# 人工智能及其应用(第4版) 习题解析

### 第一章 绪论

1.1 什么是人工智能? 试从学科和能力两方面加以说明。

答 人工智能(学科)是计算机科学中涉及研究、设计和应用智能机器的一个分支。其近期主要目标在于研究用机器来模仿和执行人脑的某些智力功能,并开发相关理论和技术。

人工智能(能力)是智能机器所执行的通常与人类智能有关的智能行为,这些智能行为涉及学习、感知、思考、理解、识别、判断、推理、证明、通信、设计、规划、行动和问题求解等活动。

1.2 在人工智能的发展过程中,有哪些思想和思潮起了重要作用?

答 控制论之父维纳 1940 年主张计算机五原则。他开始考虑计算机 如何能像大脑一样工作。系统地创建了控制论,根据这一理论,一个 机械系统完全能进行运算和记忆。

帕梅拉·麦考达克 (Pamela McCorduck) 在她的著名的人工智能历史研究《机器思维》(*Machine Who Think*, 1979) 中曾经指出:在复杂的机械装置与智能之间存在着长期的联系。

著名的英国科学家图灵被称为人工智能之父,图灵不仅创造了一个简单的通用的非数字计算模型,而且直接证明了计算机可能以某种被理解为智能的方法工作。提出了著名的图灵测试。

数理逻辑从 19 世纪末起就获迅速发展; 到 20 世纪 30 年代开始用于描述智能行为。计算机出现后,又在计算机上实现了逻辑演绎系统。

1943 年由生理学家麦卡洛克 (McCulloch) 和数理逻辑学家皮茨 (Pitts) 创立的脑模型,即 MP 模型。60-70 年代,联结主义,尤其是 对以感知机 (perceptron) 为代表的脑模型的研究曾出现过热潮。

控制论思想早在 40-50 年代就成为时代思潮的重要部分, 影响了早期的人工智能工作者。到 60-70 年代, 控制论系统的研究取得一定进展, 播下智能控制和智能机器人的种子。

1.3 在过去的 20 年中, 人工智能发生了什么变化?

答 传统人工智能(AI)的数学计算体系仍不够严格和完整。除了模糊计算外,近年来,许多模仿人脑思维、自然特征和生物行为的计算方法(如神经计算、进化计算、自然计算、免疫计算和群计算等)已被引入人工智能学科。我们把这些有别于传统人工智能的智能计算理论和方法称为计算智能(Computational Intelligence,CI)。计算智能弥补了传统人工智能的理论框架,使人工智能进入一个新的发展时期。人工智能不同观点、方法和技术的集成,是人工智能发展所必需,也是人工智能发展的必然。

1.4 为什么能够用机器(计算机)模仿人的智能?

答 物理符号系统假设:任何一个系统,如果它能够表现出智能,那么它就必定能够执行输入符号、输出符号、存储符号、复制符号、建立符号结构、条件性迁移6种功能。反之,任何系统如果具有这6种功能,那么它就能够表现出智能;这种智能指的是人类所具有的那种智能。

物理符号系统的假设伴随有3个推论:

- (1) 既然人具有智能,那么他(她)就一定是个物理符号系统。
- (2) 既然计算机是一个物理符号系统,它就一定能够表现出智能。
- (3) 既然人是一个物理符号系统, 计算机也是一个物理符号系统, 那 么我们就能够用计算机来模拟人的活动。

因此, 计算机可以模拟人的智能。

**1.5** 现在人工智能有哪些学派?它们的认知观是什么?现在这些学派的关系如何?

答 符号主义 (Symbolicism),又称为逻辑主义 (Logicism)、心理学派 (Psychlogism)或计算机学派 (Computerism),认为人工智能源于数理逻辑。其原理主要为物理符号系统 (即符号操作系统)假设和有限合理性原理。符号主义认为人的认知基元是符号,而且认知过程

即符号操作过程。它认为人是一个物理符号系统,计算机也是一个物理符号系统,因此,我们就能够用计算机来模拟人的智能行为。它还认为,知识是信息的一种形式,是构成智能的基础。人工智能的核心问题是知识表示、知识推理和知识运用。符号主义认为人工智能的研究方法应为功能模拟方法。通过分析人类认知系统所具备的功能和技能,然后用计算机模拟这些功能,实现人工智能。

连接主义(Connectionism),又称为仿生学派(Bionicsism)或生理学派(Physiologism),认为人工智能源于仿生学,特别是人脑模型的研究。其原理主要为神经网络及神经网络间的连接机制与学习算法。连接主义认为人的思维基元是神经元,而不是符号处理过程。认为人脑不同于电脑,并提出联结主义的大脑工作模式,用于取代符号操作的电脑工作模式。连接主义主张人工智能应着重于结构模拟,即模拟人的胜利神经网络结构,并认为功能、结构和智能行为是密切相关的。不同的结构表现出不同的功能和行为。

行为主义(Actionism),又称进化主义(Evolutionism)或控制论学派(Cyberneticsism),认为人工智能源于控制论。其原理为控制论及感知-动作型控制系统。行为主义认为智能取决于感知和行动,提出智能行为的"感知-动作"模式。认为智能不需要知识、不需要表示、不需要推理;人工智能可以像人类智能一样逐步进化。智能行为只能在现实世界中与周围环境交互作用而表现出来。行为主义还认为:符号主义、联结主义对真实世界客观事物的描述及其智能行为工作模式是过于简化的抽象,因而是不能真实地反映客观存在的。行为主义认为人工智能的研究方法应采用行为模拟方法,也认为功能、结构和智能行为是不可分的。不同行为表现出不同功能和不同控制结构。

#### 1.6 你认为应从哪些层次对认知行为进行研究?

- 答 人的认知活动具有不同的层次,对认知行为的研究也应具有不同的层次,以便不同学科之间分工协作,联合攻关,早日解开人类认知本质之谜。可以从下列4个层次开展对认知本质的研究:
  - (1) 认知生理学:研究认知行为的生理过程,主要研究人的神经系统(神经元、中枢神经系统和大脑)的活动,是认知科学研究的底层。它与心理学、神经学、脑科学有密切关系,且与基因学、遗传学等有交叉联系。

6 第一章 绪论

(2) 认知心理学:研究认知行为的心理活动,主要研究人的思维策略,是认知科学研究的顶层。它与心理学有密切关系,且与人类学、语言学交叉。

- (3) 认知信息学:研究人的认知行为在人体内的初级信息处理,主要研究人的认知行为如何通过初级信息自然处理,由生理活动变为心理活动及其逆过程,即由心理活动变为生理行为。这是认知活动的中间层,承上启下。它与神经学、信息学、计算机科学有模切关系,并与心理学、生理学有交叉。
- (4) 认知工程学:研究认知行为的信息加工处理,主要研究如何通过以计算机为中心的人工信息处理系统,对人的各种认知行为(如知觉、思维、记忆、语言、学习、理解、推理、识别等)进行信息处理。这是研究认知科学和认知行为的工具,应成为现代认知心理学和现代认知生理学的重要研究手段。它与人工智能、信息学、计算机科学有密切关系,并与控制论、系统学等交叉。

心理活动的最高层级是思维策略,中间一层是初级信息处理,最低层级是生理过程,与此相应的是计算机程序、语言和硬件。研究认知过程的主要任务是探求高层次思维决策与初级信息处理的关系,并用计算机程序来模拟人的思维策略水平,而用计算机语言模拟人的初级信息处理过程。

1.7 你是如何理解人工智能的研究目标的?

- 1.8 人工智能研究包括哪些内容? 这些内容的重要性如何?
  - 答 分布式人工智能、知识工程和专家系统、自然语言处理、机器学习、机器人、模式识别、自动定理证明、自动程序设计、智能数据库、智能检索等。
- **1.9** 人工智能的基本研究方法有哪几类?它们与人工智能学派的关系如何?

**1.10** 人工智能的主要研究和应用领域是什么? 其中, 哪些是新的研究热点?

答 人工智能的主要研究和应用领域有:问题求解与博弈(下棋程序),逻辑推理与定理证明(四色定理证明),计算智能,分布式人工智能与 Agent,自动程序设计,专家系统,机器学习,自然语言理解,机器人学(星际探索机器人),模式识别(手写识别,汽车牌照识别,指纹识别),机器视觉(机器装配,卫星图像处理),神经网络,智能控制,智能调度与指挥(汽车运输高度,列车编组指挥),智能检索,系统与语言工具等。

其中新的研究热点有:分布式人工智能与 Agent,计算智能与进化计算,数据挖掘与知识发现,人工生命。

1.11 你对人工智能课程教学有何意见和建议?

## 第二章 知识表示方法

**2.1** 状态空间法、问题归约法、谓词逻辑法和语义网络法的要点是什么? 它们有何本质上的联系及异同点?

答 状态空间法:基于解答空间的问题表示和求解方法,它是以状态和算符为基础来表示和求解问题的。一般用状态空间法来表示下述方法:从某个初始状态开始,每次加一个操作符,递增的建立起操作符的试验序列,直到达到目标状态为止。

问题规约法:已知问题的描述,通过一系列变换把此问题最终变成一个子问题集合:这些子问题的解可以直接得到,从而解决了初始问题。问题规约的实质:从目标(要解决的问题)出发逆向推理,建立子问题以及子问题的子问题,直至最后把出示问题规约为一个平凡的本原问题集合。

谓词逻辑法:采用谓词合式公式和一阶谓词算法。要解决的问题 变为一个有待证明的问题,然后采用消解定理和消解反演莱证明一 个新语句是从已知的正确语句导出的,从而证明这个新语句也是正 确的。

语义网络法:是一种结构化表示方法,它由节点和弧线或链组成。节点用于表示物体、概念和状态,弧线用于表示节点间的关系。语义网络的解答是一个经过推理和匹配而得到的具有明确结果的新的语义网络。语义网络可用于表示多元关系,扩展后可以表示更复杂的问题。

**2.2** 设有 3 个传教士和 3 个野人来到河边,打算成一条船从右岸渡到左岸去。该船的负载能力为两人。在任何时候,如果野人人数超过传教士人数,那么野人就会把传教士吃掉。怎样才能用这条船安全地把所

有人都渡过河去?

#### 答

2.3 利用 ××,用状态空间法规划一个最短的旅行路程:此旅程从城市 A 开始,访问其他城市不多于一次,并返回 A。选择一个状态表示,表示出所求得的状态空间的节点及弧线,标出适当的代价,并指明图中从起始节点到目标节点的最佳路径。

#### 答

**2.4** 试说明怎样把一棵与或解树用来表达图 2.1所示的电网络阻抗的计算。单独的 R、L 或 C 可分别用 R、 $j\omega L$  或  $1/j\omega C$  来计算,这个事实用作本原问题。后继算符应以复合并联和串联阻抗的规则为基础。

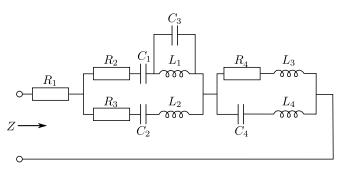


图 2.1: 电网络阻抗计算

#### 答

**2.5** 试用四元数列结构表示四圆盘梵塔问题,并画出求解该问题的与或图。

- 2.6 把下列句子变换成子句形式:
  - (1)  $(\forall x) \{ P(x) \rightarrow P(x) \}$
  - (2)  $\forall x \forall y (\operatorname{On}(x, y) \to \operatorname{Above}(x, y))$
  - (3)  $\forall x \forall y \forall z \text{ (Above } (x, y) \land \text{Above } (y, z) \rightarrow \text{Above } (x, z))$
  - $(4) \sim \{(\forall x) \{(\forall y) [p(y) \rightarrow p(f(x,y))] \land (\forall y) [Q(x,y) \rightarrow P(y)]\}\}\}$

#### 答

**2.7** 用谓词演算公式表示下列英文句子(多用而不是省用不同谓词和项。 例如不要用单一的谓词字母来表示每个句子)。

A computer system is intelligent if it can perform a task which, if performed by a human, requires intelligence.

#### 答

- 2.8 把下列语句表示称语义网络描述:
  - (1) All men are moral.
  - (2) Every cloud has a silver lining.
  - (3) All branch manager of DEC participate in a profit-sharing plan.

答

2.9 试构造一个描述你的寝室或办公室的框架系统。

答

2.10 框架和本体有何关系与区别?

## 第三章 确定性推理

**3.1** 什么是图搜索过程? 其中, 重排 OPEN 表意味着什么? 重排的原则 是什么?

#### 答 图搜索的一般过程如下:

- (1) 建立一个只含有起始节点 S 的搜索图 G, 把 S 放到一个叫做 OPEN 的未扩展节点表中;
- (2) 建立一个叫 CLOSED 的已扩展节点表, 其初始为空表;
- (3) LOOP: 检查 OPEN 表是否为空, 若为空, 则失败退出;
- (4) 选择 OPEN 表上的第一个节点, 把它从 OPEN 表移出放进 CLOSED 表。并记该节点为节点 n;
- (5) 考察节点 n 是否为目标节点。若 n 为一目标节点,则有解并成功退出。此解是追踪图 G 中沿着指针从 n 到 S 这条路径而得到的(指针将在第 7 步中设置);
- (6) 扩展节点 n, 生成一组子节点。把这些子节点中不是 n 的祖先的那些后继节点记入集合 M。把 M 的这些成员作为 n 的后继节点添入图 G 中;
- (7) 针对 M 中子节点的不同情况,分别作如下处理:
  - 未曾在 G 中出现过的 M 成员设置一个通向其父节点(即节点 n)的指针,并把 M 的这些成员加进 OPEN 表;(新生成的)
  - 对已经在 OPEN 或 CLOSED 表上的每一个 M 成员,确 定是否需要更改通到其父节点 n 的指针方向;(原生成但 未扩展的)
  - 对已在 CLOSED 表上的每个 M 成员,确定是否需要更改图 G 中通向它的每个后裔节点的指针方向;(原生成也扩)

展过的)

- (8) 按某一任意方式或按某个探试值, 重排 OPEN 表;
- (9) GO LOOP.

重排 OPEN 表意味着什么,在第 (6) 步中,将优先扩展哪个节点,不同的排序标准对应着不同的搜索策略。是否重新安排 OPEN 表,即是否按照某个试探值(或准则、启发信息等)重新对未扩展节点进行排序,将决定该图搜索过程是无信息搜索或启发式搜索。各种搜索策略的主要区别在于对 OPEN 表中节点的排列顺序不同。例如,广度优先搜索把先生成的子节点排在前面,而深度优先搜索则把后生成的子节点排在前面。

重排的原则当视具体需求而定,不同的原则对应着不同的搜索策略,如果想尽快地找到一个解,则应当将最有可能达到目标节点的那些节点排在 OPEN 表的前面部分,如果想找到代价最小的解,则应当按代价从小到大的顺序重排 OPEN 表。

3.2 试举例比较各种搜索方法的效率。

- **宽度优先搜索** 只要问题有解,用宽度优先搜索总可以得到解,而且得到的是路径最短的解。宽度优先搜索盲目性较大,当目标节点距初始节点较远时将会产生许多无用节点,搜索效率低。
- 深度优先搜索 搜索一旦进入某个分支,就将沿着该分支一直向下搜索。如果目标节点恰好在此分支上,则可较快地得到解。但是,如果目标节点不在此分支上,而该分支又是一个无穷分支,则就不可能得到解。所以深度优先搜索是不完备的,即使问题有解,它也不一定能求得解。所求得的解答路径不一定是最短路径。
- **有界深度优先搜索** 如果问题有解,且其路径长度  $\leq dm$ ,则搜索过程一定能求得解。但是,若解的路径长度 > dm,则搜索过程就得不到解。这说明在有界深度优先搜索中,深度界限的选择是很重要的。要恰当地给出 dm 的值是比较困难的。即使能求出解,它也不一定是最优解。
- **等代价搜索** 是宽度优先搜索的一种推广,不是沿着等长度路径断层进行扩展,而是沿着等代价路径断层进行扩展。搜索树中每条

连接弧线上的有关代价,表示时间、距离等花费。若所有连接 弧线具有相等代价,则简化为宽度优先搜索算法。

- **盲目搜索** 具有较大的盲目性,产生的无用节点较多,效率不高,耗费过多的计算空间与时间。
- **有序搜索** 利用启发信息,决定哪个是下一步要扩展的节点。选"最有希望"的节点作为下一个被扩展的节点。选择 OPEN 表上具有最小 f 值的节点作为下一个要扩展的节点,又称为最佳优先搜索。正确选择估价函数对搜索结果具有决定性的作用。使用不能识别某些节点真实希望的估价函数会形成非最小代价路径;使用一个过多地估计了全部节点希望的估价函数又会扩展过多的节点。
- A 算法 虽提高了算法效率,但不能保证找到最优解。
- **A\* 算法** 搜索效率很大程度上取决于估价函数 h(n)。一般来说,在满足  $h(n) \le h^*(n)$  的前提下,h(n) 的值越大越好。h(n) 的值越大,说明它携带的启发性信息越多,**A\*** 算法搜索时扩展的节点就越少,搜索效率就越高。
- 3.3 化为子句型有哪些步骤?请结合例子说明。
  - **答** 任一谓词演算公式可以化成一个子句集。其变换过程由下列九个步骤组成:
    - (1) 消去蕴涵符号,将蕴涵符号化为析取和否定符号;
    - (2) 减少否定符号的辖域,每个否定符号最多只用到一个谓词符号上,并反复应用狄·摩根定律;
    - (3) 对变量标准化,对哑元改名,以保证每个量词有其自己唯一的 哑元;
    - (4) 消去存在量词,引入 Skolem 函数,消去存在量词。如果要消去的存在量词不在任何一个全称量词的辖域内,那么我们就用不含变量的 Skolem 函数即常量;
    - (5) 化为前束形,把所有全称量词移到公式的左边,并使每个量词的辖域包括这个量词后面公式的整个部分;
    - (6) 把母式化为合取范式,反复应用分配律,将母式写成许多合取项的合取的形式,而每一个合取项是一些谓词公式和(或)谓词公式的否定的析取;

- (7) 消去全称量词,消去前缀,即消去明显出现的全称量词;
- (8) 消去连词符号(合取),用合取项1,合取项2替换明显出现的 合取符号;
- (9) 更换变量名称, 更换变量符号的名称, 使一个变量符号不出现 在一个以上的子句中。
- 3.4 如何通过消解反演求取问题的答案。

答 给出一个公式集 S 和目标公式 L, 通过反证或反演来求证目标 公式 L, 其证明步骤如下:

- (1) 否定 L, 得  $\sim L$ ;
- (2) 把  $\sim L$  添加到 S 中去;
- (3) 把新产生的集合  $\{\sim L, S\}$  化成子句集;
- (4) 应用消解原理,力图推导出一个表示矛盾的空子句。
- 3.5什么叫合式公式? 合式公式有哪些等价关系?

#### 答 合式公式的递归定义如下:

- (1) 原子谓词公式是合式公式。
- (2) 若 A 为合式公式,则  $\sim A$  也是一个合式公式。
- (3) 若  $A \setminus B$  是合式公式,则  $A \vee B$ ,  $A \wedge B \setminus A \rightarrow B \setminus A \leftrightarrow B$  也 都是合式公式。
- (4) 若 A 是合式公式, x 为 A 中的自由变量, 则  $(\forall x)$  A 和  $(\exists x)$  A都是合式公式。
- (5) 运用有限步上述规则(1)至(4)求得的那些公式是是合式公式。 等价关系有:
- (1) 否定之否定:  $\sim (\sim P) = P$ (2) 蕴含与与或形式的等价:  $\begin{cases} P \to Q = \sim P \lor Q \\ \sim P \to Q = P \lor Q \end{cases}$ (3) 狄 摩根定律:  $\begin{cases} \sim (P \lor Q) = \sim P \land \sim Q \\ \sim (P \land Q) = \sim P \lor \sim Q \end{cases}$ (4) 分配律:  $\begin{cases} P \lor (Q \land R) = (P \lor Q) \land (P \lor R) \\ P \land (Q \lor R) = (P \land Q) \lor (P \land R) \end{cases}$

(5) 交換律: 
$$\begin{cases} P \lor Q = Q \lor P \\ P \land Q = Q \land P \end{cases}$$
 (6) 结合律: 
$$\begin{cases} P \lor (Q \lor R) = (P \lor Q) \lor R \\ P \land (Q \land R) = (P \land Q) \land R \end{cases}$$

- (8) 否定跨越量词:  $\sim (\exists x)P(x) = (\forall x)[\sim P(x)]$

(9) 全称量词同与或连词: 
$$\begin{cases} (\forall x)[P(x) \land Q(x)] = (\forall x)P(x) \land (\forall x)Q(x) \\ (\forall x)[P(x) \lor Q(x)] = (\forall x)P(x) \lor (\forall x)Q(x) \end{cases}$$
(10) 量词中的哑元: 
$$\begin{cases} (\forall x)P(x) = (\forall y)P(y) \\ (\exists x)P(x) = (\exists y)P(y) \end{cases}$$

(10) 量词中的哑元: 
$$\begin{cases} (\forall x)P(x) = (\forall y)P(y) \\ (\exists x)P(x) = (\exists y)P(y) \end{cases}$$

3.6 用宽度优先搜索求××所示迷宫的出路。

答

3.7 用有界深度优先搜索方法求解××所示八数码难题。

答

应用最新的方法表达传教士和野人问题、编写一个计算机程序、以 3.8 求得安全渡过全部 6 个人的解答。(提示: 在应用状态空间表示和 搜索方法时,可用  $(N_m, N_c)$  来表示状态描述,其中  $N_m$  和  $N_c$  分 别为传教士和野人的人数。初始状态为(3,3),而可能的中间状态为 (0,1),(0,2),(0,3),(1,1),(2,1),(2,2),(3,0),(3,1) 和 (3,2) 等。

答

3.9 试比较宽度优先搜索、有界深度优先搜索及有序搜索的搜索效率,并 以实例数据加以说明。

答

**3.10** 一个机器人驾驶卡车,携带包裹(编号分别为 #1、#2 和 #3)分别投 递到林 (LIN)、吴 (WU) 和胡 (HU) 3 家住宅处。规定了某些简单的操 作符, 如表示驾驶方位的 drive(x,y) 和表示卸下包裹的 unload(z); 对 于每个操作符,都有一定的先决条件和结果。试说明状态空间问题求解系统如何能够应用谓词演算求得一个操作符序列,该序列能够生成一个满足 $AT(#1,LIN) \wedge AT(#2,WU) \wedge AT(#3,HU)$ 的目标状态。

#### 答 初始状态可描述为:

$$\begin{split} \mathrm{AT}(\#1,\sim\mathrm{LIN}) \wedge \mathrm{AT}(\#2,\sim\mathrm{WU}) \wedge \mathrm{AT}(\#3,\sim\mathrm{HU}) \wedge \\ \mathrm{AT}(\#1,\mathrm{CAR}) \wedge \mathrm{AT}(\#2,\mathrm{CAR}) \wedge \mathrm{AT}(\#3,\mathrm{CAR}) \end{split}$$

目标状态可描述为:

$$AT(\#1,LIN) \wedge AT(\#2,WU) \wedge AT(\#3,HU) \wedge \\ AT(\#1,\sim CAR) \wedge AT(\#2,\sim CAR) \wedge AT(\#3,\sim CAR)$$

对每个操作符都有一定的先决条件和结果,如表 3.1:

	先决条件	结果
drive(x, y)	AT(CAR, x)	AT(CAR, y)
$\mathrm{unload}(z)$	$\operatorname{AT}(z,\operatorname{CAR})\wedge\operatorname{AT}(\operatorname{CAR},x)$	$\operatorname{AT}(z, \sim \operatorname{CAR}) \wedge \operatorname{AT}(x, x)$

表 3.1: 每个操作符的先决条件和结果

至此,原问题就转换为:寻找一个可将初始状态转换到目标状态的操作序列,如何求得该操作序列。

- **3.11** 规则演绎系统和产生式系统有哪几种推理方式?各自的特点为是什么?
  - 答 规则演绎系统的推理方式有正向推理、逆向推理和双向推理。正向推理、逆向推理的特点见表 3.2; 双向推理组合了正向推理和逆向推理的优点,克服了各自的缺点,具有更高的搜索求解效率。

产生式系统的推理方式有正向推理、逆向推理和双向推理。正向推理、逆向推理的特点见表 3.3; 双向推理结合了正向推理和逆向推理的长处,克服了两者的短处,其控制策略比两者都要复杂。

	正向推理	逆向推理
推理方向	从 if 部分向 then 部分推理的过程,它是从事实或状况向目标或动作进行操作的	从 then 部分向 if 部分 推理的过程,它是从目 标或动作向事实或状况 进行操作的
目标表达式	文字的析取	任意形式
事实表达式	任意形式	文字的合取

表 3.2: 规则演绎系统系统的推理方式

**3.12** 单调推理有何局限性? 什么叫缺省推理? 非单调推理系统如何证实一个节点的有效性?

答 单调系统不能很好地处理常常出现在现实问题领域中的 3 类情况,即不完全的信息、不断变化的情况、以及求解复杂问题过程中生成的假设。有两种方法可以证实节点的有效性:

- (1) 支持表。(SL (IN-节点表) (OUT-节点表)) 如果某节点的 IN 节点表中提到的节点当前都是 IN, 且 OUT 节点表中提到的节点当前都是 OUT, 则它是有效的。
- (2) 条件证明。(CP(结论) (IN-假设) (OUT-假设)) 条件证明 (CP) 的证实表示有前提的论点,无论何时,只要在 IN 假设中的节点为 IN, OUT 假设中的节点为 OUT, 则结论 节点往往为 IN, 于是条件证明的证实有效。
- 3.13 在什么情况下需要采用不确定推理或非单调推理?

答 不完全的信息、不断变化的情况、以及求解复杂问题过程中生成的假设。

- **3.14** 下列语句是一些几何定理,把这些语句表示为基于规则的几何证明 系统的产生式规则:
  - (1) 两个全等三角形的各对应角相等。
  - (2) 两个全等三角形的各对应边相等。
  - (3) 各对应边相等的三角形是全等三角形。

	正向推理	逆向推理
驱动方式	数据驱动	目标驱动
推理方法	从一组数据出发向前推 到结论	从可能的解答出发,向 后推理验证解答
启动方法	从一个事件启动	由询问关于目标状态的 一个问题而启动
透明程度	不能解释其推理过程	可解释其推理过程
推理方向	由底向上推理	由顶向下推理
优点	算法简单、容易实现,允 许用户一开始就把有关 的事实数据存入数据库, 在执行过程中系统能很 快获得这些数据,而不 必等到系统需要数据时 才向用户询问	搜索目的性强,推理效 率高
缺点	盲目搜索,可能会求解 许多与总目标无关的子 目标,每当总数据库内 容更新后都要遍历整个 规则库,推理效率较低	目标的选择具有盲目性,可能会求解许多假的目标;当可能的结论数目很多,即目标空间很大时,推理效率不高;当规则的右部是执行某种动作不是结论时,逆向推理不便使用
适用场合	主要用于已知初始数据, 而无法提供推理目标, 或解空间很大的一类问题,如监控、预测、规划、 设计等问题的求解	主要用于结论单一或者 已知目标结论,而要求 验证的系统,如选择、分 类、故障诊断等问题的 求解
典型系统	CLIPS, OPS	PROLOG

表 3.3: 产生式系统的推理方式

(4) 等腰三角形的两底角相等。

#### 答 产生式规则如下:

- (1) IF 两个三角形全等 THEN 各对应角相等
- (2) IF 两个三角形全等 THEN 各对应边相等
- (3) IF 两个三角形各对应边相等 THEN 两三角形全等
- (4) IF 它是等腰三角形 THEN 它的两底角相等

# 第四章 非经典推理

# 第五章 计算智能

5.1 计算智能的含义是什么? 它涉及哪些研究分支?

答

5.2 试述计算智能(CI)、人工智能(AI)和生物智能(BI)的关系。

答

5.3 人工神经网络为什么具有有人的发展前景和潜在的广泛应用领域?

答

5.4 简述生物神经元及人工神经网络的结构和主要学习算法。

答

- 5.5 考虑一个具有阶梯形阈值函数的神经网络,假设
  - (1) 用一常数乘所有的权值和阈值;
  - (2) 用一常数加所有的权值和阈值。

试说明网络性能是否会变化?

答

**5.6** 构作一个神经网络,用于计算含有两个输入的 XOR 函数。指定所用神经网络单元的种类。

答

- **5.7** 假定有个具有线性激励函数的神经网络,即对于每个神经元,其输出等于常数 c 乘以各输入加权和。
  - (1) 设该网络有个隐含层。对于给定的权 W,写出输出层单元的输出值,此值以权 W 和输入层 I 为函数,而对隐含层的输出没有任何明显的叙述。试证明:存在一个不含隐含单位的网络能够计算上述同样的函数。
  - (2) 对于具有任何隐含层数的网络,重复进行上述计算。从中给出线性激励函数的结论。

答

**5.8** 试实现一个分层前馈神经网络的数据结构,为正向评价和反向传播 提供所需信息。应用这个数据结构,写出一个神经网络输出,以作为 一个例子,并计算该网络适当的输出值。

答

5.9 什么是模糊性?它的对立含义是什么?试各举出两个例子加以说明。

答

5.10 什么是模糊集合和隶属函数或隶属度?

答

5.11 模糊集合有哪些运算?满足哪些规律?

答

5.12 什么是模糊推理?

答

**5.13** 对某种产品的质量进行抽查评估。现随机选出 5 个产品  $x_1$ ,  $x_2$ ,  $x_3$ ,  $x_4$ ,  $x_5$  进行检验,它们质量情况分别为:

$$x_1 = 80, x_2 = 72, x_3 = 65, x_4 = 98, x_5 = 53$$

这就确定了一个模糊集合 Q,表示该组产品的"质量水平" 这个模糊概念的隶属程度。试写出该模糊集。

#### 答

5.14 试述遗传算法的基本原理,并说明遗传算法的求解步骤。

答 遗传算法的基本原理是,通过随机方式产生若干个所求解问题的数字编码,即染色体,形成初始种群;通过适应度函给每个个体一个数值评价,淘汰低适应度的个体,选择高适应度的个体参加遗传操作,经过遗传操作后的个体集合形成下一代新的种群。再对这个新的种群进行下一轮的进化。

遗传算法的求解步骤:

- (1) 初始化种群;
- (2) 计算种群上每个个体的适应度值;
- (3) 按由个体适应度值所决定的某个规则选择将进入下一代的个体;
- (4) 按概率 Pc 进行交叉操作;
- (5) 按概率 Pc 进行变异操作;
- (6) 若没有满足某中停止条件,则转(2),否则进入下一步;
- (7) 输出中群中适应度最优的染色体作为问题的满意解或最优解。
- 5.15 如何利用遗传算法求解问题,试举例说明求解过程。

#### 答

**5.16** 用遗传算法求  $f(x) = x \cos x + 2$  的最大值。

#### 答

5.17 什么是人工生命?请按你的理解用自己的语言给人工生命下个定义。

#### 答

5.18 人工生命要模仿自然生命的特征和现象。自然生命有哪些共同特征?

答

**5.19** 为什么要研究人工生命?

答

5.20 人工生命包括哪些研究内容? 其研究方法如何?

# 第六章 专家系统

6.1 什么叫做专家系统?它具有哪些特点与优点?

答 专家系统是一种模拟人类专家解决领域问题的智能计算机程序系统,其内部含有大量的某个领域专家水平的知识与经验,能够利用人类专家的知识和解决问题的方法来处理该领域问题。也就是说,专家系统是一个具有大量的专门知识与经验的程序系统,它应用人工智能技术和计算机技术,根据某领域一个或多个专家提供的知识和经验,进行推理和判断,模拟人类专家的决策过程,以便解决那些需要人类专家处理的复杂问题。专家系统有以下特点:

- (1) 启发性 专家系统能运用专家的知识与经验进行推理、判断和决策。
- (2) 透明性 专家系统能够解释本身的推理过程和回答用户提出的问题,以 便让用户能够了解推理过程,提高对专家系统的信赖感。
- (3) 灵活性 专家系统能不断地增长知识,修改原有知识,不断更新。 同时,专家系统有以下优点:
- (1) 专家系统能够高效率、准确、周到、迅速和不知疲倦地进行工作。
- (2) 专家系统解决实际问题时不受周围环境的影响,也不可能遗漏忘记。
- (3) 可以使专家的专长不受时间和空间的限制,以便推广珍贵和稀缺的专家知识与经验。
- (4) 专家系统能促进各领域的发展,它使各领域专家的专业知识和 经验得到总结和精炼,能够广泛有力地传播专家的知识、经验

和能力。

- (5) 专家系统能汇集多领域专家的知识和经验以及他们协作解决重 大问题的能力,它拥有更渊博的知识、更丰富的经验和更强的 工作能力。
- (6) 军事专家系统的水平是一个国家国防现代化的重要标志之一。
- (7) 专家系统的研制和应用,具有巨大的经济效益和社会效益。
- (8) 研究专家系统能够促进整个科学技术的发展。专家系统对人工智能的各个领域的发展起了很大的促进作用,并将对科技、经济、国防、教育、社会和人民生活产生极其深远的影响。

#### 6.2 专家系统由哪些部分构成?各部分的作用为何?

- (1) 知识库 (knowledge base) 知识库用于存储某领域专家系统的专门知识,包括事实、可行操作与规则等。
- (2) 综合数据库 (global database) 综合数据库又称全局数据库或总数据库,它用于存储领域或问题的初始数据和推理过程中得到的中间数据 (信息),即被处理对象的一些当前事实。
- (3) 推理机 (reasoning machine) 推理机用于记忆所采用的规则和控制策略的程序,使整个专家 系统能够以逻辑方式协调地工作。推理机能够根据知识进行推 理和导出结论,而不是简单地搜索现成的答案。
- (4) 解释器 (explanator) 解释器能够向用户解释专家系统的行为,包括解释推理结论的正确性以及系统输出其它候选解的原因。
- (5) 接口(interface) 接口又称界面,它能够使系统与用户进行对话,使用户能够输 入必要的数据、提出问题和了解推理过程及推理结果等。系统 则通过接口,要求用户回答提问,并回答用户提出的问题,进 行必要的解释。

#### 6.3 建造专家系统的关键步骤是什么?

答 是否拥有大量知识是专家系统成功与否的关键,因而知识表示 就成为设计专家系统的关键。

- (1) 设计初始知识库问题知识化,知识概念化,概念形式化,形式规则化,规则合法化。
- (2) 原型机(prototype)的开发与试验建立整个系统所需要的实验 子集,它包括整个模型的典型知识,而且只涉及与试验有关的 足够简单的任务和推理过程。
- (3) 知识库的改进与归纳反复对知识库及推理规则进行改进试验, 归纳出更完善的结果。
- **6.4** 专家系统程序与一般的问题求解软件程序有何不同? 开发专家系统与开发其它软件的任务有何不同?

答 一般应用程序与专家系统的区别在于: 前者把问题求解的知识 隐含地编入程序, 而后者则把其应用领域的问题求解知识单独组成 一个实体, 即为知识库。知识库的处理是通过与知识库分开的控制策 略进行的。

更明确地说,一般应用程序把知识组织为两级:数据级和程序级;大多数专家系统则将知识组织成三级;数据、知识库和控制。

在数据级上,是已经解决了的特定问题的说明性知识以及需要 求解问题的有关事件的当前状态。

在知识库级是专家系统的专门知识与经验。是否拥有大量知识 是专家系统成功与否的关键,因而知识表示就成为设计专家系统的 关键。

在控制程序级,根据既定的控制策略和所求解问题的性质来决 定应用知识库中的哪些知识。

- 6.5 基于规则的专家系统是如何工作的? 其结构为何?
  - 答 如图 ××,系统的主要部分是知识库和推理引擎。

知识库由谓词演算事实和有关讨论主题的规则构成。"知识工程师"与应用领域的专家共同工作以便把专家的相关知识表示成一种形式,由一个知识采集子系统协助,输入到知识库。推理引擎由所有

操纵知识库来演绎用户要求的信息的过程构成-如消解、前向链或反向链。用户接口可能包括某种自然语言处理系统,它允许用户用一个有限的自然语言形式与系统交互。也可是用带有菜单的图形接口界面。

解释子系统分析被系统执行的推理结构,并把它解释给用户。

- 6.6 什么是基于框架的专家系统?它与面向目标编程有何关系?
  - **答** 基于框架的专家系统采用了面向目标的编程技术,以提高系统的能力和灵活性。它们共享许多特征。

面向目标的编程其所有数据结构均以目标形式出现,每个目标 含有两种基本信息:描述目标的信息和说明目标能做什么的信息。面 向目标的编程为表示实际世界目标提供了一种自然的方法。

应用专家系统的术语来说,每个目标具有陈述性知识和过程知识。

- 6.7 基于框架的专家系统的结构有何特点?其设计任务是什么?
  - 答 基于框架的专家系统结构的主要特点在于基于框架的专家系统 采用框架而不是规则来表示知识。框架提供一种比规则更丰富的获 取问题知识的方法,不仅提供某些目标的包描述,而且还规定了该目 标如何工作。开发基于框架的专家系统的主要任务有:
    - (1) 定义问题(对问题和结论的考察与综述);
    - (2) 分析领域(定义事物,事物特征,事件和框架结构);
    - (3) 定义类及其特征;
    - (4) 定义例及其框架结构;
    - (5) 确定模式匹配规则;
    - (6) 规定事物通信方法;
    - (7) 设计系统界面;
    - (8) 对系统进行评价;
    - (9) 对系统进行扩展,深化和扩宽知识。

**6.8** 为什么要提出基于模型的专家系统?试述神经网络专家系统的一般结构。

答 有一种关于人工智能的观点认为:人工智能是对各种定性模型的获得、表达及使用的计算方法进行研究的学问。根据这一观点,一个知识系统中的知识库是由各种模型综合而成的,而这些模型又往往是定性的模型。

采用各种定性模型来设计专家系统,一方面它增加了系统的功能,提高了性能指标,另一方面,可独立地深入研究各种模型及其相关问题,把获得的结果用于改进系统设计。神经网络专家系统的一般结构如图 ××。

**6.9** 为什么要提出基于 Web 的专家系统? 试述基于 Web 的专家系统的 一般结构。

#### 答

6.10 举例介绍一个基于 Web 的专家系统。

#### 答

6.11 新型专家系统有何特征? 什么是分布式专家系统和协同式专家系统?

#### 答

#### 新型专家系统的特征

- (1) 并行与分布处理
- (2) 多专家系统协同工作
- (3) 高级语言和知识语言描述 知识工程师只需用一种高级专家系统描述语言对系统进行 功能、性能及接口描述,并用知识表示语言描述领域知识, 专家系统生成系统就能自动或半自动地生生所需的专家系 统。
- (4) 具有自学习功能 具有高级的知识获取与学习功能
- (5) 引入新的推理机制 除了能进行演绎推理之外,还有归纳推理(联想、类比)、非

标准逻辑推理 (非单调逻辑推理、加权逻辑推理) 及各种基于不完全知识和模糊知识的推理。

- (6) 具有自纠错和自完善能力
- (7) 进的智能人机接口

理解自然语言,实现语声、文字、图形和图像的直接输入输出是如今人们对智能计算机提出的要求。

- **分布式专家系统** 具有分布处理的特征,能把一个专家系统的功能经分解以后分布到多个处理器上去并行地工作,从而有总体上提高系统的处理效率。它可以工作在紧耦合的多处理器系统环境中,也可工作在松耦合的计算机网络环境中,其总体结构在很大程度上依赖于其所在的硬件环境。
- **协同式专家系统** 又称为"群专家系统",是一个能综合若干个相近领域或一个领域的多个方面的子专家系统互相协作,共同解决一个更广领域问题的专家系统。是克服一般专家系统的局限性的重要途径。它不着重于处理的分布和知识的分布,而是更强调子系统间的协同合作。它并不一定要求有多个处理机的硬件环境,而且一般都是在同一个处理机上实现各子专家系统的。
- 6.12 在设计专家系统时,应考虑哪些技术?
  - 答 在设计专家系统时应考虑如下技术:
  - (1) 具有可靠知识与数据的小搜索空间问题 数据可靠 (无噪声、无错误、不丢失、不多余) 和知识可靠 (不 出现假的、近似的或推测性的结论),决定了系统具有单调性并 可采用单路推理路线。而小搜索空间的问题一般允许采用穷举 搜索策略。
  - (2) 不可靠的数据或知识 这种情况应采用概率推理、模糊推理、不可靠数据的精确推理 方法或专门的不确定性推理技术。
  - (3) 时变数据
    - 一般要涉及时间推理技术、推理过程要求较复杂的表示法。
  - (4) 大搜索空间的问题
    - 一般要引入启发式搜索策略或采用分层体系结构,来降低求解过程的复杂程度。对大空间的问题通常还要根据具体问题的特

征采取相应的对策。

**6.13** 什么是建造专家系统的工具? 你知道哪些专家系统工具, 各有什么特点?

答 专家系统开发工具是一些比较通用的工具,作为设计和开发专家系统的辅助手段和环境,以求提高专家系统的开发效率、质量和自动化水平。专家系统工具是一种更高级的计算机程序设计语言。比一般的计算机高级语言具有更强的功能。主要分为骨架型工具(又称外壳)、语言型工具、构造辅助工具和支撑环境等4类。

#### (1) 骨架型工具

借用以前开发好的专家系统,将描述领域知识的规则从原系统中"挖掉",只保留其独立于问题领域知识的推理机部分,这样形成的工具称为骨架型工具,如EMYCIN、KAS以及EXPERT等。

其控制策略是预先给定的,使用起来很方便,用户只须将具体 领域的知识明确地表示成为一些规则就可以了。这样,可以把 主要精力放在具体概念和规则的整理上,从而大大提高了专家 系统的开发效率。

因其程序的主要骨架是固定的,除了规则以外,用户不可改变 任何东西。使得骨架型工具的应用范围很窄,只能用来解决与 原系统相类似的问题。

#### (2) 语言型工具

提供给用户的是建立专家系统所需要的基本机制,其控制策略也不固定于一种或几种形式,用户可以通过一定手段来影响其控制策略。因此,语言型工具的结构变化范围广泛,表示灵活,所适应的范围要比骨架型工具广泛得多。像 OPS5、OPS83、RLL及 ROSIE 等,均属于这一类工具。

使用起来比较困难,用户不易掌握,对于具体领域知识的表示 也比骨架型工具困难一些,而且在与用户的对话方面和对结果 的解释方面也往往不如骨架型工具。

#### (3) 构造辅助工具

主要分 2 类,一类是设计辅助工具,典型的有 AGE 系统,另一类是知识获取辅助工具,典型的有 TEIRESIAS 系统。

#### (4) 支撑环境

是指帮助进行程序设计的工具,它常被作为知识工程语言的一部分。工具支撑环境仅是一个附带的软件包,以便使用户界面更友好,它包括四个典型组件:调试辅助工具、输入输出设施、解释设施和知识库编辑器。ART 就属于这一类系统。

6.14 专家系统面临什么问题? 你认为应如何发展专家系统?

答 专家系统主要面临的问题包括以下几个方面:在体系结构上,目前大部分是单一的或独立的专家系统,所能解决问题的范围较窄;在知识获取方面,缺乏知识获取的能力;在问题求解方面,强调利用领域专家的经验性知识求解问题,忽视了深层知识在问题求解中的作用;在知识表示方法上缺少多种表示模式的集成,所能表示的知识面比较窄;在推理方面,不支持多种推理策略,缺少时态推理和非单调推理等人类思维中最常用的推理策略。所有这些缺点都决定了必须对专家系统技术做进一步的研究,开发功能更加强大的新一代专家系统。

6.15 基于规则的推理系统证明下述推理的正确性:

已知 狗都会吠叫和咬人 任何动物吠叫时总是吵人的 猎犬是狗 结论 猎犬是吵人的

**答** 推理过程:事实库初始化,使用规则与事实库匹配,更新事实库, 并标记所用规则。

事实: 猎犬; 利用规则 3 得到结论; 再利用规则 1 得到结论; 再利用规则 2 得到结论: 总是吵人的。

### 第七章 机器学习

7.1 什么是学习和机器学习? 为什么要研究机器学习?

答 按照人工智能大师西蒙的观点,学习就是系统在不断重复的工作中对本身能力的增强或者改进,使得系统在下一次执行同样任务或类似任务时,会比现在做得更好或效率更高。机器学习是研究如何使用机器来模拟人类学习活动的一门学科,是机器学习是一门研究机器获取新知识和新技能,并识别现有知识的学问。这里所说的"机器",指的就是计算机。现有的计算机系统和人工智能系统没有什么学习能力,至多也只有非常有限的学习能力,因而不能满足科技和生产提出的新要求。

7.2 试述机器学习系统的基本结构,并说明各部分的作用。

答 机器学习系统基本结构如图 ××。环境向系统的学习部分提供某些信息,学习部分利用这些信息修改知识库,以增进系统执行部分完成任务的效能,执行部分根据知识库完成任务,同时把获得的信息反馈给学习部分。影响学习系统设计的最重要的因素是环境向系统提供的信息。更具体地说是信息的质量。

7.3 简介决策树学习的结构。

答

7.4 试说明归纳学习的模式和学习方法。

答 归纳是一种从个别到一般,从部分到整体的推理行为。

**归纳学习的一般模式** 给定观察陈述 (事实) F, 假定的初始归纳断言 (可能为空),及背景知识; 求归纳断言 (假设) H, 能重言蕴涵 或弱蕴涵观察陈述, 并满足背景知识。

#### 归纳学习的学习方法

(1) 示例学习

它属于有师学习,是通过从环境中取得若干与某概念有关的例子,经归纳得出一般性概念的一种学习方法。示例学习就是要从这些特殊知识中归纳出适用于更大范围的一般性知识,它将覆盖所有的正例并排除所有反例。

(2) 观察发现学习

它属于无师学习,其目标是确定一个定律或理论的一般性描述,刻画观察集,指定某类对象的性质。它分为观察学习与机器发现两种,前者用于对事例进行聚类,形成概念描述,后者用于发现规律,产生定律或规则。

- 7.5 什么是类比学习? 其推理和学习过程为何?
  - 答 类比是一种很有用和很有效的推理方法,它能清晰,简洁地描述 对象间的相似性,是人类认识世界的一种重要方法。

类比推理的目的是从源域 S 中,选出与目标域 T 最近似的问题 及其求解方法,解决当前问题,或者建立起目标域中已有命题间的联系,形成新知识。类比学习就是通过类比,即通过对相似事物加以比较所进行的一种学习。

类比推理过程如下:

- (1) 回忆与联想 通过回忆与联想在源域 S 中找出与目标域 T 相似的情况。
- (2) 选择 从找出的相似情况中,选出与目标域 T 最相似的情况及其有关 知识。
- (3) 建立对应关系 在源域 S 与目标域 T 之间建立相似元素的对应关系,并建立 起相应的映射。
- (4) 转换

把 S 中的有关知识引到 T 中来,从而建立起求解当前问题的方法或者学习到关于 T 的新知识。

类比学习过程主要包括:

- (1) 输入一组已经条件(已解决问题)和一组未完全确定的条件(新问题);
- (2) 按照某种相似性的定义,寻找两者可类比的对应关系;
- (3) 根据相似变换的方法,建立从已解决问题到新问题的映射,以 获得待求解问题所需的新知识;
- (4) 对通过类比推理得到的关于新问题的知识进行校验。验证正确的知识存入知识库中,暂时无法验证的知识作为参考性知识,置于数据库中。
- 7.6 用 C 语言编写一套计算机程序,用于执行 BP 学习算法。

答

7.7 试应用神经网络模型优化求解销售员旅行问题。

答

- 7.8 考虑一个具有阶梯型阈值函数的神经网络, 假设
  - (1) 用一常数乘所有的权值和阈值;
  - (2) 用一常数加于所有权值和阈值。

试说明网络性能是否会变化。

答

7.9 增大权值是否能够使 BP 学习变慢?

答 是。

- 7.10 什么是知识发现?知识发现与数据挖掘有何关系?
  - 答 根据费亚德的定义,数据库中的知识发现是从大量数据中辨识 出有效的、新颖的、潜在有用的、并可被理解的模式的高级处理过程。

数据挖掘是知识发现中的一个步骤,它主要是利用某些特定的知识发现算法,在一定的运算效率内,从数据中发现出有关的知识。

#### 7.11 试说明知识发现的处理过程。

#### 答 费亚德的知识发现过程包括:

(1) 数据选择

根据用户需求从数据库中提取与知识发现相关的数据

(2) 数据预处理

检查数据的完整性与数据的一致性,对噪音数据进行处理,对 丢失的数据利用统计方法进行填补,进行发掘数据库

- (3) 数据变换 利用聚类分析和判别分析,从发掘数据库里选择数据
- (4) 数据挖掘
- (5) 知识评价

对所获得的规则进行价值评定,以决定所得到的规则是否存入 基础知识库

知识发现的全过程,可进一步归纳为三个步骤,即数据挖掘预处理、数据挖掘、数据挖掘后处理。

7.12 有哪几种比较常用的知识发现方法?试略加介绍。

#### 答 常用的知识发现方法有:

(1) 统计方法

统计方法是从事物外在数量上的表现去推断事物可能的规律性, 包括传统方法,模糊集,支持向量机,粗糙集。

- (2) 机器学习方法 包括规则归纳,决策树,范例推理,贝叶斯信念网络,科学发现,遗传算法。
- (3) 神经计算方法 常用的有多层感知器,反向传播网络,自适应映射网络。
- (4) 可视化方法 使用有效的可视化界面,可以快速,高效地与大量数据打交道, 以发现其中隐藏的特征,关系,模式和趋势。

7.13 知识发现的应用领域有哪些? 试展望知识发现的发展和应用前景。

#### 答

- (1) 金融业 数据清理、金融市场分析和预测、账户分类、银行担保和信用 评估。
- (2) 保险业 通过对索赔者的资料与索赔历史数据模式进行比较,以判定用 户的索赔是否合理。
- (3) 制造业 零部件故障诊断、资源优化、生产过程分析。
- (4) 市场和零售业 销售预测、库存需求、零售点选择和价格分析。
- (5) 医疗业 数据清理,预测医疗保健费用。
- (6) 司法 案件调查、诈骗检测、洗钱认证和犯罪组织分析。
- (7) 工程与科学 工程与科学数据分析。
- 7.14 增强学习有何特点? 学习自动机的学习模式为何?

答

**7.15** 什么是  $Q^-$  学习? 它有何优缺点?