



FANNY ERIKSSON

STUDERANDE UX-DESIGNER
MED KRAVKOMPETENS

Kontaktuppgifter

- Fanny.eriksson@chasacademy.se
- 073 329 17 18
- Tollareslingan 18, Saltsjö-Boo

Mål i yrkeslivet

Korsiktigt söker jag en arbetsplats att genomföra min LIA-period hos. Långsiktigt ser jag fram emot en arbetsplats som låter mig utvecklas som nyexaminerad UX-designer samt att få dela med av mitt kreativa och lösningsorigenterade sinne.

Främsta kompetens

Jag är lösningsorigenterad, kreativ och strukturerad. I och med ett flertal år inom servicebranchen är jag mycket stressståligh och är van vid att lösa problem och anpassa mig efter andra mänsklor för att just dem ska få en positiv upplevelse.

I branchen tror jag att jag kommer ha stor nytta av dessa egenskaper, och något jag ser mycket fram emot är att få låta min kreativa sida få mer utrymme i mitt arbete.

Kompetenser

Design	Utveckling
- Wireframing	- HTML
- Prototyping	- CSS
- Design thinking	- Javascript

Research	Verktyg
- Målgruppsanalys	- Figma
- Användartester	- Miro
- Intervjuteknik	- Trello
- Flödesscheman	- Favro
- Kravhantering	- Jira
- Effektkartläggning	- Adobe
- Personas	- Notion
- User stories	- Office paketet
- WCAG 2.1	- Canva
	- Trello
	- Visual Studio Code

Språkkunskaper

Svenska, modersmål
Engelska, flytande i tal och skrift

Referenser

Lämnas på begäran!

Utbildning

- UX-designer med kravkompetens**
Chas Academy
September 2022 - Pågående
Genomförda kurser vid praktikstart :
Introduktion till IT
Interaktionsdesign
Kravhantering
Webbutveckling
User experience
Fördjupningskurs i kravhantering
Affärssnytta och kommunikation
- Sociologi A**
Mittuniversitetet
Augusti 2021 - Maj 2022
- Intensivkurs i engelska på avancerad nivå**
EF International Language Campus, Brisbane
Augusti 2018 - December 2018
- Samhällsvetenskapsprogrammet**
Blackebergs gymnasium
Augusti 2014 - Juni 2017

Arbetserfarenhet

- Customer Succes Representative**
Volvo On Demand
September 2022 - Pågående
Deltidsjobb som innebär att ge Volvos kunder exceptionell service genom samtal, mail och livechatt.
- Real Estate Support**
Volvo On Demand
Juni 2021 - September 2022
Ansvar över fastigheter som köpt Volvos bildelningstjänst till sina föreningar. Arbetsrollen innebar dels att hantera det administrativa för föreningen i form av avtal och marknadsföring samt att se till att de operationella fungerade internt.
- Customer Succes Representative**
Volvo On Demand
Juni 2019 - Juni 2022
Gav service och tog emot feedback för Volvos bildelningstjänst som då var i ett betastadie. Innebar att arbeta tätt med bland annat utvecklare och andra roller på företaget för att kunna lansera tjänsten sensommarr 2019.
Hade sedan ett ett övergripande ansvar för att ge kunder service samt att jobba administrativt med att skapa rutiner allteftersom och utbilda ny personal.
- Customer Care**
iZettle
Juli 2017 - Juni 2019 (Avbrott aug-dec 2018)
Kundservice med spetskompetens inom E-commerce.
Gav service genom telefon och mail till företag som använder iZettle i sitt bolag.