

# EUROPAX

## Assurance Voyage Europe & Espace Schengen

### Résumé du Produit

EUROPAX est une assurance voyage conçue spécialement pour les voyages en Europe et dans l'espace Schengen. Elle offre une couverture complète pour les voyageurs de 18 à 70 ans, pour des séjours allant jusqu'à 90 jours.

### Conditions d'Éligibilité

- **Âge** : De 18 à 70 ans au moment du départ
- **Durée** : Maximum 90 jours consécutifs
- **Destination** : Pays de l'Union Européenne et espace Schengen
- **Type de voyage** : Tourisme, visite familiale, voyage d'affaires

### Garanties - Frais Médicaux

Les frais médicaux, chirurgicaux, pharmaceutiques et d'hospitalisation sont couverts jusqu'à **500 000 €** par personne assurée. Cette garantie comprend :

- Consultations médicales et soins d'urgence
- Hospitalisation en établissement conventionné
- Médicaments prescrits par un médecin
- Examens médicaux nécessaires (radiologie, analyses)
- Soins dentaires d'urgence (suite à un accident) : jusqu'à 500 €

### Garanties - Rapatriement Médical

Le rapatriement médical est inclus sans limite de montant. ACS organise et prend en charge :

- Le rapatriement sanitaire vers le pays de résidence
- Le transport en ambulance ou avion sanitaire si nécessaire
- La présence d'un accompagnant médical pendant le transport
- Le rapatriement du corps en cas de décès

## Garanties - Responsabilité Civile

La responsabilité civile vie privée est couverte jusqu'à **4 500 000 €** pour les dommages corporels, matériels et immatériels causés à des tiers pendant le voyage.

## Garanties - Bagages

Vos bagages sont assurés contre le vol, la perte ou la détérioration jusqu'à **2 000 €** par personne. Cette garantie inclut :

- Bagages enregistrés et bagages à main
- Matériel électronique (ordinateur, appareil photo) : sous-limite de 800 €
- Franchise : 50 € par sinistre

## Exclusions Principales

Les situations suivantes ne sont **pas couvertes** par EUROPAX :

- **Maladies préexistantes** : Les affections médicales connues avant le départ et non déclarées ne sont pas prises en charge
- **Sports extrêmes** : Alpinisme avec équipement, sports aériens, sports de combat professionnels
- **Guerre et terrorisme** : Dommages liés à des actes de guerre ou terrorisme
- **Alcool et drogues** : Sinistres survenus sous l'influence d'alcool (>0.5g/L) ou de stupéfiants
- **Grossesse** : Complications de grossesse après la 28ème semaine

## Services d'Assistance 24h/24

En cas d'urgence pendant votre voyage, notre plateforme d'assistance est disponible 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 :

- **Téléphone** : +33 (0)1 40 47 91 00
- **Email** : assistance@acs-ami.com
- **Application mobile** : ACS Assistance (iOS & Android)

## Déclaration de Sinistre

En cas de sinistre, vous devez nous contacter dans les **5 jours ouvrés** suivant l'événement. Les documents suivants seront nécessaires :

- Formulaire de déclaration de sinistre complété
- Factures originales et justificatifs de paiement
- Certificat médical (pour les frais médicaux)
- Rapport de police (en cas de vol)

