

2015

**Informe de seguimiento implementación Acta 54-2014  
Excma. Corte Suprema**

**Informe de Implementación Acta N°54**  
Consolidado nacional ltmas. Cortes de Apelaciones

**24 de Septiembre de 2015**

**DEPARTAMENTO DESARROLLO  
INSTITUCIONAL**

## Contenido

I.	Introducción.....	2
II.	Levantamiento y envío de Información.....	3
1.	Número de Ingresos en Tribunales.....	3
2.	Número de Presentaciones vía Portal Web.....	4
3.	Número de abogados enrolados .....	4
4.	Estado de Herramienta de Escritos vía Portal Web .....	5
5.	Tiempo en Provisión de Escritos .....	5
6.	Situación de Tribunales en Santiago .....	5
7.	Dificultades de la Implementación.....	6
8.	Situación Actual de la Unidad de Apoyo .....	7
a.	Dotación.....	8
b.	Operación.....	8
c.	Fortalezas y debilidades.....	8
9.	Protocolos para la presentación de escritos vía Web .....	9
10.	Protocolo de comunicación sobre facultad de presentar escritos vía Web .....	9
11.	Dificultades relacionadas con el uso de nomenclaturas.....	9
12.	Medidas para controlar el volumen de ingresos .....	9
13.	Movilidad de Secretarios para relatar o subrogar en C.A. ....	11
14.	Protocolos de interconexión entre tribunales del país.....	13
15.	Dotación de Informáticos para Acta 54-2014 .....	13
a.	Equipo Informático por Proyecto.....	14
b.	Mesa de Ayuda.....	14
16.	Informáticos en implementación y solución de problemas del Acta 54-2014. ....	14
17.	Requerimientos presentados en relación con Acta 54-2014 .....	14
18.	Detalle de Tribunales que han presentado fallas informáticas .....	15
19.	Razones por las que dotación de informáticos resultaría insuficiente .....	16
20.	Propuesta de solución al déficit dotaciones de informáticos.....	16
III.	Convenio de Interoperabilidad con Carabineros de Chile y otras instituciones .....	17
	ANEXO I: Detalle ingresos de demandas tribunales del país ene-sep 2015 .....	18
	ANEXO II: Detalle ingreso de escritos en tribunales del país ene-sep 2015.....	27
	ANEXO III: Cantiadad de Requerimientos MAU en implementación Acta 54-2014 .....	35
	ANEXO IV: Requerimientos Mesa de Ayuda Agrupados por Tipo .....	41
	ANEXO V: Comportamiento de causas bajo la implementación del Acta 54.....	58

## **I. Introducción**

El presente informe da cuenta de estado y avance de la implementación del Acta N° 54 de la Corte Suprema en juzgados civiles, de letras y mixtos de todo el país.

A la fecha, se encuentran implementados los 100 tribunales con competencia exclusiva en materia Civil y los 118 tribunales mixtos en la materia.

Si bien es cierto en un principio existieron algunos tribunales que manifestaron un principio no incorporarse a iniciar la implementación anticipada (Plan Piloto), finalmente se incorporaron al proceso permitiendo presentar las propuestas de mejora, tener las capacitaciones correspondientes y conocer las funcionalidades que otorga el sistema.

En términos generales las problemáticas ocurridas durante los meses de la implementación, tienen relación con las funcionalidades con respecto a las mejoras al sistema agregando nuevas aplicaciones como Ebook, Token y Editor Web, estas nuevas herramientas han sostenido una mejora paulatina por el Departamento de Informática, permitiendo en lo necesario un buen proceso de tramitación en las bandejas de funcionarios, secretarios y del propio Magistrado.

Respecto a la implementación de los Juzgados Mixtos, el proceso de implementación se realizó entre los meses julio y septiembre, comenzando con las capacitaciones en el uso del sistema. Se espera que la aceptación y adecuación de estos tribunales al sistema informático y la operatividad planteada por el Acta 54 sea más rápida, debido a su propia condición de tribunales reformados, donde el uso del sistema de bandejas es habitual y, por tanto, conocida por funcionarios, secretarios y jueces, cabe señalar que de acuerdo a las indicaciones técnicas realizadas por el Departamento de Informática de la Corporación, esto tribunales no necesitaran un cambio de Equipo computacional, solo se les realizara este cambio a Jueces y Secretarios y una actualización de Sistema Operativo a los PC de funcionarios.

A continuación se presenta un informe detallado de los aspectos operativos del proyecto y las situaciones jurídicas planteadas, como así también algunas soluciones implementadas y aspectos que se encuentran en vías de desarrollo, en respuesta al Oficio 4-2015 emitido por la Comisión de Apoyo a los Juzgados Civiles y Tribunales No Reformados del País.

## II. Levantamiento y envío de Información

En relación con las solicitudes de información específicas, numeradas en oficio que da origen a este informe, se presentan a continuación la información recabada a la fecha.

### 1. Número de Ingresos en Tribunales.

La entrada en vigencia del Acta 54-2014 fue gradual, iniciándose con fecha 30 de enero del 2015, en el 3° Juzgado de letras de Temuco, y concluyendo el 2 de septiembre con: Tribunal de Letras de Diego de Almagro; Letras y Garantía de Freirina; y, 3° Juzgado de letras de Ovalle.

- a) La cantidad de causas ingresadas a la fecha a nivel nacional, siendo esta de 616.911 causas.
- b) Ingreso de un total de 2.159.104 escritos.
- c) Generación de 1.565.555 resoluciones con Firma Electrónica Avanzada.

Los antecedentes anteriores se ven fortalecidos en los anexos I y II del presente informe. No obstante, es importante destacar que los registros que allí se muestran no cuadran con los números oficiales antes presentados, debido a que la implementación de Acta 54-2014 ha sido gradual y, por lo tanto, dispar si se compara la experiencia de un tribunal con otro. De esta forma y considerando que los tribunales civiles comenzaron oficialmente la operación del Acta 54-2014 a contar del 1 de julio, y los tribunales mixtos a contar del 2 de septiembre, aún no es posible cuantificar el impacto.

Para los efectos de determinar el ingreso vía portal Web, de Demandas y escritos, se debe tener presente, lo indicado, en primer lugar, en el Artículo Cuarto, del Acta 54-2014, sobre Presentación de escritos, en donde se señala que la presentación de demandas y escritos por portal, será en aquellas causas de tramitación exclusivamente digital, refiriéndose a los Juicios Ejecutivos y Gestiones Preparatorias, situación ratificada en la comisión, dejando constancia de ello en el acta de la reunión número 7, del 30 de julio del 2015. Además, en la misma sesión, sobre el ingreso de demandas, se acordó hacer coincidir el inicio de la nueva Ley de Distribución de Demandas (Eliminación del turno), con el ingreso de demandas en forma virtual, ello para evitar desviar recursos en asuntos de corta duración.

Finalmente, en este mismo contexto, en sesión número 9, de fecha 27 de agosto del 2015, la comisión determinó, que para los ingresos de escritos por portal, sólo en causas digitales y que sean ejecutivas y en gestiones preparatorias, se deberá efectuar de manera fraccionada, partiendo con pilotos en los tribunales de las regiones: 1° de San Bernardo; 1° de Copiapó; 1° de Talca; 1° de Coyhaique; y, 3° de Viña del Mar, por su parte, el 9° Juzgado Civil de Santiago, será piloto, previa evaluación en la próxima reunión.

Mayores detalles en Anexo V.

2. Número de Presentaciones via Portal Web

En virtud de lo anterior, y respondiendo al mismo tiempo al punto dos del oficio, se indica que no existen registros de ingresos de demanda vía portal, y sólo se adjunta el siguiente cuadro estadístico de ingreso de escritos a la fecha:

PROCEDIMIENTO	TOTAL
EJECUTIVO	242
GESTIONES PREPARATORIAS Y MEDIDAS PREJUDICIALES	3
ORDINARIO	5
SUMARIO	7
VOLUNTARIO	62
TOTAL	319

3. Número de abogados enrolados

Sobre el número de abogados enrolados para la presentación de escritos vía Portal Web, podemos dar cuenta que, a nivel nacional, los abogados enrolados se pueden resumir, de acuerdo a lo expuesto en el siguiente cuadro:

Cantidad Abogados enrolados	
C.A. de Arica	2
C.A. de Antofagasta	9
C.A. de Copiapo	1
C.A. de La Serena	4
C.A. de Valparaíso	2
C.A. de Rancagua	1
C.A. de Talca	8
C.A. de Chillan	2
C.A. de Concepción	13
C.A. de Temuco	7
C.A. de Valdivia	6
C.A. de Puerto Montt	2
C.A. de Coyhaique	3
C.A. de Santiago	1
C.A. de San Miguel	18
TOTAL	79

No obstante la información presentada anteriormente, y dado que el proceso de enrolamiento ha sido más bien reciente, el registro de presentaciones por abogado indica que aún no todos los que permanecen en registro han hecho ingreso de escritos (al 15 de septiembre de 2015):

CANTIDAD DE PRESENTACIONES POR ABOGADO	
CODA CASTILLO EZIO MARCELO	4
DETRE LOBO CHRISTIAN MARCEL	1
DOMINGUEZ BRAVO JOSE MIGUEL	7
GALLEGOS RODRIGUEZ MARCOS ISMAEL	231
LOZANO DONAIRE LUIS ALEXIS	1
MELLIBOSKY GRAU SOFIA CAROLINA	7
MORALES CERONI WALTER GUILLERMO	65
OJEDA SAN MARTIN SOLEDAD IVONNE	2
RIVERA BARROS JUAN ANTONIO	1
TOTAL	319

4. Estado de Herramienta de Escritos vía Portal Web

La herramienta de ingreso de escritos vía Portal Web se encuentra habilitada desde el comienzo de la puesta en marcha del Acta 54-2014, permitiendo a los abogados que previamente han sido enrolados, el ingreso de demandas y escritos, así como también la verificación de la validación de los documentos firmados electrónicamente.

Éste es parametrizable, lo que permitirá, en primer lugar, habilitar la posibilidad del ingreso de demandas o escritos a otras materias y, en segundo lugar, habilitar el ingreso de tribunales distintos a los establecidos hoy en día, ambas situaciones en el momento que así se requiera, incluso en forma inmediata.

5. Tiempo en Provisión de Escritos

El portal sólo ha funcionado como piloto por lo que el total de ingresos son 297, con un tiempo promedio de 1 días en la provisión de escritos. En la práctica, la gestión es inmediata y se resuelve durante el mismo día laboral en el juzgado correspondiente.

Tribunal	Número de Escritos	Días Promedio en Proveer a través del Portal Web
1º Juzgado de Letras de Copiapó	9	1
1º Juzgado de Letras de Coyhaique	208	1
1º Juzgado de Letras de Linares	64	1
1º Juzgado de Letras de San Bernardo	7	1
1º Juzgado de Letras de Talca	1	1
2º Juzgado Civil de Viña del Mar	2	1
3º Juzgado Civil de Temuco	1	1
3º Juzgado Civil de Viña del Mar	3	1
Juzgado de Letras y Gar.de Quirihue	2	1
Total general	297	1

6. Situación de Tribunales en Santiago

En cuanto a los recursos tecnológicos entregados a los tribunales civiles de Santiago, se destaca que se efectuó el cambio de computadores de escritorio a toda la dotación existente en cada tribunal. A los Magistrados, se les hizo entrega de un equipo portátil HP Ultrabook de última generación, con su respectiva estación de trabajo, considerando además, la inclusión de una pantalla fija del doble de largo de las tradicionales, permitiendo de esta forma la extensión del escritorio y la visualización del contenido en formato doble. Se entregaron además, impresoras, escaners y multifuncionales a cada tribunal.

A continuación, se detalla la cantidad de equipos entregados a cada tribunal:

EQUIPAMIENTO ENTREGADO									
				Computador	Ultrabook	Pantallas	Impresora	Scanner	Multifuncional
JURISDICCION	MAGISTRADOS	OTROS CARGOS	TOTAL GENERAL	PC - Pro 600 G1	NTUB - EliteBook Folio 1040 G1	Pantalla doble	IMP - MS415	SC - 7500	Lexmark 711
1º JUZGADO CI	1	19	20	14	1	1	7	1	1
2º JUZGADO CI	1	15	16	16	1	1	8	0	1
3º JUZGADO CI	1	15	16	15	1	1	8	0	1
4º JUZGADO CI	1	17	18	16	1	1	8	0	1
5º JUZGADO CI	1	18	19	15	1	1	8	0	1
6º JUZGADO CI	1	15	16	14	1	1	8	1	1
7º JUZGADO CI	1	14	15	18	1	1	8	1	1
8º JUZGADO CI	1	17	18	16	1	1	8	1	1
9º JUZGADO CI	1	17	18	14	1	1	8	1	1
10º JUZGADO C	1	18	19	15	1	1	8	0	1
11º JUZGADO C	1	17	18	15	1	1	8	0	1
12º JUZGADO C	1	14	15	17	1	1	8	1	1
13º JUZGADO C	1	17	18	14	1	1	8	1	1
14º JUZGADO C	1	15	16	17	1	1	8	1	1
15º JUZGADO C	1	18	19	16	1	1	8	0	1
16º JUZGADO C	1	18	19	16	1	1	8	0	1
17º JUZGADO C	1	17	18	18	1	1	8	0	1
18º JUZGADO C	1	16	17	16	1	1	8	0	1
19º JUZGADO C	1	17	18	15	1	1	8	1	1
20º JUZGADO C	1	15	16	15	1	1	8	0	1
21º JUZGADO C	1	17	18	14	1	1	8	0	1
22º JUZGADO C	1	19	20	19	1	1	9	0	1
23º JUZGADO C	1	17	18	14	1	1	8	0	1
24º JUZGADO C	1	17	18	15	1	1	8	0	1
25º JUZGADO C	1	18	19	17	1	1	8	0	1
26º JUZGADO C	1	17	18	16	1	1	8	1	1
27º JUZGADO C	1	18	19	14	1	1	8	0	1
28º JUZGADO C	1	16	17	15	1	1	8	1	1
29º JUZGADO C	1	18	19	18	1	1	8	0	1
30º JUZGADO C	1	13	14	17	1	1	8	1	1
TOTALES	30	499	529	471	30	30	240	12	30

7. Dificultades de la Implementación

Para los primeros tribunales que iniciaron en este proceso, se experimentó lentitud en los tiempos de respuesta en el sistema de tramitación de causas.

También se experimentaron caídas del Sistema, propios de la aplicación, o bien por el enlace en las comunicaciones.

En algunos casos el perfil de los equipos entregados, generó dificultades por su configuración, lo que fue resuelto uno a uno con la vista del respectivo técnico en terreno.

Estas situaciones planteadas, son propias de toda implementación o período de marcha blanca. Estos inconvenientes, a pesar de todos las etapas de desarrollo de software, control de calidad, y modelos proyectados, sólo se manifiestan en el período referido, es decir, al momento de su implementación, pues es entonces cuando la aplicación se somete al estrés propio de la realidad.

Otro de los puntos importantes para señalar, atendida la acelerada e inmediata gestión en el desarrollo e implementación de estas funcionalidades, fue el tiempo para efectuar las capacitaciones, disponiendo tan solo de una semana, previa a la fecha de entrada en vigencia del acta.

También se experimentaron problemas en la Firma Electrónica Avanzada, pues se determinó en un principio, la incorporación de la imagen de las firmas en las resoluciones, a pesar de no ser necesaria por su condición de digital.

Finalmente, debido al uso progresivo del sistema, se iba determinando, que, en algunos casos, la funcionalidad definida inicialmente debía ser ajustada, a la forma de operación en los tribunales, como asimismo, surgieron otros requerimientos que obedecían a la necesidad de implementar nuevas funcionalidades no considerada en un comienzo.

## **8. Situación Actual de la Unidad de Apoyo**

En la actualidad la Unidad de Apoyo Administrativo a los Juzgados Civiles se encuentra implementada en quince ciudades del país, que corresponden a catorce de las diecisiete jurisdicciones de Corte de Apelaciones del País (Arica, Iquique, Copiapó, La Serena, Valparaíso, Viña del Mar, Santiago, San Miguel, Rancagua, Talca, Concepción, Chillán, Temuco, Valdivia y Puerto Montt), prestando servicios a 30 Juzgados en Santiago y a 43 Juzgados en regiones.

La Unidad de Apoyo estructura sus labores en servicios que presta a los Juzgados. Estos servicios si bien se encuentran definidos centralizadamente, cada una de las ciudades implementa los servicios en acuerdo con los Juzgados de cada región, prestándolos con alguna u otra diferencia, según la realidad propia de cada Jurisdicción.

A nivel general los servicios que presta la Unidad son los siguientes:

- Atención de Público: Servicio transversal a las tareas de recepción de escritos, distribución de demandas y entrega de trámites.
- Recepción de escritos sin documentos.
- Recepción de escritos con documentos.
- Ingreso y distribución de demandas.
- Digitalización e ingreso en SITCI de demandas.
- Digitalización e ingreso en SITCI de escritos.
- Elaboración de resolución de apercibimiento y armado del expediente.
- Tramitación simplificada de demandas masivas.
- Elaboración de trámites (copias simples, autorizadas, exhortos, compulsas y oficios)
- Apoyo con un funcionario ATP en cada Juzgado.
- Elaboración de Liquidaciones de Crédito e informes.
- Servicio de Valija.



- Toma de actas de audiencia Ley 20.720.
- Enrolamiento de abogados.
- Administración de compulsas.

**a. Dotación**

En Santiago la Unidad de Apoyo Administrativo de los Juzgados Civiles en Santiago se encuentra conformada por 154 personas, 2 funcionarios de planta, 130 funcionarios a contrata y 22 honorarios. Los funcionarios de planta son funcionarios de tribunales reformados, del área penal, en comisión de servicio en la Unidad.

Estructuralmente se encuentra compuesta además de la Administración por cuatro unidades operativas (atención de público, Causas y control de gestión, Liquidaciones y Coordinación Regional), más una sub unidad adscrita a la Administración.

**b. Operación**

En Santiago, las tres ubicaciones donde se encuentra ubicada la Unidad de Apoyo Administrativo son locaciones pertenecientes al Poder Judicial o concesionadas para el servicio de este (Centro de Justicia de Santiago), por lo que los valores de servicios básicos tales como electricidad, agua, servicios de datos y telefonía, aseo y seguridad, son valores compartidos con otras instancias: Juzgados Civiles, Administración Corte de Apelaciones, Juzgados de Garantía, etc., por lo que son muy difíciles de estimar.

**c. Fortalezas y debilidades**

Fortalezas	Debilidades
Alta capacidad de reacción frente al cambio	Anticuoado nivel de equipamiento.
Alto nivel de adaptabilidad y movilidad de recursos.	Asimetría entre remuneración y responsalidad que asumen los funcionarios.
Alto nivel de estandarización	Deficiente nivel de infraestructura física, eléctrica y de red de datos.
Alto nivel de transparencia.	Deficiente nivel de sistemas informáticos.
Buen servicio al cliente externo.	Dependencia de otras instancias para dirigir actividades y satisfacer necesidades propias.
Capacidad de innovación.	Dependencia de recursos financieros externos.
Capacidad de trabajo bajo presión.	Dificultades para la asistencia técnica.
Continua acción de mejoramiento.	Falta de medición de impacto en el cliente interno.
Funcionarios comprometidos con los objetivos de la Unidad	Falta de movilidad funcionaria interna.
Mayor nivel de eficiencia en el uso de recursos.	Falta de promoción y publicidad.

Fortalezas	Debilidades
Polifuncionalidad.	Inexistencia de facultades para regular algunos procesos.
Prestación continua del Servicio.	Inexistencia de un sistema de información consolidado.
Reserva y confidencialidad.	Instalaciones obsoletas.
Responsabilidad	Unidad dispersa en locaciones distantes entre sí.
Servicios establecidos y acordados con los clientes internos	
Trabajo en equipo.	
Vocación de servicio.	

9. Protocolos para la presentación de escritos vía Web

Actualmente no se ha definido un protocolo para la presentación de escritos vía Web. El tema se ha incorporado como parte de los desafíos de la implementación, como una mejora correctiva.

10. Protocolo de comunicación sobre facultad de presentar escritos vía Web

Actualmente no se ha definido un protocolo de comunicación para la presentación de escritos vía Web. El tema se ha incorporado como parte de los desafíos de la implementación, como una mejora correctiva.

11. Dificultades relacionadas con el uso de nomenclaturas

En este punto, si bien es cierto, el oficio hace mención al término “Nomenclaturas”, se indica que la problemática presentada hace referencia a la clasificación de tipos de escrito presentes al momento de adjuntar uno de estos documentos al expediente digital.

En este sentido, fue necesario renombrar las glosas definidas para los tipos de escritos vigentes, con el fin que estos fuesen clasificados en forma intuitiva por la unidad de Apoyo, y reconocidos por los distintos Tribunales, receptores de los mismos, lo que redundó en una mejor gestión al momento de distribuirlos.

En este trabajo, además, se incorporaron nuevos tipos de escritos, que a juicio de la comisión eran necesarios, y se efectuó una capacitación a la Unidad de Apoyo sobre su uso.

12. Medidas para controlar el volumen de ingresos

Como parte de las medidas adoptadas para el control del volumen de ingresos, la Comisión de Magistrados a cargo del Acta 54-2014 estableció un horario para la presentación de

escritos, con el propósito de evitar la saturación de los tribunales y no afectar el cumplimiento de sus metas de gestión.

Dicho horario es de 8 a 14 hrs. Cualquier escrito que se presente después de esa hora será entendido como ingresado al día siguiente.

### 13. Movilidad de Secretarios para relatar o subrogar en C.A.

En relación con la movilidad de Secretarios de Tribunales Civiles convocados para relatar o subrogar durante el año 2015, la siguiente tabla muestra el detalle:

ICA	Tribunal	Nombre Del Secretario	Justificación	Periodo destinado a la Corte de Apelaciones.
ICA de Coyhaique			No ha habido llamados a Secretarios a Relatar en los ultimos 5 años aproximadamente.	
ICA de Talca	Primero De Letras De Talca	Maria Luisa Manriquez Novoa	Interina	Mayo-diciembre 2015 (tiene suplente en el tribunal)
ICA de Talca	Segundo De Letras De Talca	Mª Antonieta Paredes Sanchez	Interina	Mayo-diciembre 2015 (tiene suplente en el tribunal)
ICA de Talca	Tercero De Letras De Talca	Paula Luengo Montencino	Ad-hoc	Marzo-diciembre 2015
ICA de Talca	Juzgado De Letras De Parral	Alejandra Castro Leyton	Ad-hoc	14 septiembre -10 de octubre 2015(reemplazo por feriado legal de la sra. Luengo)
ICA de Arica			No se ha convocado a los secretarios a relatar a esta Corte, por decisión del Tribunal Pleno.	
ICA de Copiapo			No se ha convocado a los secretarios a relatar a esta Corte, por decisión del Tribunal Pleno.	
ICA de Chillán	Primer Juzgado Civil Chillan	Gabriel Hernandez Sotomayor	Feriado legal Relatora Titular Sra Claudia Etcheberry	31 días
ICA de Chillán	Segundo Juzgado Civil Chillan	Alvaro Castro Toloza	Feriado legal Relator Titular Sr Raul Romero	30 días
ICA de Punta Arenas	3° Juzgado De Letras De Punta Arenas	Rossanna Vidal Ojeda	Relatora Titular doña Connie Fuentealba Oyarzún ; Curso Academia Judicial 23 al 27 de marzo de 2015 y permiso art. 347 COT 30 y 31 de marzo y 01 de abril de 2015.	23 de marzo a 01 de abril de 2015
ICA de Punta Arenas	3° Juzgado De Letras De Punta Arenas	Rossanna Vidal Ojeda	Relator Titular don Octavio Salinas Contreras; Curso Academia Judicial 12 al 14 de mayo de 2015.	11 y 12 de mayo de 2015
ICA de Punta Arenas	2° Juzgado De Letras De Punta Arenas	Javier Toledo Vildósola	Relator Titular don Octavio Salinas Contreras; Curso Academia Judicial 12 al 14 de mayo de 2015 y permiso art. 347 COT 18 al 20 de mayo de 2015. Relator Titular don Julio Álvarez Toro; licencia médica 17 días a/c 04 de mayo de 2015.	13 al 19 de mayo de 2015.
ICA de Punta Arenas	3° Juzgado De Letras De Punta Arenas	Rossanna Vidal Ojeda	Relator Titular don Octavio Salinas Contreras; Feriado legal 20 de julio a 20 de agosto de 2015.	20 de julio a 20 de agosto de 2015.
ICA de Iquique	2º Juzgado De Letras	Fernando Feliú Correa	Relator ad-hoc	06 al 21 de agosto
ICA de Iquique	2º Juzgado De Letras	Fernando Feliú Correa	Relator ad-hoc	31 agosto al 03 de septiembre

ICA	Tribunal	Nombre Del Secretario	Justificación	Período destinado a la Corte de Apelaciones.
ICA de La Serena			No se ha convocado a los secretarios a relatar a esta Corte, por decisión del Tribunal Pleno.	
ICA de Valdivia			No se ha convocado a los secretarios a relatar a esta Corte, por decisión del Tribunal Pleno.	
ICA de San Miguel	Segundo Juzgado De Letras De Talagante	Miguel Andres Jimenez Farias	Permiso 347	02 al 05 de marzo 2015 , 4 dias
ICA de San Miguel	Segundo Juzgado Civil De San Miguel	Matias Fontecilla Millan	Permiso 347	02 al 05 de marzo 2015 , 4 dias
ICA de San Miguel	Segundo Juzgado De Letras De Talagante	Miguel Andres Jimenez Farias	Licencia medica	13 al 16 de marzo 2015, 4 dias
ICA de San Miguel	Tercer Juzgado Civil De San Miguel	Carolyn Andrea Medina Duarte	Licencia medica	16 y 17 de marzo 2015, 2 dias
ICA de San Miguel	Tercer Juzgado Civil De San Miguel	Carolyn Andrea Medina Duarte	Permiso 347	13 y 14 de abril de 2015, 2 dias
ICA de San Miguel	Primer Juzgado De Letras De Buin	Miryam Ortiz Urra	Permiso 347	20 y 21 de abril de 2015, 2 dias
ICA de San Miguel	Primer Juzgado De Letras De Talagante	Maria Jose Araya Saavedra	Curso academia judicial	12 al 15 de mayo de 2015, 4 dias
ICA de San Miguel	Segundo Juzgado De Letras De Talagante	Miguel Andres Jimenez Farias	Permiso 347	15 al 18 de mayo de 2015, 4 dias
ICA de San Miguel	Segundo Juzgado De Letras De Talagante	Miguel Andres Jimenez Farias	Permiso 347	18 al 22 de junio de 2015, 5 dias
ICA de San Miguel	Primer Juzgado De Letras De Talagante	Maria Jose Araya Saavedra	Permiso 347	23 y 24 de junio de 2015, 2 dias
ICA de San Miguel	Tercer Juzgado Civil De San Miguel	Carolyn Andrea Medina Duarte	Permiso 347	25 y 26 de junio de 2015, 2 dias
ICA de San Miguel	Cuarto Juzgado Civil De San Miguel	Maria Teresa Ramirez Soto	Permiso 347	26 al 30 de junio de 2015, 5 dias
ICA de San Miguel	Primer Juzgado De Letras De Talagante	Maria Jose Araya Saavedra	Permiso	20 y 21 de julio de 2015, 2 dias
ICA de San Miguel	Segundo Juzgado De Letras De Talagante	Miguel Andres Jimenez Farias	Curso academia judicial	31 de julio al 05 de agosto de 2015, 6 dias
ICA de San Miguel	Tercer Juzgado Civil De San Miguel	Carolyn Andrea Medina Duarte	Permiso 347	24 al 27 de julio , 4 dias
ICA de San Miguel	Tercer Juzgado Civil De San Miguel	Carolyn Andrea Medina Duarte	Curso academia judicial	31 de julio al 05 de agosto de 2015, 6 dias
ICA de San Miguel	Primer Juzgado De Letras De Buin	Miryam Ortiz Urra	Curso academia judicial	24 al 27 de julio , 4 dias
ICA de San Miguel	Primer Juzgado De Letras De Buin	Miryam Ortiz Urra	Curso academia judicial	5 al 06 de agosto, 2 dias
ICA de San Miguel	Primer Juzgado De Letras De Talagante	Maria Jose Araya Saavedra	Curso academia judicial	24 al 30 de julio de 2015, 7 dias
ICA de San Miguel	Cuarto Juzgado Civil De San Miguel	Maria Teresa Ramirez Soto	Curso academia judicial	31 de julio al 03 de agosto de 2015, 4 dias
ICA de San Miguel	Juzgado De Letras De Los Andes	Ingrid Eliet Vistoso Monreal	Feriado legal	24 de agosto al 11 de septiembre, 8 dias de agosto 2015
ICA de San Miguel	Primer Juzgado De Letras De San Bernardo	Claudia Arriagada Santelices	Permiso 347	14 al 17 de agosto, 4 dias
ICA de San Miguel	Primer Juzgado De Letras De Talagante	Maria Jose Araya Saavedra	Permiso 347	24 y 25 de agosto de 2015, 2 dias
ICA de San Miguel	Cuarto Juzgado Civil De San Miguel	Maria Teresa Ramirez Soto	Licencia medica	31 de agosto al 02 de septiembre de 2015, 1 dia de agosto
ICA de San Miguel	Primer Juzgado Civil De San Miguel	Miguel Andres Jimenez Farias	Licencia medica	31 de agosto al 01 de septiembre de 2015, 1 dia de agosto
ICA de San Miguel	Segundo Juzgado De Letras De Talagante	Miguel Andres Jimenez Farias	Licencia medica	20 de abril al 04 de mayo de 2015, ( Suplencia ), 15 dias

14. Protocolos de interconexión entre tribunales del país

Actualmente, derivados de la implementación de Acta 54-2014, no existen protocolos definidos para la interconexión, comunicación y traspaso de información entre los distintos tribunales del país.

15. Dotación de Informáticos para Acta 54-2014

El Departamento de Informática, cuenta con un equipo multidisciplinario, conformado para brindar soporte a los distintos Sistema de Tramitación, compuestos por: Jefes de Proyecto; Abogados; Monitores informáticos; Técnicos jurídicos; e, Ingenieros Desarrolladores. Algunos de estos nombrados pertenecen directamente al Departamento, y otros pertenecen a distintas empresas prestadoras de servicios para estos efectos.

Lo anterior, se detalla a continuación:

Zonal	Cantidad de informáticos de la Zonal	Cantidad de Monitores de la Zonal	Cantidad de Tribunales de la Zonal	Cantidad de Tribunales de la Jurisdicción con competencia Civil	Promedio de tiempo del Informatico a cada Tribunal	Promedio de tiempo del Informatico a cada Tribunal
ARICA	1	1	8	3	0,33	0,33
ANTOFAGASTA	3	1	20	10	0,30	0,05
PUNTA ARENAS	2	1	9	5	0,40	0,11
COYHAIQUE	2	1	5	5	0,40	0,20
COPIAPÓ	1	1	17	10	0,10	0,06
RANCAGUA	3	1	26	11	0,27	0,04
TEMUCO	3	1	31	18	0,17	0,03
CHILLAN	2	1	14	7	0,29	0,07
SAN MIGUEL	4	1	53	14	0,29	0,02
PUERTO MONTT	2	1	25	13	0,15	0,04
LA SERENA	3	1	26	14	0,21	0,04
VALDIVIA	2	1	23	11	0,18	0,04
COYHAIQUE	2	1	10	5	0,40	0,10
TALCA	2	1	36	16	0,13	0,03
IQUIQUE	2	1	7	4	0,50	0,14
VALPARAISO	4	1	61	26	0,15	0,02
CONCEPCIÓN	4	1	44	23	0,17	0,02
TOTAL	42	17	415	195	0,22	0,04

a. Equipo Informático por Proyecto

A continuación se muestra la dotación d epersonal informático según competencia y proyecto específico:

	Jefe De Proyecto	Para Desarrollo	Para mantencion es	TOTAL
Corte Suprema	1	2	1	4
Corte Apelaciones	1	1	1	3
Civiles	1	3	2	6
Garantia	1	4	2	7
Cobranza	1	3	1	5
Laboral	1	4	1	6
Familia	1	3	1	5
Otros sistemas (32) de apoyo a la gestión judicial	1	12	4	17
CGU	1	3	3	7
SIRH	1	2	2	5
TOTAL	10	37	18	65

b. Mesa de Ayuda

La siguiente tabla muestra la distribución de los recursos de apoyo destinados a la Mesa de Ayuda:

	TOTAL
Mesa Central	14
Apoyo en terreno a los Juzgados Civiles de Santiago	6
Apoyo en terreno a los Juzgados Civiles de San Miguel	2
Apoyo en terreno a los Juzgados Civiles de Valparaiso	1
Apoyo en terreno a los Juzgados Civiles de San Miguel	1
Tecnicos Juridicos apra capacitar por Video Conferencia, terreno	22
TOTAL	46

16. Informáticos en implementación y solución de problemas del Acta 54-2014.

Se generó un contrato con la empresa Amisoft, para la determinación específica de una dotación de Ingenieros desarrolladores a cargo de la implementación del Acta 54-2014, y, adicionalmente, se contrataron para la puesta en marcha del acta 8 asesores, técnicos jurídicos, cuya misión fue la de capacitar en la última etapa.

17. Requerimientos presentados en relación con Acta 54-2014

Los requerimientos generados por los tribunales para solucionar las diversas dificultades que se presentan cada día, son canalizados a través de un sistema llamado ñMauwebö (Sistema de Mesa de Ayuda de Requerimientos). En este sistema se registran todos los ingresos, clasificándose en distintos grupos según su prioridad: Nivel 1, deben ser resueltos

en un período no mayor a las 3 horas; Nivel 2, deben ser resueltos en un período que va desde las 3 y hasta las 24 horas; Nivel 3, deben ser resueltos en un período que va desde las 24 y hasta las 48 horas; y, Nivel 4, que son resueltos después de las 48 horas.

Por otra parte, los requerimientos además, los podemos agrupar en cuatro grandes temas, atinentes a la información solicitada.

Estos grupos son:

- a) Equipamiento computacional y otras herramientas.
- b) Enlaces en las comunicaciones.
- c) Nuevos requerimientos funcionales en la aplicación.
- d) Dificultades en el uso de la aplicación.

Se presentan mayores detalles en ANEXOS III y IV.

## 18. Detalle de Tribunales que han presentado fallas informáticas

Para los efectos de responder este punto, previamente debemos tener en cuenta, las funciones que realiza el Departamento de Informática.

En primer lugar, este Departamento presta los siguientes servicios a los Tribunales:

- a) Servicio de comunicaciones.
- b) Servicio de equipamiento.
- c) Entrega de Software o aplicaciones informáticas.
- d) Administración de Plataforma.
- e) Servicio de Mesa de Ayuda.

Teniendo en claro lo anterior, debemos además indicar cómo se presta el soporte a estas funciones:

- a) Servicio de comunicaciones: el soporte es prestado por una empresa externa, debidamente contratada para estos fines. En este contexto, el Departamento de Informática debe velar por el cumplimiento del servicio contratado.
- b) Equipamiento: El soporte en este punto, es prestado también por una empresa externa. Los equipos que se entregan, son arrendados, y la empresa contratada, además, presta el servicio de soporte y mantención de los mismos. El departamento, vela por el cumplimiento del contrato.
- c) Software o aplicaciones informáticas: El desarrollo de software, se efectúa por una empresa externa, contratada al efecto. El Departamento en este punto, vela por el cumplimiento del contrato, y, además, con la entrega de capacitaciones al momento de su implementación, asesores en terreno, y procesos de capacitación si estos son solicitados por las distintas unidades que manejan estas aplicaciones.
- d) Administración de Plataforma: El soporte es prestado por una empresa externa en donde se alojan los datos en su Data Center, el que cumple con todos los niveles de



seguridad requeridos. En este punto, el Departamento vela por el cumplimiento del contrato, y el manejo de la información.

- e) Mesa de ayuda: La resolución de requerimientos generados vía sistema de mesa de ayuda, es prestado por una empresa externa, la que es debidamente capacitada en el uso de las aplicaciones. Sin perjuicio de ellos, también existe un número de asesores, dependientes del Departamento, que prestan la misma labor.

Se informa además, que previamente a la implementación del Acta 54-2014, El Departamento de Informática, efectuó un trabajo de revisión de los enlaces por cada uno de los tribunales, a medida que estos iban incorporándose a esta plataforma. Junto con ello, se revisaron equipos, cambiándose los equipos de magistrados y secretarios, y remasterizando los equipos del resto de la dotación del Tribunal.

Posterior a la fecha de la puesta en marcha, el Departamento de Informática, ha hecho un monitoreo permanente de todos y cada uno de las situaciones que se producen en los tribunales, siendo estas abordadas en forma puntual, bien sea a través de una visita al tribunal si así se requiere, o por una recapacitación en las funcionalidades, o bien, otras pertinentes, las cuales se acuerdan en conjunto con el tribunal.

Ver ANEXO III y IV.

## **19. Razones por las que dotación de informáticos resultaría insuficiente**

Sobre este punto, es preciso indicar que, a juicio del Departamento de Informática, los compromisos asumidos con la Comisión de Magistrados que revisa la implementación del Acta 54-2014, de acuerdo con los recursos humanos y técnicos existentes, han sido entregados en el tiempo y en la forma acordada. Por esta razón, se estima que el número de los integrantes del equipo de trabajo destinado al efecto, responde a esta forma de trabajo, por lo que la dotación con la que se cuenta es acorde.

## **20. Propuesta de solución al déficit dotaciones de informáticos**

Tomando en cuenta lo anterior, no existe una propuesta al efecto. Ahora bien, si existen otras unidades que pudieran determinar, que la dotación informática existente, es insuficiente para dar respuesta a los requerimientos y desarrollos con los cuales se está trabajando, habría que ver la factibilidad para efectuar la contratación de nuevos desarrolladores. Sin embargo, se debe tener presente lo definido por el Consejo Superior de la Corporación Administrativa del Poder Judicial, que en su momento resolvió, paralizar la implementación de mejoras o nuevas funcionalidades en los distintos sistema de tramitación de causas a partir del 15 de octubre del presente año, esto, debido a la implementación del nuevo sistema unificado de tramitación de causas, entendiendo que, desde esa fecha, todos los recursos técnicos y humanos deben ser dispuestos al desarrollo del mismo, por lo que no es posible el desvío de estos recursos a la implementación de nuevas funcionalidades en los sistemas de tramitación vigentes.

### **III. Convenio de Interoperabilidad con Carabineros de Chile y otras instituciones**

En respuesta al punto II Convenio de interoperabilidad con Carabineros de Chile y otras Instituciones, el Departamento ofició al General Director de Carabineros de Chile, General Sr. Bruno Villalobos Krumm, con el fin que designe a las personas encargadas de participar en la discusión de un convenio en la materia, estando pendiente la respuesta de esa Institución hasta esta fecha.

Los siguientes pasos serán levantar una mesa de trabajo para plantear la problemática referida en Oficio, en la que Carabineros de Chile no reconoce la validez de la firma electrónica, definir los criterios de tramitación derivados del Acta 54 y eleaborar un convenio que permita regular esta situación.

**ANEXO I: Detalle ingresos de demandas tribunales del país ene-sep 2015**

CORTE	TRIBUNAL	ene-15	feb-15	mar-15	abr-15	may-15	jun-15	jul-15	ago-15	sept-15	Total
C.A. de Antofagasta	1º Juzgado de Letras Civil de Antofagasta	646	621	580	593	604	579	652	688	290	5.253
	1º Juzgado de Letras de Calama	744	312	432	391	270	514	298	421		3.382
	2º Juzgado de Letras Civil de Antofagasta	739	602	583	574	602	622	568	726	359	5.375
	2º Juzgado de Letras de Calama	99	402	288	278	365	63	401	398	198	2.492
	3º Juzgado de Letras Civil de Antofagasta	650	641	597	589	638	592	600	726	355	5.388
	3º Juzgado de Letras de Calama	452	151	449	438	429	875	460	303	378	3.935
	4º Juzgado de Letras Civil de Antofagasta	643	592	571	615	604	613	586	679	287	5.190
	Juzgado de Letras Tocopilla	31	32	48	68	75	54	43	43	43	437
	Juzgado de Letras y Gar. de Taltal	362	203	204	312	132	291	220	360	73	2.157
	Juzgado de Letras y Gar. de María Elena	86	21	15	15	82	80	22	88		409
C.A. de Arica	1º Juzgado de Letras de Arica	351	178	432	432	279	316	394	500	336	3.218
	2º Juzgado de Letras de Arica	356	194	402	429	295	319	407	501	351	3.254
	3º Juzgado de Letras de Arica	354	157	596	389	279	329	409	483	335	3.331
C.A. de Chillán	1º Juzgado Civil de Chillán	762	601	469	454	639	607	614	588	239	4.973
	1º Juzgado de Letras de San Carlos	97	114	80	121	96	104	78	126	52	868
	2º Juzgado Civil de Chillán	785	555	430	440	640	597	610	562	238	4.857
	Juzgado de Letras de Yungay	68	39	38	37	68	70	107	57	20	504
	Juzgado de Letras y Gar. de Bulnes	50	27	59	66	60	93	54	68	21	498
	Juzgado de Letras y Gar. de Coelemu	13	9	9	22	9	11	17	11	3	104
	Juzgado de Letras y Gar. de Quirihue	26	27	22	14	9	17	26	7	5	153
C.A. de Concepción	1º Juzgado Civil de Concepción	767	575	892	852	702	947	849	827	433	6.844
	1º Juzgado Civil de Talcahuano	430	240	362	398	243	498	334	424	161	3.090
	1º Juzgado de Letras de Coronel	106	80	108	83	107	98	115	123	79	899

CORTE	TRIBUNAL	ene-15	feb-15	mar-15	abr-15	may-15	jun-15	jul-15	ago-15	sept-15	Total
	1º Juzgado de Letras de Los Ángeles	663	244	647	396	559	652	460	319	186	4.126
	2º Juzgado Civil de Concepción	758	598	889	895	683	927	896	805	441	6.892
	2º Juzgado Civil de Talcahuano	419	235	371	390	251	481	356	412	162	3.077
	2º Juzgado de Letras de Coronel	111	49	99	79	81	113	69	93	51	745
	2º Juzgado de Letras de Los Ángeles	243	168	338	350	240	333	355	278	113	2.418
	3º Juzgado Civil de Concepción	751	576	897	853	738	902	885	801	422	6.825
	Juzgado de Letras de Arauco	48	38	35	61	49	73	53	48	27	432
	Juzgado de Letras de Cañete	51	35	52	42	60	79	169	146	24	658
	Juzgado de Letras de Tomé	158	56	71	92	55	57	76	56	32	653
	Juzgado de Letras y Gar.de Cabrero	37	41	32	59	21	33	47	32	17	319
	Juzgado de Letras y Gar.de Curanilahue	56	21	31	53	38	41	29	36	16	321
	Juzgado de Letras y Gar.de Florida	32	11	8	10	5	11	28	8	4	117
	Juzgado de Letras y Gar.de Laja	28	26	17	46	38	27	28	13	1	224
	Juzgado de Letras y Gar.de Lebu	34	25	29	52	62	20	34	38	6	300
	Juzgado de Letras y Gar.de Lota	106	47	78	75	53	68	73	71	29	600
	Juzgado de Letras y Gar.de Mulchen	58	21	126	46	57	62	70	56	34	530
	Juzgado de Letras y Gar.de Nacimiento	57	40	54	85	37	63	70	40	23	469
	Juzgado de Letras y Gar.de Santa Bárbara	80	22	28	23	19	18	25	37	13	265
	Juzgado de Letras y Gar.de Santa Juana	15	15	11	24	29	2	12	10	4	122
	Juzgado de Letras y Gar.de Yumbel	8	17	14	10	14	21	21	20	2	127
C.A. de Copiapó	1º Juzgado de Letras de Copiapó	533	347	565	125	755	511	751	556	95	4.238
	1º Juzgado de Letras de Vallenar	146	171	120	110	134	171	223	159	117	1.351
	2º Juzgado de Letras de Copiapó	822	460	358	117	392	387	483	481	211	3.711
	2º Juzgado de Letras de Vallenar	191	118	185	110	105	124	183	73	90	1.179
	3º Juzgado de Letras de Copiapó	592	482	213	125	521	502	528	583	364	3.910

CORTE	TRIBUNAL	ene-15	feb-15	mar-15	abr-15	may-15	jun-15	jul-15	ago-15	sept-15	Total
	4º Juzgado de Letras de Copiapó	664	473	249	124	334	348	452	424	98	3.166
	Juzgado de Letras de Diego de Almagro	241	215	131		258	471	194	375	74	1.959
	Juzgado de Letras y Gar. de Chañaral	88	107	89	122	38	50	84	93	16	687
	Juzgado de Letras y Gar.de Caldera	69	54	76	42	23	73	58	47	43	485
	Juzgado de Letras y Gar.de Freirina	107	53	61	56	27	26	67	64	42	503
C.A. de Coyhaique	1º Juzgado de Letras de Coyhaique	198	108	235	246	268	218	277	196	124	1.870
	Juzgado de Letras y Gar.de Chile Chico	4	3	2	6	6	5	8	8		42
	Juzgado de Letras y Gar.de Cochrane	25	2	2	2	20	53	6	31	111	252
	Juzgado de Letras y Gar.de Pto.Aysen	51	32	42	75	67	77	49	52	26	471
	Juzgado de Letras y Gar.de Puerto Cisnes	4	10	17	4	5	4	2	3		49
C.A. de Iquique	1º Juzgado de Letras de Iquique	526	386	487	521	486	551	636	536	230	4.359
	2º Juzgado de Letras de Iquique	514	381	482	530	501	549	608	513	237	4.315
	3º Juzgado de Letras de Iquique	538	379	475	527	493	552	583	541	233	4.321
	Juzgado de Letras y Gar. Pozo Almonte	151	164	507	295	226	154	249	701	66	2.513
C.A. de La Serena	1º Juzgado de Letras de Coquimbo	183	476	289	352	207	287	478	261	306	2.839
	1º Juzgado de Letras de la Serena	536	296	435	443	389	429	471	610	342	3.951
	1º Juzgado de Letras de Ovalle	177	49	230	193	159	287	181	188	63	1.527
	2º Juzgado de Letras de Coquimbo	214	186	354	136	333	139	442	175	231	2.210
	2º Juzgado de Letras de la Serena	509	345	435	466	385	436	471	583	355	3.985
	2º Juzgado de Letras de Ovalle	218	37	225	172	97	138	97	141		1.125
	3º Juzgado de Letras de Coquimbo	460	204	361	413	289	243	333	446		2.749
	3º Juzgado de Letras de la Serena	534	318	466	460	427	407	503	563	370	4.048
	3º Juzgado de Letras de Ovalle	126	185	281	225	89	101	276	130	92	1.505
	Juzgado de Letras de Illapel	174	104	154	167	137	168	170	151	47	1.272
	Juzgado de Letras de Vicuña	115	105	151	99	178	200	145	175	140	1.308

CORTE	TRIBUNAL	ene-15	feb-15	mar-15	abr-15	may-15	jun-15	jul-15	ago-15	sept-15	Total
	Juzgado de Letras y Gar. de Los Vilos	73	65	38	99	44	56	38	55	29	497
	Juzgado de Letras y Gar.de Andacollo	29	16	36	23	36	37	19	31	12	239
	Juzgado de Letras y Gar.de Combarbalá	36	52	30	30	44	62	29	17	8	308
C.A. de Puerto Montt	1º Juzgado Civil de Puerto Montt	504	526	821	759	687	747	673	681	260	5.658
	2º Juzgado Civil de Puerto Montt	489	521	824	770	697	747	660	666	261	5.635
	Juzgado de Letras de Ancud	35	23	83	63	41	80	72	45	18	460
	Juzgado de Letras de Castro	110	123	153	101	131	139	142	200	73	1.172
	Juzgado de Letras de Puerto Varas	163	121	209	192	146	196	140	177	117	1.461
	Juzgado de Letras y Gar.de Achao	6	4	3	3	10	7	1	9	4	47
	Juzgado de Letras y Gar.de Calbuco	27	10	29	40	13	29	25	19	10	202
	Juzgado de Letras y Gar.de Chaitén	2	1	1	2	19	4	9	1	5	44
	Juzgado de Letras y Gar.de Hualaihue	4	8	4	4	2	1	5	19	6	53
	Juzgado de Letras y Gar.de Los Muermos	10	8	19	5	4	15	18	8	2	89
	Juzgado de Letras y Gar.de Maullín	24	6	12	12	6	5	6	10	5	86
	Juzgado de Letras y Gar.de Quellón	29	21	27	24	19	39	30	30	15	234
C.A. de Punta Arenas	1º Juzgado de Letras de Punta Arenas	255	143	179	220	186	205	219	212	90	1.709
	2º Juzgado de Letras de Punta Arenas	238	115	172	233	206	203	215	187	86	1.655
	3º Juzgado de Letras de Punta Arenas	239	114	183	260	180	199	228	180	128	1.711
	Juzgado de Letras y Gar. de Puerto Natales	38	21	25	18	16	18	32	27	7	202
	Juzgado de Letras y Gar.de Porvenir	4	39	11	6	6	12	2	4	4	88
C.A. de Rancagua	1º Juzgado Civil de Rancagua	1.467	2.139	2.483	2.031	1.224	1.938	2.390	2.244	1.553	17.469
	1º Juzgado de Letras de Rengo	184	127	209	187	224	273	214	202	82	1.702
	1º Juzgado de Letras de San Fernando	275	188	246	242	245	223	246	161	106	1.932
	1º Juzgado de Letras de Santa Cruz	199	124	152	166	137	112	124	106	52	1.172
	1º Juzgado de Letras	76	36	51	60	37	66	54	65	13	458

CORTE	TRIBUNAL	ene-15	feb-15	mar-15	abr-15	may-15	jun-15	jul-15	ago-15	sept-15	Total
	y Gar.de Peumo										
	2º Juzgado Civil de Rancagua	1.468	2.150	2.452	2.022	1.241	1.946	2.363	2.286	1.544	17.472
	2º Juzgado de Letras de San Fernando	205	291	213	238	202	238	235	227	61	1.910
	Juzgado de Letras de San Vicente	196	102	167	162	116	225	169	125	76	1.338
	Juzgado de Letras y Gar.de Litueche	13	14	30	13	20	21	17	12	18	158
	Juzgado de Letras y Gar.de Peralillo	43	35	38	30	36	69	44	52	21	368
	Juzgado de Letras y Gar.de Pichilemu	19	13	7	21	17	16	18	22	11	144
C.A. de San Miguel	1º Juzgado Civil de Puente Alto	2.028	957	1.364	1.194	1.467	1.297	1.503	1.258	421	11.489
	1º Juzgado Civil de San Miguel	6.914	7.939	12.859	13.152	14.287	14.664	13.532	16.864	5.936	106.147
	1º Juzgado de Letras de Buin	184	106	179	261	166	297	164	188	108	1.653
	1º Juzgado de Letras de Melipilla	371	286	297	350	245	324	255	329	151	2.608
	1º Juzgado de Letras de San Bernardo	455	259	478	518	523	357	501	479	113	3.683
	1º Juzgado De Letras De Talagante	117	144	181	138	97	166	111	122	58	1.134
	2º Juzgado Civil de San Miguel	6.904	7.984	12.784	13.202	14.306	14.666	13.530	16.891	5.937	106.204
	2º Juzgado de Letras de Buin	144	46	164	111	77	111	88	140	57	938
	2º Juzgado de Letras de San Bernardo	376	192	261	326	217	320	243	198	110	2.243
	2º Juzgado De Letras De Talagante	96	68	100	94	103	121	105	175	33	895
	3º Juzgado Civil de San Miguel	6.886	7.963	12.827	13.227	14.295	14.665	13.545	16.877	5.914	106.199
	4º Juzgado Civil de San Miguel	6.909	7.979	12.800	13.216	14.303	14.688	13.569	16.897	5.910	106.271
	Juzgado de Letras de Peñaflo	215	192	222	290	276	223	233	241	79	1.971
C.A. de Santiago	10º Juzgado Civil de Santiago	2.584	1.910	3.164	2.979	2.268	2.432	2.968	2.613	1.452	22.370
	11º Juzgado Civil de Santiago	2.597	1.909	3.151	2.965	2.296	2.416	2.982	2.602	1.416	22.334
	12º Juzgado Civil de Santiago	2.588	2.054	3.021	2.967	3.223	1.685	2.822	2.560	1.416	22.336
	13º Juzgado Civil de Santiago	3.001	1.616	3.027	2.992	3.156	1.716	2.853	2.581	1.404	22.346
	14º Juzgado Civil de Santiago	2.590	1.967	3.176	2.971	2.254	2.438	2.992	2.593	1.413	22.394

CORTE	TRIBUNAL	ene-15	feb-15	mar-15	abr-15	may-15	jun-15	jul-15	ago-15	sept-15	Total
	15º Juzgado Civil de Santiago	2.587	1.927	3.185	2.964	2.269	2.458	3.014	2.581	1.457	22.442
	16º Juzgado Civil de Santiago	2.584	1.909	3.165	2.978	2.264	2.437	2.969	2.612	1.397	22.315
	17º Juzgado Civil de Santiago	2.587	1.917	3.153	2.966	2.274	2.439	2.982	2.603	1.396	22.317
	18º Juzgado Civil de Santiago	2.589	1.907	3.165	2.969	2.277	2.425	2.990	2.602	1.390	22.314
	19º Juzgado Civil de Santiago	2.596	1.900	3.150	2.988	2.266	2.435	2.988	2.617	1.393	22.333
	1º Juzgado Civil de Santiago	2.595	1.902	3.149	2.986	2.280	2.422	2.998	2.606	1.401	22.339
	20º Juzgado Civil de Santiago	2.590	1.975	3.172	2.966	2.255	2.432	2.998	2.595	1.411	22.394
	21º Juzgado Civil de Santiago	2.585	1.925	3.187	2.967	2.268	2.457	3.018	2.578	1.458	22.443
	22º Juzgado Civil de Santiago	2.588	1.908	3.160	2.983	2.261	2.437	2.971	2.612	1.399	22.319
	23º Juzgado Civil de Santiago	2.587	1.915	3.157	2.965	2.274	2.438	2.981	2.606	1.399	22.322
	24º Juzgado Civil de Santiago	2.588	1.904	3.168	2.968	2.279	2.422	2.973	2.608	1.386	22.296
	25º Juzgado Civil de Santiago	2.596	1.898	3.150	2.988	2.269	2.433	2.991	2.614	1.390	22.329
	26º Juzgado Civil de Santiago	2.589	1.966	3.181	2.969	2.255	2.433	2.997	2.594	1.410	22.394
	27º Juzgado Civil de Santiago	2.587	1.926	3.181	2.968	2.268	2.462	3.009	2.580	1.459	22.440
	28º Juzgado Civil de Santiago	2.587	1.910	3.161	2.982	2.259	2.446	2.964	2.611	1.400	22.320
	29º Juzgado Civil de Santiago	2.585	1.920	3.154	2.969	2.268	2.439	2.981	2.605	1.398	22.319
	2º Juzgado Civil de Santiago	2.591	1.938	3.213	2.963	2.266	2.426	2.990	2.595	1.414	22.396
	30º Juzgado Civil de Santiago	2.588	1.906	3.168	2.968	2.285	2.421	2.975	2.615	1.386	22.312
	3º Juzgado Civil de Santiago	2.588	1.925	3.188	2.966	2.267	2.460	3.009	2.580	1.460	22.443
	4º Juzgado Civil de Santiago	2.586	1.909	3.165	2.981	2.261	2.439	2.969	2.610	1.401	22.321
	5º Juzgado Civil de Santiago	2.585	1.919	3.155	2.965	2.271	2.438	2.983	2.601	1.400	22.317
	6º Juzgado Civil de Santiago	2.589	1.904	3.166	2.968	2.278	2.433	2.972	2.610	1.390	22.310
	7º Juzgado Civil de Santiago	2.597	1.898	3.151	2.988	2.268	2.438	2.991	2.608	1.397	22.336
	8º Juzgado Civil de Santiago	2.589	1.926	3.221	2.966	2.255	2.441	3.008	2.578	1.411	22.395
	9º Juzgado Civil de Santiago	2.587	1.927	3.187	2.968	2.266	2.479	2.991	2.580	1.457	22.442



CORTE	TRIBUNAL	ene-15	feb-15	mar-15	abr-15	may-15	jun-15	jul-15	ago-15	sept-15	Total
	Juzgado de Letras de Colina	321	220	384	383	332	377	333	301	122	2.773
C.A. de Talca	1º Juzgado de Letras de Curicó	295	190	202	480	234	210	208	236	70	2.125
	1º Juzgado de Letras de Linares	129	185	209	229	158	236	290	250	156	1.842
	1º Juzgado de Letras de Talca	272	314	364	389	343	360	324	290	187	2.843
	2º Juzgado de Letras de Curicó	420	279	399	414	287	378	470	290	184	3.121
	2º Juzgado de Letras de Linares	277	140	207	180	206	293	301	224	102	1.930
	2º Juzgado de Letras de Talca	260	300	360	375	373	353	313	295	181	2.810
	3º Juzgado de Letras de Talca	261	310	364	379	346	377	329	289	178	2.833
	4º Juzgado de Letras de Talca	265	315	355	365	341	350	308	289	184	2.772
	Juzgado de Letras de Cauquenes	78	71	57	74	44	117	79	83	27	630
	Juzgado de Letras de Constitución	79	70	89	124	74	117	109	90	36	788
	Juzgado de Letras de Molina	133	70	80	141	73	111	125	99	38	870
	Juzgado de Letras de Parral	90	76	73	101	67	97	82	107	51	744
	Juzgado de Letras de San Javier	92	90	96	79	91	80	117	96	34	775
	Juzgado de Letras y Gar.de Chanco	14	19	13	9	5	14	11	15	1	101
	Juzgado de Letras y Gar.de Curepto	7	3	14	27	14	8	8	7	5	93
	Juzgado de Letras y Gar.de Licantén	31	19	29	106	31	26	17	20	17	296
C.A. de Temuco	1º Juzgado Civil de Temuco	582	398	725	624	665	726	608	871	371	5.570
	2º Juzgado Civil de Temuco	587	399	719	623	675	682	634	857	358	5.534
	3º Juzgado Civil de Temuco	589	388	744	632	663	703	594	901	347	5.561
	Juzgado de Letras de Angol	81	49	71	116	128	117	103	62	71	798
	Juzgado de Letras de Lautaro	52	16	27	68	36	86	47	50	29	411
	Juzgado de Letras de Loncoche	19	8	17	15	19	11	35	17	6	147
	Juzgado de Letras de Nueva Imperial	35	24	33	29	32	27	31	32	20	263
	Juzgado de Letras de Pitrufquen	28	14	24	20	25	30	31	44	12	228

CORTE	TRIBUNAL	ene-15	feb-15	mar-15	abr-15	may-15	jun-15	jul-15	ago-15	sept-15	Total
	Juzgado de Letras de Victoria	74	40	162	69	149	95	99	75	63	826
	Juzgado de Letras de Villarrica	75	32	81	59	87	71	85	97	34	621
	Juzgado de Letras y Gar.de Carahue	35	21	21	23	20	34	26	38	14	232
	Juzgado de Letras y Gar.de Collipulli	23	12	11	13	25	27	29	19	7	166
	Juzgado de Letras y Gar.de Curacautín	31	23	23	21	27	11	25	56	6	223
	Juzgado de Letras y Gar.de Pucón	36	25	36	39	37	52	57	77	21	380
	Juzgado de Letras y Gar.de Purén	30	10	14	13	10	27	17	1	3	125
	Juzgado de Letras y Gar.de Toltén	1	1	4	4	6	11	5	9	5	46
	Juzgado de Letras y Gar.de Traiguén	9	13	17	16	10	33	27	20	2	147
C.A. de Valdivia	1º Juzgado Civil de Valdivia	439	393	489	456	503	502	421	440	238	3.881
	1º Juzgado de Letras de Osorno	166	137	331	298	212	271	208	292	109	2.024
	2º Juzgado Civil de Valdivia	427	378	494	432	505	495	425	439	244	3.839
	2º Juzgado de Letras de Osorno	588	372	494	487	294	531	484	392	303	3.945
	Juzgado de Letras de Mariquina	38	33	59	69	32	94	89	119	25	558
	Juzgado de Letras de Río Negro	36	20	29	46	25	60	27	79	14	336
	Juzgado de Letras Los Lagos	51	42	65	36	69	58	51	38	28	438
	Juzgado de Letras y Gar. de Panguipulli	30	29	25	50	39	33	26	42	6	280
	Juzgado de Letras y Gar.de la Unión	96	58	51	70	43	111	54	60	24	567
	Juzgado de Letras y Gar.de Paillaco	20	30	41	83	17	39	28	24	9	291
	Juzgado de Letras y Gar.de Río Bueno	55	28	34	64	50	47	63	65	25	431
C.A. de Valparaíso	1º Juzgado Civil de Valparaíso	437	176	398	310	326	398	318	240	164	2.767
	1º Juzgado Civil de Viña del Mar	606	264	563	447	466	608	509	408	275	4.146
	1º Juzgado de Letras de Los Andes	199	117	269	248	259	299	384	247	201	2.223
	1º Juzgado de Letras de Quillota	146	40	106	97	103	122	171	83	63	931
	1º Juzgado de Letras de Quilpué	265	300	287	271	218	292	192	183	162	2.170

CORTE	TRIBUNAL	ene-15	feb-15	mar-15	abr-15	may-15	jun-15	jul-15	ago-15	sept-15	Total
	1º Juzgado de Letras de San Antonio	111	121	164	125	185	140	138	112	132	1.228
	1º Juzgado de Letras de San Felipe	472	356	420	372	402	521	484	353	187	3.567
	2º Juzgado Civil de Valparaíso	447	183	416	304	317	383	332	242	161	2.785
	2º Juzgado Civil de Viña del Mar	605	250	562	434	447	648	509	416	278	4.149
	2º Juzgado de Letras de Los Andes	181	207	207	158	163	187	147	119	49	1.418
	2º Juzgado de Letras de Quillota	220	211	234	361	192	201	191	152	157	1.919
	2º Juzgado de Letras de Quilpué	245	139	190	118	256	211	217	188	91	1.655
	2º Juzgado de Letras de San Antonio	191	108	163	177	131	177	173	204	68	1.392
	3º Juzgado Civil de Valparaíso	440	182	397	307	321	381	327	231	166	2.752
	3º Juzgado Civil de Viña del Mar	602	250	566	435	486	649	444	462	231	4.125
	4º Juzgado Civil de Valparaíso	453	178	380	310	349	392	323	222	154	2.761
	5º Juzgado Civil de Valparaíso	446	185	388	304	325	405	323	215	152	2.743
	Juzgado de Letras de Casablanca	205	94	178	143	132	182	161	126	53	1.274
	Juzgado de Letras de La Calera	271	230	252	234	263	317	268	239	142	2.216
	Juzgado de Letras de La Ligua	172	129	197	163	218	164	206	190	71	1.510
	Juzgado de Letras de Limache	154	92	111	183	181	148	147	164	67	1.247
	Juzgado de Letras de Villa Alemana	406	187	285	250	268	363	232	254	205	2.450
	Juzgado de Letras y Gar.de Isla de Pascua	2	10	3	2	10	5	10	9	4	55
	Juzgado de Letras y Gar.de Petorca	32	47	23	41	31	52	110	54	52	442
	Juzgado de Letras y Gar.de Putaendo	79	46	52	53	30	28	102	113	28	531
	Juzgado de Letras y Gar.de Quintero	103	46	96	77	68	120	86	124	22	742
Total general		151.926	123.408	192.427	185.066	167.488	177.318	190.030	191.123	89.153	1.467.939

ANEXO II: Detalle ingreso de escritos en tribunales del país ene-sep 2015

CORTE	TRIBUNAL	ene-15	feb-15	mar-15	abr-15	may-15	jun-15	jul-15	ago-15	sept-15	Total
C.A. DE ANTOFAGASTA	1º JUZGADO DE LETRAS CIVIL DE ANTOFAGASTA	5179	3368	4531	4679	4168	4394	4790	4115	1765	36989
	1º JUZGADO DE LETRAS DE CALAMA	2492	1366	2506	2347	2417	2343	2598	2460	841	19370
	2º JUZGADO DE LETRAS CIVIL DE ANTOFAGASTA	3106	2413	3160	3328	3286	3925	4606	4878	2235	30937
	2º JUZGADO DE LETRAS DE CALAMA	1521	1281	1894	1507	1445	1345	1913	1613	679	13198
	3º JUZGADO DE LETRAS CIVIL DE ANTOFAGASTA	4186	3441	4217	4331	4129	4882	5439	5083	2202	37910
	3º JUZGADO DE LETRAS DE CALAMA	3456	1265	2764	2154	2037	2519	2418	1542	1282	19437
	4º JUZGADO DE LETRAS CIVIL DE ANTOFAGASTA	4098	3165	3959	4161	4660	4960	5207	4962	2029	37201
	Juzgado De Letras Tocopilla	408	129	460	567	623	554	562	438	240	3981
	Juzgado De Letras Y Gar. De Taltal	973	691	647	763	517	842	805	837	278	6353
	Juzgado De Letras Y Gar.De Maria Elena	490	146	192	337	372	306	263	309	128	2543
C.A. DE ARICA	1º JUZGADO DE LETRAS DE ARICA	2415	1494	2802	2702	2264	2341	2264	2755	1217	20254
	1º JUZGADO DE LETRAS DE ARICA EX 4º	14	7	20	8	12	10	7	6	3	87
	2º JUZGADO DE LETRAS DE ARICA	2585	1433	2626	2794	2222	2270	2355	2564	1263	20112
	2º JUZGADO DE LETRAS DE ARICA EX 4º	24	3	8	10	17	20	20	22	8	132
	3º JUZGADO DE LETRAS DE ARICA	2507	1435	2906	3019	2339	2661	2970	3079	1231	22147
	3º JUZGADO DE LETRAS DE ARICA EX 4º	5	7	10	2	4	4			1	33
C.A. DE CHILLAN	1º JUZGADO CIVIL DE CHILLAN	3688	2105	3811	3459	3407	3643	4132	3644	1459	29348
	1º JUZGADO DE LETRAS DE SAN CARLOS	892	547	894	948	865	781	833	850	344	6954
	2º JUZGADO CIVIL DE CHILLAN	3578	2225	3762	3511	3534	3482	3882	3700	1545	29219
	Juzgado De Letras De Yungay	359	249	320	339	423	434	436	338	162	3060
	Juzgado De Letras Y Gar. De Bulnes	359	326	551	556	418	523	455	509	209	3906
	Juzgado De Letras Y Gar.De Coelemu	177	120	152	148	112	163	142	157	56	1227
	Juzgado De Letras Y Gar.De Quirihue	194	199	327	310	231	231	319	241	95	2147
C.A. DE CONCEPCIÓN	1º JUZGADO CIVIL DE CONCEPCIÓN	6482	3918	8003	7612	6722	7919	8020	8503	3525	60704
	1º JUZGADO CIVIL DE TALCAHUANO	3284	2041	4198	3724	3270	3858	3905	3865	1418	29563
	1º JUZGADO DE LETRAS DE CORONEL	854	498	1083	1125	902	1051	991	1106	438	8048
	1º JUZGADO DE	2618	1457	2802	2672	2544	2785	2404	2342	1057	20681

	LETRAS DE LOS ANGELES										
	2º Juzgado De Letras De Los Angeles Ex 3º	21	7	26	16	12	9	6	11	3	111
	2º JUZGADO CIVIL DE CONCEPCIÓN	6692	3950	7511	7322	7079	7035	8048	8102	3253	58992
	2º JUZGADO CIVIL DE TALCAHUANO	3344	1823	3562	3194	2883	3214	3460	3416	1186	26082
	2º JUZGADO DE LETRAS DE CORONEL	638	335	633	644	605	611	711	794	319	5290
	2º JUZGADO DE LETRAS DE LOS ANGELES	1593	943	2070	1709	1499	1879	1975	2053	701	14422
	3º JUZGADO CIVIL DE CONCEPCIÓN	6340	3582	7013	6702	6139	7043	7457	7770	3114	55160
	Juzgado De Letras De Arauco	585	339	466	494	425	505	511	517	260	4102
	Juzgado De Letras De Cañete	323	337	474	387	498	598	634	589	192	4032
	Juzgado De Letras De Tome	936	608	620	570	586	732	718	650	256	5676
	Juzgado De Letras Y Gar. De Lota	435	281	500	539	405	437	441	558	184	3780
	Juzgado De Letras Y Gar. De Mulchen	292	192	383	279	293	395	318	333	201	2686
	Juzgado De Letras Y Gar. Santa Bárbara	272	81	157	147	166	163	197	149	80	1412
	Juzgado De Letras Y Gar.De Cabrero	179	138	263	314	251	265	230	195	113	1948
	Juzgado De Letras Y Gar.De Curanilahue	281	132	252	412	289	439	460	425	146	2836
	Juzgado De Letras Y Gar.De Florida	139	94	153	159	127	65	103	94	55	989
	Juzgado De Letras Y Gar.De Laja	153	111	115	165	157	116	189	150	60	1216
	Juzgado De Letras Y Gar.De Lebu	441	283	542	453	537	386	373	458	177	3650
	Juzgado De Letras Y Gar.De Nacimiento	313	270	341	387	344	388	405	381	114	2943
	Juzgado De Letras Y Gar.De Santa Juana	139	147	169	214	155	132	132	115	71	1274
	Juzgado De Letras Y Gar.De Yumbel	135	118	171	175	159	231	198	179	57	1423
C.A. DE COPIAPO	1º JUZGADO DE LETRAS DE COPIAPÓ	2202	1513	1844	432	2102	2434	2744	2508	678	16457
	1º JUZGADO DE LETRAS DE VALLENAR	1135	809	1148	790	824	1045	1220	1074	454	8499
	2º JUZGADO DE LETRAS DE COPIAPÓ	2863	1693	1921	497	2013	2230	2765	2707	1077	17766
	2º JUZGADO DE LETRAS DE VALLENAR	898	606	1230	547	839	756	958	844	395	7073
	3º JUZGADO DE LETRAS DE COPIAPÓ	2589	1857	1976	394	1884	2412	2711	2520	1007	17350
	4º JUZGADO DE LETRAS DE COPIAPÓ	2747	1586	1597	361	1425	1905	2619	2497	781	15518
	Juzgado De Letras De Diego De Almagro	991	686	671	8	742	844	502	868	425	5737
	Juzgado De Letras Y Gar. De Chañaral	297	335	253	214	242	273	435	296	183	2528
	Juzgado De Letras Y Gar.De Caldera	280	244	333	235	253	343	316	328	152	2484

	Juzgado De Letras Y Gar.De Freirina	422	256	437	438	210	380	277	407	141	2968
C.A. DE COYHAIQUE	1º JUZGADO DE LETRAS DE COYHAIQUE	1164	928	1286	1328	1450	1563	1703	1533	874	11829
	1º JUZGADO DE LETRAS DE COYHAIQUE EX 2º	18	10	13	12	9	8	2	2		74
	Juzgado De Letras Y Gar.De Chile Chico	33	20	31	29	35	41	58	83	55	385
	Juzgado De Letras Y Gar.De Cochrane	87	31	51	25	63	175	44	160	260	896
	Juzgado De Letras Y Gar.De Pto.Aysen	682	465	575	660	618	691	631	620	337	5279
	Juzgado De Letras Y Gar.De Puerto Cisnes	73	36	65	39	39	57	69	53	21	452
C.A. DE IQUIQUE	1º JUZGADO DE LETRAS DE IQUIQUE	3998	2967	4036	4308	3442	3806	4110	3596	1587	31850
	2º JUZGADO DE LETRAS DE IQUIQUE	3751	2287	4169	4096	3591	3685	3979	3509	1679	30746
	3º JUZGADO DE LETRAS DE IQUIQUE	4123	2606	3932	4207	3319	3988	3923	3340	1606	31044
	Juzgado De Letras Y Gar. Pozo Almonte	1195	1296	1991	1417	1199	1281	1640	1606	431	12056
C.A. DE LA SERENA	1º JUZGADO DE LETRAS DE COQUIMBO	2443	1533	2971	2722	2303	2525	2523	2358	1182	20560
	1º JUZGADO DE LETRAS DE LA SERENA	3398	2148	3640	3424	3038	3644	3600	3853	1510	28255
	1º JUZGADO DE LETRAS DE OVALLE	821	560	970	1045	1313	1471	1393	1141	631	9345
	2º JUZGADO DE LETRAS DE COQUIMBO	1856	971	2211	1868	1780	2028	2178	2050	962	15904
	2º JUZGADO DE LETRAS DE LA SERENA	3008	2129	3392	3219	2523	3230	3546	3719	1698	26464
	2º JUZGADO DE LETRAS DE OVALLE	943	390	873	821	890	1007	992	956	350	7222
	3º JUZGADO DE LETRAS DE COQUIMBO	1870	1275	2126	2045	1993	2054	2200	2309	646	16518
	3º JUZGADO DE LETRAS DE LA SERENA	3176	2017	3519	3203	3010	3405	3724	3471	1685	27210
	3º JUZGADO DE LETRAS DE OVALLE	1724	1109	1891	1666	1668	1390	1876	1691	786	13801
	Juzgado De Letras De Illapel	962	596	1072	1045	956	871	1005	1041	412	7960
	Juzgado De Letras De Vicuña	1028	646	1076	1016	897	1082	1004	1145	513	8407
	Juzgado De Letras Y Gar. De Los Vilos	521	395	851	598	471	427	582	458	235	4538
	Juzgado De Letras Y Gar.De Combarbalá	198	206	150	218	224	217	224	184	79	1700
	Juzgado De Letras Y Garantia De Andacollo	280	113	332	241	285	268	202	298	132	2151
C.A. DE PUERTO MONTT	1º JUZGADO CIVIL DE PUERTO MONTT	4044	2662	4985	4093	4021	4464	4577	4552	1674	35072
	2º JUZGADO CIVIL DE PUERTO	3924	2530	5090	3960	3740	4128	4588	4787	1869	34616

	MONTT										
	Juzgado De Letras De Ancud	762	564	784	809	850	848	905	873	308	6703
	Juzgado De Letras De Castro	1426	1159	1515	1440	1508	1856	1954	2047	901	13806
	Juzgado De Letras De Puerto Varas	1783	1368	1707	1406	1415	1693	1708	1663	671	13414
	Juzgado De Letras Y Gar. De Chaiten	59	52	74	68	50	27	71	47	17	465
	Juzgado De Letras Y Gar. De Hualaihue	32	39	31	37	47	43	43	46	19	337
	Juzgado De Letras Y Gar. De Los Muermos	93	72	95	105	111	185	138	161	69	1029
	Juzgado De Letras Y Gar. De Maullin	117	41	117	98	136	127	107	112	54	909
	Juzgado De Letras Y Gar. De Quellon	323	266	352	260	313	326	320	394	165	2719
	Juzgado De Letras Y Gar. De Calbuco	261	154	268	325	214	285	276	348	101	2232
	Juzgado De Letras Y Garantia De Achao	71	54	53	50	52	32	36	36	14	398
C.A. DE PUNTA ARENAS	1º JUZGADO DE LETRAS DE PUNTA ARENAS	1444	901	1280	1483	1205	1386	1354	1429	611	11093
	2º JUZGADO DE LETRAS DE PUNTA ARENAS	1438	908	1414	1389	1313	1236	1345	1520	528	11091
	3º JUZGADO DE LETRAS DE PUNTA ARENAS	1431	693	1197	1207	1136	1050	1274	1333	559	9880
	Juzgado De Letras Y Gar. De Puerto Natales	364	197	341	297	236	293	267	265	96	2356
	Juzgado De Letras Y Gar. De Porvenir	47	87	56	51	27	63	46	62	21	460
C.A. DE RANCAGUA	1º JUZGADO CIVIL DE RANCAGUA	8314	6462	9316	8772	7856	7957	9815	8937	4068	71497
	1º JUZGADO DE LETRAS DE RENGÓ	2045	1210	2326	2330	2186	2469	2129	2048	810	17553
	1º JUZGADO DE LETRAS DE SAN FERNANDO	1839	1272	1804	1719	1496	1841	1948	1687	701	14307
	1º JUZGADO DE LETRAS DE SANTA CRUZ	1480	792	1465	1270	1097	1202	1168	1087	540	10101
	1º JUZGADO DE LETRAS DE SANTA CRUZ EX 2º	1		1	1		1		1		5
	1º JUZGADO DE LETRAS Y GAR. DE PEUMO	396	173	409	427	317	494	452	439	128	3235
	2º JUZGADO CIVIL DE RANCAGUA	8373	6524	9533	9031	7639	7310	9968	8925	3992	71295
	2º JUZGADO DE LETRAS DE SAN FERNANDO	2101	1432	1957	2064	1936	2238	2116	2034	780	16658
	Juzgado De Letras De San Vicente De Tagua Tagua	1668	1130	1692	1648	1467	1737	1690	1600	623	13255
	Juzgado De Letras Y Gar. De Litueche	164	168	176	202	171	183	175	173	90	1502
	Juzgado De Letras Y Gar. De Peralillo	338	242	376	298	264	380	376	326	150	2750
	Juzgado De Letras Y Gar. De Pichilemu	352	184	220	295	238	294	288	343	131	2345
C.A. DE SAN MIGUEL	1º JUZGADO CIVIL DE PUENTE ALTO	10963	6460	11564	11030	9181	11543	11877	11630	3940	88188
	1º JUZGADO CIVIL DE SAN MIGUEL	12495	10913	18666	18689	19809	20895	19755	23034	8736	152992
	1º JUZGADO DE LETRAS DE BUIN	1271	654	1322	1678	1219	1622	1503	1238	491	10998

	1º JUZGADO DE LETRAS DE MELIPILLA	2690	1677	3251	3055	2685	3159	3063	2770	1107	23457
	1º JUZGADO DE LETRAS DE SAN BERNARDO	3811	2083	3902	4264	3380	3873	4227	3920	1508	30968
	1º JUZGADO DE LETRAS DE TALAGANTE	1437	789	1558	1417	1155	1421	1577	1489	573	11416
	2º JUZGADO CIVIL DE SAN MIGUEL	11649	10753	17478	17843	18127	19149	18467	21615	8226	143307
	2º JUZGADO DE LETRAS DE BUIN	1295	662	1323	1277	1131	1280	1212	1213	449	9842
	2º JUZGADO DE LETRAS DE SAN BERNARDO	3259	2041	3419	3144	2835	2882	2888	2141	943	23552
	2º JUZGADO DE LETRAS DE TALAGANTE	787	455	952	840	735	866	713	835	326	6509
	3º JUZGADO CIVIL DE SAN MIGUEL	11999	10858	17762	17857	18793	19410	18670	21865	7823	145037
	4º JUZGADO CIVIL DE SAN MIGUEL	12803	11246	18596	19033	19552	20278	18739	22000	8115	150362
	Juzgado De Letras De Peñaflor	1795	1309	1988	2039	1909	2022	2357	2139	688	16246
C.A. DE SANTIAGO	10º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	8320	5139	9548	9028	7242	8748	9312	8836	3939	70112
	11º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	7850	5287	8721	9310	8137	9056	10307	9700	4102	72470
	12º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	6573	4832	7537	7931	7904	7022	8974	8732	3914	63419
	13º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	6568	4531	8202	8970	8869	7494	9408	8697	3933	66672
	14º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	8749	5628	9690	9214	8488	9182	10185	9096	4053	74285
	15º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	8721	5695	10204	10258	8428	9492	10233	9744	4256	77031
	16º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	8771	5495	9657	9536	7859	8598	10097	9964	4194	74171
	17º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	9011	5983	9945	9876	8242	9016	9956	9088	4060	75177
	18º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	8949	5304	10016	10093	8247	9279	10074	9361	4086	75409
	19º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	8820	5772	9773	9308	7930	8341	9029	8609	3888	71470
	1º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	9052	5794	9776	9433	8440	9122	10265	9104	4337	75323
	20º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	7492	5026	8856	8807	7569	7859	9336	8841	4061	67847
	21º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	8278	5432	9595	9017	7997	8873	9173	9183	4313	71861
	22º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	8134	5673	9263	8972	7519	8681	9593	8990	4031	70856
	23º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	8216	5402	9539	9042	7683	8400	9443	8818	3810	70353
	24º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	8630	5792	10502	10164	8642	9807	10329	9709	4168	77743
	25º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	8394	5454	9935	9493	7886	8740	9633	9149	4214	72898
	26º JUZGADO CIVIL DE	8738	6024	10234	9843	8384	9048	10184	9421	4267	76143



	SANTIAGO										
	27º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	8480	5741	9761	9384	8197	8537	9907	8762	4148	72917
	28º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	8836	5373	9710	9571	7979	8716	9299	8186	3643	71313
	29º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	8102	5153	8879	8890	7502	8193	9556	8852	3965	69092
	2º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	7174	4874	8346	7952	6644	7206	8053	7305	3330	60884
	30º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	7584	6127	9293	9257	8771	9470	9472	9568	4040	73582
	3º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	8424	5522	9160	9032	8236	8925	9630	8935	3892	71756
	4º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	8421	5943	9715	8987	8186	8568	9292	8697	3989	71798
	5º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	8862	5579	9623	9363	8093	8950	9807	9184	4005	73466
	6º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	9218	6130	10638	10517	8343	9625	10499	10176	4326	79472
	7º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	8807	5340	9965	9640	8201	8969	9742	9148	4016	73828
	8º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	8361	5320	9735	9282	7623	8399	9243	8403	3841	70207
	9º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	8686	5475	9701	9317	7848	8959	9865	9227	4170	73248
	Juzgado De Letras De Colina	3532	2621	3355	4051	3154	3743	3542	3172	1337	28507
C.A. DE TALCA	1º JUZGADO DE LETRAS DE CURICO	2385	1600	2420	2635	2107	2239	2303	2200	864	18753
	1º JUZGADO DE LETRAS DE LINARES	2087	1268	1964	1925	1878	1893	2001	1864	1081	15961
	1º JUZGADO DE LETRAS DE TALCA	3449	2100	3484	3446	3057	3246	3427	3478	1450	27137
	2º JUZGADO DE LETRAS DE CURICO	3285	1648	4021	3642	3180	3013	3718	3410	1499	27416
	2º JUZGADO DE LETRAS DE LINARES	1953	1148	1966	1874	1774	2082	1942	1885	844	15468
	2º JUZGADO DE LETRAS DE TALCA	2610	2245	3447	3005	2849	3007	3178	2948	1432	24721
	3º JUZGADO DE LETRAS DE TALCA	2953	1723	3425	3546	3088	3524	3480	3416	1484	26639
	4º JUZGADO DE LETRAS DE TALCA	3385	1873	3262	3481	3250	3229	3177	2936	1361	25954
	Juzgado De Letras De Cauquenes	697	485	736	929	718	901	817	917	330	6530
	Juzgado De Letras De Constitución	1089	808	1354	1297	1238	1429	1437	1304	576	10532
	Juzgado De Letras De Molina	950	445	789	837	731	987	847	1077	330	6993
	Juzgado De Letras De Parral	1094	679	1030	1026	829	848	862	856	392	7616
	Juzgado De Letras De San Javier	1044	583	1095	1107	766	827	1090	1014	368	7894
	Juzgado De Letras Y Gar. De Chanco	235	294	289	346	192	201	296	288	111	2252
	Juzgado De Letras Y Gar. De Curepto	92	66	153	96	134	153	161	122	52	1029
	Juzgado De Letras Y Gar. De Licanten	301	241	294	338	274	239	263	249	155	2354
C.A. DE TEMUCO	1º JUZGADO CIVIL DE TEMUCO	5315	2726	5782	5642	5629	5265	5442	5520	2407	43728
	2º JUZGADO CIVIL DE TEMUCO	4944	2687	5360	5790	5272	5463	5542	5281	2382	42721
	3º JUZGADO CIVIL DE TEMUCO	4670	2421	5396	4934	4408	4932	5240	5046	2160	39207
	Juzgado De Letras De Angol	855	426	784	680	870	787	971	907	398	6678

	Juzgado De Letras De Lautaro	686	271	560	656	517	649	657	555	310	4861
	Juzgado De Letras De Nueva Imperial	298	206	324	265	203	254	300	311	159	2320
	Juzgado De Letras De Pitrufquen	385	201	418	476	363	360	410	386	184	3183
	Juzgado De Letras De Victoria	726	253	925	750	668	684	652	829	299	5786
	Juzgado De Letras De Villarrica	649	450	646	506	717	623	774	720	358	5443
	Juzgado De Letras Loncoche	111	83	161	123	140	166	196	200	50	1230
	Juzgado De Letras Y Gar.De Carahue	254	168	311	334	227	277	311	350	134	2366
	Juzgado De Letras Y Gar.De Collipulli	180	137	146	140	158	173	205	129	62	1330
	Juzgado De Letras Y Gar.De Curacautin	220	159	225	189	206	206	208	290	55	1758
	Juzgado De Letras Y Gar.De Pucon	369	251	349	349	306	408	387	507	134	3060
	Juzgado De Letras Y Gar.De Puren	193	53	137	122	139	165	138	134	55	1136
	Juzgado De Letras Y Gar.De Tolten	59	18	55	42	34	54	38	53	34	387
	Juzgado De Letras Y Gar.De Traiguén	147	99	175	211	120	225	229	193	97	1496
C.A. DE VALDIVIA	1º JUZGADO CIVIL DE VALDIVIA	2855	1756	3050	2642	2614	2814	2874	2790	1100	22495
	1º JUZGADO DE LETRAS DE OSORNO	1999	1278	2280	2124	1707	2175	2176	2111	981	16831
	2º JUZGADO CIVIL DE VALDIVIA	2851	1634	2839	2622	2544	2707	2845	2852	1104	21998
	2º JUZGADO DE LETRAS DE OSORNO	2310	1432	2289	2575	1910	2288	2355	2191	1004	18354
	Juzgado De Letras De Mariquina	339	180	306	319	300	311	485	563	140	2943
	Juzgado De Letras De Río Negro	309	188	330	274	253	334	359	283	163	2493
	Juzgado De Letras Los Lagos	312	211	465	375	369	327	443	373	167	3042
	Juzgado De Letras Y Gar. De Panguipulli	234	164	268	272	301	250	280	320	131	2220
	Juzgado De Letras Y Gar.De La Union	638	436	635	710	538	760	655	569	255	5196
	Juzgado De Letras Y Gar.De Paillaco	146	195	257	319	212	210	240	309	84	1972
	Juzgado De Letras Y Gar.De Río Bueno	486	248	494	441	394	396	459	575	216	3709
C.A. DE VALPARAISO	1º JUZGADO CIVIL DE VALPARAISO	2888	1428	2931	2716	2635	2963	2906	2655	1194	22316
	1º JUZGADO CIVIL DE VIÑA DEL MAR	4155	2377	4773	4087	4071	4888	4683	4366	1957	35357
	1º JUZGADO DE LETRAS DE LOS ANDES	1982	1270	2375	2115	2369	2287	2476	2485	981	18340
	1º JUZGADO DE LETRAS DE QUILLOTA	1074	482	1062	988	795	968	1109	1052	392	7922
	1º JUZGADO DE LETRAS DE QUILPUE	2353	1590	2417	2512	2014	2332	2645	2170	954	18987
	1º JUZGADO DE LETRAS DE SAN ANTONIO	1516	926	1642	1640	1512	1671	1677	1613	686	12883
	1º JUZGADO DE LETRAS DE SAN FELIPE	3594	2540	3581	3786	3701	3591	4341	3017	1484	29635
	1º JUZGADO DE LETRAS DE SAN FELIPE EX 2º	11	10	18	20	7	10	28	12	10	126

	2º JUZGADO CIVIL DE VALPARAISO	3303	1661	3084	2850	2509	3001	3046	2674	1033	23161
	2º JUZGADO CIVIL DE VIÑA DEL MAR	4464	2381	4971	4342	3963	4597	4521	4088	1821	35148
	2º JUZGADO DE LETRAS DE LOS ANDES	1426	1025	2121	1886	1857	1916	1619	1523	517	13890
	2º JUZGADO DE LETRAS DE QUILLOTA	1924	1201	2074	1978	1788	1669	1596	1339	658	14227
	2º JUZGADO DE LETRAS DE QUILPUE	1994	1273	2131	1867	1848	2069	2256	1803	785	16026
	2º JUZGADO DE LETRAS DE SAN ANTONIO	1704	877	1781	1643	1354	1747	1658	1402	655	12821
	3º JUZGADO CIVIL DE VALPARAISO	2531	1260	2505	2166	2065	2618	2677	2535	1059	19416
	3º JUZGADO CIVIL DE VIÑA DEL MAR	4462	2124	4998	4691	4111	4459	4687	4398	1850	35780
	4º JUZGADO CIVIL DE VALPARAISO	2736	1436	2749	2530	2464	2786	2582	2368	970	20621
	5º JUZGADO CIVIL DE VALPARAISO	3041	1614	2804	2721	2675	3097	2944	2782	1160	22838
	Juzgado De Letras De Casablanca	1354	896	1431	1337	1343	1355	1553	1375	530	11174
	Juzgado De Letras De La Calera	2245	1422	2568	2166	2435	2731	2598	2662	941	19768
	Juzgado De Letras De La Ligua	1687	1745	2319	2100	1631	1574	2092	1947	814	15909
	Juzgado De Letras De Limache	1363	892	1412	1491	1174	1293	1500	1293	488	10906
	Juzgado De Letras De Villa Alemana	2441	1428	2782	2697	2591	2667	2772	2564	1050	20992
	Juzgado De Letras Y Gar. De Isla De Pascua	57	36	38	20	36	44	72	46	31	380
	Juzgado De Letras Y Gar. De Petorca	206	232	229	218	204	152	195	159	107	1702
	Juzgado De Letras Y Gar.De Putaendo	261	259	282	303	308	234	392	308	135	2482
	Juzgado De Letras Y Gar.De Quintero	669	446	717	600	552	642	766	729	185	5306
Total General		621258	410484	700439	674288	616192	670433	714938	693579	293558	5395169

### ANEXO III: Cantidad de Requerimientos MAU en Implementación Acta 54-2014

A continuación se muestra el número de requerimientos por tribunal en el período comprendido entre el 1 de julio y el 15 de septiembre de 2015:

CORTE	TRIBUNAL	CANTIDAD DE REQUERIMIENTOS PENDIENTES DESPUES DE LA IMPLEMENTACION
C.A. de Arica	1º Juzgado de Letras de Arica	45
C.A. de Arica	2º Juzgado de Letras de Arica	70
C.A. de Arica	3º Juzgado de Letras de Arica	95
C.A. de Arica	3º Juzgado de Letras de Arica Ex 4º	0
C.A. de Iquique	Juzgado de Letras y Gar. Pozo Almonte	51
C.A. de Iquique	1º Juzgado de Letras de Iquique	0
C.A. de Iquique	2º Juzgado de Letras de Iquique	0
C.A. de Iquique	3º Juzgado de Letras de Iquique	0
C.A. de Iquique	3º Juzgado de Letras de Iquique	0
C.A. de Antofagasta	Juzgado de Letras Tocopilla	0
C.A. de Antofagasta	Juzgado de Letras y Gar.de Maria Elena	12
C.A. de Antofagasta	1º Juzgado de Letras de Calama	0
C.A. de Antofagasta	2º Juzgado de Letras de Calama	0
C.A. de Antofagasta	Juzgado de Letras y Gar. de Taltal	30
C.A. de Copiapo	Juzgado de Letras y Gar. de Chañaral	49
C.A. de Copiapo	Juzgado de Letras de Diego de Almagro	0
C.A. de Copiapo	1º Juzgado de Letras de Copiapó	0
C.A. de Copiapo	2º Juzgado de Letras de Copiapó	0
C.A. de Copiapo	3º Juzgado de Letras de Copiapó	0
C.A. de Copiapo	Juzgado de Letras y Gar.de Freirina	0
C.A. de Copiapo	1º Juzgado de Letras de Vallenar	14
C.A. de Copiapo	2º Juzgado de Letras de Vallenar	21
C.A. de La Serena	1º Juzgado de Letras de la Serena	0
C.A. de La Serena	2º Juzgado de Letras de la Serena	0
C.A. de La Serena	3º Juzgado de Letras de la Serena	0
C.A. de La Serena	1º Juzgado de Letras de Coquimbo	0
C.A. de La Serena	2º Juzgado de Letras de Coquimbo	0
C.A. de La Serena	3º Juzgado de Letras de Coquimbo	0
C.A. de La Serena	Juzgado de Letras de Vicuña	85
C.A. de La Serena	Juzgado de letras y garantia de Andacollo	45
C.A. de La Serena	1º Juzgado de Letras de Ovalle	32
C.A. de La Serena	2º Juzgado de Letras de Ovalle	17
C.A. de La Serena	3º Juzgado de Letras de Ovalle	0
C.A. de La Serena	Juzgado de Letras y Gar.de Combarbalá	34
C.A. de La Serena	Juzgado de Letras de Illapel	104
C.A. de La Serena	Juzgado de Letras y Gar. de los Vilos	0

C.A. de Valparaiso	3º Juzgado Civil de Valparaiso	17
C.A. de Valparaiso	2º Juzgado Civil de Valparaiso	108
C.A. de Valparaiso	1º Juzgado Civil de Valparaiso	0
C.A. de Valparaiso	1º Juzgado Civil de Viña del Mar	51
C.A. de Valparaiso	2º Juzgado Civil de Viña del Mar	122
C.A. de Valparaiso	4º Juzgado Civil de Valparaiso	0
C.A. de Valparaiso	5º Juzgado Civil de Valparaiso	50
C.A. de Valparaiso	3º Juzgado Civil de Viña del Mar	147
C.A. de Valparaiso	1º Juzgado de Letras de Quilpue	0
C.A. de Valparaiso	2º Juzgado de Letras de Quilpue	0
C.A. de Valparaiso	Juzgado de Letras de Villa Alemana	0
C.A. de Valparaiso	Juzgado de Letras de Casablanca	9
C.A. de Valparaiso	Juzgado de Letras de La Ligua	0
C.A. de Valparaiso	Juzgado de Letras y Gar. de Petorca	17
C.A. de Valparaiso	1º Juzgado de Letras de Los Andes	0
C.A. de Valparaiso	2º Juzgado de Letras de Los Andes	0
C.A. de Valparaiso	1º Juzgado de Letras de San Felipe	40
C.A. de Valparaiso	1º Juzgado de Letras de San Felipe Ex 2º	0
C.A. de Valparaiso	Juzgado de Letras y Gar.de Putaendo	24
C.A. de Valparaiso	1º Juzgado de Letras de Quillota	0
C.A. de Valparaiso	2º Juzgado de Letras de Quillota	29
C.A. de Valparaiso	Juzgado de Letras de La Calera	22
C.A. de Valparaiso	Juzgado de Letras de Limache	23
C.A. de Valparaiso	1º Juzgado de Letras de San Antonio	44
C.A. de Valparaiso	2º Juzgado de Letras de San Antonio	28
C.A. de Valparaiso	Juzgado de Letras y Gar. de Isla de Pascua	0
C.A. de Rancagua	1º Juzgado Civil de Rancagua	0
C.A. de Rancagua	1º Juzgado de Letras de Rengo	31
C.A. de Rancagua	Juzgado de Letras de San Vicente de Tagua Tagua	0
C.A. de Rancagua	1º Juzgado de Letras y Gar.de Peumo	0
C.A. de Rancagua	1º Juzgado de Letras de San Fernando	19
C.A. de Rancagua	2º Juzgado de Letras de San Fernando	30
C.A. de Rancagua	1º Juzgado de Letras de Santa Cruz	0
C.A. de Rancagua	1º Juzgado De Letras De Santa Cruz Ex 2º	0
C.A. de Rancagua	Juzgado de Letras y Gar.de Pichilemu	0
C.A. de Talca	1º Juzgado de Letras de Talca	0
C.A. de Talca	2º Juzgado de Letras de Talca	0
C.A. de Talca	3º Juzgado de Letras de Talca	0
C.A. de Talca	4º Juzgado de Letras de Talca	0
C.A. de Talca	Juzgado de Letras de Constitución	42
C.A. de Talca	Juzgado De Letras Y Gar. de Curepto	18
C.A. de Talca	1º Juzgado de Letras de Curico	0
C.A. de Talca	2º Juzgado de Letras de Curico	0
C.A. de Talca	2º Juzgado de Letras de Curico Ex 3º	0
C.A. de Talca	Juzgado De Letras Y Gar. de Licanten	0
C.A. de Talca	Juzgado de Letras de Molina	32

C.A. de Talca	1º Juzgado de Letras de Linares	17
C.A. de Talca	2º Juzgado de Letras de Linares	26
C.A. de Talca	Juzgado de Letras de San Javier	19
C.A. de Talca	Juzgado de Letras de Cauquenes	72
C.A. de Talca	Juzgado de Letras y Gar. de Chanco	30
C.A. de Talca	Juzgado de Letras de Parral	20
C.A. de Chillan	1º Juzgado Civil de Chillan	33
C.A. de Chillan	2º Juzgado Civil de Chillan	26
C.A. de Chillan	1º Juzgado de Letras de San Carlos	11
C.A. de Chillan	Juzgado de Letras de Yungay	59
C.A. de Chillan	Juzgado de Letras y Gar. de Bulnes	30
C.A. de Chillan	Juzgado de Letras y Gar.de Coelemu	22
C.A. de Chillan	Juzgado de Letras y Gar.de Quirihue	20
C.A. de Concepción	1º Juzgado de Letras de Los Angeles	34
C.A. de Concepción	2º Juzgado de Letras de Los Angeles	49
C.A. de Concepción	2º Juzgado de Letras de Los Angeles ex 3º	0
C.A. de Concepción	Juzgado de Letras y Gar. de Mulchen	13
C.A. de Concepción	Juzgado de Letras y Gar.de Nacimiento	18
C.A. de Concepción	Juzgado de Letras y Gar.de Laja	11
C.A. de Concepción	Juzgado de Letras y Gar.de Yumbel	22
C.A. de Concepción	1º Juzgado Civil de Concepción	0
C.A. de Concepción	2º Juzgado Civil de Concepción	0
C.A. de Concepción	3º Juzgado Civil de Concepción	0
C.A. de Concepción	1º Juzgado Civil de Talcahuano	43
C.A. de Concepción	2º Juzgado Civil de Talcahuano	71
C.A. de Concepción	Juzgado de Letras de Tome	13
C.A. de Concepción	Juzgado de Letras y Gar.de Florida	16
C.A. de Concepción	Juzgado de Letras y Gar.de Santa Juana	43
C.A. de Concepción	Juzgado de Letras y Gar. de Lota	56
C.A. de Concepción	1º Juzgado de Letras de Coronel	22
C.A. de Concepción	2º Juzgado de Letras de Coronel	20
C.A. de Concepción	Juzgado de Letras y Gar.de Lebu	44
C.A. de Concepción	Juzgado de Letras de Arauco	35
C.A. de Concepción	Juzgado de Letras y Gar.de Curanilahue	24
C.A. de Concepción	Juzgado de Letras de Cañete	0
C.A. de Temuco	1º Juzgado Civil de Temuco	0
C.A. de Temuco	2º Juzgado Civil de Temuco	0
C.A. de Temuco	Juzgado de Letras de Angol	15
C.A. de Temuco	Juzgado de Letras y Gar.de Collipulli	51
C.A. de Temuco	Juzgado de Letras y Gar.de Traiguén	33
C.A. de Temuco	Juzgado de Letras de Victoria	21
C.A. de Temuco	Juzgado de Letras y Gar.de Curacautin	0
C.A. de Temuco	Juzgado de Letras Loncoche	27
C.A. de Temuco	Juzgado de Letras de Pitrufquen	17
C.A. de Temuco	Juzgado de Letras de Villarrica	43
C.A. de Temuco	Juzgado de Letras de Nueva Imperial	63

C.A. de Temuco	Juzgado de Letras y Gar.de Pucon	0
C.A. de Temuco	Juzgado de Letras de Lautaro	28
C.A. de Temuco	Juzgado de Letras y Gar.de Carahue	50
C.A. de Valdivia	1º Juzgado Civil de Valdivia	22
C.A. de Valdivia	2º Juzgado Civil de Valdivia	27
C.A. de Valdivia	Juzgado de Letras de Mariquina	56
C.A. de Valdivia	Juzgado de Letras y Gar.de Paillaco	0
C.A. de Valdivia	Juzgado de Letras Los Lagos	23
C.A. de Valdivia	Juzgado de Letras y Gar. de Panguipulli	22
C.A. de Valdivia	Juzgado de Letras y Gar.de la Union	31
C.A. de Valdivia	Juzgado de Letras y Gar.de la Union	27
C.A. de Valdivia	Juzgado de Letras y Gar.de Rio Bueno	38
C.A. de Valdivia	1º Juzgado de Letras de Osorno	29
C.A. de Valdivia	2º Juzgado de Letras de Osorno	75
C.A. de Valdivia	Juzgado de Letras de Rio Negro	25
C.A. de Puerto Montt	1º Juzgado Civil de Puerto Montt	163
C.A. de Puerto Montt	Juzgado de Letras de Puerto Varas	25
C.A. de Puerto Montt	Juzgado de Letras y Gar.de Calbuco	34
C.A. de Puerto Montt	Juzgado de Letras y Gar. de Maullin	0
C.A. de Puerto Montt	Juzgado de Letras de Castro	37
C.A. de Puerto Montt	Juzgado de Letras de Ancud	27
C.A. de Puerto Montt	Juzgado de Letras y Garantia de Achao	7
C.A. de Puerto Montt	Juzgado de Letras y Gar. de Chaiten	0
C.A. de Coyhaique	1º Juzgado de Letras de Coyhaique	113
C.A. de Coyhaique	1º Juzgado de Letras de Coyhaique Ex 2º	0
C.A. de Coyhaique	Juzgado de Letras y Gar.de pto.Aysen	85
C.A. de Coyhaique	Juzgado de Letras y Gar.de pto.Aysen	
C.A. de Coyhaique	Juzgado de Letras y Gar.de Chile Chico	0
C.A. de Coyhaique	Juzgado de Letras y Gar.de Cochrane	11
C.A. de Punta Arenas	1º Juzgado de Letras de Punta Arenas	0
C.A. de Punta Arenas	2º Juzgado de Letras de Punta Arenas	0
C.A. de Punta Arenas	3º Juzgado de Letras de Punta Arenas	0
C.A. de Punta Arenas	Juzgado de Letras y Gar. de Puerto Natales	10
C.A. de Punta Arenas	Juzgado de Letras y Gar.de Porvenir	25
C.A. de Santiago	1º Juzgado Civil de Santiago	25
C.A. de Santiago	2º Juzgado Civil de Santiago	29
C.A. de Santiago	3º Juzgado Civil de Santiago	142
C.A. de Santiago	4º Juzgado Civil de Santiago	0
C.A. de Santiago	5º Juzgado Civil de Santiago	54
C.A. de Santiago	6º Juzgado Civil de Santiago	0
C.A. de Santiago	7º Juzgado Civil de Santiago	58
C.A. de Santiago	8º Juzgado Civil de Santiago	59
C.A. de Santiago	9º Juzgado Civil de Santiago	98
C.A. de Santiago	10º Juzgado Civil de Santiago	80
C.A. de Santiago	11º Juzgado Civil de Santiago	0
C.A. de Santiago	12º Juzgado Civil de Santiago	0



C.A. de Santiago	13º Juzgado Civil de Santiago	0
C.A. de Santiago	14º Juzgado Civil de Santiago	91
C.A. de Santiago	15º Juzgado Civil de Santiago	83
C.A. de Santiago	16º Juzgado Civil de Santiago	98
C.A. de Santiago	17º Juzgado Civil de Santiago	0
C.A. de Santiago	18º Juzgado Civil de Santiago	0
C.A. de Santiago	19º Juzgado Civil de Santiago	0
C.A. de Santiago	20º Juzgado Civil de Santiago	62
C.A. de Santiago	21º Juzgado Civil de Santiago	122
C.A. de Santiago	22º Juzgado Civil de Santiago	120
C.A. de Santiago	23º Juzgado Civil de Santiago	71
C.A. de Santiago	24º Juzgado Civil de Santiago	87
C.A. de Santiago	25º Juzgado Civil de Santiago	42
C.A. de Santiago	26º Juzgado Civil de Santiago	0
C.A. de Santiago	27º Juzgado Civil de Santiago	0
C.A. de Santiago	28º Juzgado Civil de Santiago	48
C.A. de Santiago	29º Juzgado Civil de Santiago	111
C.A. de Santiago	30º Juzgado Civil de Santiago	45
C.A. de San Miguel	1º Juzgado Civil de San Miguel	79
C.A. de San Miguel	2º Juzgado Civil de San Miguel	23
C.A. de San Miguel	3º Juzgado Civil de San Miguel	24
C.A. de San Miguel	1º Juzgado Civil de Puente Alto	78
C.A. de San Miguel	1º Juzgado De Letras De Talagante	0
C.A. de San Miguel	2º Juzgado De Letras De Talagante	0
C.A. de San Miguel	1º Juzgado de Letras de Melipilla	0
C.A. de San Miguel	1º Juzgado de Letras de Buin	0
C.A. de San Miguel	2º Juzgado de Letras de Buin	0
C.A. de Concepción	Juzgado de Letras y Gar. Santa Bárbara	12
C.A. de Copiapo	Juzgado de Letras y Gar.de Caldera	15
C.A. de Santiago	Juzgado de Letras de Colina	45
C.A. de San Miguel	Juzgado de Letras de Peñaflor	0
C.A. de San Miguel	4º Juzgado Civil de San Miguel	18
C.A. de San Miguel	1º Juzgado de Letras de San Bernardo	0
C.A. de San Miguel	2º Juzgado de Letras de San Bernardo	109
C.A. de Temuco	3º Juzgado Civil de Temuco	282
C.A. de Antofagasta	3º Juzgado de Letras de Calama	0
C.A. de Puerto Montt	Juzgado de Letras y Gar. de Los Muermos	0
C.A. de Valparaiso	Juzgado de Letras y Gar.de Quintero	21
C.A. de Puerto Montt	Juzgado de Letras y Gar. de Quellon	0
C.A. de Copiapo	4º Juzgado de Letras de Copiapó	0
C.A. de Temuco	Juzgado de Letras y Gar.de Tolten	0
C.A. de Temuco	Juzgado de Letras y Gar.de Puren	0
C.A. de Rancagua	2º Juzgado Civil de Rancagua	0
C.A. de Coyhaique	Juzgado de Letras y Gar.de Puerto Cisnes	0
C.A. de Puerto Montt	2º Juzgado Civil de Puerto Montt	75
C.A. de Puerto Montt	Juzgado de Letras y Gar. de Hualaihue	0



C.A. de Antofagasta	1º Juzgado de Letras Civil de Antofagasta	33
C.A. de Antofagasta	2º Juzgado de Letras Civil de Antofagasta	78
C.A. de Antofagasta	3º Juzgado de Letras Civil de Antofagasta	40
C.A. de Antofagasta	4º Juzgado de Letras Civil de Antofagasta	79
C.A. de Rancagua	Juzgado de Letras y Gar.de Litueche	6
C.A. de Rancagua	Juzgado de Letras y Gar.de Peralillo	7
C.A. de Concepción	Juzgado de Letras y Gar.de Cabrero	26
C.A. de Arica	1º Juzgado De Letras de Arica ex 4º	0
C.A. de Arica	2º Juzgado De Letras de Arica ex 4º	0
C.A. de San Miguel	1º Juzgado de Letras de San Bernardo Ex 3º	0
C.A. de San Miguel	2º Juzgado de Letras de San Bernardo Ex 3º	0

**ANEXO IV: Requerimientos Mesa de Ayuda Agrupados por Tipo**

A continuación se presentan los requerimientos a la mesa de ayuda agrupados por tipo, durante el período comprendido entre el 02 de enero y el 30 de junio de 2015.

GLOSA COMPONENTE		GLOSA REQUERIMIENTO	CANTIDAD REQUERIMIENTOS ENTRE EL 02-01-2015 Y 30-06-2015
CUENTAS		CONTRASEÑA DE CORREO	2345
CUENTAS		CONTRASEÑA DE AUTENTIFICACIÓN	1672
SITCI		Cambio de etapa	1113
SITCI		Cambio de materia	843
SIAGJ		Cambio de contraseña	721
IMPRESORA		FALLA	604
CUENTAS		Creación Cuenta Autenticación	548
CUENTAS		Creación de Cuenta Correo	546
SITCI		Mensaje de error de sistema	538
SIAGJ		Eliminar hito	503
SITCI		Asesoría en línea	457
SIAGJ		Asesoría en línea	430
PC		SIST. OPERATIVO	418
MANTENCION DE DATOS		DEPOSITOS	378
SITCI		Asocia Escrito con Resolución	358
SITCI		Asesoría técnica	348
SIAGJ		Dejar en Redacción/Ventana de tiempo	333
SIAGJ		Cambio de estado de la causa	332
REGULARIZACION CTA. CTE.		REGULARIZACION CTA. CTE.	322
PC		APLICACIONES PJUD.	302
SITCORTE		Cambio de Nomenclatura	283
SITFA		Invalidar causa	274
SITCI		Cambio de fecha	273
SITCI		Cambio de estado de la causa	272
SIAGJ		Eliminar solicitud	258
SITCI		Solicitud de informe	252
SITCI		Observaciones al Sistema	242
SITFA		Mensaje de error de sistema	199
SIAGJ		Eliminar hito/Dejar en redacción	198
SIAGJ		Asignar privilegios	191
SITMIX		Mensaje de error de sistema	186
SITCI		Cambio de contraseña cuenta Administrador	177
SITFA		Actualización de fecha de audiencia	171
SISTEMA MESA DE AYUDA		Crear cuenta	170
PC		OFFICE	165
SIAGJ		Eliminar delito	153

SIAGJ	Crear cuenta	151
SITFA	Asesoría en línea	151
SIAGJ	Mensaje de error de sistema	148
PC	CPU	145
PC	INTERNET	143
MANTENCION DE DATOS	GIROS	137
SOLICITUD	INSUMOS CORRIENTES DE OFICINA	135
SITCI	Invalidar causa	131
BODEGA	Requerimiento materiales	129
SITFA	Cambio de estado de la causa	128
SITCI	Modificar litigante	126
SITMIX	Asesoría en línea	125
SITCI	Inf. Estado de requerimiento	124
PC	CORREO	122
SITFA	Cambio de contraseña cuenta Administrador	122
SITFA	Modificación de tipo de participación	122
CUENTAS	OBSERVACIONES	118
PC	ACCESO A RED	113
CUENTAS SISME	Actualizar contraseña	113
SITCI	Incorporar texto a trámite	111
SITCI	Cuentas Corrientes	109
DISTRIBUCION DE DEMANDAS	CONTENIDO	106
SIAGJ	Eliminar participante	106
SIAGJ	Desfirmar Sentencia	105
SIAGJ	Cambio de fecha	102
SITFA	Cambio de texto de trámite	101
MONITO WEB	Crear cuenta	100
SITCI	Desbloqueo Resolución	98
SITLA	Cambio de contraseña cuenta Administrador	98
SITMIX	Asesoría técnica	93
SITFA	Desfirmar Actuación	91
SITFA	Asesoría técnica	90
MONITO WEB	Cambio de contraseña	89
SITCO	Mensaje de error de sistema	88
SITFA	Observaciones al Sistema	88
SITCO	Cambio de contraseña cuenta Administrador	86
SITCO	Eliminar registro de módulo	86
SITFA	Inf. Estado de requerimiento	86
SITFA	Modificar litigante	85
SIAGJ	Eliminar registro de módulo	84
SITFA	Cambio de etapa	84
SITCO	Asesoría en línea	83
INFORMÁTICA	Solicitud Insumos Impresoras	83
PERÍODO DE OBSERVACIONES	SITCI	80
SIAGJ	Modificar delito	80

SITCI	Consulta tramitación	80
SITCI	Dejar en tramitación causa	80
<b>FUNCIONES ADMINISTRATIVAS</b>	Atención en línea	79
SIAGJ	Desfirmar Audiencia	77
SITMIX	Observaciones al Sistema	77
SITCO	Invalidar causa	75
SITFA	Eliminar registro de módulo	72
<b>VPN AVENTAIL - PORTAL SEGURO</b>	Crear cuenta	70
<b>SISTEMA MESA DE AYUDA</b>	MODIFICAR DATOS DE LA CUENTA	69
SITCI	Operativa Computacional	69
SITCI	Información del Sistema	67
SIAGJ	Inf. Estado de requerimiento	66
SIAGJ	Modificar ruc	66
SIAGJ	Observaciones al Sistema	66
SITCI	Ubicación de Asesor	66
SITCI	Eliminación Archivo	65
SITFA	Eliminar trámite	65
SITLA	Mensaje de error de sistema	64
SIAGJ	Solicitud de Qrys	63
SITCO	Observaciones al Sistema	62
SITFA	Modificar efecto de nomenclatura	62
SITLA	Cambio de estado de la causa	62
SITCI	Asignar privilegio	61
SITCORTE	Modificación Estado del Fallo (Monitor)	60
CORTE	Solicita Auditoria	59
SITCI	Ingreso de Nomenclatura	59
SITLA	Asesoría en línea	58
SCANNER	ESPECIFICAR	57
SIAGJ	Asesoría técnica	57
PC	ERROR PLUG-IN WORD	56
CUENTAS	CREAR CUENTA	56
SOLICITUD	OTRAS	55
PC	ERROR 5152	55
<b>PORTAL ORDENES Y CONTRAORDENES</b>	Crear Cuenta	55
<b>SISTEMA MESA DE AYUDA</b>	Cambio de contraseña	55
SITMIX	Cambio de contraseña cuenta Administrador	55
<b>REPARACIONES Y/O MANTENCIONES</b>	COMPUTACIONALES	54
SITCI	Eliminar registro de módulo	54
SITCORTE	Operativa Computacional	54
<b>CONSULTA METAS</b>	Otras consultas	52
SITCI	Causa en uso	52
PC	TECLADO	51
METGE	Solicitud de usuario y/o clave	50

SITCI	Cambio de texto de trámite	49
SITCI	Ingresar Litigante	49
SITCO	Asesoría técnica	49
SITCI	Desbloqueo de Estado Diario	48
SIAGJ	Creación código Defensor	47
SITCI	Eliminar Cuaderno	47
SITLA	Asesoría técnica	47
SIAGJ	Modificar participante	46
SITCI	Crear cuaderno	46
SITCORTE	Cambio Estado Procesal del Recurso	46
SIAGJ	Eliminar de interconexión	45
REGULARIZACIÓN 888 Y 999	REGULARIZACIÓN 888 Y 999	43
SITCI	Eliminar registro de custodia	43
SITCI	Funciones administrativas	43
SITLA	Cambio de etapa	43
SITLA	Inf. Estado de requerimiento	43
PERÍODO DE OBSERVACIONES	SIAGJ	41
MANTENCIÓN DE DATOS	Bienestar-Bienestar	41
SIAGJ	Desbloqueo de Estado Diario	41
SIAGJ	Eliminar relación	41
SITCI	Cambio de tipo trámite	41
SITCI	Crear Cuenta Portal	41
SITFA	Solicitud de Qrys	41
PERÍODO DE OBSERVACIONES	SITFA	40
MANTENCIÓN DE DATOS	Personal-Honorarios	40
SITCI	Dejar en tramitación cuaderno	40
SITFA	Crear cuenta (asignación claves abogados)	40
SITFA	Eliminar Litigante	40
SITLA	Observaciones al Sistema	40
SISTEMA MESA DE AYUDA	Observaciones al sistema	39
MANTENCIÓN DE DATOS	Remuneraciones-Remuneraciones	38
CONSULTORIA	Asesoría en Línea	38
MANTENCION DE DATOS	CONCILIACION	38
CUENTAS SISME	Crear cuentas	37
SIAGJ	Asignar privilegio para Orden y Contraorden	37
SITCI	Incorporación de Causas al Boletín	37
MANTENIMIENTO	Reparaciones y/o Mantenciones	37
CONSULTORIA	DEPOSITOS	36
PC	MONITOR	35
SIAGJ	Cambio estado de notificación	35
SIAGJ	Dejar en tramitación causa	35
SITCO	Solicitud de Qrys	35
SITCORTE	Incorporar Texto	35
SITCORTE	Modificar el Trámite	35

CUENTAS	ELIMINAR/BLOQUEAR CUENTA AUTENTIFICACIÓN	34
CUENTAS	ELIMINAR/BLOQUEAR CUENTA CORREO	34
VPN AVENTAIL - PORTAL SEGURO	Cambio de contraseña	34
CUENTAS CORRIENTES	USUARIO (CREAR)	32
REGULARIZACIÓN	REGULARIZACIÓN GIRO INTERCONECTADO	32
SITCI	Eliminar efecto de nomenclatura	32
SITCI	Futura mejora	32
SITCORTE	Eliminar registros - Sistema Interconexión	32
SITCORTE	Solicitud de QRY	32
VIRUS	Presunción de presencia de virus	31
SIAGJ	Cambio de etapa	31
SIAGJ	Consulta tramitación	31
SIAGJ	Eliminar trámite	31
SITCI	Observaciones informes	31
SITCORTE	Modificar estado de la causa-Monitor	31
SITLA	Modificar litigante	31
REPARACIONES Y/O MANTENCIONES	VARIAS	30
SITCO	Eliminar trámite	30
SITCI	Causa sin publicidad en el portal	29
SITCI	Modificar tipo de cuaderno	29
SITCORTE	Cambio de fecha	29
SITCORTE	Mantención Integración de Sala	29
SIAGJ	Incorporación solicitud de interconexion	28
MANTENCIÓN DE SISTEMA	Remuneraciones-Remuneraciones	27
SIAGJ	Desfirmar Resolución	27
NOTEBOOK	Sistema Operativo	26
SIAGJ	Desfirmar Actuacion	26
SITCI	Modificación ubicación causa	26
SITFA	Ingreso de Nomenclatura	26
PERÍODO DE OBSERVACIONES	SITCO	25
SITCI	Traslado de trámite	25
SITCORTE	Acumulación	25
SITCORTE	Modificación Tipo de Recurso	25
SITLA	Modificar efecto de nomenclatura	25
INFORMÁTICA	Otras solicitudes	25
CONSULTORIA	GIROS	24
CUENTAS	CAMBIO DE CONTRASEÑA	24
SITCI	Eliminar nomenclatura	24
SITCO	Cambio de estado de la causa	24
SITCO	Modificar litigante	24
SITFA	Cambio de fecha	24
SITLA	Invalidar causa	24
SITMIX	Inf. Estado de requerimiento	24
APROBACION TERMINOS DE	MANTENIMIENTO DE OBRAS CIVILES Y/O OBRAS MENORES	23

REFERENCIA (BASES TECNICAS)		
MANTENCION DE DATOS	AYUDA	23
SIAGJ	Globalizar plantilla	23
SITCI	Servicio técnico	23
SITCI	Traspaso archivo	23
SITCORTE	Modificar Litigante Confirmado	23
SOLICITUD A ADM. MERCADO PÚBLICO	Creación de Perfil	22
SITCI	Capacitación	22
SITCI	Modificar tipo de trámite	22
SITCORTE	Auditorías	22
SITFA	Funciones Administrativas	22
SITMIX	Información del Sistema	22
MANTENCIÓN DE DATOS	Personal-Feriados y Permisos	21
SITCO	Cambio de documento de trámite	21
SITFA	Eliminar escrito	21
SITFA	Modificar descripción de trámite	21
PERÍODO DE OBSERVACIONES	SITLA	20
SIAGJ	Creación código Fiscal	20
SIAGJ	Invalidar causa	20
SIAGJ	Ventana de tiempo	20
SITLA	Incorporar texto a trámite	20
CUENTAS CORRIENTES	OTROS ANTECEDENTES	19
REPARACIONES Y/O MANTENCIONES	ELÉCTRICAS	19
SIAGJ	Actualizar Orden de Detención	19
SITLA	Cambio de documento de trámite	19
METGE	Requerimientos	18
SIAGJ	Funciones Administrativas	18
SIAGJ	Ubicación de Asesor.	18
SITCO	Cambio de etapa	18
SITFA	Consulta tramitación	18
SITLA	Solicitud de Qrys	18
RESOLUCIONES PARA PROCESOS DE LICITACIONES	LICITACION PUBLICA LP MAYOR A 1000 UTM	17
SOLICITUD DE MATERIALES	MATERIALES DE OFICINA	17
PC	TARJETA DE RED	17
CUENTAS	CAMBIO DE CONTRASEÑA	17
METGE	Errores	17
PORTAL JUDICIAL	OBSERVACIONES AL SISTEMA	17
SITCO	Cuenta Corriente	17
SITCORTE	Eliminar registro de módulo	17
SITCORTE	Modificación Sala-Fallo	17
SITCORTE	Observación Tablas	17

SITFA	Cambio de materia	17
SITFA	Eliminar Nomenclatura	17
SITFA	Liberar bloque de audiencia	17
SITLA	Archivo dañado	17
SITLA	Consulta tramitación	17
SITLA	Operativa Computacional	17
PC	MOUSE	16
SIAGJ	Cambio de estado (Notificación)	16
SITCI	Desbloqueo Sentencia	16
SITCI	Eliminar Litigante	16
SITCO	Consulta tramitación	16
SITFA	Eliminación Archivo	16
SITFA	Incorporar texto a trámite	16
SITFA	Operativa Computacional	16
SOLICITUD A ADM. MERCADO PÚBLICO	Modificación de Perfil	15
DISTRIBUCION DE DEMANDAS	MODIFICAR DATOS	15
REPARACIONES Y/O MANTENCIONES	GASFITERIA	15
CONSULTORIA	AYUDA	15
SIAGJ	Dejar en tramitación relación	15
SITCI	Dejar en tramitación los litigantes	15
SITCORTE	Modificación Fecha Ingreso Recurso Vía Buzón	15
SITFA	Desfirmar Resolución	15
ADQUISICIONES	Compras Bienes y Servicios	15
REPARACIONES Y/O MANTENCIONES	CERRAJERIA	14
CONSULTA METAS	Medios de verificación	14
MANTENCION DE SISTEMA	GIROS	14
CORTE	Cambio de materia	14
SIAGJ	Eliminar causa pendiente rit	14
SITCI	Solicita Auditoria	14
SITCO	Inf. Estado de requerimiento	14
SITFA	Desfirmar Audiencia	14
SITLA	Cuenta Corriente	14
SITLA	Eliminar registro de módulo	14
DISTRIBUCION DE DEMANDAS	REPORTES	13
SOLICITUD	Insumos Corrientes de Oficina	13
MANTENCIÓN DE DATOS	Personal-Cargas Familiares	13
CUENTAS	CREAR CUENTA	13
SITCO	Incorporar texto a trámite	13
SITCORTE	Modificación Sala-Resolución	13
SITLA	Cambio de estado de Notificación	13
SITLA	Desfirmar Resolución	13
SOLICITUD	COMPRA DE EQUIPAMIENTO	12



INSUMOS DE USO DIARIO	SOLICITUD DE INSUMOS	12
PAGINA WEB PODER JUDICIAL	CONTENIDO	12
MANTENCIÓN DE DATOS	Registro-Administrador de Documentos	12
MANTENCIÓN DE SISTEMA	Personal-Administración de Personal	12
PORTAL ORDENES Y CONTRAORDENES	Cambio de contraseña	12
SIAGJ	Asignar firma de Juez	12
SIAGJ	Eliminar registro de realización de Aud.	12
SIAGJ	Liberar monto de boleta	12
SIAGJ	Solicita Auditoria	12
SITCORTE	Asignar privilegios a cuentas	12
SITCORTE	Desbloqueo de Otros Trámites	12
SITFA	Efecto en blanco	12
SITLA	Error en envío a Cobranza	12
SITLA	Ingreso de Nomenclatura	12
REPARACIONES Y/O MANTENCIONES	MUEBLES	11
MANTENCIÓN DE SISTEMA	Personal-Comisiones y Cometios	11
MANTENCION DE DATOS	CARTOLA	11
SIAGJ	Asociar Solicitud	11
SITCI	Modificar descripción de trámite	11
SITCORTE	Cambio Estado del Recurso	11
SITCORTE	Mejoras al Sistema	11
SITFA	Información del Sistema	11
SITFA	Solicita Auditoria	11
SITLA	Eliminar trámite	11
SITLA	Información del Sistema	11
INFORMÁTICA	Falla equipos y/o programas	11
RESOLUCIONES PARA PROCESOS DE LICITACIONES	LICITACION PUBLICA LE ENTRE 100 Y 1000 UTM	10
MESA DE AYUDA	MODIFICAR DATOS	10
PC	ERROR PROCESS CONTROL	10
METGE	Asesoría en Línea	10
SIAGJ	Eliminar Rit	10
SITCI	AUDITORIA RADICACION DE CAUSA	10
SITCORTE	Crear cuenta	10
SITCORTE	Eliminar registros-Folios Custodia	10
SITCORTE	Errores en la Aplicación	10
SITCORTE	Validar Trámites	10
SITFA	Dejar en tramitación causa	10
NOTEBOOK	Internet	9
NOTEBOOK	Office	9
CONSULTORIA	CONCILIACION	9
MANTENCION DE SISTEMA	DEPOSITOS	9

SIAGJ	Actualizar plazos (investigación)	9
SIAGJ	Cambio de tipo trámite	9
SIAGJ	Eliminación de Aud. por error de sistema	9
SIAGJ	Marcar/Desmarcar trámite como confidencial	9
SITCI	Ingreso de Caratulado	9
SITCO	Eliminar Nomenclatura	9
SITCO	Funciones Administrativas	9
SITCORTE	Asesoría en Línea	9
SITCORTE	Incorporar Nomenclatura	9
SITCORTE	Otros	9
SITLA	Dejar en tramitación causa	9
SITLA	Eliminar Nomenclatura	9
SITLA	Modificar estado de escrito	9
SITMIX	Operativa Computacional	9
SITMIX	Solicitud de Query	9
SOLICITUD DE MATERIALES	INSUMOS COMPUTACIONALES	8
INSUMO ADM. TECNICA	SOLICITUD DE INSUMOS	8
CUENTAS CORRIENTES	USUARIO (MODIFICAR)	8
NOTEBOOK	Aplicaciones Pjud	8
NOTEBOOK	Correo	8
PERÍODO DE OBSERVACIONES	SITCORTE	8
ESTADISTICAS	CONTENIDO	8
MANTENCION DE SISTEMA	CONCILIACION	8
METGE	Cambio pie de firma	8
SIAGJ	Modificación ubicación causa	8
SISTEMA MESA DE AYUDA	Error de sistema	8
SITCO	Cambio de estado de trámite	8
SITCO	Cambio de fecha	8
SITCO	Información del Sistema	8
SITCO	Modificar descripción de trámite	8
SITCO	Traslado de trámite	8
SITCORTE	Desbloqueo de Resoluciones	8
SITCORTE	Incorporar Tipo de Recurso	8
SITCORTE	Ingreso de Plantillas	8
SITCORTE	Revalidar Recurso	8
SITLA	Liberar materia	8
CONSULTA METAS	Requisitos técnicos	7
MANTENCIÓN DE DATOS	Remuneraciones-Operación Renta	7
MANTENCIÓN DE SISTEMA	Bienestar-Bienestar	7
INTRANET	Incorporar Documento	7
PORTAL JUDICIAL	Cambio de Datos Tribunal	7
SIAGJ	Cambio de materia	7
SIAGJ	Cambio de texto de trámite	7
SIAGJ	Eliminar notificación	7

SIAGJ	Modificar descripción de trámite	7
SIAGJ	Operativa Computacional	7
SITCO	Dejar en tramitación causa	7
SITCO	Ingresar Litigante	7
SITCO	Ingreso de Nomenclatura	7
SITCORTE	Error en Aplicación Sistema Interconexión	7
SITCORTE	Traslado Folio de Resoluciones	7
SITFA	Futura Mejora	7
SITFA	Ingresar Litigante	7
SITLA	Cambio de tipo trámite	7
ADQUISICIONES	Otras solicitudes y/o consultas	7
ESTADISTICAS	REPORTES	6
SISTEMA DE AUDIO	EQUIPAMIENTO - UPS	6
MANTENCIONES Y REPARACIONES	DE EQUIPOS DE OFICINA	6
REPARACIONES Y/O MANTENCIONES	CLIMATIZACIÓN	6
INTRANET	CONTENIDO	6
MANTENCIÓN DE SISTEMA	Des.Organizacional-Capacitación	6
MANTENCION DE DATOS	MOV. INDEBIDOS	6
CORTE	Invalidar causa	6
SIAGJ	Asignar sala	6
SIAGJ	Capacitación	6
SIAGJ	Desbloqueo de causa	6
SIAGJ	Traspaso de historia	6
SITCI	Eliminar causa de legajo	6
SITCO	Archivo dañado	6
SITCORTE	Dejar sin efecto Acumulación	6
SITCORTE	Invalidar Recurso	6
SITCORTE	Modificación Hora Ingreso Recursos Vía Buzón	6
SITCORTE	Modificación Tipo de Escrito	6
SITFA	Asociar escrito	6
SITFA	Ingreso de Caratulado	6
SITFA	Liberar trámite Audiencia/Sentencia	6
SITFA	Modificación ubicación causa	6
SITLA	Ingresar Litigante	6
SITLA	Modificación ubicación causa	6
PRESENTACIÓN HCS	APROBACIÓN PARA ADJUDICACIÓN DE PROCESO	5
PC	ERROR CABINET	5
SISTEMA DE AUDIO	RESPALDO CENTRALIZADO - Otro	5
Vº Bº TÉCNICO LICITACIÓN RES. ADJUDICACIÓN	Obras civiles menores, mentención de Edif.	5
MANTENCIÓN DE SISTEMA	Personal-Feriados y Permisos	5
MANTENCION DE DATOS	CONTABILIDAD	5
CORTE	Desbloqueo de folio	5

SIAGJ	Crear relación	5
SIAGJ	Deshabilitar / Eliminar cuenta	5
SIAGJ	Disociar solicitud	5
SIAGJ	Firma de Trámite de otro tribunal	5
SITCO	Modificación ubicación causa	5
SITCORTE	Modificar Nombre-Ministro del Acuerdo	5
SITLA	Cambio de fecha	5
SITLA	Desfirmar Actuacion	5
SITLA	Eliminar escrito	5
SITLA	Invaldar trámite	5
SITLA	Modificar descripción de trámite	5
SITMIX	Observaciones informes	5
COMPRAS ESPECIFICAS	EVENTO ESPECIAL	4
SOLICITUD	COMPRA DE MOBILIARIO	4
CUENTAS CORRIENTES	APODERADO (CREAR)	4
ASUNTOS ADMINISTRATIVOS	MODIFICAR DATOS	4
PC	GRABADOR - LECTOR	4
VIRUS	Eliminación de Virus con nombre identificado	4
REPARACIONES Y/O MANTENCIONES	ESTUFAS	4
CORTE	Cambio de fecha	4
CORTE	Operativa Computacional	4
INTRANET	Cambio de Datos Tribunal	4
SIAGJ	Ampliar plazo de programación	4
SIAGJ	Desasignar Privilegio	4
SIAGJ	Futura Mejora	4
SIAGJ	Modificar tipo de trámite	4
SITCO	Cambio de tipo trámite	4
SITCO	Eliminar Litigante	4
SITCO	Operativa Computacional	4
SITCO	Solicita Auditoria	4
SITCORTE	Incorporar Relator	4
SITCORTE	Invaldar Escrito	4
SITCORTE	Modificación Sala-Otros Trámites	4
SITCORTE	Revalidar folio invalidado por error	4
SITCORTE	Traslado Folio Otros Trámites	4
SITLA	Cambio de materia	4
SITLA	Desfirmar Audiencia	4
SITLA	Observaciones informes	4
ACTIVO FIJO	Otras solicitudes y/o consultas	4
BODEGA	Otras solicitudes y/o consultas	4
INFORMÁTICA	Central Telefónica	4
MANTENIMIENTO	Otras solicitudes y/o consultas	4
SOLICITUD	ELECTRODOMÉSTICOS	3
COMPRA ACTIVO FIJO	TRATO DIRECTO (SITUACION ESPECIAL)	3

SOLICITUD A ADM. MERCADO PÚBLICO	Eliminación del Perfil	3
CUENTAS CORRIENTES	APODERADO (MODIFICAR)	3
INVENTARIO	REPORTES	3
METAS DE GESTION INTRANET	REPORTES	3
SISTEMA DE AUDIO	MICRÓFONOS - MICRÓFONOS	3
VIRUS	Revisión por Desaparición de información	3
MANTENCIONES Y REPARACIONES	DE EDIFICACIONES	3
Vº Bº TÉCNICO LICITACIÓN RES. ADJUDICACIÓN	Otros (especificar)	3
REPARACIÓN	ELÉCTRICA	3
MANTENCIÓN DE SISTEMA	Personal-Consultor	3
MANTENCIÓN DE SISTEMA	Rec.Selección-Postulantes	3
MANTENCIÓN DE SISTEMA	Rec.Selección-Selección de Personal	3
MANTENCIÓN DE SISTEMA	Registro-Administrador de Documentos	3
MANTENCIÓN DE SISTEMA	Registro-Dotaciones	3
SOLICITUD DE INFORMES	Remuneraciones-Remuneraciones	3
CONSULTORIA	MOV. INDEBIDOS	3
CUPÓN DE PAGO	ASESORÍA	3
CUPÓN DE PAGO	CAUSA NO ENCONTRADA	3
MANTENCION DE SISTEMA	AYUDA	3
MANTENCION DE SISTEMA	CARTOLA	3
CORTE	Asignar privilegios a cuentas	3
CORTE	Funciones administrativas	3
SIAGJ	Asociar folio Orden detención	3
SIAGJ	Incorporar delito	3
SISTEMA MESA DE AYUDA	Futura mejora	3
SITCO	Eliminar registro en informe	3
SITCO	Invalidar trámite	3
SITCORTE	Informe Datos Estadísticos	3
SITCORTE	Ingreso Datos de Primera Instancia	3
SITCORTE	Invalidar Otros Trámites	3
SITCORTE	Modificación Naturaleza-Confección Tablas	3
SITCORTE	Modificación hora - Fecha. Ingreso del Recurso	3
SITCORTE	Modificar Plantillas Modelos	3
SITFA	Cambio de estado de notificación	3
SITFA	Causa sin publicidad en el portal	3
SITFA	Eliminar notificación	3
SITLA	Eliminar Litigante	3
SOLICITUD	MUEBLES	2
CONTRATACION DE SERVICIOS	CONVENIO MARCO	2

CONTRATACION DE SERVICIOS	TRATO DIRECTO (SITUACION ESPECIAL)	2
SOLICITUD A ADM. MERCADO PÚBLICO	Inscripción proceso acreditación	2
SOLICITUD	ENCUADERNACIONES Y EMPASTES	2
SOLICITUD	EVALUACION DE PROYECTOS ESPECIALES	2
SOLICITUD	PASAJES AEREOS	2
SOLICITUD	Compra de Mobiliario	2
ASUNTOS ADMINISTRATIVOS	REPORTES	2
DISTRIBUCION DE DEMANDAS	ELIMINAR DATOS	2
FUNCIONES ADMINISTRATIVAS	Solicita información	2
CUENTAS	CAMBIO DE CONTRASEÑA	2
DOCKING STATION	Falla (No conexión)	2
IMPRESORA	FALLA	2
SUGERENCIAS Y/O RECLAMOS	Bodega	2
APROBACION TERMINOS DE REFERENCIA (BASES TECNICAS)	EQUIPOS MECANICOS (ASCENSORES, GENERADORES, EQUIPOS DE CLIMA, CALDERAS, ETC)	2
HABILITACION	OTROS (ESPECIFICAR)	2
MANTENCION	OTROS (ESPECIFICAR)	2
MANTENCIONES Y REPARACIONES	DE MOBILIARIO	2
REPARACIONES Y/O MANTENCIONES	Climatización	2
FALLA	OTRO	2
CONSULTAS DE TRAMITACIÓN	SITCI	2
INTRANET	PROGRAMACION	2
MANTENEDOR DE NOTICIAS INTRANET	CONTENIDO	2
MANTENCIÓN DE DATOS	Rec.Selección-Selección de Personal	2
MANTENCIÓN DE DATOS	Registro-Dotaciones	2
MANTENCIÓN DE SISTEMA	Remuneraciones-Operación Renta	2
MEJORAS FUNCIONALES	Personal-Feriados y Permisos	2
SOLICITUD DE INFORMES	Personal-Administración de Personal	2
SOLICITUD DE INFORMES	Registro-Administrador de Documentos	2
SOLICITUD DE INFORMES	Registro-Dotaciones	2
CUENTAS	Deshabilitar / Eliminar Cuenta	2
MANTENCIÓN DE DATOS	Contabilidad	2
MANTENCIÓN DE SISTEMAS	Contabilidad	2
CUENTAS	DESHABILITAR/ELIMINAR CUENTA	2
CUPÓN DE PAGO	ERROR DE PÁGINA	2
MANTENCION DE SISTEMA	CONTABILIDAD	2
OBSERVACIONES Y ERRORES DEL SISME	OBSERVACIONES SISME	2

<b>CORTE</b>	Cambio de contraseña	2
<b>CORTE</b>	Crear cuenta	2
<b>CORTE</b>	Futura mejora	2
<b>CORTE</b>	Ingreso de Caratulado	2
<b>CORTE</b>	Modificar litigante	2
<b>CORTE</b>	Observaciones al Sistema	2
<b>SIAGJ</b>	Causa sin publicidad en el portal	2
<b>SIAGJ</b>	Observaciones informes	2
<b>SITCI</b>	Modificación de tipo de participación	2
<b>SITCI</b>	Traspaso de causa desde corte	2
<b>SITCO</b>	Modificación de tipo de participación	2
<b>SITCO</b>	Modificar tipo de cuaderno	2
<b>SITCO</b>	Observaciones informes	2
<b>SITCORTE</b>	Caída de la Aplicación	2
<b>SITCORTE</b>	Desbloqueo Tabla Ordinaria	2
<b>SITCORTE</b>	Desbloqueo de Acuerdos	2
<b>SITCORTE</b>	Desbloqueo de Fallos	2
<b>SITCORTE</b>	Futura Mejora	2
<b>SITCORTE</b>	Problemas Técnicos	2
<b>SITFA</b>	Archivo dañado	2
<b>SITFA</b>	Incorporación de Mediador	2
<b>SITFA</b>	Observaciones informes	2
<b>SITLA</b>	Dejar en tramitación los litigantes	2
<b>SITLA</b>	Ubicación de Asesor.	2
<b>SITMIX</b>	Futura Mejora	2
<b>SITMIX</b>	Solicita Auditoria	2
<b>SITMIX</b>	Solicitud de Capacitación	2
<b>INFORMÁTICA</b>	Celulares	2
<b>SOLICITUD</b>	BAJA DE BIENES Y ARTICULOS	1
<b>COMPRA ACTIVO FIJO</b>	CONVENIO MARCO	1
<b>RESOLUCIONES PARA PROCESOS DE LICITACIONES</b>	DECLARACION INADMISIBLE	1
<b>SOLICITUD CDP</b>	Solicitud CDP anual	1
<b>SOLICITUD DE MATERIALES</b>	UTILES DE ASEO	1
<b>SOLICITUD</b>	Compra de Equipamiento	1
<b>SOLICITUD</b>	Otras	1
<b>ASISTENCIA MINISTROS</b>	INSERTAR DATOS	1
<b>ASUNTOS ADMINISTRATIVOS</b>	INSERTAR DATOS	1
<b>ESTADISTICAS</b>	INSERTAR DATOS	1
<b>ESTADISTICAS</b>	MODIFICAR DATOS	1
<b>INTRANET</b>	INSERTAR DATOS	1
<b>INTRANET</b>	REPORTES	1
<b>INVENTARIO</b>	INSERTAR DATOS	1
<b>MESA DE AYUDA</b>	INSERTAR DATOS	1
<b>METAS DE GESTION</b>	MODIFICAR DATOS	1

INTRANET		
MONITORES CORTE APELACIONES	MODIFICAR DATOS	1
PAGINA WEB PODER JUDICIAL	INSERTAR DATOS	1
PAGINA WEB PODER JUDICIAL	MODIFICAR DATOS	1
SOLICITUD	SOLICITUD DE ARTICULOS	1
SOLICITUD	ARCHIVO JUDICIAL	1
SOLICITUD	RETIRO DE MUEBLES	1
NOTEBOOK	Disco Duro	1
NOTEBOOK	Pantalla Externa	1
NOTEBOOK	Pantalla Incorporada	1
SISTEMA DE AUDIO	BASES MICRÓFONO - Sin Switch	1
SISTEMA DE AUDIO	CABLES Y CONECTORES - Tapa Jack (punto de micrófono)	1
SISTEMA DE AUDIO	RUIDOS Y GRABACIÓN - Chicharreo	1
SISTEMA DE AUDIO	RUIDOS Y GRABACIÓN - No se graba	1
SISTEMA DE AUDIO	RUIDOS Y GRABACIÓN - Se graba silencio	1
APROBACION TERMINOS DE REFERENCIA (BASES TECNICAS)	ESPECIALIDADES ELECTRICAS	1
HABILITACION	INSTALACIONES ELECTRICAS	1
HABILITACION	INSTALACIONES Y/O EQUIPOS MECANICOS	1
Vº Bº TÉCNICO LICITACIÓN DECLARACIÓN DESIERTA	Otros (especificar)	1
Vº Bº TÉCNICO LICITACIÓN RES. ADJUDICACIÓN	Especialidad Climatización	1
Vº Bº TÉCNICO LICITACIÓN RES. ADJUDICACIÓN	Materia de Seguridad	1
REPARACIONES Y/O MANTENCIONES	Computacionales	1
REPARACIONES Y/O MANTENCIONES	Viviendas Judiciales	1
FALLA	GASFITERÍA	1
REPARACIÓN	EMPASTE	1
CONSULTAS DE TRAMITACIÓN	SIAGJ	1
DISTRIBUCION DE DEMANDAS	DISEÑO	1
DISTRIBUCION DE DEMANDAS	PROGRAMACION	1
MESA DE AYUDA	PROGRAMACION	1
METAS DE GESTION INTRANET	CONTENIDO	1
SOLICITUD	INCREMENTO PRESUPUESTARIO	1
MANTENCIÓN DE DATOS	Personal-Administración de Personal	1
MANTENCIÓN DE DATOS	Personal-Asociaciones Gremiales	1
MANTENCIÓN DE	Personal-Licencias Medicas	1



DATOS		
MANTENCIÓN DE DATOS	Registro-Benef. Incr. Variables	1
MANTENCIÓN DE DATOS	Registro-Escalafón de Antigüedad	1
MANTENCIÓN DE DATOS	Salud Ocupacional-Prev. Riesgo y Salud Ocupacional	1
MANTENCIÓN DE SISTEMA	Configuración-Auditoria	1
MANTENCIÓN DE SISTEMA	Personal-Licencias Medicas	1
MANTENCIÓN DE SISTEMA	Registro-Benef. Incr. Variables	1
MANTENCIÓN DE SISTEMA	Registro-Escalafón de Antigüedad	1
MEJORAS FUNCIONALES	Personal-Comisiones y Cometios	1
MEJORAS FUNCIONALES	Registro-Administrador de Documentos	1
MEJORAS FUNCIONALES	Registro-Dotaciones	1
MEJORAS FUNCIONALES	Remuneraciones-Remuneraciones	1
SOLICITUD DE INFORMES	Bienestar-Bienestar	1
CONSULTORÍAS	Seguridad del Sistema	1
MANTENCIÓN DE DATOS	Seguridad del Sistema	1
MANTENCIÓN DE SISTEMAS	Presupuesto	1
MANTENCIÓN DE SISTEMAS	Seguridad del Sistema	1
CONSULTORIA	CARTOLA	1
CONSULTORIA	CONTABILIDAD	1
MANTENCION DE SISTEMA	FUTURA MEJORA	1
PROYECTO REG. BOLETA 999	Especial Boleta 999 (Abr-Nov 2015)	1
MODIFICACION DE REGISTROS Y CUENTAS	CAMBIO DE CONTRASEÑA	1
MODIFICACION DE REGISTROS Y CUENTAS	CREAR CUENTAS	1
CORTE	Cambio de tipo trámite	1
CORTE	Modificar descripción de trámite	1
CORTE	Solicitud de Qrys	1
DOCFLOW	CAMBIO DE PASSWORD	1
METGE	Desbloqueo de Causas	1
MONITO WEB	Deshabilitar / Eliminar Cuenta	1
PORTAL JUDICIAL	Modificar Foto en Tribunal	1
REPOSITORIO DE ARCHIVOS	Cambio contraseña DIGUA	1
REPOSITORIO DE ARCHIVOS	Modificar Privilegios JUPITER	1
SEGTRA	Asesoría en línea	1
SIAGJ	Desconfirmar Rut	1
SIAGJ	Incorporación de centro de reclusión	1
SIAGJ	Modificación de receso de audiencia.	1
SIAGJ	Modificación identificación de causa	1
SIAGJ	Modificar forma de inicio	1
SIAGJ	Solicitud de manuales	1

SISTEMA MESA DE AYUDA	Deshabilitar / Eliminar Cuenta	1
SITCI	Desbloqueo Audiencia	1
SITCI	Eliminar materia	1
SITCI	Incorporar colaborador	1
SITCI	Ingreso/Modificación de imagen de firma	1
SITCO	Capacitación	1
SITCO	Futura Mejora	1
SITCORTE	Cambio Estado Ubicación Recurso (error aplicación)	1
SITCORTE	Carga de Causas	1
SITCORTE	Creación de materias, asociadas a los Recursos	1
SITCORTE	Crear tipo de Recurso	1
SITCORTE	Desbloqueo Tabla Diaria	1
SITCORTE	ELIMINAR GUIAS DE DESPACHO	1
SITCORTE	Modificación Juzgado Primera Instancia	1
SITCORTE	Modificación Materia Primera Instancia	1
SITCORTE	Modificación texto del Escrito	1
SITCORTE	Traslado Folio Custodia	1
SITFA	Cambio de correo de notificación	1
SITFA	Capacitación	1
SITFA	Cuenta Corriente	1
SITFA	Deshabilitar / Eliminar Cuenta	1
SITFA	Eliminar Archivo Antiguo	1
SITFA	Eliminar materia	1
SITFA	Incorporación de texto en trámites Antiguos	1
SITFA	Modificar datos de portal	1
SITFA	Ubicación de Asesor.	1
SITLA	Causa sin publicidad en el portal	1
SITLA	Desfirmar Sentencia	1
SITLA	Eliminar materia	1
SITLA	Eliminar registro en informe	1
SITLA	Futura Mejora	1
SITLA	Incorporación de Causas al Boletín	1
SITLA	Ingreso de Caratulado	1
SITLA	Liberar monto de boleta	1
SITLA	Modificación de plantilla de sistema	1
VPN AVENTAIL - PORTAL SEGURO	Deshabilitar / Eliminar cuenta	1
INFORMÁTICA	Dispositivos E-Token	1

ANEXO V: Comportamiento de Causas bajo Implementación del Acta 54-2014

A continuación se presentan los requerimientos a la mesa de ayuda agrupados por tipo, durante el período comprendido entre el 02 de enero y el 30 de junio de 2015.

TRIBUNAL	Cantidad días piloto	Cantidad Causas ingresadas	Cantidad de Escritos	Cantidad Func. a Juez	Cantidad Juez a Validacion	Cantidad Documentos FEA	Cantidad Causas con iBook	Cant Res. Est.Diario con FEA
1º Juzgado de Letras de Arica	112	1.690	9.193	9.531	9.029	9.029	4.339	8.721
2º Juzgado de Letras de Arica	112	1.708	9.117	8.685	8.436	8.432	3.889	8.205
3º Juzgado de Letras de Arica	112	1.713	10.587	10.509	10.208	10.192	4.207	10.121
3º Juzgado de Letras de Arica Ex 4º	112	0	6	15	12	10	43	10
Juzgado de Letras y Gar. Pozo Almonte	18	76	605	580	452	452	29.923	451
1º Juzgado de Letras de Iquique	126	2.456	15.520	15.946	15.201	15.198	6.500	14.565
2º Juzgado de Letras de Iquique	126	2.457	15.404	14.491	14.067	14.064	6.584	13.846
3º Juzgado de Letras de Iquique	126	2.421	15.249	15.554	14.674	14.664	6.259	14.349
Juzgado de Letras Tocopilla	42	154	656	747	726	726	2.621	708
Juzgado de Letras y Gar.de Maria Elena	28	57	325	306	300	300	6.872	299
1º Juzgado de Letras de Calama	98	1.208	7.695	7.244	6.893	6.892	5.665	6.683
2º Juzgado de Letras de Calama	70	893	3.747	4.111	3.945	3.943	9.763	3.921
Juzgado de Letras y Gar. de Taltal	20	105	452	962	847	838	3.393	828
Juzgado de Letras y Gar. de Chañaral	27	70	345	449	435	435	2.871	424
Juzgado de Letras de Diego de Almagro	13	78	433	583	524	445	11.118	444
1º Juzgado de Letras de Copiapó	104	1.930	8.159	9.148	8.947	8.946	10.291	8.918
2º Juzgado de Letras de Copiapó	70	1.250	6.100	6.538	6.419	6.418	8.416	6.067
3º Juzgado de Letras de Copiapó	104	2.054	8.514	9.812	9.519	9.518	8.095	9.236
Juzgado de Letras y Gar.de Freirina	13	45	118	109	106	106	5.004	106
1º Juzgado de Letras de Vallenar	63	501	2.225	2.502	2.410	2.409	2.562	2.322

TRIBUNAL	Cantidad dias piloto	Cantidad Causas ingresadas	Cantidad de Escritos	Cantidad Func. a Juez	Cantidad Juez a Validacion	Cantidad Documentos FEA	Cantidad Causas con iBook	Cant Res. Est.Diario con FEA
2º Juzgado de Letras de Vallenar	48	219	1.321	1.587	1.543	1.542	2.766	1.532
1º Juzgado de Letras de la Serena	132	2.543	15.516	13.548	12.816	12.811	6.234	12.735
2º Juzgado de Letras de la Serena	132	2.356	14.581	13.444	12.578	12.573	4.415	12.484
3º Juzgado de Letras de la Serena	132	2.374	15.156	14.008	13.084	13.053	4.515	12.519
1º Juzgado de Letras de Coquimbo	132	1.694	10.744	8.980	8.656	8.635	6.071	8.564
2º Juzgado de Letras de Coquimbo	132	1.438	8.847	7.304	6.911	6.865	5.343	6.796
3º Juzgado de Letras de Coquimbo	132	1.465	9.087	7.640	7.320	7.307	3.757	7.244
Juzgado de Letras de Vicuña	48	364	1.812	1.637	1.538	1.538	8.745	1.535
Juzgado de letras y garantia de Andacollo	20	31	185	219	196	196	994	196
1º Juzgado de Letras de Ovalle	48	403	2.066	1.507	1.411	1.410	3.177	1.396
2º Juzgado de Letras de Ovalle	48	192	1.420	1.455	1.370	1.370	2.382	1.366
3º Juzgado de Letras de Ovalle	13	78	777	675	561	561	3.737	539
Juzgado de Letras y Gar.de Combarbalá	27	19	153	282	269	269	2.010	268
Juzgado de Letras de Illapel	62	422	2.115	2.315	2.169	2.169	3.242	2.165
Juzgado de Letras y Gar. de los Vilos	34	94	565	587	571	569	1.977	559
3º Juzgado Civil de Valparaiso	112	1.347	9.401	9.492	8.825	8.825	8.281	8.793
2º Juzgado Civil de Valparaiso	112	1.332	10.404	12.308	11.788	11.787	9.769	11.717
1º Juzgado Civil de Valparaiso	76	845	6.849	6.954	6.664	6.664	9.738	6.497
1º Juzgado Civil de Viña del Mar	155	2.908	22.695	24.368	23.042	21.891	9.378	20.620
2º Juzgado Civil de Viña del Mar	155	3.178	22.210	20.564	19.765	18.621	13.648	18.453
4º Juzgado Civil de Valparaiso	112	1.352	9.405	10.391	9.830	9.830	10.918	9.634
5º Juzgado Civil de Valparaiso	112	1.346	10.718	9.895	9.410	9.406	11.952	9.270
3º Juzgado Civil de Viña del Mar	155	2.947	22.737	22.600	21.636	20.675	7.497	20.370
1º Juzgado de Letras de Quilpue	62	537	4.465	4.083	3.732	3.710	5.694	3.680
2º Juzgado de Letras de Quilpue	41	331	2.383	2.426	2.249	2.248	4.777	2.124
Juzgado de Letras de Villa Alemana	34	453	2.852	3.163	2.847	2.846	9.425	2.797
Juzgado de Letras de Casablanca	27	180	1.120	1.034	978	978	3.500	908

TRIBUNAL	Cantidad dias piloto	Cantidad Causas ingresadas	Cantidad de Escritos	Cantidad Func. a Juez	Cantidad Juez a Validacion	Cantidad Documentos FEA	Cantidad Causas con iBook	Cant Res. Est.Diario con FEA
Juzgado de Letras de La Ligua	42	314	2.610	2.621	2.551	2.551	12.251	2.420
Juzgado de Letras y Gar. de Petorca	21	97	182	235	222	222	1.203	222
1º Juzgado de Letras de Los Andes	68	800	5.310	4.201	3.937	3.935	4.346	3.911
2º Juzgado de Letras de Los Andes	68	365	3.356	2.926	2.736	2.734	3.588	2.700
1º Juzgado de Letras de San Felipe	84	1.313	9.829	9.205	8.734	8.734	10.436	8.632
1º Juzgado de Letras de San Felipe Ex 2º	84	0	54	94	77	77	146	77
Juzgado de Letras y Gar.de Putaendo	20	55	187	191	185	185	4.260	184
1º Juzgado de Letras de Quillota	14	74	390	464	421	421	2.223	417
2º Juzgado de Letras de Quillota	62	497	2.855	3.197	3.107	3.106	4.242	3.083
Juzgado de Letras de La Calera	27	315	2.231	1.782	1.574	1.574	25.194	1.571
Juzgado de Letras de Limache	55	307	2.369	2.121	1.897	1.876	3.353	1.840
1º Juzgado de Letras de San Antonio	62	452	3.215	3.160	2.875	2.716	5.116	2.700
2º Juzgado de Letras de San Antonio	63	430	3.091	2.548	2.387	2.200	4.900	2.182
Juzgado de Letras y Gar. de Isla de Pascua	35	12	77	111	99	99	120	97
1º Juzgado Civil de Rancagua	70	5.886	21.092	15.446	14.751	14.750	15.613	14.624
1º Juzgado de Letras de Rengo	48	402	3.293	2.440	2.288	2.105	4.681	2.093
Juzgado de Letras de San Vicente de Tagua Tagua	41	249	2.157	1.676	1.570	1.570	5.783	1.566
1º Juzgado de Letras y Gar.de Peumo	34	91	496	466	445	372	2.762	371
1º Juzgado de Letras de San Fernando	48	396	2.728	2.128	2.005	2.004	5.220	1.993
2º Juzgado de Letras de San Fernando	48	339	3.186	2.788	2.614	2.614	4.819	2.595
1º Juzgado de Letras de Santa Cruz	41	211	1.549	1.428	1.340	1.340	3.230	1.259
1º Juzgado De Letras De Santa Cruz Ex 2º	41	0	0	0	0	0	21	0
Juzgado de Letras y Gar.de Pichilemu	34	50	441	468	448	373	1.074	364
1º Juzgado de Letras de Talca	98	1.213	10.782	11.258	10.984	10.984	6.757	10.875
2º Juzgado de Letras de Talca	98	1.199	9.901	10.716	10.243	10.243	6.440	10.155
3º Juzgado de Letras de Talca	98	1.167	11.083	9.603	8.810	8.807	7.328	8.754
4º Juzgado de Letras de Talca	98	1.162	9.916	11.170	10.740	10.740	5.378	9.065

TRIBUNAL	Cantidad dias piloto	Cantidad Causas ingresadas	Cantidad de Escritos	Cantidad Func. a Juez	Cantidad Juez a Validacion	Cantidad Documentos FEA	Cantidad Causas con iBook	Cant Res. Est.Diario con FEA
Juzgado de Letras de Constitución	27	92	1.197	1.082	1.007	993	3.300	983
Juzgado De Letras Y Gar. de Curepto	21	8	100	84	80	80	256	80
1º Juzgado de Letras de Curico	98	819	7.050	6.375	5.896	5.692	7.437	5.631
2º Juzgado de Letras de Curico	98	1.402	11.166	10.044	9.300	9.295	9.649	8.806
2º Juzgado de Letras de Curico Ex 3º	98	0	0	0	0	0	72	0
Juzgado De Letras Y Gar. de Licanten	35	59	353	362	342	342	1.004	340
Juzgado de Letras de Molina	27	91	837	696	628	628	2.300	621
1º Juzgado de Letras de Linares	56	652	3.913	3.155	3.042	3.042	6.044	3.013
2º Juzgado de Letras de Linares	56	477	3.427	2.788	2.664	2.663	4.756	2.648
Juzgado de Letras de San Javier	27	97	869	755	686	686	5.969	681
Juzgado de Letras de Cauquenes	62	213	1.690	1.466	1.447	1.447	2.274	1.434
Juzgado de Letras y Gar. de Chanco	28	25	276	243	222	222	780	222
Juzgado de Letras de Parral	48	218	1.434	1.444	1.341	1.340	2.206	1.328
1º Juzgado Civil de Chillan	91	2.051	11.194	10.369	10.076	10.073	10.028	9.696
2º Juzgado Civil de Chillan	91	2.000	11.156	10.290	9.538	9.537	9.742	9.091
1º Juzgado de Letras de San Carlos	27	120	725	670	658	658	2.353	643
Juzgado de Letras de Yungay	62	202	803	924	906	906	1.543	901
Juzgado de Letras y Gar. de Bulnes	28	74	444	416	406	406	2.690	403
Juzgado de Letras y Gar.de Coelemu	28	22	136	150	142	142	703	136
Juzgado de Letras y Gar.de Quirihue	28	20	236	186	174	170	726	169
1º Juzgado de Letras de Los Angeles	91	1.554	7.239	7.840	7.612	7.612	7.360	7.522
2º Juzgado de Letras de Los Angeles	91	1.090	5.729	5.139	4.963	4.963	5.798	4.880
2º Juzgado de Letras de Los Angeles ex 3º	91	0	24	32	25	25	100	25
Juzgado de Letras y Gar. de Mulchen	20	68	296	265	255	255	3.101	235
Juzgado de Letras y Gar.de Nacimiento	20	41	196	236	229	229	1.238	227
Juzgado de Letras y Gar.de Laja	21	21	147	129	117	114	1.046	114
Juzgado de Letras y Gar.de Yumbel	28	13	130	169	148	148	1.167	143

TRIBUNAL	Cantidad dias piloto	Cantidad Causas ingresadas	Cantidad de Escritos	Cantidad Func. a Juez	Cantidad Juez a Validacion	Cantidad Documentos FEA	Cantidad Causas con iBook	Cant Res. Est.Diario con FEA
1º Juzgado Civil de Concepción	105	3.406	27.867	25.420	23.866	23.864	15.491	23.762
2º Juzgado Civil de Concepción	75	2.425	19.135	16.045	15.516	15.516	16.834	14.670
3º Juzgado Civil de Concepción	105	3.400	25.347	27.829	27.281	27.281	11.315	27.047
1º Juzgado Civil de Talcahuano	91	1.436	11.593	9.772	9.611	9.611	8.360	8.563
2º Juzgado Civil de Talcahuano	91	1.420	9.820	9.628	9.289	9.287	9.452	8.708
Juzgado de Letras de Tome	27	82	524	537	508	472	2.186	466
Juzgado de Letras y Gar.de Florida	21	14	83	107	97	97	371	97
Juzgado de Letras y Gar.de Santa Juana	28	25	135	155	150	150	729	147
Juzgado de Letras y Gar. de Lota	21	78	300	316	301	301	1.754	298
1º Juzgado de Letras de Coronel	49	326	1.810	1.902	1.781	1.780	3.342	1.628
2º Juzgado de Letras de Coronel	49	212	1.283	1.064	1.023	1.001	1.825	996
Juzgado de Letras y Gar.de Lebu	21	30	297	202	191	191	1.642	187
Juzgado de Letras de Arauco	56	147	985	783	747	746	4.008	738
Juzgado de Letras y Gar.de Curanilahue	21	80	354	272	262	262	1.327	262
Juzgado de Letras de Cañete	41	166	748	807	768	768	1.647	744
1º Juzgado Civil de Temuco	105	2.855	18.792	18.477	17.055	16.662	37.100	16.578
2º Juzgado Civil de Temuco	105	2.827	18.818	18.276	17.437	17.431	33.534	17.345
Juzgado de Letras de Angol	62	246	1.824	1.447	1.330	1.326	3.438	1.261
Juzgado de Letras y Gar.de Collipulli	20	12	112	119	107	106	434	106
Juzgado de Letras y Gar.de Traiguén	20	15	139	102	96	96	762	95
Juzgado de Letras de Victoria	63	216	1.613	904	843	841	3.627	833
Juzgado de Letras y Gar.de Curacautin	41	90	327	319	305	304	1.742	298
Juzgado de Letras Loncoche	55	63	347	437	343	343	632	317
Juzgado de Letras de Pitrufquen	55	89	766	563	526	526	1.515	524
Juzgado de Letras de Villarrica	55	198	1.420	1.231	1.178	1.174	1.865	1.165
Juzgado de Letras de Nueva Imperial	55	76	617	666	643	643	1.005	638
Juzgado de Letras y Gar.de Pucon	34	79	476	420	405	405	1.010	404

TRIBUNAL	Cantidad dias piloto	Cantidad Causas ingresadas	Cantidad de Escritos	Cantidad Func. a Juez	Cantidad Juez a Validacion	Cantidad Documentos FEA	Cantidad Causas con iBook	Cant Res. Est.Diario con FEA
Juzgado de Letras de Lautaro	48	126	1.006	710	664	664	3.402	657
Juzgado de Letras y Gar.de Carahue	28	37	304	271	258	258	781	255
1º Juzgado Civil de Valdivia	91	1.491	8.148	8.699	8.258	8.258	5.032	8.188
2º Juzgado Civil de Valdivia	91	1.483	8.197	7.910	7.705	7.704	4.937	7.667
Juzgado de Letras de Mariquina	62	302	969	1.049	1.011	983	3.007	971
Juzgado de Letras y Gar.de Paillaco	35	57	326	338	329	329	1.811	325
Juzgado de Letras Los Lagos	49	147	670	730	684	684	2.305	678
Juzgado de Letras y Gar. de Panguipulli	21	43	227	199	182	169	1.427	164
Juzgado de Letras y Gar.de la Union	20	66	445	368	285	285	2.095	268
Juzgado de Letras y Gar.de Rio Bueno	28	89	538	486	406	406	2.246	387
1º Juzgado de Letras de Osorno	91	950	6.321	6.841	6.526	6.378	4.719	6.017
2º Juzgado de Letras de Osorno	91	1.585	6.660	7.046	6.882	6.854	4.610	6.691
Juzgado de Letras de Rio Negro	48	128	528	520	483	483	1.121	480
1º Juzgado Civil de Puerto Montt	155	3.948	22.941	20.729	19.625	18.239	11.363	17.534
Juzgado de Letras de Puerto Varas	27	267	1.485	1.371	1.241	1.241	13.798	1.234
Juzgado de Letras y Gar.de Calbuco	28	60	341	387	374	374	1.194	371
Juzgado de Letras y Gar. de Maullin	35	23	150	151	133	133	389	133
Juzgado de Letras de Castro	84	533	5.552	4.633	4.502	4.501	3.632	4.474
Juzgado de Letras de Ancud	63	204	1.738	1.485	1.442	1.442	2.363	1.428
Juzgado de Letras y Garantia de Achao	21	10	30	32	27	27	266	27
Juzgado de Letras y Gar. de Chaiten	35	10	56	42	39	39	302	39
1º Juzgado de Letras de Coyhaique	148	1.314	7.754	8.107	7.715	7.431	3.388	6.644
1º Juzgado de Letras de Coyhaique Ex 2º	148	1	28	2	0	0	184	0
Juzgado de Letras y Gar.de pto.Aysen	27	58	655	632	584	494	1.809	488
Juzgado de Letras y Gar.de Chile Chico	34	15	99	84	76	4	395	4
Juzgado de Letras y Gar.de Cochrane	20	141	352	381	374	373	485	373
1º Juzgado de Letras de Punta Arenas	126	925	5.609	5.709	5.344	5.327	3.287	5.231



TRIBUNAL	Cantidad días piloto	Cantidad Causas ingresadas	Cantidad de Escritos	Cantidad Func. a Juez	Cantidad Juez a Validacion	Cantidad Documentos FEA	Cantidad Causas con iBook	Cant Res. Est.Diario con FEA
2º Juzgado de Letras de Punta Arenas	126	911	5.595	5.901	5.554	5.554	3.972	5.491
3º Juzgado de Letras de Punta Arenas	126	894	5.065	5.337	5.012	5.010	2.985	4.966
Juzgado de Letras y Gar. de Puerto Natales	21	21	157	194	189	189	1.724	189
Juzgado de Letras y Gar. de Porvenir	27	12	54	120	115	115	686	111
1º Juzgado Civil de Santiago	83	7.687	25.600	19.671	19.053	19.053	38.240	17.159
2º Juzgado Civil de Santiago	90	8.123	21.808	13.612	12.982	12.979	47.970	12.746
3º Juzgado Civil de Santiago	83	7.700	24.316	18.544	17.074	17.074	46.215	15.960
4º Juzgado Civil de Santiago	97	8.674	27.775	18.418	17.698	17.694	56.967	17.640
5º Juzgado Civil de Santiago	89	7.974	26.613	15.781	15.234	15.233	39.916	15.175
6º Juzgado Civil de Santiago	132	11.835	42.467	29.317	28.241	27.969	35.882	26.106
7º Juzgado Civil de Santiago	111	10.099	33.455	22.681	21.500	21.498	37.524	21.396
8º Juzgado Civil de Santiago	82	7.585	22.894	14.937	14.237	14.237	43.849	14.174
9º Juzgado Civil de Santiago	151	13.460	44.733	30.575	29.300	29.294	40.602	29.002
10º Juzgado Civil de Santiago	125	11.234	35.672	22.867	21.772	21.764	38.673	21.649
11º Juzgado Civil de Santiago	103	9.260	32.051	22.287	21.368	21.329	46.303	21.249
12º Juzgado Civil de Santiago	96	7.839	25.957	19.414	18.532	18.532	32.912	18.441
13º Juzgado Civil de Santiago	104	8.654	29.093	19.436	18.542	18.539	36.384	18.457
14º Juzgado Civil de Santiago	83	7.640	25.393	20.550	19.813	19.811	48.937	19.640
15º Juzgado Civil de Santiago	124	11.149	38.832	19.604	18.640	18.638	34.677	18.488
16º Juzgado Civil de Santiago	111	10.038	34.199	26.188	24.611	24.610	32.483	24.512
17º Juzgado Civil de Santiago	104	9.389	31.566	22.534	21.257	21.252	50.175	21.104
18º Juzgado Civil de Santiago	133	11.946	41.111	31.175	29.280	29.278	35.428	29.146
19º Juzgado Civil de Santiago	97	8.658	27.082	17.695	16.413	16.411	46.335	16.115
20º Juzgado Civil de Santiago	111	10.107	31.660	25.588	24.698	24.691	81.663	24.196
21º Juzgado Civil de Santiago	111	10.157	33.029	27.050	25.694	25.692	72.132	25.600
22º Juzgado Civil de Santiago	152	13.522	43.788	30.493	29.519	29.500	48.959	29.301
23º Juzgado Civil de Santiago	124	11.082	35.179	23.136	21.857	21.856	43.901	21.585

TRIBUNAL	Cantidad dias piloto	Cantidad Causas ingresadas	Cantidad de Escritos	Cantidad Func. a Juez	Cantidad Juez a Validacion	Cantidad Documentos FEA	Cantidad Causas con iBook	Cant Res. Est.Diario con FEA
24º Juzgado Civil de Santiago	125	11.231	40.133	27.135	26.024	26.021	38.638	25.898
25º Juzgado Civil de Santiago	83	7.640	24.906	17.830	17.111	17.105	49.353	16.961
26º Juzgado Civil de Santiago	97	8.697	29.923	20.577	19.595	19.593	56.387	19.513
27º Juzgado Civil de Santiago	96	8.719	28.223	25.357	24.265	24.261	34.551	24.066
28º Juzgado Civil de Santiago	90	8.115	24.971	18.686	17.677	17.672	44.013	17.586
29º Juzgado Civil de Santiago	90	8.105	26.127	19.288	18.706	18.706	39.954	18.610
30º Juzgado Civil de Santiago	83	7.629	25.050	17.099	16.032	16.032	45.822	14.978
1º Juzgado Civil de San Miguel	84	42.879	57.190	18.482	17.808	17.806	78.284	17.656
2º Juzgado Civil de San Miguel	84	42.066	53.877	16.099	14.919	14.919	76.525	14.611
3º Juzgado Civil de San Miguel	84	42.261	54.376	15.370	14.535	14.535	39.585	14.464
1º Juzgado Civil de Puente Alto	84	6.619	30.129	23.723	22.748	22.745	75.567	22.439
1º Juzgado De Letras De Talagante	41	345	1.868	1.791	1.638	1.638	8.671	1.630
2º Juzgado De Letras De Talagante	41	179	1.116	944	901	900	2.379	898
1º Juzgado de Letras de Melipilla	41	645	3.670	3.562	3.405	3.405	9.165	3.386
1º Juzgado de Letras de Buin	41	287	1.647	1.847	1.741	1.740	4.169	1.727
2º Juzgado de Letras de Buin	41	402	1.540	1.371	1.335	1.335	8.842	1.333
Juzgado de Letras y Gar. Santa Bárbara	21	41	127	140	132	132	702	132
Juzgado de Letras y Gar.de Caldera	27	63	310	358	328	328	1.690	321
Juzgado de Letras de Colina	27	473	2.975	2.033	1.943	1.943	19.263	1.935
Juzgado de Letras de Peñaflor	41	528	2.570	2.585	2.394	2.160	14.506	2.158
4º Juzgado Civil de San Miguel	84	42.105	54.551	15.977	14.917	14.905	91.188	14.851
1º Juzgado de Letras de San Bernardo	189	4.349	24.191	19.581	18.594	16.672	16.214	16.572
2º Juzgado de Letras de San Bernardo	84	1.241	6.517	6.674	6.162	5.381	17.674	5.331
3º Juzgado Civil de Temuco	228	5.411	35.139	30.744	29.263	26.038	24.209	25.960
3º Juzgado de Letras de Calama	98	2.305	7.490	7.170	6.992	6.992	5.523	6.949
Juzgado de Letras y Gar. de Los Muermos	35	15	190	169	162	162	401	160
Juzgado de Letras y Gar.de Quintero	20	116	401	482	428	428	2.467	412

TRIBUNAL	Cantidad dias piloto	Cantidad Causas ingresadas	Cantidad de Escritos	Cantidad Func. a Juez	Cantidad Juez a Validacion	Cantidad Documentos FEA	Cantidad Causas con iBook	Cant Res. Est.Diario con FEA
Juzgado de Letras y Gar. de Quellon	35	72	510	596	569	569	2.822	466
4º Juzgado de Letras de Copiapó	70	1.026	5.665	5.873	5.688	5.688	6.605	5.648
Juzgado de Letras y Gar.de Tolten	34	13	72	78	74	74	216	73
Juzgado de Letras y Gar.de Puren	34	7	143	158	154	154	415	151
2º Juzgado Civil de Rancagua	70	5.929	21.244	17.029	16.202	16.199	12.907	16.124
Juzgado de Letras y Gar.de Puerto Cisnes	41	13	77	81	62	21	418	19
2º Juzgado Civil de Puerto Montt	155	3.902	22.633	20.540	19.999	18.873	10.463	18.392
Juzgado de Letras y Gar. de Hualaihue	35	34	60	86	80	80	212	80
1º Juzgado de Letras Civil de Antofagasta	148	3.417	21.215	19.520	18.803	16.593	14.785	16.087
2º Juzgado de Letras Civil de Antofagasta	148	3.411	20.718	20.572	19.922	17.559	17.156	17.449
3º Juzgado de Letras Civil de Antofagasta	148	3.420	24.127	20.499	19.894	17.063	12.486	16.922
4º Juzgado de Letras Civil de Antofagasta	148	3.268	23.758	20.287	19.489	17.283	13.551	17.178
Juzgado de Letras y Gar.de Litueche	28	38	212	156	152	147	867	147
Juzgado de Letras y Gar.de Peralillo	20	41	225	175	169	34	1.437	34
Juzgado de Letras y Gar.de Cabrero	20	37	148	146	138	138	944	138
1º Juzgado De Letras de Arica ex 4º	112	1	27	29	25	20	94	20
2º Juzgado De Letras de Arica ex 4º	112	1	77	82	77	74	62	69
2º Juzgado de Letras de San Bernardo Ex 3º	84	0	0	0	0	0	8	0
		616.911	2.159.104	1.668.838	1.590.098	1.565.555	2.740.462	1.536.444