|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 维护酒店基本信息 用例描述 | | | |
| 编号 |  | | |
| 创建人 | 王昕尧 | 创建时间 | 2016/9/21 |
| 最后一次修改者 | 王昕尧 | 最后一次修改时间 | 2016/9/21 |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是维护酒店的基本信息 | | |
| 触发条件 | 酒店人员第一次录入酒店基本信息或酒店基本信息需要修改 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员身份必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 存储酒店基本信息，包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级 | | |
| 正常流程 | 1.酒店工作人员维护酒店基本信息，包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级，并确认  2.系统记录酒店基本信息 | | |
| 拓展流程 | 1a.表信息填写不完整  1.系统提示错误并拒绝输入  1b.取消维护酒店基本信息的操作  1.酒店工作人员在系统中取消操作 | | |
| 特殊需求 |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 维护可用客房信息 用例描述 | | | |
| 编号 |  | | |
| 创建人 | 王昕尧 | 创建时间 | 2016/9/21 |
| 最后一次修改者 |  | 最后一次修改时间 |  |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是及时完成客房信息维护 | | |
| 触发条件 | 酒店工作人员维护完酒店基本信息，需要维护可用客房信息 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员必须已经被识别和授权，酒店的基本信息必须已经录入 | | |
| 后置条件 | 存储酒店可用客房信息（类型、数量、原始价格） | | |
| 正常流程 | 1. 酒店工作人员维护可用客房信息（类型、数量、原始价格） 2. 系统记录可用客房信息 | | |
| 拓展流程 | 1a.取消录入可用客房信息  1.酒店工作人员在系统中取消操作  1b.信息填写不完整  1.系统提示信息缺失并拒绝输入 | | |
| 特殊需求 |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 维护促销策略 用例描述 | | | |
| 编号 |  | | |
| 创建人 | 王昕尧 | 创建时间 | 2016/9/21 |
| 最后一次修改者 |  | 最后一次修改时间 |  |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是制定修改促销策略，以吸引顾客 | | |
| 触发条件 | 酒店工作人员需要维护促销策略 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 存储酒店促销策略 | | |
| 正常流程 | 1. 酒店工作人员维护酒店促销策略，并确认 2. 系统记录酒店促销策略 | | |
| 拓展流程 | 1a.取消维护促销策略  1.酒店工作人员在系统中取消操作  1b.信息填写不完整  1.系统提示信息缺失并拒绝输入 | | |
| 特殊需求 |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新入住信息 用例描述 | | | |
| 编号 |  | | |
| 创建人 | 王昕尧 | 创建时间 | 2016/9/21 |
| 最后一次修改者 |  | 最后一次修改时间 |  |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是快速正确地完成入住信息登记 | | |
| 触发条件 | 顾客前来入住 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 存储入住信息，更改订单状态，增加客户信用值，更新可用房间类型数量变化情况 | | |
| 正常流程 | **1.0线上入住**  1.顾客告知订单编号或部分订单信息，酒店工作人员输入订单编号或浏览未执行订单列表或浏览异常订单列表找到相应订单  2.系统显示订单信息，及符合条件的促销策略，根据房间原始价格和促销折扣计算出折扣价，酒店工作人员告知顾客需要支付的金额  3.顾客支付费用  4.酒店工作人员确认顾客入住  5.如果是异常订单，酒店工作人员为其补登记执行情况（即延迟入住），系统将该订单置为已执行订单，恢复扣除的信用值  6.系统记录本次入住信息（房间号，入住时间、预计离开时间），更改订单执行状态（未执行变为已执行），增加客户信用值 | | |
| 拓展流程 | 1a.非法订单编号  1.系统提示错误并拒绝输入  1-2a.顾客要求取消入住  1.酒店工作人员取消执行订单  **1.1线下入住**  1.更新可用房间类型数量变化 | | |
| 特殊需求 |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 更新退房信息 用例描述 | | | |
| 编号 |  | | |
| 创建人 | 王昕尧 | 创建时间 | 2016/9/21 |
| 最后一次修改者 |  | 最后一次修改时间 |  |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是正确，快速地完成退房信息登记 | | |
| 触发条件 | 顾客前来退房 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 存储退房信息，更改订单状态，更新可用房间类型数量变化 | | |
| 正常流程 | **1.0线上退房**  1.顾客告知订单编号或部分订单信息，酒店工作人员输入订单编号或浏览订单列表找到相应订单  2.系统显示订单信息  3.酒店工作人员确认顾客退房  4.系统记录本次退房信息（实际离开时间），并更新可用房间类型数量变化 | | |
| 拓展流程 | 1b.非法订单编号  1.系统提示错误并拒绝输入  **1.1线下退房**  1.更新可用房间类型数量变化 | | |
| 特殊需求 |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 订单管理 用例描述 | | | |
| 编号 |  | | |
| 创建人 | 王昕尧 | 创建时间 | 2016/9/21 |
| 最后一次修改者 | 王昕尧 | 最后一次修改时间 | 2016/9/21 |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是查看订单概况 | | |
| 触发条件 | 酒店工作人员需要查看订单 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 正常流程 | 1.酒店工作人员选择查看订单  2.系统显示所有订单（包括未执行，已执行，异常和已撤销）  3.如果需要浏览未执行订单，酒店工作人员选择未执行订单分类，系统显示所有未执行订单信息。  4.如果需要浏览已执行订单，酒店工作人员选择已执行订单分类，系统显示所有已执行订单信息。  5.如果需要浏览异常订单，酒店工作人员选择异常订单分类，系统显示所有异常订单信息。  6.如果需要浏览已撤销订单，酒店工作人员选择已撤销订单分类，系统显示所有已撤销订单信息。 | | |
| 拓展流程 | 无 | | |
| 特殊需求 |  | | |