

1、隐私合规

一、隐私合规评估依据

二、隐私合规覆盖重点问题

三、隐私合规注意事项

一、隐私合规评估依据

▼

Bash

- 1 《网络安全法》
- 2 《信息安全技术个人信息安全规范》
- 3 《关于开展纵深推进APP侵害用户权益专项整治行动》
- 4 《App违法违规使用个人信息自评估指南》
- 5 《app弹窗治理》
- 6 《用户感知提升和信息共享公开通知》

二、隐私合规覆盖重点问题

Bash

1. 违规收集/超范围收集个人信息
2. 强制用户使用定向推送功能
3. APP强制、频繁、过度索取权限、APP频繁自启动和关联启动
4. 欺骗诱导强迫行为、欺骗诱导用户提供个人信息
5. 具有分发功能的APP信息明示不到位

三、隐私合规注意事项

一	未公开收集使用规则
1	在App中没有隐私政策，或者隐私政策中没有收集使用个人信息规则；
2	在App首次运行时未通过弹窗等明显方式提示用户阅读隐私政策等收集使用规则
3	隐私政策等收集使用规则难以访问，如进入App主界面后，需多于4次点击等操作才能访问 到

4	隐私政策等收集使用规则难以阅读，如文字过小过密、颜色过淡、模糊不清，或未提供简 体中文版等
二	未明示收集使用个人信息的目的、方式和范围
1	未逐一列出App（包括委托的第三方或嵌入的第三方代码、插件）收集使用个人信息的目 的、方式、范围等；
2	收集使用个人信息的目的、方式、范围发生变化时，未以适当方式通知用户，适当方式包 括更新隐私政策等收集使用规则并提醒用户阅读等
3	在申请打开可收集个人信息的权限，或申请收集用户身份证号、银行账号、行踪轨迹等个 人敏感信息时，未同步告知用户其目的，或者目的不明确、难以理解
4	有关收集使用规则的内容晦涩难懂、冗长繁琐，用户难以理解，如使用大量专业术语等。
三	未经用户同意收集使用个人信息
1	App虽然具备隐私政策也在首次运行时通过弹窗等方式提示用户阅读隐私政策，但在用户可 阅读并决定是否同意隐私政策前，App已要求用户提交个人信息（如用户手机号、网络（含 三方登录）账号、IP地址等）或授权使用收集个人信息的权限（如电话、存储、位置等）
2	征得用户同意前就开始收集个人信息或打开可收集个人信息的权限（例如，未经用户同意收 集或打开收集以下信息的权限：IMEI、IMSI、设备MAC地址、软件安装列表、位置、联系 人、通话记录、日历、短信、本机电话号码、图片、音视频信息或 权限）；
3	用户明确表示不同意后，仍收集个人信息或打开可收集个人信息的权限；或用户明确拒绝 与当前服务场景无关权限，频繁弹窗、反复申请，干扰用户正常使用；
4	实际收集的个人信息或打开的可收集个人信息权限超出用户授权范围；
5	以默认选择同意隐私政策等非明示方式征求用户同意；
6	未经用户同意更改其设置的可收集个人信息权限状态，如App更新时自动将用户设置的权限 恢复到默认状态；
7	收集用户个人信息用于定向推送或广告精准营销，未以显著方式标示且未经用户同意，且 未提供关闭定向推送功能的选项；
8	以欺诈、诱骗等不正当方式误导用户同意收集个人信息或打开可收集个人信息的权限，如 故意欺瞒、掩饰收集使用个人信息的真实目的；

9	非服务所必需或无合理场景，通过积分、奖励、优惠等方式欺骗误导用户提供身份证号码 以及个人生物特征信息的行为
10	未向用户提供撤回同意收集个人信息的途径、方式
11	违反其所声明的收集使用规则，收集使用个人信息；
四	违反必要原则，收集与其提供的服务无关的个人信息
1	APP、SDK非服务所必需或无合理应用场景，特别是在静默状态下或在后台运行时，超范 围收集个人信息
2	首次安装运行，用户未同意隐私政策前或同意隐私政策后非服务所必需或无应用场景时， App申请打开的可收集个人信息权限，用户拒绝后，应用自动退出或关闭
3	App首次安装及运行期间，收集的个人信息类型或打开的可收集个人信息权限与现有业务功 能无关；
五	应用分发平台管理责任落实不到位
1	应用分发平台管理责任落实不到位。APP上架审核不严格、违法违规软件处理不及时和APP 提供者、运营者、开发者身份信息不真实、联系方式虚假失效