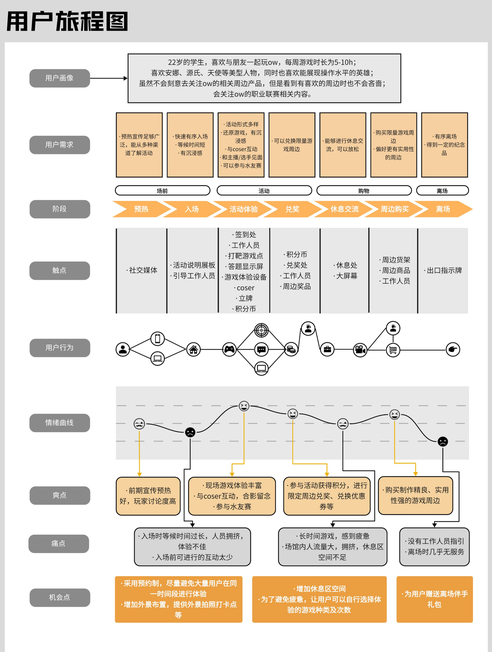
守望先锋
快闪店

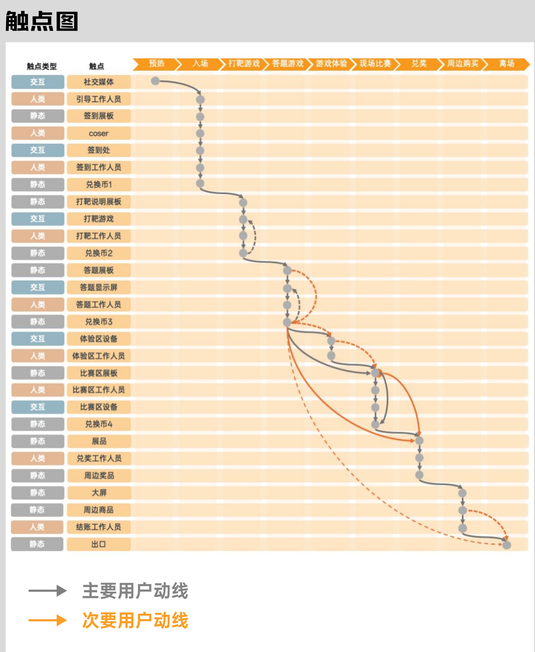
复活赛打赢牢师：
葛沣亭 黄俊荣 李华琳 陈敏

简介

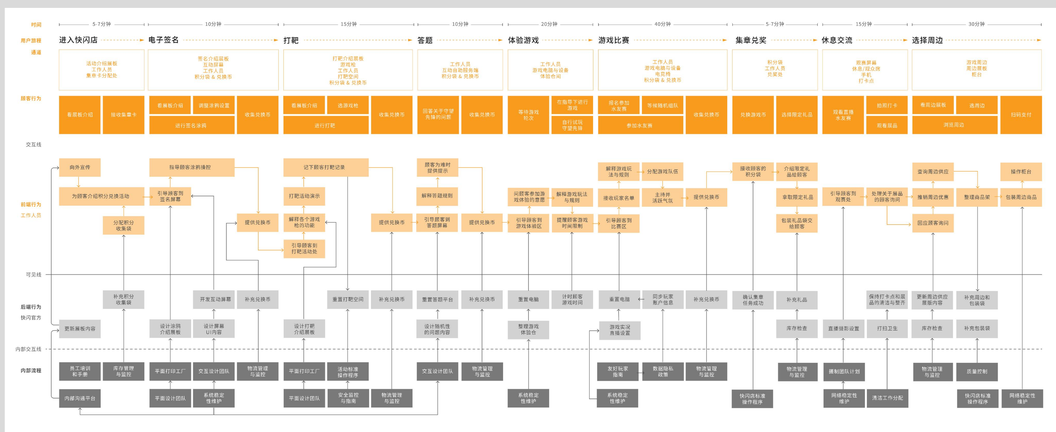
守望先锋快闪店是一个为游戏粉丝设计的创新体验项目，旨在通过参与沉浸式活动赚取金币并兑换限量版周边产品来增强玩家对品牌的忠诚度和参与感。
本活动面向《守望先锋》的长期玩家和电竞爱好者，通过独特的六边形店铺布局和半开放的空间设计，提供引导式沉浸体验，同时满足玩家对超越线上游戏的现实互动需求，提升品牌记忆率。

内容展示 | 服务设计





服务蓝图



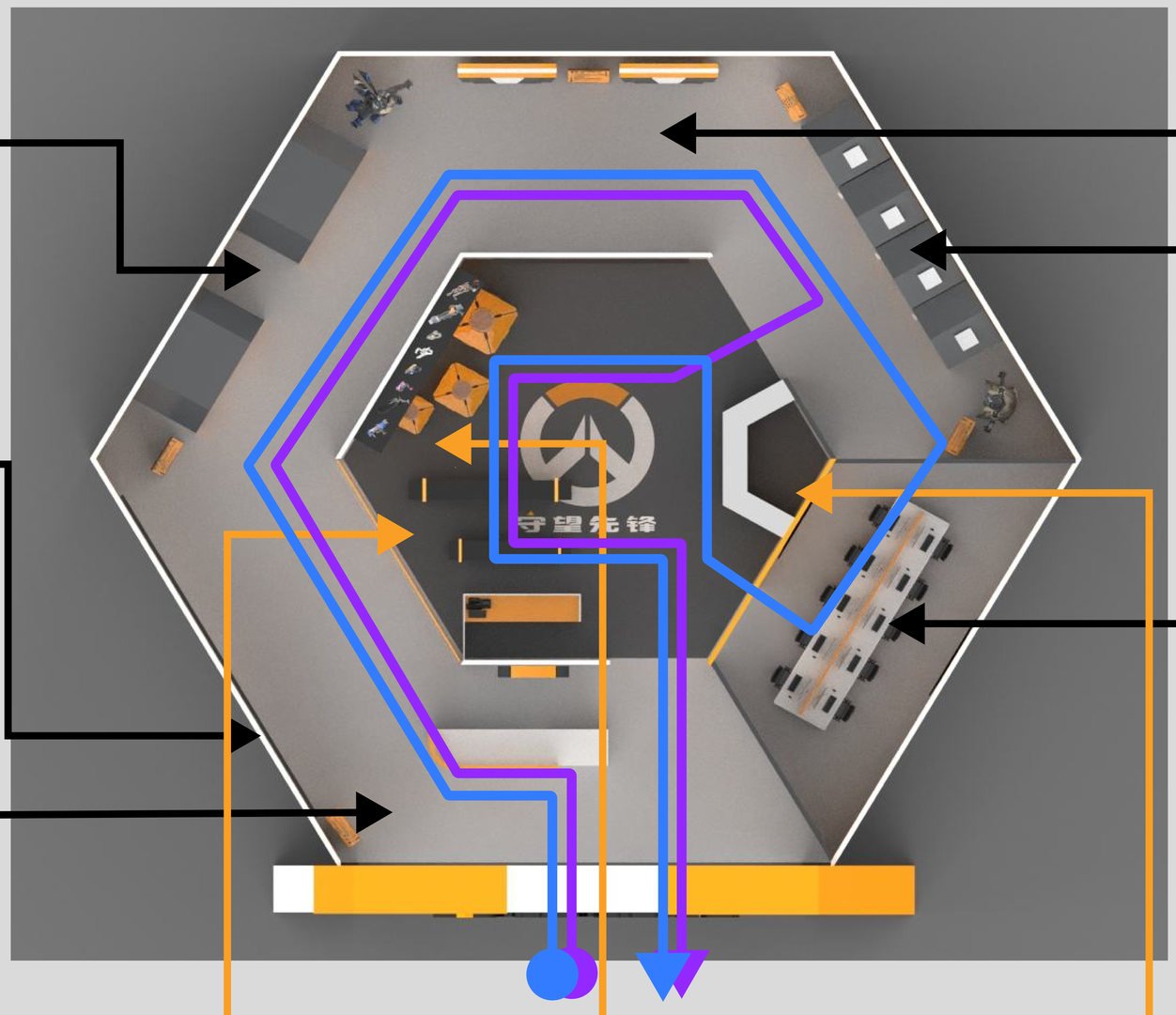
内容展示 | 平面设计

内容展示 | 场景概述

活动点2 打靶场
玩家可以使用游戏中的虚拟武器进行射击比赛，根据玩家打中靶的次数，给予相应数量的兑换币。

活动点1 签名板
在签名板上签名，即可获得一个兑换币。

入口
为每位进入店内的玩家提供一个积分收集袋，在听取店员的活动介绍后，玩家将领取该袋子，用于收集参与各类活动所获得的兑换币，最终兑换限定版周边产品。



主要用户动线
次要用户动线

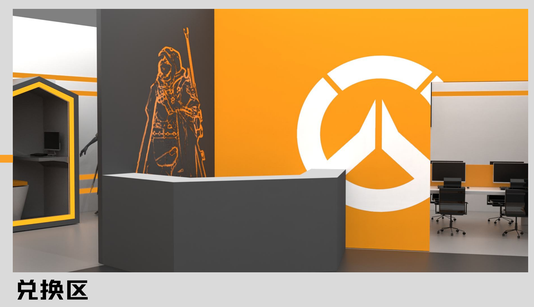
活动点3 答题处
参与关于《守望先锋》游戏内容的知识问答挑战，根据答对题目的数量，玩家可以获得相应数量的兑换币。

游戏体验区
为那些想要玩《守望先锋》但没有强烈竞技心，只是单纯娱乐放松的用户提供一个游玩的空间，让他们在快闪店也能享受《守望先锋》的独特魅力。

活动点5 游戏区
达到10名参与者即可开始5v5对战，比赛结束后，无论胜利每个队伍都能获得兑换币，MVP可额外获得一个兑换币。

周边购买区
离开商店之前，玩家可以自由浏览和购买商品和周边，进一步感受《守望先锋》的独特魅力。

展区&休息交流区
玩家在兑换完限量版商品后，可选择休息观看比赛直播，或在展区欣赏各种特指武器的还原，回顾游戏的精彩瞬间。



兑换区
当玩家积累了一定数量的金币后，可以前往兑换区向工作人员展示并兑换限量版商品。