|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **更新退房信息** 用例描述 | | | |
| 编号 | UC11 | | |
| 创建人 | 王昕尧 | 创建时间 | 2016/9/21 |
| 最后一次修改者 |  | 最后一次修改时间 |  |
| 参与者 | 酒店工作人员，目标是正确，快速地完成退房信息登记 | | |
| 触发条件 | 顾客前来退房 | | |
| 前置条件 | 酒店工作人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 存储退房信息，更改订单状态，更新可用房间类型数量变化 | | |
| 正常流程 | **1.0线上退房**  1.顾客告知订单编号或部分订单信息，酒店工作人员输入订单编号或浏览订单列表找到相应订单  2.系统显示订单信息  3.酒店工作人员确认顾客退房  4.系统记录本次退房信息（实际离开时间），并更新可用房间类型数量变化 | | |
| 拓展流程 | 1b.非法订单编号  1.系统提示错误并拒绝输入  **1.1线下退房**  1.更新可用房间类型数量变化 | | |
| 特殊需求 |  | | |