知识，需要专科医生解答，请拨打人工客服电话55578888/55578800

**有电话体检报告解读服务吗？**

抱歉，目前中心暂未提供电话解读服务。一牵涉隐私问题，体检报告要求本人及家

属带身份证，现场领取，现场解读。二体检过程中发现的危急问题，医生已电话或短信告知。

三您在手机微信公众号上均可以查询报告。建议您安排时间到本中心现场解读，谢谢您的理解

**有线上体检报告解读服务吗？**

抱歉，目前中心暂未提供电话解读服务。建议您安排时间到本中心现场解读，谢谢您的理解

**投诉流程问题或工作人员态度问题**

非常抱歉，让您在体检过程中有不愉快的体验。请拨打人工客服电话55578888/55578800。人工客服会详细记录您反映的情况，并进行上报处理。给您体检过程中带来的不愉快，再次表示抱歉，祝您生活愉快

**无痛胃肠镜家属不陪同可以吗？**

无痛胃肠镜检查是有麻醉，麻醉有风险，需要您家属或朋友的陪同。如果因特殊情况，无陪护人员，请拨打人工客服电话55578888，55578800告知工作人员。或改为普通胃肠镜检查。

**胃肠镜检查如果发现息肉会马上切除吗？**

胃肠镜检查中如发现息肉是否马上切除，这取决于息肉的类型、发小、数量等，检查的医生会具体问题具体分析，为您选择最佳的方案。

**胃镜一般是多长时间做一次？**

胃镜检查的频率要根据不同病情来确定，如果胃镜结果显示C3以上的慢性萎缩性胃炎或病理结果显示中重度以上萎缩和肠化，建议每1年检查一次。根据《胃癌诊疗规范(2018版)》，符合以下任意一条者，不管有无症状都要进行胃镜检查：

1.年龄大于40岁，男女不限；

2.胃癌高发地区人群;

3.幽门螺杆菌感染者;

4.患慢性萎缩性胃炎、胃溃疡、胃息肉等胃部疾病患者;

5.家族史：胃癌患者一级亲属;

6.存在胃癌其他高危因素(喜食高盐、烧烤、腌制食品、重度饮酒等)。

**肠镜一般多长时间做一次？**

一般建议40岁以上人群开始做肠镜检查，以筛查结肠癌。如无特殊疾病既往无息肉或无家族史，可以3-5年检查一次，可以早期发现一些病变。如既往有肠癌家族史、既往有息肉病的病人，以及肠道疾病高发人群或者一些特殊病史的病人，可以适当缩短检查间隔时间，具体筛查的时间由医生根据检查结果而定。

**胃肠镜检查普通有痛可以改无痛吗？**

无痛胃肠镜检查前需进行麻醉会诊，评估麻醉风险，建议提前更改，以免造成不便。

**胃肠镜检查可以指定医生吗？**

胃肠镜检查的医生都是相关专业的专科医生，都是比较优秀的，请您放心。如您的体检时间和医生出诊时间符合，我们会尽量为您安排，但不能保证，如未能满足您的需求，请见谅！

**胃肠镜检查为什么要预存？**

体检套餐里的是胃肠镜的检查费，后续的息肉治疗等费用是需要另外收取的。预存进去

主要是用于后续的胃肠镜息肉等治疗所产生的费用，多退少补。

**为什么预存余额没有全部退回？**

预存的钱是用于胃肠镜息肉摘除等后续的治疗费，治疗后可进行结算，多退少补。

**退回预存如何操作？**

退费是原路返回。（例如：支付宝支付是退回缴费的支付宝账户）

请问您用的是什么方式进行的预存？

①现金退款：凭体检关联卡、本人及代办人有效身份证件至一号楼南大厅收费处退现金。

②支付宝/微信退款：凭体检关联卡、本人有效身份证件或者开卡时预留的手机号验证，至体检收费窗口原路退回。也可用预存时的手机关注温医一院公众号，绑定关联卡，直接手机退款。

③银行卡退款：凭体检关联卡、银行卡、该银行卡持卡人的身份证至自助机操作退款。

**体检报告如何查询?**

请关注温医一院医疗保健中心微信公众号-就诊服务-体检报告查询

或关注“温医一院”公众号--我的-体检报告

**体检报告多久出来?**

体检报告册一般体检后5-7个工作日生成。目前您的体检报告正在快马加鞭审核中，完成后将第一时间短信通知您。单项检查结果请关注请关注温医一院医疗保健中心微信公众号-就诊服务-单项结果查询或或关注“温医一院”公众号--我的-报告查询

**如何预约门诊及后续治疗？**

如需门诊就诊，请关注温医一院医疗保健中心微信公众号-就诊服务-门诊预约

或关注“温医一院”公众号--就医-进行门诊预约

**职工体检可以来南白象院区吗？**

抱歉，暂不可以，职工体检根据相关规定可以去老院体检中心，或者去门诊体检。

**是否有做入学肺结核检查？**

我院医疗保健中心目前暂不提供入学肺结核检查。

**是否可以做驾驶证换证体检，直接12123上传？**

我院医疗保健中心目前暂不提供驾驶证换证体检。

**体检单位抬头发票可否改个人抬头？**

发票抬头可以到医疗保健中心5号楼1楼预约中心进行更改。

**鹿城区卫健局套餐能否变更？**

基础项目内容不能变更。可增加自费项目。

**单位体检能否变更检查项目？**

基础项目内容不能变更。自费项目可更改。

**公务员体检有没有胸部CT检查？**

公务员体检套餐中40周岁以上者有胸部CT项目，40周岁者以下没有胸部CT项目。

**有心梗史能体检吗？**

如果目前处于急性心梗期，请先就诊治疗，待病情稳定进行体检。既往心梗如有服用抗血小板凝集药物（如阿司匹林，波立维，华法令等）暂不能行胃肠镜检查。

**单位体检电话里能更改项目吗？**

目前不支持电话更改项目服务。请体检当天至预约中心办理。

**体检有未完成检查项目，如何预约？**

抱歉，无法提供线上预约，请拨打人工客服电话55578888/55578800咨询。

**胶囊内镜等体检项目怎么改约时间？**

请拨打人工客服电话55578888/55578800进行改约。

**入职体检，如果项目指标不正常，复查后正常医生会在入职表格上写合格，盖章吗？**

须专业医生评估后方能确定，请来院盖章时现场咨询医生。

**停车被收费怎么退费？**

请拨打人工客服电话55578888/55578800进行处理

**熬成的中药保质期多久？**

煎好并已包装的中药一般冷藏下可保存一个月。具体事项可咨询中药房，电话:55579583。