



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
FACULTAD DE INGENIERÍA EN ELECTRICIDAD Y COMPUTACIÓN

INGENIERÍA DE SOFTWARE I
HISTORIAS DE USUARIOS

GRUPO TELEMEDICINA:

FLORES SOLÓRZANO JUAN JOSÉ

MENDOZA SALAZAR PEDRO JOSUE

VALVERDE MIELES FANNY MARCELA

VINCES TAPIA ISABELA TATIANA

PROFESOR:

DR. CARLOS MONSALVE ARTEAGA

PARALELO: 1

TÉRMINO: 1S-2019

Título: Inicio de Sesión y Registro	
Usuario: Doctores, Admin, Paciente	Prioridad: 10
Descripción: Los usuarios se van a poder registrar o iniciar sesión por medio de su correo electrónico y redes sociales (Facebook, Gmail)	
Razón: Se le da a los usuarios variedad de opciones para el inicio de sesión o registro en el sistema.	
Estimado: 2	Fecha: 10/06/19

Título: Historial de citas médicas

Usuario: Paciente

Prioridad: 20

Descripción: El paciente debe tener un registro de toda cita médica que ha tenido en el sistema. Describiendo el doctor y la hora que se lo atendió y los resultados de la consulta.

Razón: El paciente debe ser capaz de tener un control de sus citas médicas previas

Estimado: 5

Fecha: 10/06/19

Título: Historial de Pago	
Usuario: Paciente	Prioridad: 30
Descripción: El paciente debe tener un registro de todos los pagos que ha realizado a través de la plataforma.	
Razón: El paciente debe ser capaz de tener un control de sus pagos.	
Estimado: 3	Fecha: 10/06/19

Título: Agendar cita médica	
Usuario: Paciente	Prioridad: 10
Descripción: El usuario debe ser capaz de agendar cita por especialidad o por médico.	
Razón: El usuario tiene que poder escoger su cita dependiendo de sus necesidades y preferencias de médico.	
Estimado: 8	Fecha: 10/06/19

Título: Agendar cita médica	
Usuario: Médico	Prioridad: 10
Descripción: El médico debe ser capaz de programar una consulta con su paciente.	
Razón: El médico tiene que ser capaz de dar seguimiento a su paciente.	
Estimado: 3	Fecha: 10/06/19

Título: Agendar cita por emergencia	
Usuario: Paciente	Prioridad: 10
Descripción: El usuario podrá agendar una cita que sea realizada al instante. Donde podrá elegir a su médico o elegir uno al azar	
Razón: El paciente puede reservar una cita para una emergencia con un médico general	
Estimado: 3	Fecha: 10/06/19

Título: Historial de consultas	
Usuario: Paciente	Prioridad: 30
Descripción: El paciente debe ser capaz de contar con un registro de historia médica por medio de la plataforma.	
Razón: El paciente debe poder visualizar su historial médico.	
Estimado: 3	Fecha: 10/06/19

Título: Evaluación de médicos	
Usuario: Paciente	Prioridad: 40
Descripción: Al terminar una consulta el paciente será capaz de calificar a los médicos.	
Razón: Esto ayudará al administrador del sistema a evaluar el desempeño del médico.	
Estimado: 2	Fecha: 10/06/19

Título: Calificación de citas	
Usuario: Paciente	Prioridad: 40
Descripción: El paciente debe poder calificar su cita médica realizada. Usando la escala Muy mala- Mala- Regular, etc.	
Razón: El paciente debe ser capaz de calificar su experiencia con respecto a su cita médica.	
Estimado: 2	Fecha: 10/06/19

Título: Guardar video de la cita	
Usuario: Paciente	Prioridad: 30
Descripción: El usuario será capaz de guardar el video de la cita si así lo decide.	
Razón: Le da la opción al paciente de guardar las consultas para verlas de nuevo si es necesario.	
Estimado: 3	Fecha: 10/06/19

Título: Realizar junta médica	
Usuario: Paciente	Prioridad: 50
Descripción: Los pacientes tendrán la opción de tener una cita con varios especialistas a la vez. Obteniendo el permiso del doctor	
Razón: Le da opción al paciente de obtener varias opiniones sobre su problema sin tener que repetir sus síntomas en diferentes citas.	
Estimado: 5	Fecha: 10/06/19

Título: Suscripciones y Paquetes

Usuario: Paciente

Prioridad: 20

Descripción: El usuario será capaz de adquirir un plan de citas médicas por medio de una suscripción.

Razón: El paciente tendrá la opción de adquirir una suscripción con respecto a sus necesidades.

Estimado: 3

Fecha: 10/06/19

Título: Botón de pago	
Usuario: Paciente	Prioridad: 10
Descripción: Al momento de reservar una cita, el paciente procede a pagarla e ingresa los datos de su método de pago.	
Razón: Al momento de pagar el usuario debe ser capaz de ingresar los datos de su método de pago escogido.	
Estimado: 8	Fecha: 10/06/19

Título: Ingreso de información médica manualmente	
Usuario: Paciente	Prioridad: 30
Descripción: El paciente será capaz de ingresar sus datos médicos para tener un registro de su salud	
Razón: Es importante que el paciente tenga una bitácora de su salud para tener un mejor historial médico	
Estimado: 3	Fecha: 10/06/19

Título: Ingreso de información médica por bluetooth	
Usuario: Paciente	Prioridad: 30
Descripción: El paciente será capaz de ingresar sus datos médicos a través del uso de aparatos con Bluetooth que se conecten a la aplicación.	
Razón: Es importante que el paciente tenga una bitácora de su salud para tener un mejor historial médico	
Estimado: 8	Fecha: 10/06/19

Título: Elección de doctores favoritos	
Usuario: Paciente	Prioridad: 40
Descripción: El paciente podrá seleccionar a sus médicos favoritos a través de la plataforma.	
Razón: El paciente será capaz de poder elegir a sus médicos favoritos para un próximo agendamiento.	
Estimado: 5	Fecha: 10/06/19

Título: Redacción de receta electrónica	
Usuario: Médico	Prioridad: 10
Descripción: Al finalizar la consulta, el médico podrá recetar al paciente por medio del sistema.	
Razón: El médico debe ser capaz de recetar a su paciente en caso de ser necesario.	
Estimado: 5	Fecha: 10/06/19

Título: Sincronización con calendario de Google	
Usuario: Paciente	Prioridad: 40
Descripción: El paciente podrá dar el permiso para que la plataforma acceda y se sincronice con el calendario del dispositivo.	
Razón: El paciente podrá mantenerse al tanto de sus próximas citas médicas.	
Estimado: 3	Fecha: 10/06/19

Título: Compartir recetas en redes sociales	
Usuario: Paciente	Prioridad: 50
Descripción: El usuario será capaz de ver las recetas y poder compartirlas en sus redes sociales.	
Razón: Esto servirá para que puedan compartir las recetas con otras personas.	
Estimado: 5	Fecha: 10/06/19

Título: Facturación electrónica

Usuario: -

Prioridad: 10

Descripción: El sistema debe enviar los datos a un servicio web que genere una factura electrónica para ser entregados al cliente y guardadas en la base de datos de la empresa.

Razón: El paciente debe ser capaz de tener todas las facturas con los detalles de sus pagos, ya que son gastos en salud que pueden ser deducidos.

Estimado: 5

Fecha: 10/06/19

Título: Ingreso de médicos y horarios	
Usuario: Administrador	Prioridad: 10
Descripción: El usuario ingresará los médicos y los horarios de atención que tendrán para ser escogidos por los pacientes.	
Razón: El admin debe poder ingresar los médicos que trabajarán en el sistema	
Estimado: 5	Fecha: 10/06/19

Título: Ingreso de tarifas	
Usuario: Administrador	Prioridad: 10
Descripción: El administrador podrá ingresar los precios que tendrán las suscripciones para las citas médicas.	
Razón: Los pacientes deben poder visualizar el valor de los precios de las suscripciones al momento de adquirirlas.	
Estimado: 3	Fecha: 10/06/19

Título: Ingreso de especialidades	
Usuario: Administrador	Prioridad: 10
Descripción: El usuario será capaz de ingresar las diferentes especialidades que tendrá como opción el usuario y dependiendo de los médicos en el sistema	
Razón: Ya que es importante tener una variedad de especialidades en el sistema con cada médico que se registra en el.	
Estimado: 3	Fecha: 10/06/19

Título: Historial y conteo de citas

Usuario: Médico

Prioridad: 10

Descripción: El médico podrá ver cuáles han sido sus citas y con cuáles pacientes ha atendido.

Razón: El médico debe tener un registro de cuántas citas ha realizado en el sistema.

Estimado: 3

Fecha: 10/06/19

Título: Visualización de valor a cobrar	
Usuario: Médico	Prioridad: 20
Descripción: Los médicos tendrán acceso a la visualización de los valores pendientes a cobrar por las consultas médicas efectuadas.	
Razón: El médico debe poder visualizar los valores a cobrar por cada consulta realizada	
Estimado: 3	Fecha: 10/06/19

Título: Ingreso de noticias y consejos	
Usuario: Administrador	Prioridad: 40
Descripción: Se va a poder ingresar noticias y consejos relacionados con la salud.	
Razón: Se va a poder mantener actualizados a los pacientes y dándoles tips para vivir una vida más sana.	
Estimado: 3	Fecha: 10/06/19

Título: Ingreso de publicidad no invasiva	
Usuario: Administrador	Prioridad: 30
Descripción: El administrador será capaz de escoger qué publicidad se visualizará en el sistema, y en qué sección de la plataforma se localizará.	
Razón: La publicidad no deberá interferir con la navegación del usuario en la plataforma	
Estimado: 3	Fecha: 10/06/19

Título: Vinculación de cuentas para grupo familiar	
Usuario: Paciente	Prioridad: 20
Descripción: El paciente será capaz de administrar las cuentas a sus familiares desde su propia cuenta.	
Razón: El representante	
Estimado: 8	Fecha: 10/06/19

Título: Reportes	
Usuario: Administrador	Prioridad: 30
Descripción: Reporte sobre información necesarias para el administrador basadas en las consultas realizadas en la aplicación	
Razón: Se debe generar reportes para evaluar el desempeño de la aplicación.	
Estimado: 5	Fecha: 27/06/19

Título: Integración de videoconferencias	
Usuario: Administrador	Prioridad: 10
Descripción: El sistema debe ser capaz de establecer una conexión de video para poder permitir la comunicación entre médico y paciente durante una consulta médica en línea	
Razón: Es necesario establecer la conexión de video para que sea posible la realización de las consultas médicas.	
Estimado: 8	Fecha: 27/06/19

Título: Integración de llamadas de voz	
Usuario: Administrador	Prioridad: 10
Descripción: El sistema debe ser capaz de establecer una conexión de audio para poder permitir la comunicación entre médico y paciente durante una consulta médica.	
Razón: Es necesario establecer la conexión de audio para que sea posible la realización de las consultas médicas.	
Estimado: 5	Fecha: 27/06/19

Título: Compartimiento de pantalla	
Usuario: Administrador	Prioridad: 20
Descripción: El sistema debe ser capaz de establecer una conexión que permita compartir la pantalla de un paciente hacia la de un médico durante una consulta médica en línea.	
Razón: Es necesario establecer la conexión para compartir pantalla, para que sea posible la realización de las consultas médicas.	
Estimado: 3	Fecha: 27/06/19

Título: Compartimiento de imágenes y videos	
Usuario: Administrador	Prioridad: 20
Descripción: El sistema debe ser capaz de establecer una conexión para poder compartir imágenes y videos de un paciente a un médico y viceversa, durante una consulta médica en línea.	
Razón: Es necesario establecer la conexión para compartir imágenes y videos, para que sea posible la realización de las consultas médicas.	
Estimado: 3	Fecha: 27/06/19

Título: Grabación de conferencia	
Usuario: Administrador	Prioridad: 10
Descripción: El sistema debe ser capaz de establecer una conexión para poder guardar en video la conferencia que exista entre un paciente y médico durante una consulta en línea.	
Razón: Es necesario establecer la conexión para que sea posible obtener la evidencia de la realización de las consultas médicas.	
Estimado: 5	Fecha: 27/06/19

Título: Integración de chat

Usuario: Administrador

Prioridad: 20

Descripción: El sistema debe ser capaz de establecer una conexión de un servicio de mensajería instantánea en línea entre un paciente y un médico durante una consulta médica en línea.

Razón: Es necesario establecer la conexión de mensajería instantánea para que sea posible la realización de las consultas médicas.

Estimado: 3

Fecha: 27/06/19