

2015

DEPARTAMENTO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

**4° INFORME DE SEGUIMIENTO
APLICACIÓN ACTA 54-2014 CORTE
SUPREMA.**

**Implementación Acta N°54
Juzgados Civiles y Letras**

24 de Junio de 2015

**DEPARTAMENTO DESARROLLO INSTITUCIONAL
PODER JUDICIAL**

Tabla de contenido

I. Resumen ejecutivo	2
1. Estado Operativo de la implementación del Acta 54.....	3
a. Estado de entrega de equipamiento y capacitación de tribunales	3
b. Tribunales programados implementación anticipada.....	3
c. Enlace red	4
d. Metodología de Implementación para Tribunales Mixtos	4
2. Comité de Ministras, Comisión de Jueces.....	5
a. En materia de Desarrollos Informáticos	6
b. En materia de Recursos Humanos.....	8
Puntos Críticos manifestados por los Magistrados al Departamento RRHH	8
c. Otros temas planteados	8
3. Observaciones y compromisos.....	9
4. Indicadores del proyecto.....	10
i. Número de resoluciones con firma electrónica avanzada	10
ii. Número de tribunales con art. 47.....	11
5. Resultados Encuesta II a jueces civiles	12
III. Reporte DDI/UTS.....	13
IV. Informes Cortes de Apelaciones y CAPJ (Cortes de apelaciones).....	13
V. Anexos	14
a. Tribunales capacitados y en implementación.....	14
b. Programa de Implementación en Tribunales Mixtos.....	16
c. Estado Detallado de Cambio de Equipos	19
d. Incidencias Reportadas por Tribunales Acta 54 durante Mayo	21
e. Incidencias Reportadas por Tribunales Acta 54 durante Junio	25
f. Registro de Uso de Bandejas Acta 54.....	28

I. Resumen ejecutivo

El presente informe da cuenta de estado y avance de la implementación del Acta N° 54 de la Corte Suprema en juzgados civiles, de letras y mixtos de todo el país.

A la fecha, se encuentran implementados 91 de los 100 Tribunales con competencia exclusiva en materia Civil, restando por incorporar 9 tribunales.

De estos últimos, cinco se encuentran en proceso de capacitación cuya capacitación está programada realizarse entre el 24 y 26 de Junio.

De esta forma, a la fecha, se puede informar que sólo 4 tribunales han manifestado inconvenientes para iniciar su funcionamiento conforme lo dispuesto en el Acta 54-2014. Con esto solo quedaran pendientes el 2° y 4° Juzgados de Letras de Copiapó, quienes se encuentran resolviendo aún temas atinentes a problemas de la emergencia climática sufrida y el 1° y 2° Juzgados Civiles de Rancagua ya que se ha programado su cambio de dependencia para la primera semana de Julio 2015.

Si bien es cierto en un principio existieron algunos tribunales que manifestaron un principio no incorporarse a iniciar la implementación anticipada (Plan Piloto), finalmente se incorporaron al proceso anticipado, lo que les permitió presentar sus propuestas de mejoras, capacitarse y conocer adecuadamente las nuevas funcionalidades que ofrece el sistema.

En términos generales las problemáticas ocurridas en los primeros meses de implementación principalmente Abril y Mayo que decía relación con aspectos tecnológicos (Cambio de PC, mejorar enlaces etc.), fueron abordados por el Departamento de Informática y solucionados paulatinamente, mejorando ostensiblemente las funcionalidades del sistema y principalmente la estabilidad del mismo, que permitiera asegurar un buen proceso de tramitación de las distintas presentaciones realizadas por los ciudadanos.

A continuación se presenta un informe detallado de los aspectos operativos del proyecto y las situaciones jurídicas planteadas, como así también algunas soluciones implementadas y aspectos que se encuentran en vías de desarrollo.

Se destaca en este informe la presentación de resultados preliminares (con información recibida al martes 23 de Junio 2015), de una encuesta de satisfacción realizada a Jueces y secretarios de los tribunales que ya han partido con la utilización del sistema y la aplicación del Acta N° 54.

Respecto a la implementación de los Juzgados Mixtos, el proceso de implementación se encuentra programado para realizarse a partir del 30 de junio y hasta finales del mes de julio, comenzando con las capacitaciones en el uso del sistema. Se espera que la aceptación y adecuación de estos tribunales al sistema informático y la operatividad planteada por el Acta 54 sea más rápida, debido a su propia condición de tribunales reformados, donde el uso del sistema de bandejas es habitual y, por tanto, conocida por funcionarios, secretarios y jueces (En Anexo C se presenta el detalle de la programación por tribunal de esta implementación), cabe señalar que de acuerdo a las indicaciones técnicas realizadas por el Departamento de Informática de la Corporación, esto tribunales no necesitaran un cambio de Equipo computacional, solo se les realizara este cambio a Jueces y Secretarios y una actualización de Sistema Operativo a los PC de funcionarios.

1. Estado Operativo de la implementación del Acta 54

a. Estado de entrega de equipamiento y capacitación de tribunales

Como se mencionó a la fecha se encuentran implementados 91 Tribunales (competencia Civil) restando 5 que deben quedar operativos durante la última semana de Junio (civiles puros), y 4 que manifestaron dificultades para comenzar anticipadamente. La siguiente tabla resume la implementación por jurisdicción, el equipamiento entregado y las capacitaciones realizadas (El detalle por tribunal se encuentra en Anexo a).

Respecto a la entrega de nuevos PCs, podemos señalar que la totalidad de Juzgados que participan de esta implementación (100 Juzgados), han sido provistos de Computadores Nuevos de acuerdo a lo solicitado por cada Juzgado (1.361 Computadores, detalle en Anexo B)

JURISDICCIÓN	TRIBUNALES EN IMPLEMENTACIÓN ANTICIPADA
Antofagasta	7
Arica	3
Chillan	2
Concepción	7
Copiapó	2
Coyhaique	1
Iquique	3
La Serena	6
Puerto Montt	3
Punta Arenas	3
San Miguel	7
Santiago	25
Talca	6
Temuco	3
Valdivia	4
Valparaíso	9
Total general	91

b. Tribunales programados implementación anticipada

Respecto a los tribunales de Santiago que están pendientes de implementación se adjuntan las fechas programadas para esto.

JURISDICCION	UNIDAD	FECHA IMPLEMENTACIÓN
Santiago	3° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	24-jun-15
Santiago	8° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	25-Jun-15
Santiago	14° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	24-Jun-15
Santiago	25° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	24-jun-15
Santiago	30° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	24-jun-15

Respecto a los tribunales de Regiones pendientes de implementación se adjuntan las fechas programadas para esto.

JURISDICCION	UNIDAD	FECHA IMPLEMENTACIÓN
Copiapó	2° JUZGADO DE LETRAS DE COPIAPÓ	06-jui-15
Copiapó	4° JUZGADO LETRAS DE COPIAPÓ	06-jui-15
Rancagua	1° JUZGADO CIVIL DE RANCAGUA	06-jui-15
Rancagua	2° JUZGADO CIVIL DE RANCAGUA	06-jui-15

c. Enlace red

Las problemáticas ocurridas en lo referido a enlaces de comunicación al comienzo de la implementación están subsanadas a través de la incorporación de servidores adicionales y distribución de la carga de trabajo de los mismos. Pueden existir caídas en el sistema principalmente producto del servicio de enlace contratado para tal efecto, que son monitoreadas constantemente por personal del Departamento de Informática definido para tales efectos:

d. Metodología de Implementación para Tribunales Mixtos

La implementación de Acta 54 en Tribunales considera los siguientes aspectos metodológicos:

- Dos días de capacitación por tribunal, realizada por Depto. de Informática
- Durante la capacitación se instruirá en el uso de las bandejas de distribución.
- La capacitación se realiza directamente en el tribunal, apoyando la transferencia del sistema a los funcionarios capacitados.

El cronograma de implementación general para Juzgados Mixtos con competencia Civil y reformada, (detalle por tribunal en Anexo b.) es el siguiente:

Tribunal	Cantidad	Fecha Inicio Capacitación	Fecha Término Capacitación
JLG Chañaral; JLG Los Vilos; 1° JL Quillota; JL de Calera; 1° JL San Fernando; JL Parral; 1° JL Parral; 1° JL San Carlos; 2° JL Coronel; JL Villarrica; 1° JL Angol; JLG Quellon; 1° JL Puerto Varas; JL Puerto Aysen; 1° JL Buín; JLG Porvenir	15	30-jun-15	1-jul-15
JL Diego Almagro; JL Illapel; 2° JL Quillota; JLG Putaendo; 2° JL San Fernando; JL Cauquenes; 1° JL Coronel; JLG Pucon; JLG Collipulli; JL Ancud; 2° JL Buín.	11	2-jul-15	3-jul-15
1° JL Vallenar; 2° JL Ovalle; 1° JL Los Andes; 1° JL San Antonio; JLG Litueche; 2° JL Linares; JL Constitución; JLG Bulnes; JLG Santa Barbara; JLG Lota; JL Nueva Imperial; JL Victoria; JL Rio Negro; JLG Maullin; 2° JL Talagante; JLG Pozo al Monte; JL Tocopilla; JLG Puerto Natales.	15	06-jul-15	07-jul-15
JLG Pozo al Monte; JL Tocopilla; JLG Puerto Natales.	3	06-jul-15	08-jul-15
2° JL Vallenar; 1° JL Ovalle; 2° JL Los Andes; 2° JL San Antonio; JLG Pichilemu; 1° JL Linares; JLG Curacautin; JL Puerto Cisnes; 1° JL Talagante; JLG Chanco; JL Arauco; JLG Mulchen; JLG Carahue; JLG La Unión; JLG Calbuco; JLG Los Muermos; JLG Freirina;	9	8-jul-15	9-jul-15
JLG Chanco; JL Arauco; JLG Mulchen; JLG Carahue; JLG La Unión; JLG Calbuco; JLG Los Muermos	7	9-jul-15	10-jul-15
JLG Freirina; 3° JL Ovalle; JLG Petorca; JL La Ligua; 1° JL Santa Cruz; JL San Javier; JL Yungay; JL Tome; JLG Laja; JLG Tolten; JLG Traiguén; JLG Rio Bueno; JLG Hualaihue; 1° JL Melipilla.	14	13-jul-15	14-jul-15
JLG Taltal	1	13-jul-15	15-jul-15
JLG Caldera; JLG Combarbala; 1° JL Quilpue; 1° JLG Peumo; JL Molina; JLG Coelemu; JLG Curanilahue; JLG Santa Juana; JL Loncoche; JL Mariquina; JLG Chaiten; JL Peñaflores.	12	20-jul-15	21-jul-15
JLG María Elena	1	20-jul-15	22-jul-15
JLG Andacollo; 2° JL Quilpue; JL San Vicente	3	22-jul-15	23-jul-15
JLG Isla de Pascua	1	20-jul-15	24-jul-15
JLG Quirihue; JLG Nacimiento; JLG Lebu; JLG Pitrufquen; JL Los Lagos;	5	23-jul-15	24-jul-15
JL Chile Chico	1	20-jul-15	24-jul-15
JL Vicuña; JL Limache; JL Villa Alemana; JLG Peralillo; JLG Licanten; JLG Cabrero; JL Cañete; JL Lautaro; JLG Panguipulli	9	27-jul-15	28-jul-15
JLG Achao	1	27-jul-15	29-jul-15
JLG Quintero; JL Casablanca, 1° JL Rengo; JLG Curepto; JLG Yumbel	5	29-jul-15	30-jul-15
JLG Florida; JLG Puren; JLG Paillaco; JL Colina	4	30-jul-15	31-jul-15
JL Cochrane	1	27-jul-15	31-jul-15
	118		

2. Comité de Ministras, Comisión de Jueces

Durante el proceso de implementación se constituyeron dos equipos en los cuales se han tomado las decisiones técnicas para ir avanzando en la implementación del Acta 54°. La primera presidida por la Ministra de la Corte Suprema Sra. Rosa Maria Egnem, acompañada de la Ministra de la Corte Suprema Sra, Gloria Ana Chevesich, acompañada de los equipos técnicos del Departamento Informático de la Corporación Administrativa, el Departamento de Desarrollo Institucional de la Corporación y la Dirección de Estudios de la Corte Suprema.

Un aspecto importante para el desarrollo e implementación de este proyecto ha sido el trabajo realizado en la comisión de jueces quienes desde el 23 de Abril de 2015 se ha reunido en sesiones diarias a resolver las problemáticas inherentes a este proyecto en el que participan las Magistradas como titulares: Patricia Ortiz (4° Civil Santiago), Soledad Jorquera (5° Civil Santiago), Lidia Poza (9° Civil Santiago), Susana Tobar (4° Letras Antofagasta), Gabriel Aguilera (1° Letras Copiapó), Jose Ignacio Mora (1° Letras Coyhaique), Gerardo Bernales (1° Letras Talca) y Sergio Vial (1° Letras San Bernardo), acompañados de personal técnico de la Corporación Administrativa (Departamento de Informática y Desarrollo Institucional), de la Unidad Técnica de Seguimiento (UTS), creada especialmente dedicada al apoyo técnico de la implementación y el acompañamiento de la Dirección de Estudio

A continuación queremos mencionar algunos avances logrados en esta comisión, en materia de nuevas funcionalidades del Sistema de Tramitación Civil (SITCI), que han permitido ir mejorando el desempeño sistémico.

a. En materia de Desarrollos Informáticos

✓ **Avances desarrollados en SITCI:**

- a. Nueva interfaz en Bandeja de Funcionario y Magistrado que permite:
 - Traspasar carga de trabajo de un funcionario a otro registrando usuario que retiró la causa desde la bandeja (Ayuda a ordenar carga de trabajo en los casos de contingencia y para distribución equitativa de causas)
 - Exportar a Excel.
 - Visualizar causas por:
 - i. Complejidad
 - ii. Origen (físicas, portal o interconexión, antiguas pasadas a nuevo SITCI, etc.)
 - iii. Funcionario asignado
 - b. Visualización de grupos hasta 100 causas para firmar y/o realizar bloqueo masivo de escritos.
 - c. Archivo Judicial: Diariamente.
 - d. Distingo causas Digitales y Digitales con Impresión.
 - e. Botón asignación distribución funcionario.
-
- ✓ **Programa EBOOK**, requisitos técnicos: Microsoft Internet Explorer 9 y Sistema Operativo Windows 7. Departamento de Informática implementó el EBOOK en todos los tribunales, a nivel nacional, a partir de 21 de Junio, en los equipos de juez, secretario y funcionarios.
 - ✓ **Solución de requerimientos asociados a TOKEN, WORD y PDF**, en el caso de las resoluciones, la solución es instalar un editor web para poder modificar las plantillas, subirlas a sistema y poder disminuir los tiempos de demora.

Esta comisión ha logrado llegar a acuerdo en estas materias de las cuales podemos señalar:

- a. Distribución por complejidad (criterios de búsqueda, orden y cantidad)
- b. Bandeja de funcionario
- c. Visualización actuaciones receptor
- d. Corrección de designación de martillero en las causas de prenda
- e. Devoluciones masivas

- f. Botón de firma de sentencia por botón sentencia
- g. Validación para enviar al juez el escrito
- h. Estado de la causa para el envío del estado diario
- i. Botón implementación de resoluciones en la bandeja de validación.

El Departamento de Informática tiene a la fecha una serie de requerimiento que está atendiendo, donde algunos requieren de definiciones del Comité de Jueces principalmente:

N°	Descripción	Definición	Desarrollo
1	Implementar nuevos criterios de distribución a los actuales en la bandeja de distribución	La Comisión	DI
2	Rediseño de las bandejas, de acuerdo a nuevas necesidades de búsqueda que se han levantado durante el piloto	La Comisión	DI
3	Incorporar nuevos campos en las bandejas como son: Hora firma del trámite, Juez al que se le envió, La materia asociadas al procedimiento,	La Comisión	DI
4	Incorporar funcionalidad en la bandeja del Secretario para que pueda devolver al funcionario un proyecto de resolución	La Comisión	DI
5	Agregar funcionalidad que para no permitir que se invaliden trámites enviados a despacho, y mostrar alerta con mensaje informativo al respecto	No requiere	DI
6	Agregar validación en bandeja de funcionario que indique si lo que está enviando a va completo o falta algo	No requiere	DI
7	Se propone ampliar la funcionalidad de la bandejas para que considere la opción de tramitar resoluciones de oficio (sin escritos), oficios y cualquier otra actividad.	La Comisión	DI
8	Implementar procedimiento de devolución de sentencias desde despacho, considerando su envío por un funcionario distinto al magistrado	La Comisión	DI
9	Incorporación de la firma electrónica Avanzada en las actuaciones	La Comisión	DI
10	Integrar en una sola bandeja (masivas, ejecutivas y declarativas) hoy a lo menos hay 2 bandejas	La Comisión	DI
11	Agregar función de des asignación de trámites a Juez (en caso de licencias, o que éste no se encuentre en el tribunal por otro motivo)	No requiere	DI
12	Desarrollar modulo para resolver masivamente un tipo de causa (Ejemplo: acoge, rechaza, apercibe) considerando una plantilla para cada alternativa dentro del procedimiento	La Comisión	DI
13	Tramite automático por la autorización de poder: se solicita que al momento de autorizar poder se genere un trámite automático que dé cuenta de la autorización. Hoy en día la autorización de poder se realiza en la pantalla de gestión / tramitar. Una vez acreditado el poder se generará una carga de trabajo en la bandeja del Secretario	La Comisión	DI
14	Implementación de un plug web que es más rápido y eficiente.	No requiere	DI

b. En materia de Recursos Humanos

Puntos Críticos manifestados por los Magistrados al Departamento RRHH

a. Temas complejos:

- Retraso en los cargos solicitados
- Selección de candidatos deficiente (problemas en las pruebas psicológicas)
- Exclusión de preferencias en postulantes que trabajan en el tribunal.
- Demora en los cargos para suplencias o lejanía de localidad de los postulantes. Ej.: requieren suplencia en Copiapó y la persona es de Santiago.

b. Compromisos por parte de Recursos Humanos.

- Efectuar un cambio en las baterías de pruebas para selección de personal.
- Cumplir con los requerimientos en tiempo adecuado y expedito.
- Tramitar los concursos mediante SIGPER sólo a los cargos titulares.
- Mejorar los procedimientos de estudios de perfil psicológico y evaluación curricular.
- Revisar y flexibilizar las políticas de reemplazo y suplencia.
- En relación a los cargos de Oficial 1° u otros similares que están en comisión de servicio, curso en la academia, vacaciones o licencia. Se verá la forma de reemplazar esos cargos al momento de solicitar suplencia, la cual será lo más expedito posible.

Por otro lado la Comisión de Jueces ha manifestado la necesidad de continuar con el trabajo y efectuar el apoyo a los Juzgados Mixtos que parten el 01 de julio.

c. Otros temas planteados

1. Capacitación de abogados (ingresos por portal).
2. Definir la naturaleza y validez de la firma simple y firma electrónica avanzada para las actuaciones de receptores, los que deberían tener firma electrónica avanzada por obligación legal. Se solicita que la Excma. Corte Suprema defina.
3. Magistrados solicitan que la Excma. Corte Suprema se pronuncie respecto al tiempo que se requiere mantener las causas y documentos archivados físicamente y cuanto para su posterior destrucción.

3. Observaciones y compromisos

1. Nuevos requerimientos de la Comisión al Departamento de Informática

- Distribución de causas requiere que el SITCI permita una forma mixta, es decir, que contenga la distribución por dígito y complejidad. En la actualidad permite distribución por dígito y procedimiento, por complejidad, circular, dirigido o manual. El Departamento de Informática manifiesta que el sistema de distribución por complejidad puede modificarse, pero para realizar esta mejora se requiere un criterio unificado entre todos los Tribunales Civiles.
- Archivo de causas digitales, se indica por parte de informática que el sistema archivará automáticamente las causas, cuando se cumpla el periodo de 6 meses. Esto puede ser modificable a opinión de la comisión.
- Se efectúa como requerimiento especial que se les siga aumentando nomenclaturas al sistema. La comisión se compromete que en la próxima reunión se entregara las nuevas nomenclaturas a ingresar en SITCI.
- Respecto de las Actuaciones, este tipo de tramite no se pueden firmar digitalmente por las partes que intervienen en el sí puede firmar el magistrado. El Departamento de informática solicita a la comisión que se tengan criterios unificados para determinar cuáles actuaciones se pueden firmar digitalmente por las partes. Con respecto a esto y como una práctica momentánea emanada del propio Tribunal el Magistrado don Gerardo Bernaldes imprime estas actuaciones, las cuales firma para que sean escaneadas y subidas al sistema.

4. Indicadores del proyecto

Los indicadores que se muestran a continuación son miden el grado de implementación del acta 54. Nos encontramos analizando las bases de datos respecto a información nueva que se puede extraer para desarrollar indicadores que midan eficiencia en la tramitación.

i. Número de resoluciones con firma electrónica avanzada

Jurisdicción	Tribunales	Causas ingresadas	Escritos	Func. a Juez	Juez a Validación	Docs Firma Elec. Av.	Cant Res. Est.Diario con Fi Elec Av.	Promedio de Res por ED
Antofagasta	6	5.544	35.042	32.501	31.032	21.457	21.260	490
Arica	6	821	5.822	6.636	6.289	6.277	6.085	277
Chillan	2	52	302	316	257	256	254	254
Concepción	7	1.077	8.317	9.772	8.509	8.509	8.353	1.089
Copiapó	2	472	2.062	2.876	2.666	2.666	2.485	178
Coyhaique	2	566	2.932	3.008	2.837	2.572	2.268	39
Iquique	3	2.001	13.019	14.304	13.690	13.678	13.315	370
La Serena	6	3.202	22.535	20.578	19.046	18.935	18.625	443
Puerto Montt	4	3.533	18.559	17.726	16.809	14.297	13.914	511
Punta Arenas	3	842	4.258	4.851	4.417	4.416	4.346	121
San Miguel	1	2.224	12.473	10.034	9.437	7.517	7.476	76
Santiago	24	44.025	145.753	109.308	100.387	100.348	98.940	3.936
Talca	7	787	5.718	6.446	5.812	5.807	5.558	695
Temuco	3	3.928	26.426	22.390	21.145	17.530	17.482	461
Valdivia	2	53	342	571	509	509	505	505
Valparaíso	7	5.456	36.810	37.969	36.137	32.890	32.253	753
Total general	85	74.583	340.370	299.286	278.979	257.664	253.119	10.197

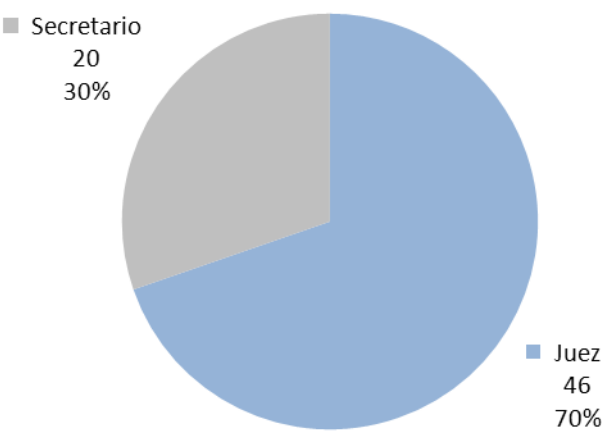
ii. Número de tribunales con art. 47

Tribunales
3° Juzgado de Letras de Iquique
4° Juzgado de Letras de Copiapó
1° Juzgado de Letras de La Serena
1° Juzgado Civil de Rancagua
1° Juzgado Civil de Chillán
2° Juzgado Civil de Chillán
1° Juzgado Civil de Concepción
2° Juzgado Civil de Concepción
3° Juzgado Civil de Concepción
1° Juzgado Civil de Temuco
2° Juzgado Civil de Temuco
2° Juzgado Civil de Valdivia
1° Juzgado Civil de Puerto Montt
2° Juzgado Civil de Puerto Montt
1° Juzgado Civil de San Miguel
2° Juzgado Civil de San Miguel
3° Juzgado Civil de San Miguel
4° Juzgado Civil de San Miguel
1° Juzgado de Letras de Coquimbo
1° Juzgado Civil de Viña del Mar
1° Juzgado Civil de Osorno
2° Juzgado Civil de Osorno
Juzgado de Letras de Peñaflor

5. Resultados Encuesta II a jueces civiles

La encuesta fue enviada a Jueces y Secretarios de Juzgados Civiles y Letras a las 9:15 del Lunes 22 de junio de 2015. Los resultados preliminares corresponden a las encuestas recogidas hasta el mediodía del martes 23 de junio fueron los siguientes:

Participantes de las encuestas de satisfacción aplicación Acta N° 54



Los resultados de la encuesta se entregan en Informe detallado

III. Reporte DDI/UTS

Durante el seguimiento de la implementación en terreno durante los meses de mayo y junio, el equipo técnico jurídico ha reportado 102 incidencias relacionadas con aspectos de la operación de Acta 54. El detalle de este reporte se muestra en los Anexos d. y e.

IV. Informes Cortes de Apelaciones y CAPJ (Cortes de apelaciones)

Encargados: Cortes de Apelaciones del país y CAPJ

Contenido: respuesta al AD-1024-2015, que solicita informes a las Cortes de Apelaciones del país y a la CAPJ, respecto del petitorio de la Comisión de Jueces Civiles formulado al Pleno de la Corte Suprema el 12 de junio de 2015.

V. Anexos

a. Tribunales capacitados y en implementación

Según lo informado por el Departamento de Informática, el cronograma de implementación para Juzgados con competencia Civil y reformada (Mixtos), el cronograma de implementación es el siguiente:

JURISDICCION	UNIDAD	FECHA CAPACITACIÓN	TRIBUNALES INCORPORADOS (UTS)
Temuco	3º JUZGADO CIVIL DE TEMUCO	Feb	Si
Antofagasta	1º JUZGADO CIVIL DE ANTOFAGASTA	Abr	Si
Antofagasta	2º JUZGADO CIVIL DE ANTOFAGASTA	Abr	Si
Antofagasta	3º JUZGADO CIVIL DE ANTOFAGASTA	Abr	Si
Antofagasta	4º JUZGADO CIVIL DE ANTOFAGASTA	Abr	Si
Valparaíso	1º JUZGADO CIVIL DE VIÑA DEL MAR	Abr	Si
Valparaíso	2º JUZGADO CIVIL DE VIÑA DEL MAR	Abr	Si
Valparaíso	3º JUZGADO CIVIL DE VIÑA DEL MAR	Abr	Si
Puerto Montt	1º JUZGADO CIVIL DE PUERTO MONTT	Abr	Si
Puerto Montt	2º JUZGADO CIVIL DE PUERTO MONTT	Abr	Si
Coyhaique	1º JUZGADO DE LETRAS DE COYHAIQUE	Abr	Si
San Miguel	1º JUZGADO DE LETRAS DE SAN BERNARDO	Abr	Si
Santiago	9º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	Abr	Si
Santiago	22º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	Abr	Si
Arica	1º JUZGADO DE LETRAS DE ARICA	May	Si
Arica	2º JUZGADO DE LETRAS DE ARICA	May	Si
Arica	3º JUZGADO DE LETRAS DE ARICA	May	Si
Iquique	1º JUZGADO DE LETRAS DE IQUIQUE	May	Si
Iquique	2º JUZGADO DE LETRAS DE IQUIQUE	May	Si
Iquique	3º JUZGADO DE LETRAS DE IQUIQUE	May	Si
La Serena	1º JUZGADO DE LETRAS DE LA SERENA	May	Si
La Serena	2º JUZGADO DE LETRAS DE LA SERENA	May	Si
La Serena	3º JUZGADO DE LETRAS DE LA SERENA	May	Si
La Serena	1º JUZGADO DE LETRAS DE COQUIMBO	May	Si
La Serena	2º JUZGADO DE LETRAS DE COQUIMBO	May	Si
La Serena	3º JUZGADO DE LETRAS DE COQUIMBO	May	Si
Valparaíso	1º JUZGADO CIVIL DE VALPARAISO	May	Si
Valparaíso	2º JUZGADO CIVIL DE VALPARAISO	May	Si
Valparaíso	3º JUZGADO CIVIL DE VALPARAISO	May	Si
Valparaíso	4º JUZGADO CIVIL DE VALPARAISO	May	Si
Valparaíso	5º JUZGADO CIVIL DE VALPARAISO	May	Si
Punta Arenas	1º JUZGADO DE LETRAS DE PUNTA ARENAS	May	Si

Punta Arenas	2º JUZGADO DE LETRAS DE PUNTA ARENAS	May	Si
Punta Arenas	3º JUZGADO DE LETRAS DE PUNTA ARENAS	May	Si
Santiago	6º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	May	Si
Santiago	7º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	May	Si
Santiago	10º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	May	Si
Santiago	15º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	May	Si
Santiago	16º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	May	Si
Santiago	18º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	May	Si
Santiago	20º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	May	Si
Santiago	21º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	May	Si
Santiago	23º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	May	Si
Santiago	24º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	May	Si
Antofagasta	1º JUZGADO DE LETRAS DE CALAMA	Jun	Si
Antofagasta	2º JUZGADO DE LETRAS DE CALAMA	Jun	Si
Antofagasta	3º JUZGADO DE LETRAS DE CALAMA	Jun	Si
Copiapo	1º JUZGADO DE LETRAS DE COPIAPO	Jun	Si
Copiapo	3º JUZGADO DE LETRAS DE COPIAPO	Jun	Si
Talca	1º JUZGADO DE LETRAS DE TALCA	Jun	Si
Talca	2º JUZGADO DE LETRAS DE TALCA	Jun	Si
Talca	3º JUZGADO DE LETRAS DE TALCA	Jun	Si
Talca	4º JUZGADO DE LETRAS DE TALCA	Jun	Si
Talca	1º JUZGADO DE LETRAS DE CURICO	Jun	Si
Talca	2º JUZGADO DE LETRAS DE CURICO	Jun	Si
Chillan	1º JUZGADO CIVIL DE CHILLAN	Jun	Si
Chillan	2º JUZGADO CIVIL DE CHILLAN	Jun	Si
Concepcion	1º JUZGADO CIVIL DE CONCEPCION	Jun	Si
Concepcion	2º JUZGADO CIVIL DE CONCEPCION	Jun	Si
Concepcion	3º JUZGADO CIVIL DE CONCEPCION	Jun	Si
Concepcion	1º JUZGADO DE LETRAS DE LOS ANGELES	Jun	Si
Concepcion	2º JUZGADO DE LETRAS DE LOS ANGELES	Jun	Si
Concepcion	1º JUZGADO CIVIL DE TALCAHUANO	Jun	Si
Concepcion	2º JUZGADO CIVIL DE TALCAHUANO	Jun	Si
Temuco	1º JUZGADO CIVIL DE TEMUCO	Jun	Si
Temuco	2º JUZGADO CIVIL DE TEMUCO	Jun	Si
Valdivia	1º JUZGADO CIVIL DE VALDIVIA	Jun	Si
Valdivia	2º JUZGADO CIVIL DE VALDIVIA	Jun	Si
Valdivia	1º JUZGADO DE LETRAS DE OSORNO	Jun	Si
Valdivia	2º JUZGADO DE LETRAS DE OSORNO	Jun	Si
Santiago	2º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	Jun	Si
Santiago	4º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	Jun	Si
Santiago	5º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	Jun	Si
Santiago	11º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	Jun	Si
Santiago	13º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	Jun	Si
Santiago	17º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	Jun	Si
Santiago	19º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	Jun	Si
Santiago	26º JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	Jun	Si

Santiago	27° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	Jun	Si
Santiago	28° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	Jun	Si
Santiago	29° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	Jun	Si
Valparaiso	1º JUZGADO DE LETRAS DE SAN FELIPE	22-jun	Si
San Miguel	2º JUZGADO DE LETRAS DE SAN BERNARDO	22-jun	Si
San Miguel	1º JUZGADO CIVIL DE SAN MIGUEL	22-jun	Si
San Miguel	2º JUZGADO CIVIL DE SAN MIGUEL	22-jun	Si
San Miguel	3º JUZGADO CIVIL DE SAN MIGUEL	22-jun	Si
San Miguel	4º JUZGADO CIVIL DE SAN MIGUEL	22-jun	Si
San Miguel	1° JUZGADO CIVIL DE PUENTE ALTO	22-jun	Si
Santiago	1° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	22-jun	Si
Santiago	12° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	22-jun	Si

b. Programa de Implementación en Tribunales Mixtos

Según lo informado por el Departamento de Informática, el cronograma de implementación para Juzgados con competencia Civil y reformada (Mixtos), el cronograma de implementación es el siguiente:

TRIBUNAL	CAPACITACIONES	
	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE CHAÑARAL	30/06/2015	01/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE LOS VILOS	30/06/2015	01/07/2015
01° JUZGADO DE LETRAS DE QUILLOTA	30/06/2015	01/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE CALERA	30/06/2015	01/07/2015
01° JUZGADO DE LETRAS DE SAN FERNANDO	30/06/2015	01/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE PARRAL	30/07/2015	01/07/2015
01° JUZGADO DE LETRAS DE SAN CARLOS	30/06/2015	01/07/2015
2º JUZGADO DE LETRAS DE CORONEL	30/06/2015	01/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE VILLARRICA	30/06/2015	01/07/2015
01° JUZGADO DE LETRAS DE ANGOL	30/06/2015	01/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE QUELLON	30/06/2015	01/07/2015
01° JUZGADO DE LETRAS DE PUERTO VARAS	30/06/2015	01/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE PUERTO AYSEN	30/06/2015	01/07/2015
01° JUZGADO DE LETRAS DE BUIN	30/06/2015	01/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE PORVENIR	30/06/2015	02/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE DIEGO DE ALMAGRO	02/07/2015	03/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE ILLAPEL	02/07/2015	03/07/2015
02° JUZGADO DE LETRAS DE QUILLOTA	02/07/2015	03/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE PUTAENDO	02/07/2015	03/07/2015
02° JUZGADO DE LETRAS DE SAN FERNANDO	02/07/2015	03/07/2015

JUZGADO DE LETRAS DE CAUQUENES	02/07/2015	03/07/2015
1º JUZGADO DE LETRAS DE CORONEL	02/07/2015	03/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE PUCON	02/07/2015	03/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE Y GARANTIA DE COLLIPULLI	02/07/2015	03/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE ANCUD	02/07/2015	03/07/2015
02° JUZGADO DE LETRAS DE BUIN	02/07/2015	03/07/2015
01° JUZGADO DE LETRAS DE VALLENAR	06/07/2015	07/07/2015
02° JUZGADO DE LETRAS DE OVALLE	06/07/2015	07/07/2015
01° JUZGADO DE LETRAS DE LOS ANDES	06/07/2015	07/07/2015
01° JUZGADO DE LETRAS DE SAN ANTONIO	06/07/2015	07/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GAR.DE LITUECHE	06/07/2015	07/07/2015
02° JUZGADO DE LETRAS DE LINARES	06/07/2015	07/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE CONSTITUCION	06/07/2015	07/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GAR. DE BULNES	06/07/2015	07/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE SANTA BARBARA	06/07/2015	07/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE LOTA	06/07/2015	07/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE NUEVA IMPERIAL	06/07/2015	07/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE VICTORIA	06/07/2015	07/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE RIO NEGRO	06/07/2015	07/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE MAULLIN	06/07/2015	07/07/2015
02° JUZGADO DE LETRAS DE TALAGANTE	06/07/2015	07/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE POZO ALMONTE	06/07/2015	08/07/2015
JUZGADO DE LETRAS TOCOPILLA	06/07/2015	08/07/2015
JUZGADO LETRAS Y GARANTIA DE PUERTO NATALES	06/07/2015	08/07/2015
02° JUZGADO DE LETRAS DE VALLENAR	08/07/2015	09/07/2015
01°JUZGADO DE LETRAS DE OVALLE	08/07/2015	09/07/2015
02° JUZGADO DE LETRAS DE LOS ANDES	08/07/2015	09/07/2015
02° JUZGADO DE LETRAS DE SAN ANTONIO	08/07/2015	09/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GAR.DE PICHILEMU	08/07/2015	09/07/2015
01° JUZGADO DE LETRAS DE LINARES	08/07/2015	09/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE CURACAUTIN	08/07/2015	09/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE PUERTO CISNES	06/07/2015	09/07/2015
01° JUZGADO DE LETRAS DE TALAGANTE	08/07/2015	09/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE CHANCO	09/07/2015	10/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE ARAUCO	09/07/2015	10/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE MULCHEN	09/07/2015	10/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE CARAHUE	09/07/2015	10/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE LA UNION	09/07/2015	10/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE CALBUCO	09/07/2015	10/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE LOS MUERMOS	09/07/2015	10/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE FREIRINA	13/07/2015	14/07/2015
03° JUZGADO DE LETRAS DE OVALLE	13/07/2015	14/07/2015

JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE PETORCA	13/07/2015	14/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE LA LIGUA	13/07/2015	14/07/2015
01° JUZGADO DE LETRAS DE SANTA CRUZ	13/07/2015	14/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE SAN JAVIER	13/07/2015	14/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE YUNGAY	13/07/2015	14/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE TOME	13/07/2015	14/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE LAJA	13/07/2015	14/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE TOLTEN	13/07/2015	14/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GAR. DE TRAIGUEN	13/07/2015	14/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE RIO BUENO	13/07/2015	14/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE HUALIAHUE	13/07/2015	14/07/2015
01° JUZGADO DE LETRAS DE MELIPILLA	13/07/2015	14/07/2015
01° JUZGADO CIVIL DE PUENTE ALTO	13/07/2015	14/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GAR. DE TALTAL	13/07/2015	15/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE CALDERA	20/07/2015	21/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE COMBARBALA	20/07/2015	21/07/2015
01° JUZGADO DE LETRAS DE QUILPUE	20/07/2015	21/07/2015
01° JUZGADO DE LETRAS Y GAR. DE PEUMO	20/07/2015	21/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE MOLINA	20/07/2015	21/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GAR. DE COLEMU	20/07/2015	21/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE CURANILAHUE	20/07/2015	21/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE SANTA JUANA	20/07/2015	21/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE LONCOCHE	20/07/2015	21/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE MARIQUINA	20/07/2015	21/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE CHAITEN	20/07/2015	21/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE PEÑAFLORES	20/07/2015	21/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GAR. DE MARIA ELENA	20/07/2015	22/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE ANDACOLLO	22/07/2015	23/07/2015
02° JUZGADO DE LETRAS DE QUILPUE	22/07/2015	23/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE SAN VICENTE DE TAGUA TAGUA	22/07/2015	23/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE ISLA DE PASCUA	20/07/2015	24/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GAR. DE QUIRIHUE	23/07/2015	24/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE NACIMIENTO	23/07/2015	24/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE LEBU	23/07/2015	24/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE PITRUFQUEN	23/07/2015	24/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE LOS LAGOS	23/07/2015	24/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE CHILE CHICO	20/07/2015	24/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE VICUÑA	27/07/2015	28/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE LIMACHE	27/07/2015	28/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE VILLA ALEMANA	27/07/2015	28/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GAR. DE PERALILLO	27/07/2015	28/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE LICANTEN	27/07/2015	28/07/2015

JUZGADO DE LETRAS Y GAR.DE CABRERO	27/07/2015	28/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE CAÑETE	27/07/2015	28/07/2015
JUZGADO DE LETRAS LAUTARO	27/07/2015	28/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE PANGUIPULLI	27/07/2015	28/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE ACHAO	27/07/2015	29/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE QUINTERO	29/07/2015	30/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE CASABLANCA	29/07/2015	30/07/2015
01° JUZGADO DE LETRAS DE RENGÓ	29/07/2015	30/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE CUREPTO	29/07/2015	30/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GAR.DE YUMBEL	29/07/2015	30/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE FLORIDA	30/07/2015	31/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE PUREN	30/07/2015	31/07/2015
JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE PAILLACO	30/07/2015	31/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE COLINA	30/07/2015	31/07/2015
JUZGADO DE LETRAS DE COCHRANE	27/07/2015	31/07/2015

c. Estado Detallado de Cambio de Equipos

JURISDICCION	UNIDAD	EQUIPOS SOLICITADOS	ENTREGADOS PC	INSTALADOS PC	PENDIENTES PC
Arica	1º JUZGADO DE LETRAS DE ARICA	11	11	11	0
Arica	2º JUZGADO DE LETRAS DE ARICA	12	12	12	0
Arica	3º JUZGADO DE LETRAS DE ARICA	11	11	11	0
Iquique	1º JUZGADO DE LETRAS DE IQUIQUE	12	12	12	0
Iquique	2º JUZGADO DE LETRAS DE IQUIQUE	13	13	13	0
Iquique	3º JUZGADO DE LETRAS DE IQUIQUE	12	12	12	0
Antofagasta	1º JUZGADO CIVIL DE ANTOFAGASTA	14	14	13	1
Antofagasta	2º JUZGADO CIVIL DE ANTOFAGASTA	13	13	13	0
Antofagasta	3º JUZGADO CIVIL DE ANTOFAGASTA	12	12	12	0
Antofagasta	4º JUZGADO CIVIL DE ANTOFAGASTA	13	13	13	0
Antofagasta	1º JUZGADO DE LETRAS DE CALAMA	9	9	9	0
Antofagasta	2º JUZGADO DE LETRAS DE CALAMA	9	9	9	0
Antofagasta	3º JUZGADO DE LETRAS DE CALAMA	13	13	13	0
Copiapo	1º JUZGADO DE LETRAS DE COPIAPO	11	11	11	0
Copiapo	2º JUZGADO DE LETRAS DE COPIAPO	11	11	11	0
Copiapo	3º JUZGADO DE LETRAS DE COPIAPO	11	11	11	0
Copiapo	4º JUZGADO DE LETRAS DE COPIAPO	14	14	14	0
La Serena	1º JUZGADO DE LETRAS DE LA SERENA	10	10	10	0
La Serena	2º JUZGADO DE LETRAS DE LA SERENA	10	10	10	0
La Serena	3º JUZGADO DE LETRAS DE LA SERENA	10	10	10	0
La Serena	1º JUZGADO DE LETRAS DE COQUIMBO	11	11	11	0
La Serena	2º JUZGADO DE LETRAS DE COQUIMBO	10	10	10	0
La Serena	3º JUZGADO DE LETRAS DE COQUIMBO	10	10	10	0
Valparaiso	1º JUZGADO CIVIL DE VIÑA DEL MAR	17	17	17	0

Valparaiso	2° JUZGADO CIVIL DE VIÑA DEL MAR	21	21	21	0
Valparaiso	3° JUZGADO CIVIL DE VIÑA DEL MAR	15	15	15	0
Valparaiso	1° JUZGADO CIVIL DE VALPARAISO	17	17	17	0
Valparaiso	2° JUZGADO CIVIL DE VALPARAISO	13	13	13	0
Valparaiso	3° JUZGADO CIVIL DE VALPARAISO	14	14	14	0
Valparaiso	4° JUZGADO CIVIL DE VALPARAISO	12	12	12	0
Valparaiso	5° JUZGADO CIVIL DE VALPARAISO	12	12	12	0
Valparaiso	1° JUZGADO DE LETRAS DE SAN FELIPE	19	19	19	0
Rancagua	1° JUZGADO CIVIL DE RANCAGUA	17	17	17	0
Rancagua	2° JUZGADO CIVIL DE RANCAGUA	16	16	16	0
Talca	1° JUZGADO DE LETRAS DE TALCA	10	10	10	0
Talca	2° JUZGADO DE LETRAS DE TALCA	11	11	11	0
Talca	3° JUZGADO DE LETRAS DE TALCA	12	12	12	0
Talca	4° JUZGADO DE LETRAS DE TALCA	11	11	11	0
Talca	1° JUZGADO DE LETRAS DE CURICO	11	11	11	0
Talca	2° JUZGADO DE LETRAS DE CURICO	13	13	13	0
Chillan	1° JUZGADO CIVIL DE CHILLAN	11	11	11	0
Chillan	2° JUZGADO CIVIL DE CHILLAN	10	10	10	0
Concepcion	1° JUZGADO CIVIL DE CONCEPCION	15	15	15	0
Concepcion	2° JUZGADO CIVIL DE CONCEPCION	14	14	14	0
Concepcion	3° JUZGADO CIVIL DE CONCEPCION	13	13	13	0
Concepcion	1° JUZGADO DE LETRAS DE LOS ANGELES	13	13	13	0
Concepcion	2° JUZGADO DE LETRAS DE LOS ANGELES	11	11	11	0
Concepcion	1° JUZGADO CIVIL DE TALCAHUANO	12	12	12	0
Concepcion	2° JUZGADO CIVIL DE TALCAHUANO	14	14	14	0
Temuco	1° JUZGADO CIVIL DE TEMUCO	15	15	15	0
Temuco	2° JUZGADO CIVIL DE TEMUCO	14	14	14	0
Temuco	3° JUZGADO CIVIL DE TEMUCO	15	15	15	0
Valdivia	1° JUZGADO CIVIL DE VALDIVIA	14	14	14	0
Valdivia	2° JUZGADO CIVIL DE VALDIVIA	13	13	13	0
Valdivia	1° JUZGADO DE LETRAS DE OSORNO	14	14	14	0
Valdivia	2° JUZGADO DE LETRAS DE OSORNO	12	12	12	0
Puerto Montt	1° JUZGADO CIVIL DE PUERTO MONTT	12	12	12	0
Puerto Montt	2° JUZGADO CIVIL DE PUERTO MONTT	15	15	15	0
Puerto Montt	JUZGADO DE LETRAS DE CASTRO	11	0	0	0
Coyhaique	1° JUZGADO DE LETRAS DE COYHAIQUE	15	15	15	0
Punta Arenas	1° JUZGADO DE LETRAS DE PUNTA ARENAS	9	9	9	0
Punta Arenas	2° JUZGADO DE LETRAS DE PUNTA ARENAS	9	9	9	0
Punta Arenas	3° JUZGADO DE LETRAS DE PUNTA ARENAS	9	9	9	0
San Miguel	1° JUZGADO DE LETRAS DE SAN BERNARDO	16	16	16	0
San Miguel	2° JUZGADO DE LETRAS DE SAN BERNARDO	17	17	17	0
San Miguel	1° JUZGADO CIVIL DE SAN MIGUEL	16	16	16	0
San Miguel	2° JUZGADO CIVIL DE SAN MIGUEL	16	16	16	0
San Miguel	3° JUZGADO CIVIL DE SAN MIGUEL	13	13	13	0
San Miguel	4° JUZGADO CIVIL DE SAN MIGUEL	17	17	17	0
San Miguel	1° JUZGADO CIVIL DE PUENTE ALTO	15	15	15	0

Santiago	1° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	14	14	14	0
Santiago	2° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	16	16	16	0
Santiago	3° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	15	15	15	0
Santiago	4° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	16	16	16	0
Santiago	5° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	15	15	15	0
Santiago	6° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	14	14	14	0
Santiago	7° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	18	18	18	0
Santiago	8° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	16	16	16	0
Santiago	9° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	14	14	14	0
Santiago	10° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	15	15	15	0
Santiago	11° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	14	14	14	0
Santiago	12° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	17	17	17	0
Santiago	13° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	14	14	14	0
Santiago	14° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	17	17	17	0
Santiago	15° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	16	16	16	0
Santiago	16° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	16	16	16	0
Santiago	17° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	18	18	18	0
Santiago	18° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	16	16	16	0
Santiago	19° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	15	15	15	0
Santiago	20° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	15	15	15	0
Santiago	21° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	14	14	14	0
Santiago	22° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	19	19	19	0
Santiago	23° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	14	14	14	0
Santiago	24° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	15	15	15	0
Santiago	25° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	17	17	17	0
Santiago	26° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	16	16	16	0
Santiago	27° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	14	14	14	0
Santiago	28° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	15	15	15	0
Santiago	29° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	18	18	18	0
Santiago	30° JUZGADO CIVIL DE SANTIAGO	17	17	17	0
Total		1.373	1.362	1.361	1

d. Incidencias Reportadas por Tribunales Acta 54 durante Mayo

TIPO DE PROBLEMA	DESCRIPCIÓN	FECHA PROBLEMA	TRIBUNAL	RESPONSABLE
FIRMA	Firma de magistrado aparece dos veces en el documento, y no la del secretario en la correspondiente casilla	29/05/2015	6° J.C. STGO.	INFORMÁTICA
	Magistrado al recibir causas en su bandeja no puede firmar. Problema en 3 causas (c-11798-2015 / c-11404-2015 / c-11748-2015)	29/05/2015	6° J.C. STGO.	INFORMÁTICA
	Secretario no puede firmar causa (c-5097-2014)	29/05/2015	6° J.C. STGO.	INFORMÁTICA
	Lentitud en el proceso de firma	06/05/2015	6° J.C. STGO.	INFORMÁTICA
	Firma de las partes en comparendo, se vuelve lenta la tramitación por la espera de la firma del magistrado y secretario	18/05/2015	10° J.C STGO.	INFORMÁTICA

	Firma de magistrado debería ir a la derecha y la del secretario a la izquierda	29/05/2015	10° J.C STGO.	INFORMÁTICA
	Firma sale a veces pixelada	26/05/2015	10° J.C STGO.	INFORMÁTICA
	Al firmar y enviar al secretario, indica mensaje "solo pueden firmarse documentos que no estén firmados"	25/05/2015	10° J.C STGO.	INFORMÁTICA
	Magistrada firma resolución, pero sigue apareciendo pendiente	26/05/2015	15° J.C STGO.	INFORMÁTICA
	Se solicita en firma digital que aparezca el nombre y cargo de la persona que firma	14/05/2015	15° J.C STGO.	INFORMÁTICA
	No reconoce firma de magistrada en ciertas resoluciones, arroja error "digitally signed by claudia lazen manzur; date 2015,05.25: verification legal. Location:poder judicial chile"	26/05/2015	15° J.C STGO.	INFORMÁTICA
	Magistrado suplente sr. Adrián reyes, indica que durante la tarde firmo despacho y no fue grabado, lo cual como solución debió anular todas las resoluciones firmadas	28/05/2015	18° J.C STGO.	INFORMÁTICA
	Magistrado informa que las firmas se ven distorsionadas	18/05/2015	24° J.C STGO.	INFORMÁTICA
RESOLUCIONES	Error en fecha de resolución aparece día 22/05/2015 cuando debiese ser 26/05/2015	29/05/2015	6° J.C. STGO.	INFORMÁTICA
	Magistrado Lazen intenta de corregir las resoluciones antes de firmar, la guarda, pero al volver revisar la resolución los cambios efectuados no están guardados	02/06/2015	15° J.C STGO.	INFORMÁTICA
	Al funcionario de sala de audiencias no se guardan las resoluciones	26/05/2015	15° J.C STGO.	INFORMÁTICA
MEDIDA PREJUDICIAL (JUICIO DE ARRENDAMIENTO)	Esta proveído pero no sale la modalidad "enviar a bandeja"	20/05/2015	6° J.C. STGO.	INFORMÁTICA
CAUSAS NUEVAS	Se consulta por las causas nuevas ya que no vienen con apercibimiento ni caratula. Como se procede.	18/05/2015	6° J.C. STGO.	INFORMÁTICA
ESTADO DIARIO	Los estados diarios tienen diferencias en los montos finales del día	08/05/2015	6° J.C. STGO.	INFORMÁTICA
	Desarrollar ventana de control que no permita validar si el estado diario esta generado. "si desea validar, desbloquear estado diario"	08/05/2015	6° J.C. STGO.	INFORMÁTICA
	Estado diario no está saliendo a las 9 a.m.	04/06/2015	13° J.C STGO	INFORMÁTICA
	Estado diario al imprimir, aun cuando se seleccione la fecha correcta, imprime el día anterior. Se tiene que refrescar varias veces la pantalla	04/06/2015	21° J.C STGO	INFORMÁTICA
	Secretario no puede visualizar el estado diario para su impresión	15/05/2015	22° J.C STGO	INFORMÁTICA
	Secretario de este tribunal que el estado diario no se generó automáticamente	15/05/2015	24° J.C STGO.	INFORMÁTICA
MAO	Se desconfigura la MAO	29/05/2015	6° J.C. STGO.	INFORMÁTICA
OFICIOS	Los oficios son leídos como actuaciones, no vienen en la bandeja de entrada del juez	06/05/2015	6° J.C. STGO.	INFORMÁTICA
	Funcionarios solicitan que en los oficios salga la firma electrónica avanzada (instituciones lo solicitan)	29/05/2015	9° J.C. STGO	INFORMÁTICA
	Requieren que el sistema entregue la posibilidad de firmar los oficios y no tener que imprimirlos y colocar el timbre manual y firma del juez; entidades a las que van dirigidos. Requieren la firma y el timbre de secretaría	28/05/2015	10° J.C STGO.	INFORMÁTICA
SENTENCIA	No da opción de enviarse a despacho las sentencias	06/05/2015	6° J.C. STGO.	INFORMÁTICA
DEMANDAS MASIVAS	Magistrado consulta si las demandas masivas enviadas por la corte están llegando sin filtro de horario. ¿hay hora corte para el envío de demandas? Magistrado solicita que los envíos masivos de la corte tengan un plazo límite ya que llegan causas a su bandeja después de finalizada su horario laboral.	07/05/2015	6° J.C. STGO.	INFORMÁTICA

PDF	PDF no se visualiza queda en negro	07/05/2015	6° J.C. STGO.	INFORMÁTICA
	(Patricio, Michael Y Victoria, proveedores de mero trámite), redactan resolución, la revisan que esté efectivamente grabada, la envían al juez que corresponde, y al magistrado le llega en gris.	28/05/2015	18° J.C STGO.	INFORMÁTICA
	Magistrado Adrián comenta que los ingresos en la unidad de apoyo están llegando de forma errónea, lo que trae como consecuencia que PDF salga en negro.	20/05/2015	18° J.C STGO.	INFORMÁTICA
	Magistrado no puede ver su listado de causas que no pudo firmar por tratarse de PDF corrupto o resolución en blanco, siendo que antes podía.	28/05/2015	9° J.C. STGO	INFORMÁTICA
CODIGOS	Para cambio de etapa no pueden cambiar código ya que pasa por secretarías y hace más lenta la tramitación porque el proveedor no pude cambiar de etapa.	06/05/2015	6° J.C. STGO.	INFORMÁTICA
	El doble código no permite realizar firma y validación del segundo. Ej.: caso apelaciones que corte revocó, no permite ingresar la revocación más el cúmplase.	27/05/2015	9° J.C. STGO	INFORMÁTICA
PRENDAS	En el caso de las prendas, cuando se despacha mandamiento se debe designar al mismo tiempo martillero. Cuando lo envía a despacho el magistrado no lo puede bloquear (le da la opción pero no cuando lo manda a despacho)	26/05/2015	9° J.C. STGO	INFORMÁTICA
		27/05/2015	10° J.C STGO.	INFORMÁTICA
	Prenda sin desplazamiento, no permite firmar ya que debe bloquear escrito y esto hace que no llegue al estado diario	28/05/2015	18° J.C STGO.	INFORMÁTICA
MANDAMIENTO	Solicitan que cambien la redacción del mandamiento cuyo formato se encuentra en el sistema	05/06/2015	9° J.C. STGO	INFORMÁTICA
	Firma en mandamientos al imprimir queda en hoja separada	20/05/2015	15° J.C STGO.	INFORMÁTICA
	Juez tramitador no puede designar martillero junto con el mandamiento en los ejecutivos prendarios	29/05/2015	21° J.C STGO	INFORMÁTICA
	No entrega opción de firmar, si se bloquea, no sale en estado diario	28/05/2015	21° J.C STGO	INFORMÁTICA
	Fernando carrasco (proveedor) dice que en los mandamientos da código 444 (que arrojan requerimiento de pago) junto con 68 (requerimiento de pago a secas), siendo que el correcto debería ser el 465 (mandamiento). Por lo mismo, no permite mandar a despacho porque no aparece opción enviar.	28/05/2015	24° J.C STGO.	INFORMÁTICA
	Fernando carrasco dice que los mandamientos le aparece el código de la demanda ejecutiva, la cual viene escaneada de la unidad de apoyo. Ej.. Código mandamiento 465 y aparece 67, que es código de la dda. proveída	27/05/2015	24° J.C STGO.	INFORMÁTICA
	Lento para abrir archivos. Modelos de mandamientos están malos tienen faltas de ortografía. Aparece el código del despáchese entre la escritura del mandamiento que es un tipo dentro de los cinco formatos que hay. El error se presenta en el mandamiento que está solo. Ellos proponen si pueden enviar el formato de mandamiento. Falta el 443 del cpc en la redacción del mandamiento.	03/06/2015	24° J.C STGO.	INFORMÁTICA
	En los mandamientos al ingresar texto no permite agrandar la ventana.	25/05/2015	24° J.C STGO.	INFORMÁTICA
	Mandamiento no puede establecerse en uf, sólo permite expresar la deuda en pesos. Secretario solicita que se agregue uf a la hora de despachar mandamiento.	29/05/2015	10° J.C STGO.	INFORMÁTICA
CAPACITACIÓN	Llegan nomenclaturas erradas desde la unidad de apoyo	05/06/2015	9° J.C. STGO	UAA

	De la unidad administrativa llegaron nuevas a magistrada que esta con licencia. Como se lo devuelven a la unidad y luego que se lo envíen al magistrado correcto.	04/05/2015	15° J.C STGO.	UAA
	Magistrado adrián requiere que unidad de apoyo (uac) verifique el magistrado al que le envíe sea el correcto, porque al enviarlo al otro magistrado, y devolverlo, la causa queda en el limbo, ya que no puede volver a distribuirla porque volvió a la unidad.	28/05/2015	18° J.C STGO.	UAA
	Funcionarios solicitan que se capacite a la gente de la unidad de apoyo, porque cometen errores, como no enviar escritos, no adjuntar los documentos a la carpeta digital o insertar escrito en causa que no corresponde.	28/05/2015	21° J.C STGO	UAA
	Magistrado indica que las causas están siendo mal ingresadas en la unidad de apoyo, por lo que impide la correcta distribución a los funcionarios.	14/05/2015	23° J.C STGO	UAA
	Envían resoluciones de la unidad de apoyo que llegar a toda hora, llegan fuera del horario laboral.	02/06/2015	23° J.C STGO	UAA
DISTRIBUCION DE DEMANDA	Causa fue ingresada con fecha de presentación de demanda, pero físicamente le llegó con posterioridad, por lo que uaa debería enviar más rápido las demandas nuevas.	29/05/2015	15° J.C STGO.	UAA
PÉRDIDA DE DOCUMENTOS AL CAERSE SISTEMA	Sonia lisoni (proveedora) , cuando se cae el sistema, pierde todo lo que lleva hecho, es decir, los documentos no quedan grabados y se bloquea.	29/05/2015	10° J.C STGO.	INFORMÁTICA
DURACIÓN DE SESIÓN	Magistrado titular tiene una sesión que le dira para fuera del sistema y debe reingresar clave y token cada vez que dicta una resolución.	29/05/2015	10° J.C STGO.	INFORMÁTICA
BANDEJAS DE VALIDACIÓN	Las bandejas de validación no tienen posibilidad de separar lo que va validar.	25/05/2015	10° J.C STGO.	INFORMÁTICA
ACOMPaña DOCUMENTO	Se solicita que las causas nuevas estén marcadas para distinguir de las antiguas y así poder hacer la distribución de mejor manera	14/05/2015	10° J.C STGO.	INFORMÁTICA
FECHA DE INGRESO EFECTIVO	Se consulta por cual es la fecha efectiva en el tribunal de las causas nuevas?	18/05/2015	10° J.C STGO.	INFORMÁTICA
DISTRIBUCION.	Funcionario indica que no hay roles para distribuir en bandeja. C-12253-2015; c-12767-2015; c-12368-2015; c-12249-2015	05/06/2015	15° J.C STGO.	INFORMÁTICA
	Causa fue ingresada con fecha de presentación de demanda, pero físicamente le llegó con posterioridad, por lo que UAC debería enviar más rápido las demandas nuevas.	29/05/2015	15° J.C STGO.	INFORMÁTICA
	En el sistema de distribución al realizarlo por complejidad les deriva escritos a varios funcionarios. Debería radicarse en uno todos los escritos de una misma causa, porque sucede que unos proveen por ejemplo téngase presente a un poder, pero como el otro no lo tenía y proveyó otro escrito puso "venga en forma el poder".	03/05/2015	22° J.C STGO	INFORMÁTICA
MINUTAS	Todos los problemas que han tenido se los han solucionado.	03/06/2015	16° J.C STGO	INFORMÁTICA
	Las minutas de corte no aparecen como aparecían antiguamente. Como hacer para enviar minutas a la corte.	02/06/2015	16° J.C STGO	INFORMÁTICA
	Los modelos de las minutas están malos porque aparecen datos que no tienen nada que ver con la causa.	03/06/2015	24° J.C STGO.	INFORMÁTICA
SCANNER	No hubo cambio de scanner para secretaria	02/06/2015	16° J.C STGO	INFORMÁTICA
BANDEJA DE JUEZ SUPLENTE	En bandeja del magistrado alba Valdés le siguen apareciendo las resoluciones, siendo que ya están firmadas. Se lo intentaron solucionar pero quedó pendiente para mañana, ya que también no se está generando el rol en las resoluciones.	02/06/2015	20° J.C STGO	INFORMÁTICA

	Varios escritos que los funcionarios le envían no llegan a su bandeja y por lo tanto ella no puede firmarlos. Los funcionarios indican que realizan bien el procedimiento al momento de enviar a despacho, pero aun así no llegan a la bandeja. También aparecen escritos marcados con una “x” en la bandeja del funcionario, que no saben a qué corresponde.	29/05/2015	20° J.C STGO	INFORMÁTICA
BUSQUEDA DE ESCRITOS	En la bandeja del funcionario, para buscar un escrito, debería existir la opción todos. No se debería señalar de donde proviene el escrito.	02/06/2015	23° J.C STGO	INFORMÁTICA
DEVOLUCION DE CAUSAS	Cuando devuelve la causa a los funcionarios se le genera una pantalla donde el puede efectuar las observaciones de porque esta devolviéndola, y estas observaciones no les llegan a los funcionarios.	02/06/2015	23° J.C STGO	INFORMÁTICA
CAUSAS PENDIENTES	En el listado de causas pendientes en las causas nuevas (demandas recién ingresadas) no aparecen anexados ni la demanda ni los documentos, ni tampoco se cuenta con el soporte físico. Por tanto no se puede hacer fallo.	25/05/2015	24° J.C STGO.	INFORMÁTICA

e. Incidencias Reportadas por Tribunales Acta 54 durante Junio

TIPO DE PROBLEMA	DESCRIPCIÓN	FECHA PROBLEMA	TRIBUNAL	RESPONSABLE
REQUERIMIENTOS	Magistrado suplente solicita que se vea el tema de los requerimientos, porque nadie se hace cargo; perdió todo el día de trabajo. Requerimientos 2977137, el último que le contestó se llamaba Juan Esteban Olivares, señalando que el equipo está fuera del dominio. Otro: 2976456 aparece solucionado, pero no hay ninguna solución en el Tribunal. Pide que exista una unica persona que solucione los temas y no que se deriven de uno a otro.	19/06/2015	10° J.C. STGO	MESA DE AYUDA // INFORMATICA
	La asesora, María López, no da respuesta a ningun requerimiento.	19/06/2015	16° J.C. STGO	MESA DE AYUDA // INFORMATICA
	Causa C-26405-2014 no puede ser tramitada, se ha realizado requerimiento (número 2917275) de fecha 11-05-2015, sin solución a pesar de haber transcurrido un gran plazo.	17/06/2015	26° J.C.STGO	MESA DE AYUDA // INFORMATICA
DISTRIBUCION	Magistrado titular no distribuira por bandeja, pues habló con Francisco Paez para ver si existe la posibilidad que con un listado que ella confeccionará se distribuya por complejidad.	19/06/2015	2° J.C. STGO	INFORMATICA
	DISTRIBUCION AUTOMATICA: A pesar que tienen distribución automática por procedimiento, quedan escritos sin distribuir en la Bandeja; ¿a qué se debe esto?	19/06/2015	12° J.C. STGO	INFORMATICA
	Secretaria asigna manualmente los escritos, pero si quiere poner un rango de fechas para buscar, no aparecen los escritos de todo el rango detallado. ¿cómo hacerlo?	19/06/2015	17° J.C. STGO	INFORMATICA
	No les sirve el sistema de distribución, están distribuyendo manualmente porque están atrasados.	19/06/2015	17° J.C. STGO	INFORMATICA
	Sistema de distribución por complejidad no les permite que un mismo funcionarios vea dos escritos de la misma causa, pero con complejidad distinta.	15/06/2015	12° J.C. STGO	INFORMATICA

FIRMA ELECTRONICA AVANZADA (FEA)	Magistrado titular no ocupará FEA en demandas ordinarias y voluntarias porque el alcance del acta 54 se refiere exclusivamente a las ejecutivas y prejudiciales. Una vez que la Corte en pleno determine una interpretación extensiva del acta 54, ella lo utilizará, porque actualmente es ilegal.	19/06/2015	2° J.C. STGO	INFORMATICA
	El funcionario Oscar; solicita que los certificados y oficios, también lleven firma electrónica avanzada, para poder economizar tiempo.	18/06/2015	9° J.C. STGO	INFORMATICA
	Cómo se hace con la firma de los comparecientes a una audiencia? (ellos no tienen FEA)	19/06/2015	17° J.C. STGO	INFORMATICA
	Hay causas que la Secretaria Patricia Hurtado valida pero no sale su firma. Y tampoco salen en el estado diario.	19/06/2015	19° J.C. STGO	INFORMATICA
	Causa Rol c_14182-2015; causa con apercibimineto con firma de magistrado una vez que se firmo PDF quedó corrupto. Si se invalida a que funcionario llega si viene de la unidad de apoyo?	16/06/2015	26° J.C.STGO	INFORMATICA
	Secretario dice que el código 360, bloqueo por resolución, no puede ser firmado por la magistrado, genera error. ¿Es problema del sistema o de esa causa en particular?	18/06/2015	27° J.C. STGO	INFORMATICA
	Sistema debería permitir utilizar FEA para el secretario en las certificaciones, puesto que implica que se deba imprimir, firmar y escanear para las causas digitales, lo que duplica el trabajo y no cumple el fin del Acta 54.	18/06/2015	29° J.C. STGO	INFORMATICA
BANDEJAS	Causa C-499-2009 fue repartida por bandeja, pero nunca se pudo tramitar por bandeja, debió hacerse manualmente.	17/06/2015	4° J.C. STGO	INFORMATICA
	Magistrado titular indica que es engorroso revisar en las causas todo nuevamente, solicita que sistema permita que se inserten cometarios en la causa virtual. (post it virtuales). Lo mismo cuando las partes suspenden de común acuerdo.	15/06/2015	4° J.C. STGO	INFORMATICA
	Demandas de tercerías no aparecen en la bandeja del funcionario. Son expedientes antiguos por los que no pueden distribuir.	18/06/2015	7° J.C. STGO	INFORMATICA
	Magistrado Reyes indica que aun no se le soluciona problema de bandeja de magistrado titular por licencia y aun no hay solución.	16/06/2015	18° J.C. STGO	INFORMATICA
	Solicitan la posibilidad de filtrar por fechas de ingreso real del escrito al Tribunal y no cuando reciba la UAC, puesto que tienen demora extensa que no es verídica.	15/06/2015	27° J.C. STGO	INFORMATICA
	Magistrado suplente tampoco puede ver desde la bandeja de juez las resoluciones antiguas, certificaciones de receptor y todo lo que sea anterior.	19/06/2015	28° J.C STGO	INFORMATICA
	Después de grabar un trámite (sin enviarlo a despacho), se le elimina el botón "volver" y lo saca de la bandeja. Requiere que le permitan volver a la bandeja donde se estaba trabajando.	19/06/2015	29° J.C. STGO	INFORMATICA
	En la bandeja del juez, al ingresar a una causa para ver la tramitación del expediente, no se pueden ver las actuaciones de receptores (del sistema antiguo), lo que no sucede si se ingresa por tramitar. Está perdiendo tiempo valioso en salir de la bandeja e ir a tramitar, lo que se agrava por duración de token.	18/06/2015	29° J.C. STGO	INFORMATICA

UNIDAD DE APOYO UAA	En los escritos de plazo, como vienen escaneados directamente, hay problemas pues no se ve el cargo.	15/06/2015	4° J.C. STGO	UNIDAD DE APOYO
	Magistrado titular depuro la MAO y cada vez que ingresan escritos desde la unidad de apoyo le ingresan 200 nombres distintos. Es factible que solo aparezca un funcionario DDI.	15/06/2015	4° J.C. STGO	UNIDAD DE APOYO
	Magistrado Carolina (Estuvo con licencia) devolvió todas las causas que ingresaron a su bandeja los días 9, 10 11 y 12 de junio a la funcionaria de la unidad de apoyo llamada Doris, cuyos roles fueron enviados el día jueves 18 en un correo electrónico a Ana María MArtínez. (ROles: 13868-2015, 13877-2015, 13974-2015, 13612-2015, 13584-2015, 13568-2015, 13545-2015, 13610-2015, 13809-2015, 13815-2015, 13816-2015, 13818-2015, 13821-2015, 13823-2015, 13830-2015, 13833-2015, 13835-2015, 13837-2015, 13842-2015, 13844-2015, 13846-2015, 13850-2015, 13856-2015, 13858-2015, 13859-2015, 13862-2015, 13797-2015, 13685-2015, 13689-2015, 13713-2015, 13737-2015, 13769-2015, 13783-2015, 13785-2015, 13796-2015, 13700-2015, 13802-2015, 13803-2015). Magistrado pide que funcionarios de la unidad de apoyo vayan a retirar los expedientes físicos que están en elTribunal, que dichas causas se ingresen de nuevo, con una nueva fecha, puesto que ella no las puede firmar con fecha 9, 10, 11 y 12 de junio, porque estaba con licencia médica y sería ilegal.	18/06/2015	7° J.C. STGO	UNIDAD DE APOYO
	Teresa, encargada de efectuar la distribución, indica que no fue error de sistema el ingreso de causas el día sábado 6 y domingo 7 de junio, sino que humano, puesto que figuran con el timbre (cargo) de esa fecha. Rol 11708-2015 escrito ingresado con fecha 07-06-2015.	19/06/2015	7° J.C. STGO	UNIDAD DE APOYO
	Varias causas nuevas no traen demanda escaneada, ejemplo C-14219-2015, C-14218-2015, C-14217-2015, C-14216-2015, C-14215-2015	17/06/2015	11° J.C. STGO	UNIDAD DE APOYO
	Magistrada suplente requiere saber el plazo que tiene la UAC para el envío de los escritos físicamente, puesto que aparecen en la Bandeja pero no están materialmente en el Tribunal y se requieren para resolver junto con costura.	19/06/2015	12°, 16°, 27° y 29°	UNIDAD DE APOYO

f. Registro de Uso de Bandejas Acta 54

Tribunales	Cantidad días piloto	Cantidad Causas ingresadas	Cantidad de Escritos	Cantidad Func. a Juez	Cantidad Juez a Validación	Cantidad Documentos FEA	Cant Res. Est.Diario con FEA	Promedio de Res por ED
10º Juzgado Civil de Santiago	35	3123	9547	6854	6473	6471	6452	184
11º Juzgado Civil de Santiago	13	1160	3744	2966	2771	2761	2753	212
12º Juzgado Civil de Santiago	6	217	1217	1412	1109	1109	1108	185
13º Juzgado Civil de Santiago	14	997	3680	2735	2533	2533	2528	181
15º Juzgado Civil de Santiago	34	2939	10181	7095	6623	6621	6584	194
16º Juzgado Civil de Santiago	21	1922	5924	4571	4019	4019	4007	191
17º Juzgado Civil de Santiago	14	1282	4239	3468	3161	3161	3159	226
18º Juzgado Civil de Santiago	43	3836	13135	10766	9715	9713	9684	225
19º Juzgado Civil de Santiago	7	535	1851	1559	1196	1196	1170	167
1º Juzgado Civil de Chillan	1	24	206	209	184	183	181	181
1º Juzgado Civil de Concepción	15	462	3923	3972	3481	3481	3473	232
1º Juzgado Civil de Puerto Montt	65	1704	9322	9093	8612	7226	6978	107
1º Juzgado Civil de Talcahuano	1	9	223	273	173	173	172	172
1º Juzgado Civil de Temuco	15	457	2939	3421	3048	2657	2649	177
1º Juzgado Civil de Valdivia	1	26	178	249	204	204	202	202
1º Juzgado Civil de Viña del Mar	65	1257	9417	10110	9487	8338	7961	122
1º Juzgado de Letras Civil de Antofagasta	58	1396	8684	7199	6870	4665	4541	78
1º Juzgado de Letras de Arica	22	270	1859	2207	2038	2038	1981	90
1º Juzgado De Letras de Arica ex 4º	22	1	7	5	4	0	0	0
1º Juzgado de Letras de Calama	8	1	397	620	533	533	533	67
1º Juzgado de Letras de Copiapó	14	331	1100	1286	1237	1237	1235	88
1º Juzgado de Letras de Coquimbo	42	522	3604	3109	2874	2855	2833	67
1º Juzgado de Letras de Coyhaique	58	566	2911	3007	2837	2572	2268	39
1º Juzgado de Letras de Coyhaique Ex 2º	58	0	21	1	0	0	0	0
1º Juzgado de Letras de Curico	8	101	727	648	558	558	557	70
1º Juzgado de Letras de Iquique	36	664	4246	4891	4731	4729	4513	125
1º Juzgado de Letras de la Serena	42	693	4764	4306	4025	4021	4006	95
1º Juzgado de Letras de Los Angeles	1	182	322	246	80	80	80	80
1º Juzgado de Letras de Osorno	1	10	180	206	133	133	120	120
1º Juzgado de Letras de Punta Arenas	36	280	1462	1591	1402	1401	1361	38
1º Juzgado de Letras de San Bernardo	99	2224	12473	10034	9437	7517	7476	76
1º Juzgado de Letras de Talca	8	136	963	1252	1178	1178	1172	147

2° Juzgado de Letras de Los Angeles ex 3°	1	0	2	4	0	0	0	0
20º Juzgado Civil de Santiago	21	1986	5648	4175	3791	3789	3715	177
21º Juzgado Civil de Santiago	21	1943	6194	5016	4511	4511	4503	214
22º Juzgado Civil de Santiago	62	5400	16925	12643	12272	12261	12212	197
23º Juzgado Civil de Santiago	34	2975	9292	6463	5961	5961	5782	170
24º Juzgado Civil de Santiago	35	3130	11349	7808	7426	7424	7380	211
26º Juzgado Civil de Santiago	7	576	2116	2082	1678	1678	1677	240
27º Juzgado Civil de Santiago	6	505	1629	1338	963	963	949	158
28º Juzgado Civil de Santiago	0	0	244	399	44	44	44	0
29º Juzgado Civil de Santiago	0	0	235	302	200	200	200	0
2º Juzgado Civil de Chillan	1	28	96	107	73	73	73	73
2º Juzgado Civil de Puerto Montt	65	1732	8857	8189	7868	6742	6634	102
2º Juzgado Civil de Santiago	0	4	185	2	0	0	0	0
2º Juzgado Civil de Talcahuano	1	10	183	330	224	224	213	213
2º Juzgado Civil de Temuco	15	438	3191	3136	2979	2976	2971	198
2º Juzgado Civil de Valdivia	1	27	164	322	305	305	303	303
2º Juzgado Civil de Valparaiso	22	383	2188	2543	2398	2398	2382	108
2º Juzgado Civil de Viña del Mar	65	1341	9405	8753	8394	7254	7190	111
2º Juzgado de Letras Civil de Antofagasta	58	1340	7160	7873	7698	5339	5321	92
2º Juzgado de Letras de Arica	22	273	1886	2023	1907	1906	1780	81
2º Juzgado De Letras de Arica ex 4°	22	1	15	13	12	9	6	0
2º Juzgado de Letras de Coquimbo	42	407	2739	2226	2106	2062	2032	48
2º Juzgado de Letras de Curico	8	176	1036	939	803	798	773	97
2º Juzgado de Letras de Curico Ex 3º	8	0	0	0	0	0	0	0
2º Juzgado de Letras de Iquique	36	664	4450	4538	4336	4333	4237	118
2º Juzgado de Letras de la Serena	42	619	4026	3749	3473	3470	3453	82
2º Juzgado de Letras de Los Angeles	1	2	141	170	141	141	105	105
2º Juzgado de Letras de Osorno	1	87	200	238	196	196	182	182
2º Juzgado de Letras de Punta Arenas	36	302	1468	1716	1607	1607	1586	44
2º Juzgado de Letras de Talca	8	121	915	1268	1189	1189	1186	148
3º Juzgado Civil de Concepción	15	412	3523	4777	4410	4410	4310	287
3º Juzgado Civil de Temuco	138	3033	20296	15833	15118	11897	11862	86
3º Juzgado Civil de Valparaiso	22	400	1810	2011	1824	1824	1810	82
3º Juzgado Civil de Viña del Mar	65	1324	9575	9917	9565	8608	8547	131
3º Juzgado de Letras Civil de Antofagasta	58	1394	8965	8343	7985	5177	5139	89
3º Juzgado de Letras de	22	276	2052	2384	2326	2323	2317	105

Arica								
3º Juzgado de Letras de Arica Ex 4º	22	0	3	4	2	1	1	0
3º Juzgado de Letras de Calama	8	140	609	697	611	611	609	76
3º Juzgado de Letras de Copiapó	14	141	962	1590	1429	1429	1250	89
3º Juzgado de Letras de Coquimbo	42	339	2838	2474	2324	2313	2295	55
3º Juzgado de Letras de Iquique	36	673	4323	4875	4623	4616	4565	127
3º Juzgado de Letras de la Serena	42	622	4564	4714	4244	4214	4006	95
3º Juzgado de Letras de Punta Arenas	36	260	1328	1544	1408	1408	1399	39
3º Juzgado de Letras de Talca	8	119	1091	1086	948	948	928	116
4º Juzgado Civil de Santiago	7	557	1822	1740	1585	1585	1581	226
4º Juzgado Civil de Valparaíso	22	400	2224	2379	2299	2299	2242	102
4º Juzgado de Letras Civil de Antofagasta	58	1273	9227	7769	7335	5132	5117	88
4º Juzgado de Letras de Talca	8	134	986	1253	1136	1136	942	118
5º Juzgado Civil de Santiago	0	0	0	0	0	0	0	0
5º Juzgado Civil de Valparaíso	22	351	2191	2256	2170	2169	2121	96
6º Juzgado Civil de Santiago	42	3722	12816	9614	9133	9132	8379	200
7º Juzgado Civil de Santiago	21	1970	6501	4680	4276	4275	4262	203
9º Juzgado Civil de Santiago	61	5246	17279	11620	10947	10941	10811	177
Total general	2273	74583	340370	299286	278979	257664	253119	111