|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用户管理 用例描述 | | | |
| 编号 | TBD | | |
| 创建人 | 王涛 | 创建时间 | 2016/09/20 |
| 最后一次修改者 |  | 最后一次修改时间 |  |
| 参与者 | 网站管理人员，目标是对客户、酒店工作人员、网站营销人员进行管理 | | |
| 触发条件 | 需要了解客户信息，客户信息变化；需要了解酒店工作人员信息，酒店工作人员信息变化；需要了解网站营销人员信息，网站营销人员信息变化，网站营销人员增加；添加酒店，添加酒店工作人员 | | |
| 前置条件 | 网站管理人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 记录用户管理操作 | | |
| 正常流程 | 1.0 需要了解客户信息  1. 网站管理人员输入客户的账户名  2. 系统显示该客户信息，包括：姓名、手机号、性别、年龄、信用；历史已执行订单、未执行订单、异常订单和已撤销订单情况列表  1.1 客户信息变化  1. 网站管理人员输入客户的账户名  2. 系统显示可供更改的客户信息，包括：姓名、手机号、性别、年龄  3. 网站管理人员更改客户信息  4. 系统记录变更  2.0 需要了解酒店工作人员信息  1. 网站管理人员输入酒店名称  2. 系统显示该酒店工作人员信息，包括：姓名、手机号、性别、年龄  2.1 酒店工作人员信息变化  1. 网站管理人员输入酒店编号、酒店名称  2. 系统显示该酒店可供更改的工作人员信息，包括：姓名、手机号、性别、年龄  3. 网站管理人员更改酒店工作人员信息  4. 系统记录变更  3.0 需要了解网站营销人员信息  1. 网站管理人员输入网站营销人员的工号、姓名  2. 系统显示该网站营销人员信息，包括：姓名、手机号、性别、年龄  3.1 网站营销人员信息变化  1. 网站管理人员输入网站营销人员的工号、姓名  2. 系统显示可供更改的该网站营销人员信息，包括：姓名、手机号、性别、年龄  3. 网站管理人员更改网站营销人员信息  4. 系统记录变更  3.2 网站营销人员增加  1. 网站管理人员输入新网站管理人员的工号、姓名  2. 系统显示新用户列表  网站管理人员重复1~2步，直到输入所有新增加的网站营销人员  3. 网站管理人员输入结束  4. 系统记录变更  4.0 酒店增加  1. 网站管理人员输入新增酒店编号、酒店名称  2. 网站管理人员编辑新增酒店信息，包括地理位置、联系电话  3. 系统显示新酒店列表  网站管理人员重复1~3步，直到输入所有新增加的酒店  4. 网站管理人员输入结束  5. 系统记录变更  4.1 酒店添加工作人员（一个酒店只能有一个工作人员）  1. 网站管理人员输入酒店编号、酒店名称  2. 网站管理人员输入添加的酒店工作人员信息，包括姓名、手机号、性别、年龄  3. 系统记录变更 | | |
| 拓展流程 | TBD | | |
| 特殊需求 | TBD | | |