|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用户管理** 用例描述 | | | |
| 编号 | UC16 | | |
| 创建人 | 王涛 | 创建时间 | 2016/09/20 |
| 最后一次修改者 | 王涛 | 最后一次修改时间 | 2016/09/23 |
| 参与者 | 网站管理人员（目标是对客户、酒店、酒店工作人员、网站营销人员进行管理） | | |
| 触发条件 | 1. 需要了解客户信息，客户信息变化；  2. 需要了解酒店工作人员信息，酒店工作人员信息变化；  3. 需要了解网站营销人员信息，网站营销人员信息变化，网站营销人员增加；  4. 添加酒店，添加酒店工作人员 | | |
| 前置条件 | 网站管理人员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 记录进行的用户管理操作 | | |
| 正常流程 | **1.0 查询客户信息**  1. 网站管理人员输入客户的账号  2. 系统显示该客户信息，包括：姓名、联系方式、性别、年龄、信用；历史已执行订单、未执行订单、异常订单和已撤销订单情况列表  **1.1 更改客户信息**  1. 网站管理人员输入客户的账号  2. 系统显示可供更改的客户信息，包括：姓名、联系方式、性别、年龄  3. 网站管理人员更改客户信息  4. 系统记录变更  **2.0 查询酒店工作人员信息**  1. 网站管理人员输入酒店工作人员编号、酒店工作人员姓名  2. 系统显示该酒店工作人员信息，包括：姓名、所在酒店编号、联系方式、性别、年龄  **2.1 更改酒店工作人员信息**  1. 网站管理人员输入酒店工作人员编号、酒店工作人员姓名  2. 系统显示该酒店可供更改的工作人员信息，包括：姓名、联系方式、性别、年龄  3. 网站管理人员更改酒店工作人员信息  4. 系统记录变更  **3.0 查询网站营销人员信息**  1. 网站管理人员输入网站营销人员的工号、姓名  2. 系统显示该网站营销人员信息，包括：姓名、联系方式、性别、年龄  **3.1 更改营销人员信息**  1. 网站管理人员输入网站营销人员的工号、姓名  2. 系统显示可供更改的该网站营销人员信息，包括：姓名、联系方式、性别、年龄  3. 网站管理人员更改网站营销人员信息  4. 系统记录变更  **3.2 添加网站营销人员**  1. 网站管理人员输入新网站管理人员的工号、姓名  2. 系统显示新用户列表  网站管理人员重复1~2步，直到输入所有新增加的网站营销人员  3. 网站管理人员输入结束  4. 系统记录变更  **4.0 酒店增加**  1. 网站管理人员输入新增酒店编号、酒店名称  2. 网站管理人员编辑新增酒店信息，包括地理位置、联系电话  3. 系统显示新酒店列表  网站管理人员重复1~3步，直到输入所有新增加的酒店  4. 网站管理人员输入结束  5. 系统记录变更  **4.1 添加酒店工作人员**  1. 网站管理人员输入酒店编号、酒店名称  2. 网站管理人员输入添加的酒店工作人员信息，包括姓名、联系方式、性别、年龄  3. 系统记录变更 | | |
| 拓展流程 | 当系统中不存在输入的用户信息时，系统提示不存在并要求重新输入。  增加酒店时，当输入的酒店编号、酒店名称与系统中已有酒店重复时，系统提示重复并要求重新输入。  网站管理人员可以随时选择退出当前操作。 | | |
| 特殊需求 | 1. 网站管理人员不能修改用户的信用值  2. 为了防止信息泄露，用户的账号、密码、姓名（名称）、联系方式必须密文存储  3. 一个酒店只能有一个工作人员 | | |