



Manual de Administración de Equipos

Corresponsal Red Efectiva V4.1

Departamento de Tecnología y Sistemas

Última modificación: 22/11/2011

Las marcas que se señalan en el presente Manual son propiedad de sus respectivos titulares, por lo que cualquier uso no autorizado de las marcas que se utilizan en este Manual por parte de cualquier tercero, podrán representar una violación a los derechos de propiedad de los que Red Efectiva S.A. es titular, quien se reserva el derecho de ejercer las acciones legales correspondientes, en contra de quien no estando autorizado, utilice dichas marcas.

Índice




Recomendaciones	3
1. Bienvenida	4
2. Requisitos del Sistema	5
3. Administración de Equipos	5
3.1. Instalación de Cliente Red Efectiva.....	5
3.2. Instalación del Sistema WebPos	11
3.3. Desinstalación de Cliente Red Efectiva.....	15
3.4. Desinstalación del Sistema WebPos.....	17
4. Configuración de Impresora.....	18

Este manual contiene información confidencial

Se prohíbe su reproducción total o parcial

Propiedad de Red Efectiva

Recomendaciones

-  Este manual no deberá ser mostrado al cliente bajo ninguna circunstancia.
-  Este manual deberá guardarse bajo llave (en caso de tener el manual impreso).
-  Este manual deberá ser leído completamente y con mucha atención.

El presente Manual es una obra protegida por la Ley Federal del Autor, la cual no podrá ser reproducida.

Las marcas que se señalan en el presente Manual son propiedad de sus respectivos titulares, por lo que cualquier uso no autorizado de las marcas que se utilizan en este Manual por parte de cualquier tercero, podrán representar una violación a los derechos de propiedad de los que Red Efectiva S.A. es titular, quien se reserva el derecho de ejercer las acciones legales correspondientes, en caso de utilizar dichas marcas sin autorización.

1. Bienvenida

¡Bienvenido Corresponsal Red Efectiva!

Red efectiva es una empresa que se encarga de hacer más rentable tu negocio ampliando tu portafolio de productos y/o servicios, dándoles un plus a tus clientes, que es utilizado como ventaja competitiva.

El presente Manual, ha sido elaborado con la finalidad de que conozcas los nuevos servicios, que puedes ofrecer a tus clientes, por medio del sistema de Red Efectiva.

De esta manera, esperamos que nos brinde su confianza y juntos lograr que su negocio sea más eficaz que la competencia.

Le damos la más cordial bienvenida y esperamos que este manual sea de gran ayuda para su trabajo diario.

Atte. Red Efectiva

2. Requisitos del Sistema

Para poder garantizar un funcionamiento óptimo del sistema de Red Efectiva es necesario que el equipo al que se vaya instalar la aplicación cuente con las siguientes características mínimas.

- Sistema Operativo Windows XP o Superior.
- Internet Explorer 7.0 o superior.
- Procesador 1 GHz mínimo.
- RAM de 1024 Mb.
- Disco Duro de 40 GB.
- Monitor a color con resolución mínima de 800 x 600.
- Microsoft .NET Framework 2.0
- Impresora de Tickets
- Servicio de Internet de banda ancha

3. Administración de Equipos

3.1. Instalación de Cliente Red Efectiva

1.- El cliente llama a la línea de Soporte Red Efectiva (83-56-26-00 Opción 1) para solicitar la instalación de la aplicación en una nueva máquina.	
2.- Se confirman los datos del Administrador de la sucursal y se regresa la llamada a la sucursal en donde se instalará el sistema, para verificar que sea la sucursal indicada. *Nota: Solo el Administrador de la sucursal puede autorizar la instalación de la aplicación.	

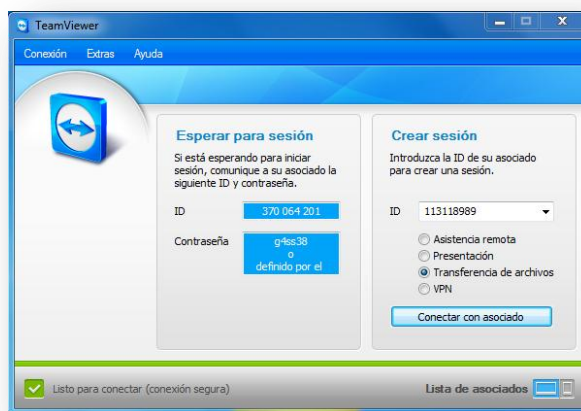
3.- Una vez **autorizada** la **instalación** del equipo se pide al operador que abra la aplicación de **“SOPORTE”** (Que se encuentra en el escritorio de la computadora) para comenzar la instalación de la aplicación.

***Nota:** Si no se encuentra el icono, el cliente puede descargarlo de la siguiente página:

www.redefectiva.com/soporte.exe



4.- Desde la computadora de **Soporte** se abre la aplicación de TeamViewer, se seleccionara la opción **“Transferencia de Archivos”**, se ingresa el **“ID”** y se da clic en el botón **“Conectar con asociado”** y se ingresa la **“Contraseña”** definida por Red Efectiva.

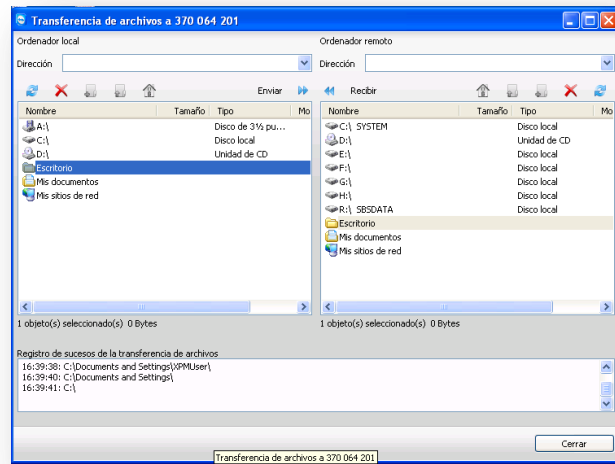


5.- Se busca y selecciona el archivo de **REV4.2.zip** en la parte izquierda de la ventana, seleccionar una carpeta de destino para el archivo en la ventana del lado derecho y dar clic en **“Enviar”**.

Una vez que el cliente recibió el archivo se da clic en el botón **“Cerrar”**.

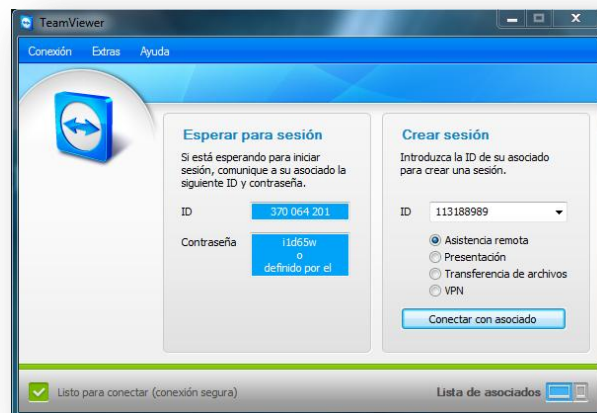
***Nota:** En caso de que no se cuente con ese archivo, se descargara de la siguiente página:

www.redefectiva.com/downloads

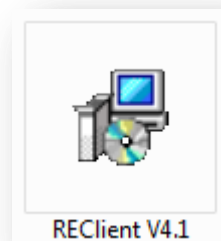


6.- Se vuelve a abrir la aplicación de **TeamViewer**, se selecciona la opción **“Asistencia Remota”** y se ingresa el **“ID”** anteriormente otorgado y la **“Contraseña”** que fue definida por Red Efectiva.

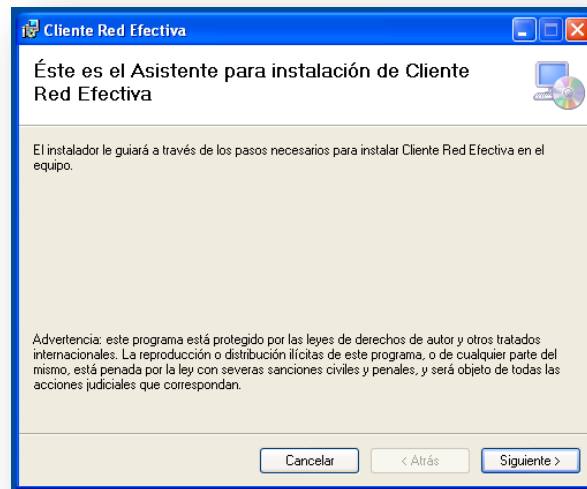
***Nota:** En cuanto se conecte a la computadora del cliente podrá tener control de la máquina para comenzar la instalación del sistema.



7.- Se busca la carpeta **“REV4.1.zip”**, se da **“Clic derecho”**, se selecciona la opción **“Extraer Aquí”** y se da **“Doble clic”** sobre el icono **“REClient V4.1”** para comenzar la instalación.

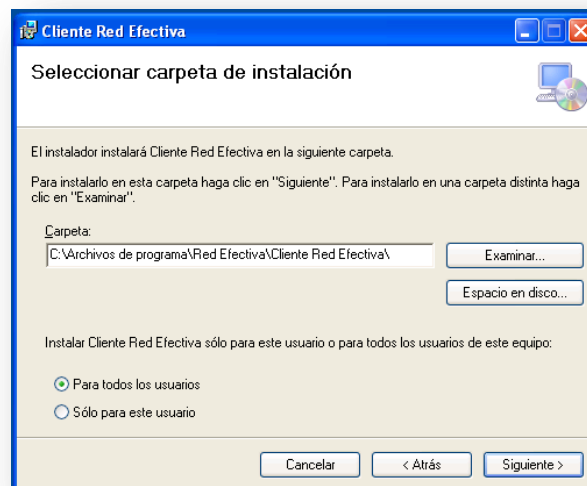


8.- Se desplegará la ventana de **“Asistente para instalación”** y se dará clic en el botón de **“Siguiente”**

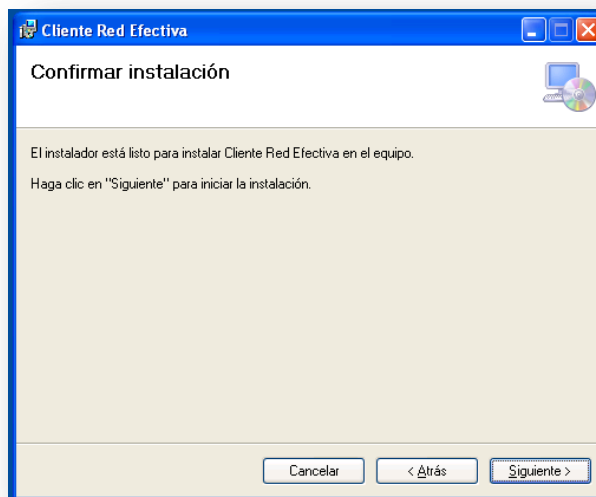


9.- Se selecciona para que usuarios se instalara el sistema y se da clic en **“Siguiente”**.

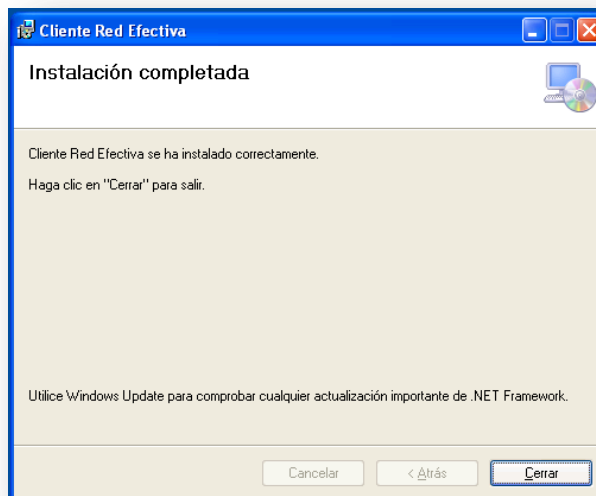
***Nota:** Se deja la carpeta de instalación que aparece por default.



10.- Se confirma la Instalación dando clic en el botón **"Siguiente"** y comienza la instalación del sistema.



11.- Se concluye la instalación del sistema dando clic en el botón **"Cerrar"**



12.- Se ingresa en la siguiente dirección:

Inicio > Todos los Programas > Red Efectiva

Y se selecciona la opción **“Cliente Red Efectiva”**.

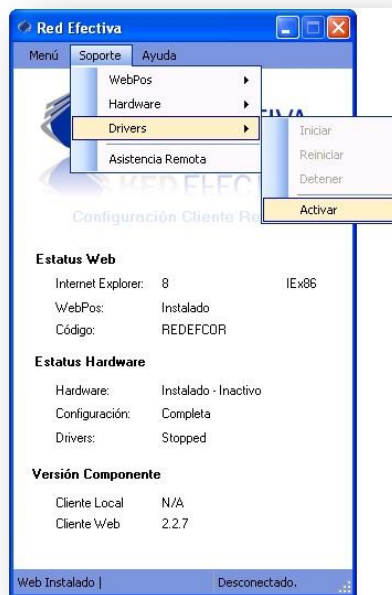


13.- Se busca la siguiente pestaña en **“Cliente Red Efectiva”**:

Soporte > Drivers > Activar

Para activar los drivers y comience a funcionar correctamente.

***Nota:** Después de haber dado clic en **“Activar”** se tendrá que esperar aproximadamente entre 30 y 60 segundos para que **“Cliente Red Efectiva”** funcione correctamente.



***Nota:** El programa de **TeamViewer (Soporte)** no se cierra hasta que se termine la instalación de **“Cliente Red Efectiva”** y si es necesario hasta terminar la instalación del sistema **“WebPos”**.

3.2. Instalación del Sistema WebPos

***Nota:** El sistema “**WebPos**” no podrá ser instalado si no se ha instalado previamente el sistema “**Cliente Red Efectiva**”

<p>1.- Primero se ingresa a Intranet para generar un Número de Serie para la instalación del WebPos en la pestaña:</p> <p>Administración > Sistema Web > Equipos</p>	
<p>2.- Se selecciona la “Cadena”, “SubCadena” y “Corresponsal” del cliente que haya solicitado la instalación del sistema y se da clic en el botón “Aceptar”</p>	
<p>3.- Se da clic en el botón nuevo “Nuevo” y se genera automáticamente una clave alfanumérica de 20 caracteres.</p> <p>XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX</p>	

4.- Después de generar el número de serie se da clic en el icono de “**Cliente Red Efectiva**” que se encuentra en la siguiente dirección:

Inicio > Todos los Programas > Red Efectiva > Cliente Red Efectiva

***Nota:** Al dar Clic sobre el icono se abrirá el programa para comenzar la instalación de **WebPos**.



5.- Una vez abierto el sistema se ira a la siguiente pestaña:

Soporte > WebPos > Instalación

Para la instalación del sistema **WebPos**

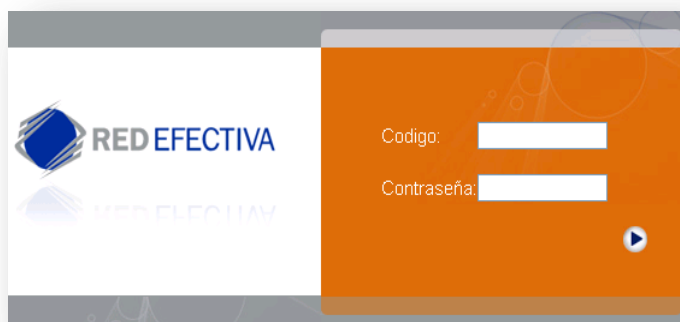


<p>6.- Se ingresa el número de serie que se generó previamente en Intranet y se da clic en el botón "Instalar".</p>	
<p>7.- Una vez instalado y que marque "Operación Exitosa" se da clic en el botón de "Cerrar".</p> <p>*Nota: El sistema Cliente Red Efectiva se dejara abierto ya que necesitaremos información del mismo.</p>	
<p>8.- Se da "doble clic" sobre el icono de "WebPos Red Efectiva" para abrir el sistema de Corresponsal.</p>	

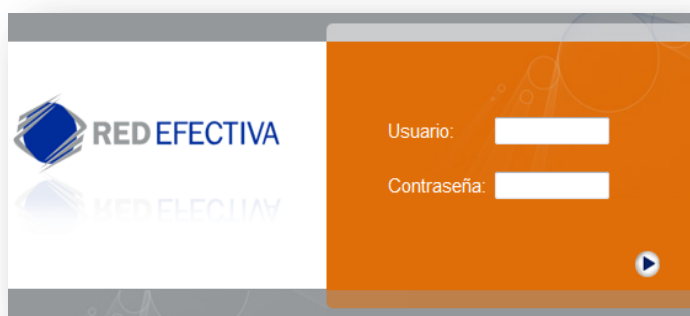
9.- Al momento de ingresar al sistema pedirá el “**Código**” y la “**Contraseña**” para activar el sistema.

***Nota:** El código se encuentra en la Aplicación de “**Ciente Red Efectiva**”.



****Nota:** La contraseña puede ser la de alguno de los **operadores** del establecimiento (Se necesita haber creado un operador antes de activar el sistema).



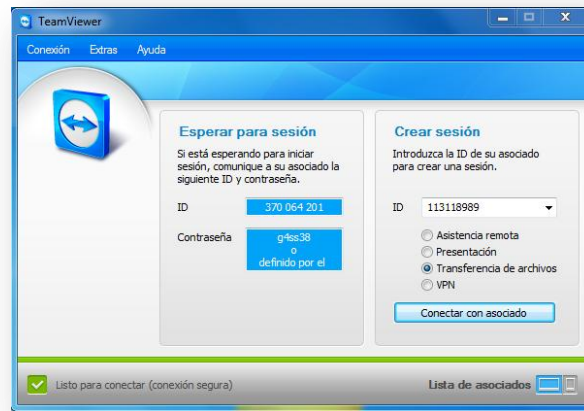
10.- Se ingresa el **Usuario** y **Contraseña** para comenzar a operar



3.3. Desinstalación de Cliente Red Efectiva

<p>1.- El cliente llama a la línea de Soporte Red Efectiva (83-56-26-00 Opción 1) para solicitar la desinstalación de la aplicación.</p>	
<p>2.- Se confirmar los datos del Administrador de la sucursal y se regresa la llamada a la sucursal en donde se instalara el sistema, para verificar que sea la sucursal indicada.</p> <p>*Nota: Solo el Administrador de la sucursal puede autorizar la desinstalación de la aplicación.</p>	
<p>3.- Una vez autorizada la desinstalación del equipo se pide al operador que abra la aplicación de "SOPORTE" (Que se encuentra en el escritorio de la computadora) para comenzar la desinstalación de la aplicación.</p> <p>*Nota: Si no se encuentra el icono, el cliente puede descargarlo de la siguiente página:</p> <p>www.redefectiva.com/soporte.exe</p>	<div data-bbox="954 1136 1105 1306" data-label="Image">  </div> <div data-bbox="876 1413 1182 1814" data-label="Image">  </div>

4.- Desde la computadora de **Soporte** se abre la aplicación de TeamViewer, se seleccionara la opción **“Asistencia Remota”**, se ingresa el **“ID”** y se da clic en el botón **“Conectar con asociado”** y se ingresa la **“Contraseña”** definida por Red Efectiva.



5.- Se sigue la siguiente dirección:

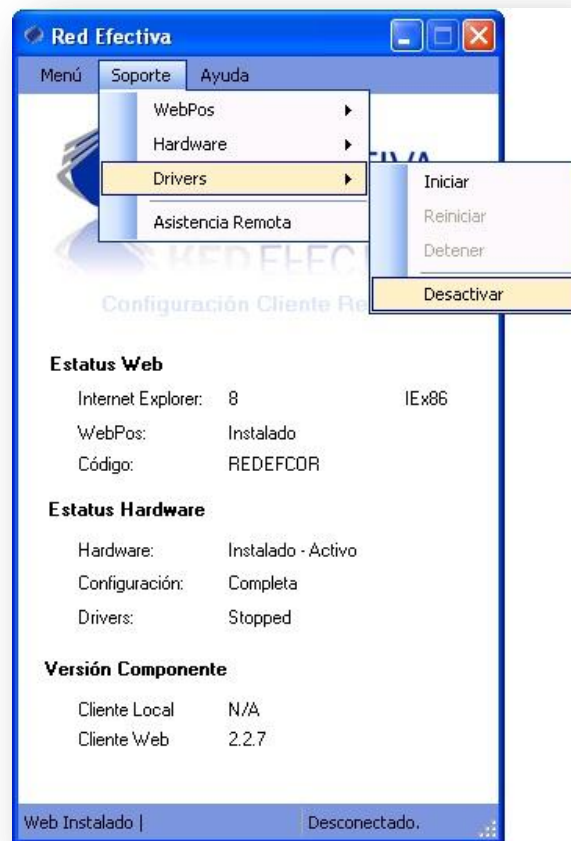
Inicio > Todos los programas > Red Efectiva

Y se da clic en la opción **“Cliente Red Efectiva”**. Una vez abierta la aplicación se sigue la dirección:

Soporte > Drivers

Y se da clic en la opción **“Desactivar”**.

Nota: No se debe desinstalar el sistema **“Cliente Red Efectiva”** sin **“Desactivar”** anteriormente los **“Drivers”**.



<p>5.- Se sigue la siguiente ruta:</p> <p>Inicio > Panel de control</p> <p>y se da clic sobre el icono “Desinstalar un Programa”, se busca la aplicación “Cliente Red Efectiva” y se da clic en el botón “Quitar” y se confirma la desinstalación.</p>	
---	--

3.4. Desinstalación del Sistema WebPos

<p>1.- El cliente llama a la línea de Soporte Red Efectiva (83-56-26-00 Opción 1) para solicitar la desinstalación de la aplicación.</p>	
<p>2.- Se confirman los datos del Administrador de la sucursal y se regresa la llamada a la sucursal en donde se instalara el sistema, para verificar que sea la sucursal indicada.</p> <p>*Nota: Solo el Administrador de la sucursal puede autorizar la desinstalación de la aplicación.</p>	
<p>3.- Se sigue la siguiente dirección:</p> <p>Inicio > Todos los programas > Red Efectiva</p> <p>Y se da clic en la opción “Cliente Red Efectiva”.</p>	

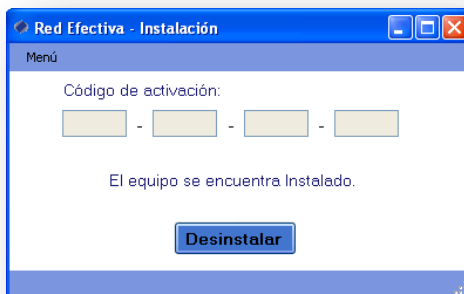
4.- Una vez abierta la aplicación se sigue la dirección:

Soporte > WebPos

Y se da clic en la opción
“Instalación”



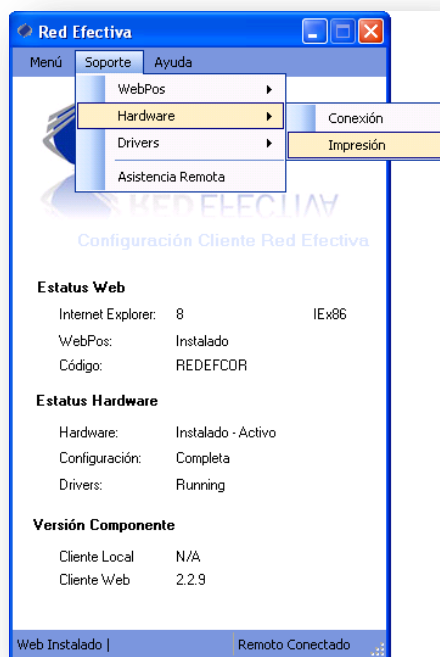
5.- Se da clic en el botón
“Desinstalar” y una vez terminada la
 desinstalación se da clic en el botón
“Cerrar”.



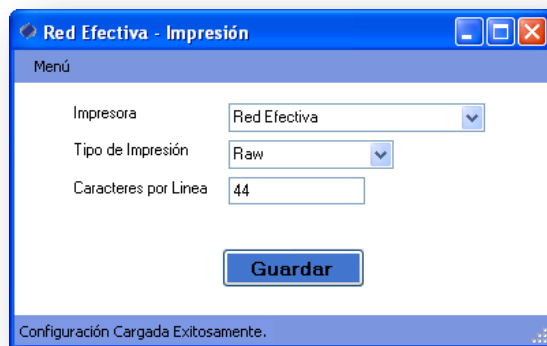
4. Configuración de Impresora

1. Se sigue la siguiente dirección: **Inicio > Panel de Control**; y se da doble clic en la opción **“Impresoras y Faxes”** (Ejemplo para vista clásica) y se da clic en la opción **“Agregar una Impresora”** para abrir el asistente para agregar Impresoras.
2. Se selecciona la opción **“Agregar Impresora Local”** y se da clic en siguiente.

3. Se escoge la opción **“Usar puerto existente”** y se selecciona el puerto en que está conectada la impresora y se da clic en el botón **“Siguiente”**
4. En la ventana **“Instalar el software de impresora”** en la sección de **“Fabricante”** se selecciona la opción **“Genérica”**; y en la sección de **“Impresoras”** se selecciona la opción de **“Generic/Text Only”** y se da clic en el botón **“Siguiente”**
5. Se selecciona la opción **“Conservar Controlador Existente”** y se da clic en el botón **“Siguiente”**.
6. En el campo **“Nombre de la Impresora”** se ingresara el nombre de **“Red Efectiva”** y en la opción de **“Usar Impresora Predeterminada”** se selecciona la opción **“NO”** y se **“Finaliza”** el proceso.
7. Una vez agregada la impresora se va a la dirección: **Inicio > Todos los programas > Red Efectiva** y se selecciona la opción de **“Cliente Red Efectiva”**.
8. Al abrir la aplicación de **“Cliente Red Efectiva”** y se ira al apartado de Soporte > Hardware > Impresión



9. Se abrirá la ventana de “**Impresión**” y se seleccionaran los siguientes datos:
- a. **Impresora:** Red Efectiva
 - b. **Tipo de Impresora:** Raw
 - c. **Caracteres por Línea:** 44



10. Se da clic en “**Guardar**”, se selecciona la opción “**Menú**” y después “**Prueba de Impresión**” y saldrá un ticket.
11. Se da clic en la opción “**Salir**” de la pestaña **Menú** y se cierra la ventana de “**Cliente Red Efectiva**”.