|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 个人信息管理 用例描述 | | | |
| 编号 |  | | |
| 创建人 | 雷雨佳 方雅婧 | 创建时间 | 2016/9/20 |
| 最后一次修改者 |  | 最后一次修改时间 |  |
| 参与者 | 客户，目标是管理自己在本系统中的个人信息 | | |
| 触发条件 | 客户选择基本信息管理 | | |
| 前置条件 | 客户在本系统注册并以正确的账号和密码登陆本系统 | | |
| 后置条件 | 存储更改过的基本信息，包括用户名、密码、联系方式 | | |
| 正常流程 | 1. 选择操作的内容（查看个人基本信息、查看信用记录、修改信息） 2. 查看个人基本信息：    1. 系统显示客户的基本信息：账号、用户名、联系方式 3. 查看信用记录：    1. 系统显示客户信用记录：信用值、每一次信用变化情况（时间、订单号、动作（订单执行、订单异常、订单撤销、充值）、信用度变化、信用度结果） 4. 修改信息    1. 选择需要更改的信息（用户名、密码、联系方式）进行修改    2. 修改成功，系统更新记录    3. 重复4.1-4.2在，直到不需要修改信息 | | |
| 拓展流程 | 4.1.a 修改的用户名不符合规则  1.系统提示错误并拒绝更改  4.1.b 修改的密码不符合规则  1.系统提示错误并拒绝更改  4.1.c 修改的联系方式不符合规则  1.系统提示错误并拒绝更改  4.1.d 客户取消修改操作  1.系统返回上一界面 | | |
| 特殊需求 | 1. 在用户进行信息修改时，系统需要提示输入内容应符合的格式，减少用户输入错误的可能  2. 每个功能要在5次点击内完成 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 订单管理 用例描述 | | | |
| 编号 |  | | |
| 创建人 | 雷雨佳 方雅婧 | 创建时间 | 2016/9/20 |
| 最后一次修改者 |  | 最后一次修改时间 |  |
| 参与者 | 客户，目的是管理自己的订单 | | |
| 触发条件 | 客户选择订单管理 | | |
| 前置条件 | 客户在本系统注册并以正确的账号和密码登陆本系统 | | |
| 后置条件 | 存储更改过后的订单信息及信用值 | | |
| 正常流程 | 1. 选择操作的内容（查看未执行订单、撤销未执行订单、查看已执行订单、查看异常订单、查看已撤销订单、查看预订过的酒店） 2. 查看未执行订单    1. 系统显示客户未执行订单的信息：酒店名称、开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童 3. 撤销未执行订单    1. 系统显示客户未执行订单的信息：酒店名称、开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童    2. 客户选择撤销订单       1. 系统将订单标记为已撤销订单并记录撤销时间，根据撤销时间选择是否更新信用值（如果撤销的订单距离最晚订单执行时间不足6个小时，撤销的同时扣除信用值，信用值为订单的总价值\*1/2） 4. 查看已执行订单：    1. 系统显示客户已执行订单的信息：酒店名称、开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童 5. 查看异常订单    1. 系统显示客户异常订单的信息：酒店名称、开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童 6. 查看已撤销订单    1. 系统显示客户已撤销订单信息：酒店名称、开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童、撤销时间 7. 查看预订过的酒店    1. 系统显示预订过的酒店信息：酒店名称、订单标记（正常订单、异常订单、撤销订单） | | |
| 拓展流程 | 2.1.a 没有未执行订单  1.系统提示没有相关订单并返回上一界面  3.1.a 没有未执行订单  1.系统提示没有相关订单并返回上一界面  3.2.a 取消撤销订单操作  1.系统返回上一界面  4.1.a 没有已执行订单  1.系统提示没有相关订单并返回上一界面  5.1.a 没有异常订单  1.系统提示没有相关订单并返回上一界面  6.1.a 没有已撤销订单  1.系统提示没有相关订单并返回上一界面  7.1.a 没有预定过的酒店  1.系统提示没有预定过的酒店并返回上一界面 | | |
| 特殊需求 | 1. 每个功能要在5次点击内完成 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 浏览酒店 用例描述 | | | |
| 编号 |  | | |
| 创建人 | 方雅婧 雷雨佳 | 创建时间 | 2016/9/20 |
| 最后一次修改者 |  | 最后一次修改时间 |  |
| 参与者 | 客户，目的是找到满意的酒店 | | |
| 触发条件 | 客户需要浏览酒店信息 | | |
| 前置条件 |  | | |
| 后置条件 |  | | |
| 正常流程 | 1. 系统提示用户选择酒店地址与商圈 2. 系统显示可选的城市列表 3. 客户选择城市 4. 系统根据客户选择的城市显示可选的商圈列表 5. 客户选择商圈 6. 客户选择以下搜索条件的一个或几个进行输入：酒店名称、房间（类型、原始价格区间、有空房期间（房间数量、入住日期，退房日期））、星级、评分区间 7. 客户选择是否只搜索预定过的酒店 8. 系统显示满足搜索条件的酒店列表，在列表中对客户在该酒店的正常订单、异常订单和已撤销订单分别进行标记    1. 客户根据价格对酒店进行排序       1. 客户选择价格从低到高或从高到低       2. 系统显示排序后的酒店列表    2. 客户根据星级对酒店进行排序       1. 客户选择星级从低到高或从高到低       2. 系统显示排序后的酒店列表    3. 客户根据评分对酒店进行排序       1. 客户选择评分从低到高或从高到低       2. 系统显示排序后的酒店列表 9. 客户选中列表中的一个酒店查看细节信息 10. 系统显示酒店的细节信息（地址、简介、设施服务、客房类型、价格），并列出列出客户在该酒店的所有订单，分别标记出正常订单、异常订单和已撤销订单 | | |
| 拓展流程 | 6.a客户输入不存在的酒店名称  1.系统提示未搜索到相关酒店  9.a 客户没有选中任何酒店查看细节信息 | | |
| 特殊需求 |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 生成订单 用例描述 | | | |
| 编号 |  | | |
| 创建人 | 方雅婧 雷雨佳 | 创建时间 | 2016/9/21 |
| 最后一次修改者 |  | 最后一次修改时间 |  |
| 参与者 | 客户，目的是通过本系统预定选中的酒店 | | |
| 触发条件 | 客户选中了想要下订单的酒店 | | |
| 前置条件 | 客户在本系统中完成了酒店搜索或查看酒店细节信息操作 | | |
| 后置条件 | 系统保存生成的订单信息 | | |
| 正常流程 | 1. 客户输入入住时间、退房时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童 2. 系统计算多种优惠策略，显示价格最低的方案以及订单最晚执行时间 3. 客户确认价格方案和最晚订单执行时间，确定生成订单 4. 如果客户信用值大于等于0，执行步骤4.1，否则执行步骤4.2    1. 系统生成订单，保存订单信息（开始时间、退房时间、最晚订单执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童）    2. 系统拒绝生成订单，并提示用户信用值不足 | | |
| 拓展流程 | 1.a 客户输入的入住时间早于当前时间  1系统拒绝输入并返回错误提示  1.b客户输入的退房时间早于入住时间  1.系统拒绝输入并返回错误提示  3.a 客户取消生成订单  1.系统返回上一界面 | | |
| 特殊需求 |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 酒店评价 用例描述 | | | |
| 编号 |  | | |
| 创建人 | 方雅婧 雷雨佳 | 创建时间 | 2016/9/21 |
| 最后一次修改者 |  | 最后一次修改时间 |  |
| 参与者 | 客户，目的是对预定过的酒店进行评价 | | |
| 触发条件 | 客户选中了想要进行评价的酒店 | | |
| 前置条件 | 客户在本系统中对想要进行评价的酒店完成了一次已执行的订单 | | |
| 后置条件 | 系统保存客户对酒店的评价 | | |
| 正常流程 | 1. 客户在已执行订单中选择要进行评价的酒店 2. 系统显示该订单的详细信息 3. 客户输入对该酒店的评论和评分 4. 系统保存客户对该酒店的评论和评分 | | |
| 拓展流程 | 3.a 客户取消酒店评价  1.系统返回上一界面 | | |
| 特殊需求 |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 注册会员 用例描述 | | | |
| 编号 |  | | |
| 创建人 | 方雅婧 雷雨佳 | 创建时间 | 2016/9/21 |
| 最后一次修改者 |  | 最后一次修改时间 |  |
| 参与者 | 客户，目的是注册成为本系统的会员 | | |
| 触发条件 | 客户打开了本系统并选择进行注册会员 | | |
| 前置条件 |  | | |
| 后置条件 | 系统保存新注册的会员信息 | | |
| 正常流程 | 1. 客户输入账号，密码，用户名，联系方式 2. 系统显示客户输入的信息并请客户核实 3. 客户核实输入的信息 4. 系统保存新注册的会员信息 | | |
| 拓展流程 | 3.a 客户核实后发现输入信息有误  1.客户修改输入错误的信息  2.系统保存修改后的会员信息  3.b 客户取消注册会员  1.系统返回上一界面 | | |
| 特殊需求 |  | | |