



**Una tecnología desarrollada por CITIAPS-USACH  
para las comunidades:**

<https://citiaps.usach.cl/>

# **Guía de uso para les Usuaries**

# Contenido:

**1**

¿En qué  
consiste?

**2**

Definiciones  
básicas

**3**

Cómo crear  
un Usuarie

**4**

Cómo generar e  
intercambiar  
Republicanias

**5**

Servicios a la  
Comunidad

**6**

Normas  
básicas de  
convivencia

**1. ¿En qué consiste  
el Banco del  
Tiempo?**

# ¿Qué es un Banco del Tiempo?

Es una plataforma en donde se ofrecen servicios, talentos o bienes, **valorizados en unidades de tiempo**, entre miembros de la Comunidad.

BANCODELTIEMPO.CL

**Búsqueda**



**Categorías:**

- Arte
- Educación
- Ecología
- Asistencia

**Bienes, talentos o servicios:**

*Ofrecidos por vecinos del Barrio República*

**Felipe** ofrece;  
Diseño de afiches y letreros

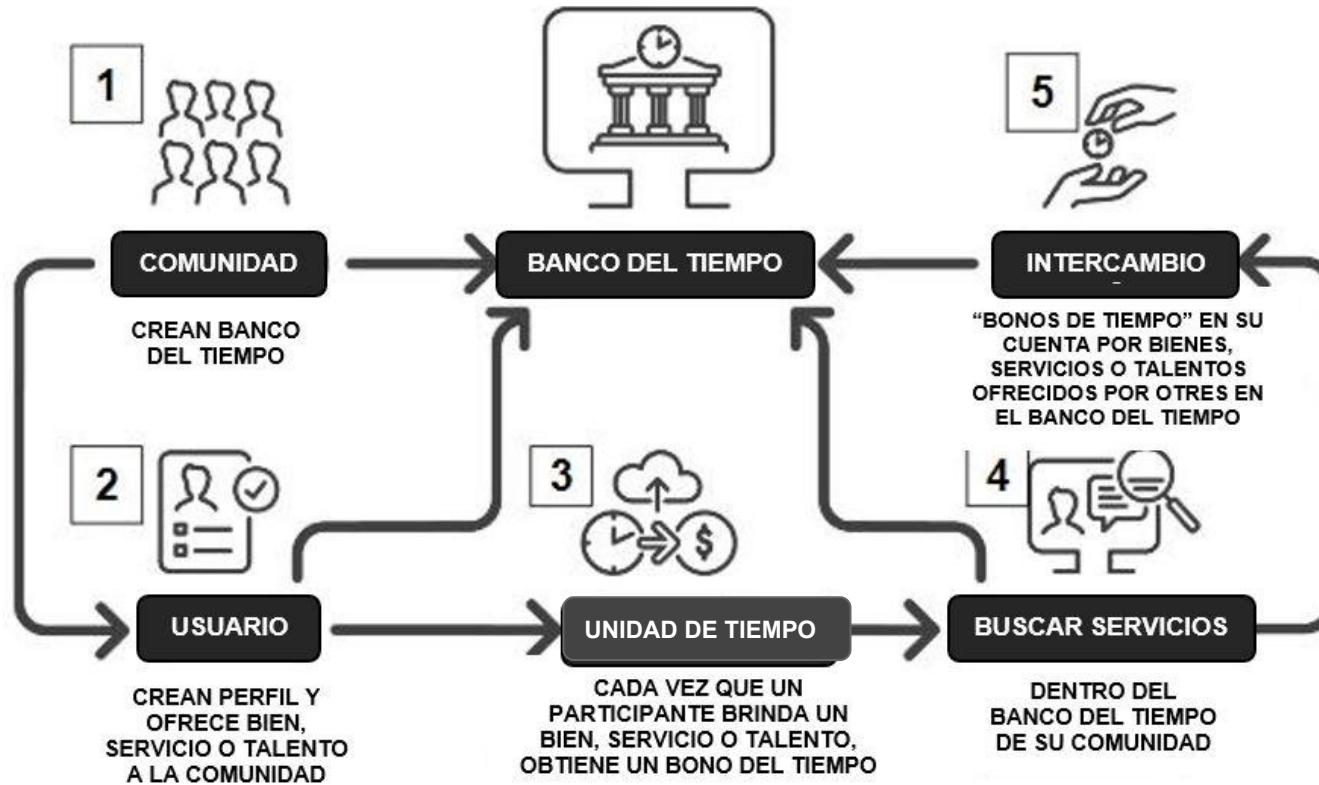
**María** ofrece;  
Clases de Matemáticas

**Carla** ofrece;  
Comprar remedios para adulto mayor

**Ari** ofrece;  
Canastas de verduras

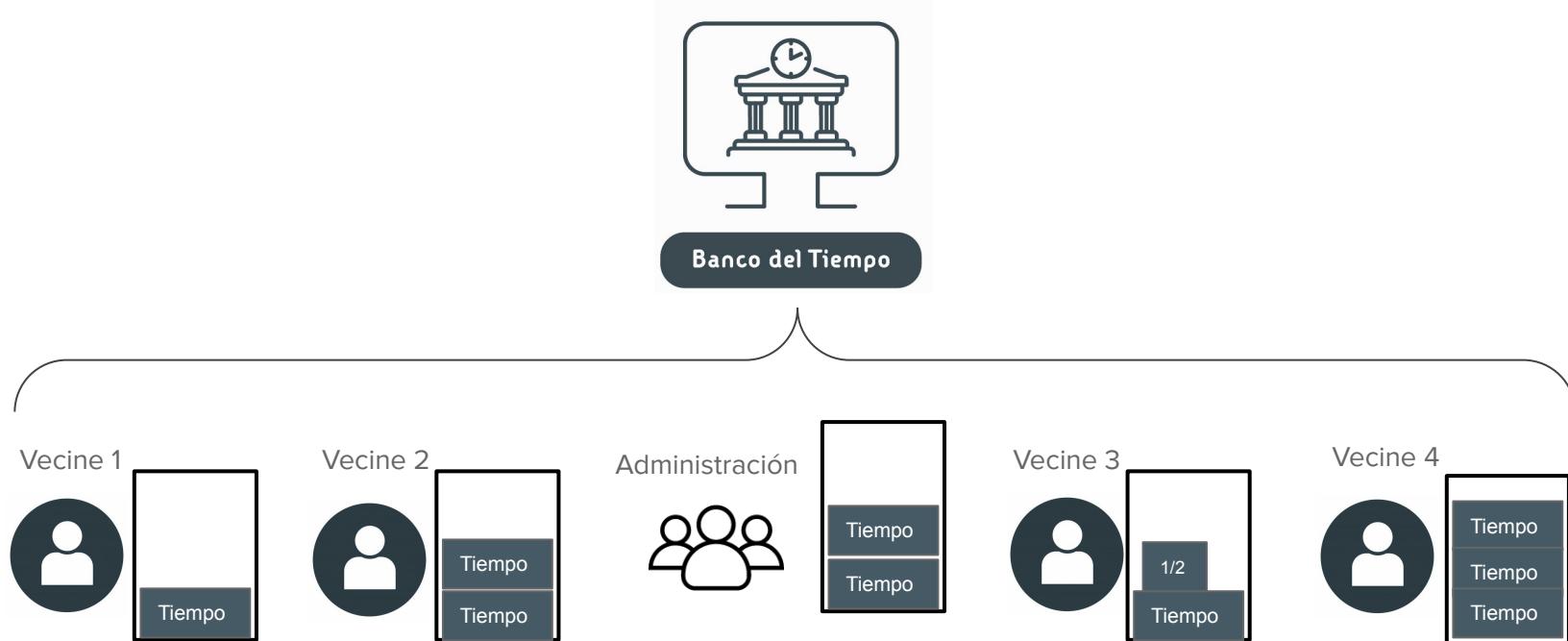


# ¿Cómo se crea?



# ¿Por qué se llama “Banco del Tiempo”?

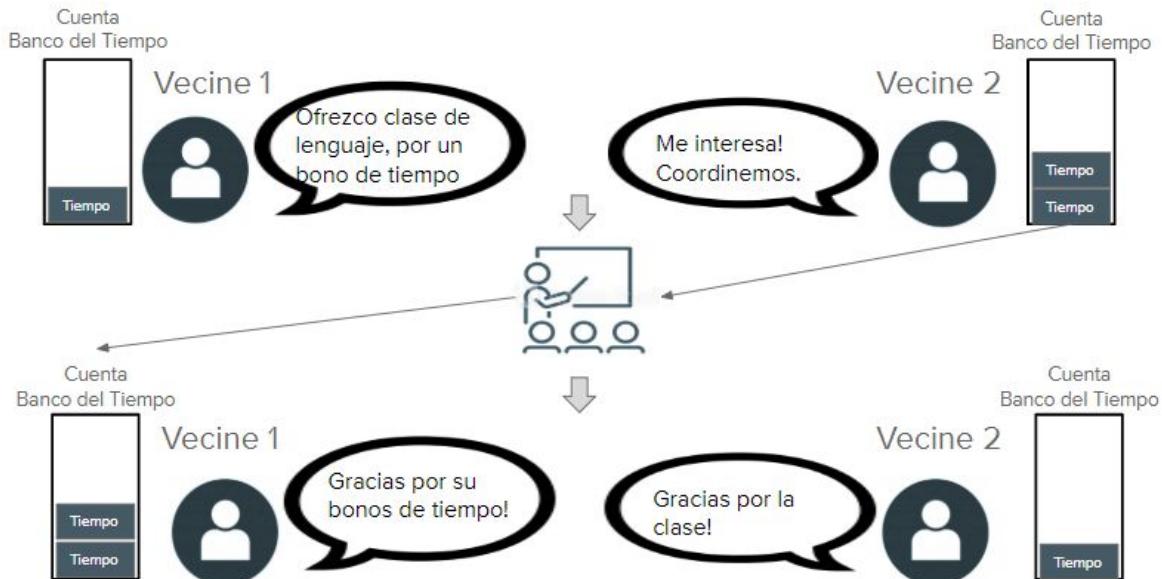
Porque emula el funcionamiento de un banco, es decir, cada vecine tiene una “Cuenta” donde acumula sus unidades de tiempo.



# Intercambio de tiempo

No es un trueque directo de servicios ni de bienes.

Lo que intercambias en la plataforma son las unidades de tiempo que tienes en tu cuenta.



# **2. Definiciones Básicas**

# 1. La Cuenta de Administradorx

<b>Administrador</b>	<b>Responsables</b>	<b>Funciones</b>
	<p>Comisión de trabajo “Banco del Tiempo”, desde la Asamblea Barrio República.</p> <p>Son vecinos que toman turnos éticos para asumir la administración del sistema.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mantener la buena convivencia dentro del Banco del Tiempo.</li><li>- Administrar solicitudes, consultas y denuncias.</li><li>- Calificar a une vecine como “Naranja” si no puede ofrecer su tiempo al Banco.</li><li>- Redistribuir bonos a usuaries naranja.</li><li>- Crear y administrar “servicios a la comunidad”</li></ul>

## 2. Les Usuaries

Usuarie	Quienes	Funciones
	<p>Toda persona, <b>mayor de 18 años</b>, que tenga relación con el Barrio República (estudia, vive o trabaja)</p> <p><b>Existen dos categorías:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Usuarie azul</b></li><li>• <b>Usuarie naranja</b></li></ul>	<p>Brindar servicios o talentos a otros vecinos, mediante su oferta en el Banco del Tiempo</p> <p>Ahorrar unidades de ‘tiempo’ en su cuenta dentro del Banco del Tiempo.</p> <p>Recibir servicios o talento por parte de otros vecinos.</p> <p>Participar de los “Servicios a la Comunidad”</p> <p>Donar unidades de tiempo a la Administración</p>

## 2.1 Tipos de Usuarie



**Usuarie  
azul**

Vecine que  
pueden ofrecer y  
recibir servicios  
sin problemas



**Usuarie  
naranja**

Vecine que sólo  
puede recibir y/o  
que tienen algún  
impedimento para  
ofrecer servicios.

### 3. “Republicana”, la unidad de cambio

Para llevar a cabo los intercambios, en el Barrio República hemos denominado la moneda de cambio como “Republicana”.

Esta unidad de tiempo, corresponde a:



## 4. Tipos de intercambios

<b>Servicios, bienes o talentos “Estándar”</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cualquier acción, cosa, obra, apoyo o talento ofrecido en plataforma.</li><li>- Ejemplos: 60 min de compra en el supermercado, 1 kilo de verduras, 45 min. de clase de lenguaje, 60 min de asesoría financiera, 1 retrato dibujado en grafito, etc.</li></ul>
<b>Servicios a la Comunidad</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Actividades voluntarias que no benefician a una persona, sino que benefician al barrio o a un conjunto de vecines.</li><li>- Están determinados por la Asamblea</li><li>- Participar en los “Servicios a la Comunidad” no otorga bonos.</li></ul>

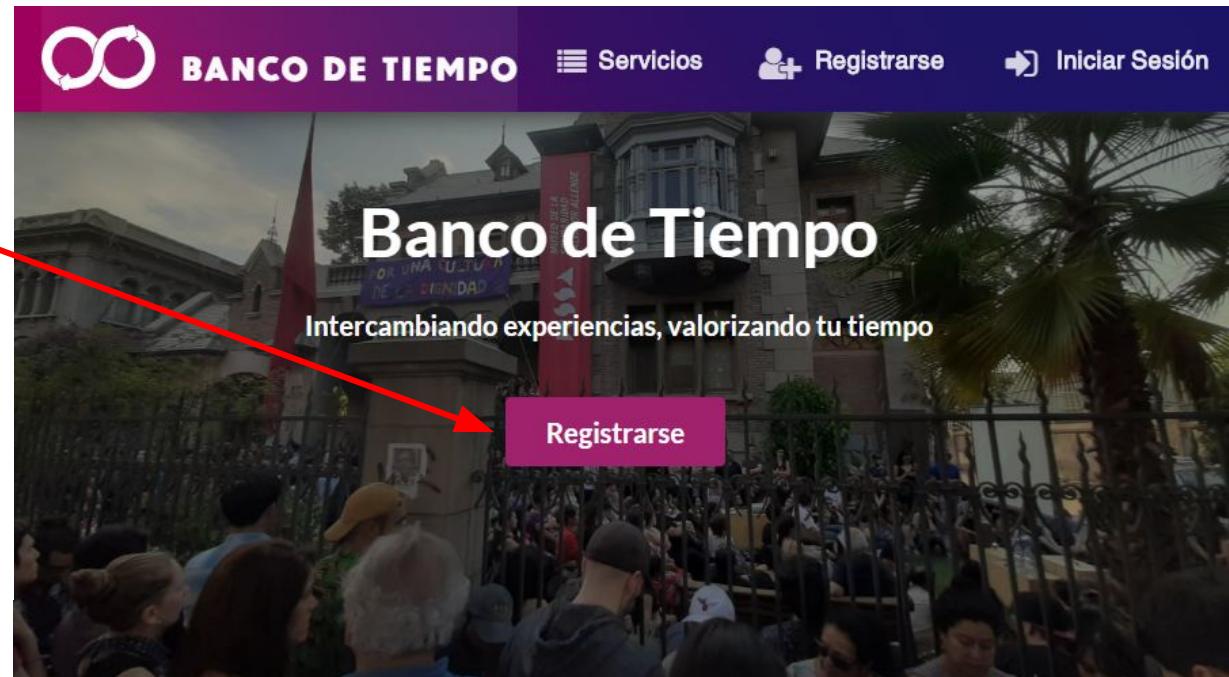
# **3. Cómo crear un usuari**

# Paso 1: Ingresa a la plataforma y completa el formulario

Ingresa a la plataforma y da click en “Registrarse”

Completa el formulario con:

- Nombre y Apellido
- Edad
- Teléfono
- Relación con el Barrio



**Si tienes claro qué ofrecer, y  
no presentas problemas para  
hacerlo, deja esa casilla en blanco**

**Registro**

**Nombres**

**Apellidos**

**Relación con el barrio**

**Teléfono (fijo o celular)**

**Edad**

**Apellidos**

**Relación con el barrio**

**Celular**

**Edad**

**No puedo ofrecer algo al Barrio, por el momento**

**Correo**

**Contraseña**

**Registrarse**

**Para finalizar click  
en Registrarse**

# Inscripción iniciada como “Usuario Azul”: Ahora agrega más información a tu perfil

Perfil Preferencias Publicados Pendientes Mensajes Historial Notificaciones Soporte

Personal Público

## Datos personales



Nombre

Apellido

Fecha de nacimiento

[Editar](#) 

## Información de contacto

# Inscripción registrada como “Usuario Azul”: Ahora agrega más información a tu perfil

Datos personales,  
fotos y  
descripción  
“Acerca de ti”

The screenshot shows a user profile interface with a navigation bar at the top labeled "Perfil", "Preferencias", "Publicados", "Pendientes", and "Mensaje". Below the navigation bar, there are two tabs: "Personal" (highlighted with a red circle and arrow) and "Público". The "Personal" tab is active, displaying the heading "Datos personales". On the left is a placeholder image of a person. To the right are fields for "Nombre" (Ana) and "Fecha de nacimiento" (with a calendar icon and the word "Fecha"). At the bottom, the section "Información de contacto" is visible.

Información sobre los  
Servicios, Bienes o  
Talentos que ofreces  
en el Banco del  
Tiempo y cómo te  
han calificado otros  
usuaries.

# Al finalizar, click en “guardar”

## Agreega tu foto de perfil

BANCO DE TIEMPO Ayuda Agregar Servicio Servicios

Perfil Preferencias Publicados Pendientes Mensajes Historial Notificaciones Soporte

Personal Público

Datos personales

Nombre: Inés Apellido: Paredes

Fecha de nacimiento: Enero 19, 1992

Cambiar Imagen

Información de contacto

Dirección Región

Cancelar Guardar

**Para agregar más información sobre ti,  
click en editar, y luego completar campos...**

**Información de contacto**

Dirección	Región
<input type="text" value="Dirección"/>	<input type="text" value="Metropolitana de Santiago"/>
Comuna	Teléfono
<input type="text" value="Santiago"/>	<input type="text" value="Telefono"/>
Acerca de mí	
<input type="text"/>	
<b>Editar</b> 	

**Administración de cuenta**

**Cambiar Contraseña** 

# LISTO: Tu perfil “personal” está completo

BANCO DE TIEMPO

Ayuda Agregar Servicio Servicios InÃ@s 6 Bonos

Perfil Preferencias Publicados Pendientes Mensajes Historial Notificaciones Soporte

Personal PÃblico

## Datos personales



Nombre: Inés Apellido: Paredes

Fecha de nacimiento: Enero 19, 1992

Editar

## InformaciÃn de contacto

DirecciÃn: Vergara c/ Claudio Gay RegiÃn: Metropolitana de Santiago

Comuna: Santiago TelÃfono:

# Volvamos a este punto...

**¿Tienes algún problema que impide que puedas ofrecer tus talentos en el Banco del Tiempo?**

Apellidos

 Letelier Greenstein

Relación con el barrio

Vive

Celular

 +56985958817

Edad

24

 No puedo ofrecer algo al Barrio, por el momento

Correo

 ana.letelier.g@usach.cl

Contraseña

 ······|

 Registrarse

**¿No sabes qué ofrecer?**

**Contáctate con les vecines administradores o  
chequea en Instagram @bancodetiempo.republica**

Hay muchos servicios y talentos demandados por les vecines del Barrio, conversemos de nuevo y pongamos en valor nuestro aporte.

# **¿Todavía crees que no puedes ofrecer algo en el Banco del Tiempo ?**

Tranquile, tickea la opción  
**“No puedo ofrecer algo al Barrio por el momento”**

Une vecine de la Administración se pondrá en contacto contigo.

# Registro

## Nombres

 Ana

## Apellidos

 Letelier Greenstein

## Relación con el barrio

Vive

## Celular

 +56985958817

## Edad

24

## Apellidos

 Letelier Greenstein

## Relación con el barrio

Vive

## Celular

 +56985958817

## Edad

24

No puedo ofrecer algo al Barrio, por el momento



## Correo

 ana.letelier.g@usach.cl

## Contraseña

 ······

Registrarse

# Paso 2: “Republicanas” en tu cuenta

The screenshot shows a user profile interface. At the top, there's a purple navigation bar with icons for 'BANCO DE TIEMPO', 'Ayuda', 'Agregar Servicio', 'Servicios', 'InÃ±Os' (with a count of 6 Bonos), and a user icon. Below the bar is a menu with links: Perfil, Preferencias, Publicados, Pendientes, Mensajes, Historial, Notificaciones, and Soporte. Under 'Personal', there's a photo of a woman named Juana Martinez, born on May 9, 1963. There are buttons for 'Cancelar', 'Guardar', and a purple 'Cambiar Imagen' button. The 'Datos personales' section contains fields for Nombre (Juana) and Apellido (Martinez). The 'InformaciÃ³n de contacto' section includes fields for DirecciÃ³n, RegiÃ³n (Metropolitana de Santiago), Comuna (Santiago), and TelÃ©fono.

**El nÃºmero de  
republicanas en tu  
cuenta siempre  
estÃ¡ junto a tu  
nombre, esquina  
superior derecha**

# Funcionalidades del panel de usuarios

# Preferencias: para orientar tu búsqueda

The screenshot shows the header of the Banco de Tiempo website with a purple background. On the left is the logo 'BANCO DE TIEMPO'. To its right are links for 'Ayuda' (Help), 'Aregar Servicio' (Add Service), 'Servicios' (Services), 'InÃCs' (InÃCs), and '6 Bonos' (6 Bonos). Below the header is a navigation bar with tabs: 'Perfil', 'Preferencias' (which is highlighted with a red box), 'Publicados', 'Pendientes', 'Mensajes', 'Historial', 'Notificaciones', and 'Soporte'. The main content area is titled 'Categorías favoritas' and features a large blue plus sign icon with the text 'Agregar categoría' below it.

BANCO DE TIEMPO

Ayuda    Aregar Servicio    Servicios    InÃCs    6 Bonos

Perfil    Preferencias    Publicados    Pendientes    Mensajes    Historial    Notificaciones    Soporte

Categorías favoritas

+ Agregar categoría



BANCO DE TIEMPO

Ayuda

Agregar Servicio

Servicios



InÃos

8 Bonos



Seleccione categorías

**Ropa, Costura y  
Sastrería****Artesanías y  
Oficios****Servicios de  
Asistencia y  
Cuidado****Servicios a la  
comunidad****Idiomas y  
Lenguas  
Originarias****Objetos****Alimentos y  
Nutrición****Informática,  
tecnología y  
diseño****Hogar y  
decoración****Vehículo y  
transporte****Construcción,  
gasfitería y  
reparaciones****Ecología y Medio  
Ambiente****Cancelar****Guardar**

SENIOR

# Publicados: Tus servicios, bienes o talentos ofertados en plataforma



A screenshot of the "Publicados" section. The top navigation bar has tabs for "Perfil", "Preferencias", "Publicados" (which is highlighted with a red box), "Pendientes", "Mensajes", "Historial", "Notificaciones", and "Soporte". Below the tabs, the heading "Servicios Publicados" is displayed. A thumbnail image shows a person walking a small dog on a leash. Below the thumbnail, the service title "Paseo de Perritos" and the date "16 de julio 2020" are listed. At the bottom of the card, there is a category link "Animales y mascotas" with a dog icon.



Paseo de Perritos

16 de julio 2020

Animales y mascotas

# Pendientes: Otro vecino te ha solicitado un servicio

 **BANCO DE TIEMPO** ? Ayuda + Agregar Servicio  Servicios  Inicio

Perfil Preferencias Publicados **Pendientes** Mensajes Historial Notificaciones Soporte

Esperando tu confirmación



Lectura de cuentos a distancia  
16 de julio 2020

 Ina Dos

# Mensajes: Comunícate entre vecinos

## con quien te solicitó el servicio o a quien se lo solicitaste



BANCO DE TIEMPO

Ayuda

Agregar Servicio

Servicios



1 Bonos

Perfil

Preferencias

Publicados

Pendientes

Mensajes

Historial

Notificaciones

Soporte

Atrás



Inés Paredes  
ines.paredes@usach.cl



Instalación de sistemas de calefacción  
08/07/2020 a las 5:57 p. m.

Ana Letelier Greenstein 13/07/2020 a las 1:43 p. m.

Hola, cuando nos podríamos juntar para que me ayudes a instalar mi estufa



Inés Paredes

Hola vecina, ¿puede mañana en la tarde? Me demoro una hora exacta

13/07/2020 a las 1:43 p. m.

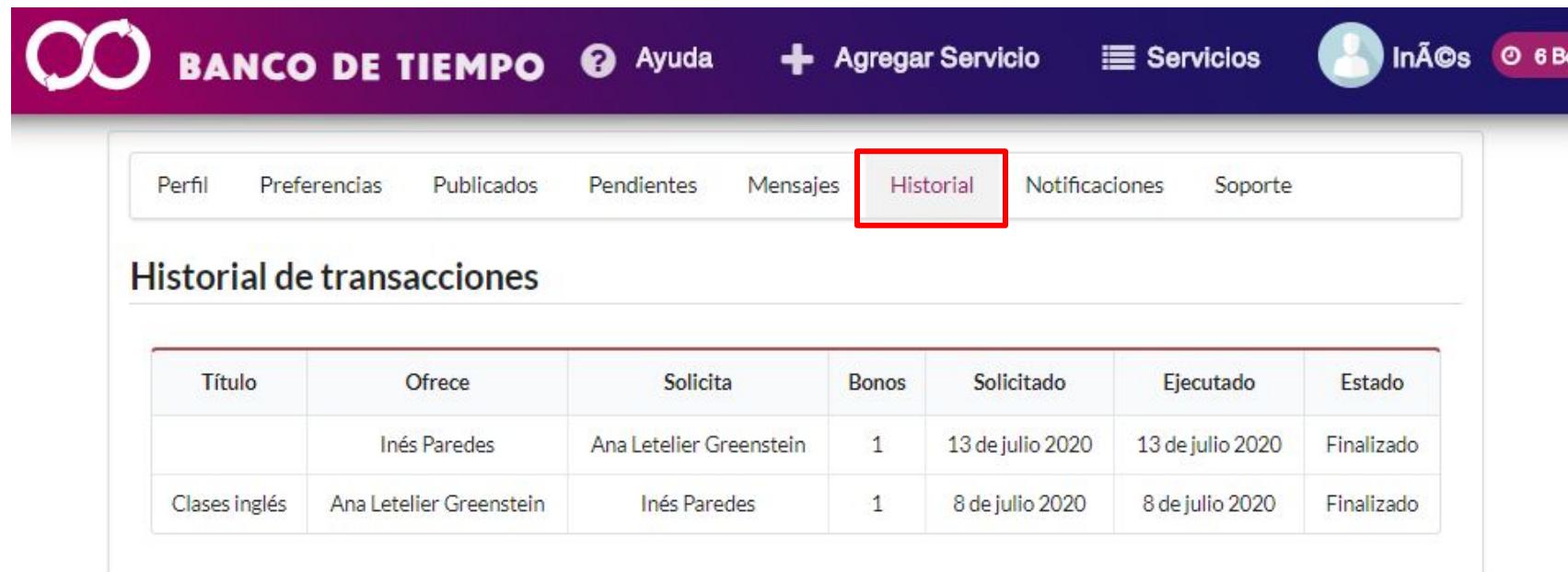
Ana Letelier Greenstein 13/07/2020 a las 1:43 p. m.

Perfecto te espero



Escribe aquí tu mensaje

# **Historial: registro histórico de tus transacciones**



The screenshot shows the header of the Banco de Tiempo website with various navigation links: Perfil, Preferencias, Publicados, Pendientes, Mensajes, Historial, Agregar Servicio, Servicios, and InÁGes. The 'Historial' link is highlighted with a red box. Below the header, a section titled 'Historial de transacciones' displays a table of transaction history.

Título	Ofrece	Solicita	Bonos	Solicitado	Ejecutado	Estado
	Inés Paredes	Ana Letelier Greenstein	1	13 de julio 2020	13 de julio 2020	Finalizado
Clases inglés	Ana Letelier Greenstein	Inés Paredes	1	8 de julio 2020	8 de julio 2020	Finalizado

# Notificaciones: lo primero que debes revisar cada vez que inicies sesión.

The screenshot shows the Banco de Tiempo website interface. At the top, there is a purple header bar with the bank's logo and name, along with links for Ayuda, Agregar Servicio, Servicios, and a user profile icon with a notification count of 6. Below the header, a navigation menu includes Perfil, Preferencias, Publicados, Pendientes, Mensajes, Historial, Notificaciones (which is highlighted with a red box), and Soporte. Under the Notificaciones menu, two tabs are visible: Notificaciones Nuevas and Notificaciones Revisadas (which is selected). The main content area displays six notifications arranged in a grid:

- Solicitud** (16 de julio 2020 a las 23:30 hrs) - Ina Dos ha solicitado tu servicio **Paseo de Perritos** y espera tu confirmación. (Ina Dos, Ver Solicitud)
- Nuevo Mensaje Soporte** (15 de julio 2020 a las 16:26 hrs) - El administrador ha enviado un mensaje de soporte. (Vecinos Administradores Barrio República, Ver Mensaje)
- Finalizado** (13 de julio 2020 a las 13:46 hrs) - Ana Letelier Greenstein ha finalizado el servicio. (Ana Letelier Greenstein, Ver Historial)
- Nuevo Mensaje** (13 de julio 2020 a las 13:43 hrs) - Ana Letelier Greenstein ha enviado un mensaje por el servicio. (Ana Letelier Greenstein, Ver Mensaje)
- Solicitud** (8 de julio 2020 a las 17:57 hrs) - Ana Letelier Greenstein ha solicitado tu servicio y espera tu confirmación. (Ana Letelier Greenstein, Ver Historial)
- Nuevo Mensaje** (8 de julio 2020 a las 17:45 hrs) - Ana Letelier Greenstein ha enviado un mensaje por el servicio **Clases inglés**. (Ana Letelier Greenstein, Ver Mensaje)

# Comunícate con la Administración mediante la opción “SOPORTE” ; Mensajería queda registrada

The screenshot shows the Banco de Tiempo website interface. At the top, there is a purple header bar with the logo "BANCO DE TIEMPO" and several navigation links: Ayuda, Agregar Servicio, Servicios, and InÃos. Below the header, a navigation menu bar contains links for Perfil, Preferencias, Publicados, Pendientes, Mensajes, Historial, Notificaciones, and Soporte. The "Soporte" link is highlighted with a red box. The main content area is titled "Soporte" and features a blue message input field with a paper airplane icon and the placeholder text "Envíe sus consultas al administrador.". Below this, a list of messages is displayed in a scrollable window:

- Inés Paredes 15/07/2020 a las 3:51 p. m. Envio mensaje de prueba
- Vecines Administradores Barrio Repùblica 15/07/2020 a las 4:26 p. m.  
Vecina tiene que devolver uno por favor
- Vecines Administradores Barrio Repùblica 15/07/2020 a las 7:23 p. m.  
Hola
- Vecines Administradores Barrio Repùblica 15/07/2020 a las 7:24 p. m.  
ayer hablé cpon el vecine y me dijo tal cosa

# 4. Cómo generar e intercambiar republicanas

# **1. Ofrecer un servicio**

# Paso 1: Crear tus talentos, servicios o bienes en la plataforma

1. Dale un título
2. Añade una descripción
3. Elige categorías
4. Valoriza tu oferta en Republicanas.
5. Añade una fotografía
6. Publícalo
7. ¡Listo!

The screenshot shows the Banco de Tiempo website interface. At the top, there is a purple header bar with the logo 'BANCO DE TIEMPO' and several navigation links: 'Ayuda', 'Agregar Servicio' (which is highlighted with a red box), 'Servicios', and a user icon with 'Inició' and '6' notifications. Below the header is a navigation menu with tabs: 'Perfil' (selected), 'Preferencias', 'Publicados', 'Pendientes', 'Mensajes', 'Historial', 'Notificaciones', and 'Soporte'. Under the 'Personal' tab, there is a section titled 'Datos personales' containing fields for 'Nombre' (with 'Inés' entered), 'Apellido' (with 'Paredes' entered), and 'Fecha de nacimiento' (with 'Enero 19, 1992' entered). There is also an 'Editar' button and a small photo placeholder. At the bottom, there is a section titled 'Información de contacto'.

# AGREGAR SERVICIO



The screenshot shows the Banco de Tiempo website interface. At the top, there is a purple header bar with the logo 'BANCO DE TIEMPO', a 'Ayuda' link, a red box highlighting the '+ Agregar Servicio' button, a 'Servicios' link, and a user icon with notifications (0). Below the header is a navigation menu with links: Perfil, Preferencias, Publicados, Pendientes, Mensajes, Historial, Notificaciones, and Soporte. The 'Personal' tab is selected. The main content area displays 'Datos personales' (Personal data) with fields for Nombre (Name), Apellido (Last name), and Fecha de nacimiento (Date of birth). A large blue button labeled 'Información de contacto' (Contact information) is at the bottom.

BANCO DE TIEMPO

Ayuda

+ Agregar Servicio

Servicios

InÃs 0

Perfil Preferencias Publicados Pendientes Mensajes Historial Notificaciones Soporte

Personal PÃºblico

Datos personales

Nombre: Inés

Apellido: Paredes

Fecha de nacimiento: Enero 19, 1992

Editar

InformaciÃ³n de contacto

# Título y descripción

The screenshot shows a web application for managing time services. At the top, there's a purple header bar with the logo 'BANCO DE TIEMPO' and navigation links for 'Ayuda', 'Agregar Servicio', 'Servicios', and a user profile icon labeled 'InÃ±os'. The main content area has a title 'Nuevo Servicio' with a red arrow pointing down to it. Below the title are fields for 'Título' (Lectura de cuentos a distancia) and 'Descripción' (Puedo leer el cuento que tu quieras mediante celular, yo te llamo. Tengo entrenamiento en lectura teatral y cuentacuentos, sólo para niñxs. Intercambio 60 minutos de lectura por 1 republicana). A large red box highlights the 'Categorías' dropdown menu, which contains the option 'El: Bienestar y Salud'. Another red box highlights the 'Costo' section, which includes a radio button for 'Bonos' and a value of '1'. A large red arrow points from the bottom left towards the 'Costo' section. On the right side of the page, there's a large red text overlay that reads 'Valoriza talento e Republica'.

Nuevo Servicio

Título

Lectura de cuentos a distancia

Descripción

Puedo leer el cuento que tu quieras mediante celular, yo te llamo. Tengo entrenamiento en lectura teatral y cuentacuentos, sólo para niñxs. Intercambio 60 minutos de lectura por 1 republicana

Categorías

El: Bienestar y Salud

Costo

Bonos 1

Imágenes

Valoriza talento e Republica

# Valoriza tu talento en Republicanas

# Elegir categoría

# Elige tantas categorías como quieras:

**Selecciona  
pensando en  
ayudar a otro  
vecino a  
encontrar tu  
servicio, bien  
o talento**

Selección de categorías

Artes, patrimonio y cultura

Entretenimiento, ocio y aire libre

Negocio, finanzas y emprendimientos

Educación y lectura

Salud Integral y autocuidado

Bienestar y espiritualidad

Animales y mascotas

Ecología y Medio Ambiente

Construcción, gasería y reparaciones

Vehículo y transporte

Hogar y decoración

Informática, tecnología y diseño

Cancelar

Guardar

# Categorías

- Artes, patrimonio y culturas
- Entretenimiento, ocio y aire libre
- Negocio, finanzas y emprendimiento
- Educación y lectura
- Salud integral y autocuidado
- Bienestar y espiritualidad
- Animales y mascotas
- Ecología y medio ambiente
- Construcción, gasfitería y reparaciones
- Vehículos y transporte
- Hogar y decoración
- Informática, tecnología y diseño
- Alimentos y nutrición
- Objetos
- Idiomas y lenguas originarias
- Servicios a la comunidad
- Servicios de asistencia y cuidado
- Artesanías y Oficios



BANCO DE TIEMPO

Ayuda

+ Agregar Servicio

≡ Servicios



InÃOs



CategorÃas

Artes, patrimonio y cultura

EducaciÃn y lectura

Bienestar y espiritualidad

Costo

⊕ Bonos

1

ImÃ¡genes



+

Agregar

**Agregar  
imagen**

Guardar





## Categorías

Artes, patrimonio y cultura

Educación y lectura

Bienestar y espiritualidad

## Costo

0 Bonos

1

## Imágenes



Eliminar

Arrastre o seleccione un archivo para agregar una imagen



+

Agregar

Guardar

**Guardar**

# Puedes ver tu Servicio en la pestaña “Publicados”

BANCO DE TIEMPO

Ayuda Agregar Servicio Servicios InÃos

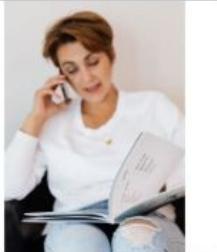
Perfil Preferencias Publicados Pendientes Mensajes Historial Notificaciones Soporte

## Servicios Publicados



Paseo de Perritos  
16 de julio 2020

Animales y mascotas



Lectura de cuentos a distancia  
16 de julio 2020

Bienestar y espiritualidad, EducaciÃ³n y lectura , Artes, patrimonio y cultura

# Paso 2: Brindar tu servicio, bien o talento a otro vecine



The screenshot shows the Banco de Tiempo website interface. At the top, there's a purple header bar with the logo 'BANCO DE TIEMPO', a 'Ayuda' link, a 'Agregar Servicio' button, a 'Servicios' menu, and a user profile icon for 'Ina' with a red notification bubble showing '1'. Below the header is a navigation bar with links: Perfil, Preferencias, Publicados, **Pendientes**, Mensajes, Historial, Notificaciones, and Soporte. The main content area displays a service request titled 'Esperando tu confirmación' (Waiting for your confirmation). It features a photo of a person walking a small brown dog on a leash. Below the photo, the text reads 'Paseo de Perritos' and '16 de julio 2020'. A red arrow points from the explanatory text on the right towards the 'Notificaciones' (Notifications) link in the header.

Cada vez que une vecine te solicite un servicio, el panel te avisará con una burbuja de “Notificación”

# Notificaciones; tienes una SOLICITUD esperando tu confirmación



BANCO DE TIEMPO

Ayuda

Agregar Servicio

Servicios



InÃos

6 Bonos

Perfil

Preferencias

Publicados

Pendientes

Mensajes

Historial

Notificaciones

Soporte

Notificaciones Nuevas

Notificaciones Revisadas



Solicitud

16 de julio 2020 a las 23:30 hrs

Ina Dos ha solicitado tu servicio Paseo de Perritos y espera tu confirmación



Ina Dos

Ver Solicitud

# Las solicitudes de servicios también están en “PENDIENTES”

BANCO DE TIEMPO

Ayuda Agregar Servicio Servicios InÃOs

Perfil Preferencias Publicados **Pendientes** Mensajes Historial Notificaciones Soporte

Esperando tu confirmación



Paseo de Perritos  
16 de julio 2020

Ina Dos

**ACEPTAR →** Y luego ver detalles para mayor información de le vecine solicitante

The screenshot shows a user interface for a service platform. At the top, there is a purple header bar with the logo "BANCO DE TIEMPO" and several navigation links: Ayuda, Agregar Servicio, Servicios, and InÃ±os. Below the header, a navigation menu includes Perfil, Preferencias, Publicados, Pendientes, Mensajes, Historial, Notificaciones, and Soporte. A red arrow points from the text "ACEPTAR →" down to a modal window. The modal window has a title "Esperando tu confirmación" and contains two buttons: "Rechazar" (Reject) and "Aceptar" (Accept), with "Aceptar" highlighted by a purple border. Below the modal, a service request card is visible, showing "Paseo de Perritos" and the date "16 de julio 2020". The card also displays the name "Ina Dos".



Perfil Preferencias PÃºblicos Pendientes Mensajes Historial Notificaciones Soporte X

## Aceptar Servicio

### Imagen



### Descripción

Título: Paseo de Perritos

Solicita: Ina Dos

Bonos: 1

Solicitado: 16 de julio 2020

Volver

Aceptar

**Aceptado**

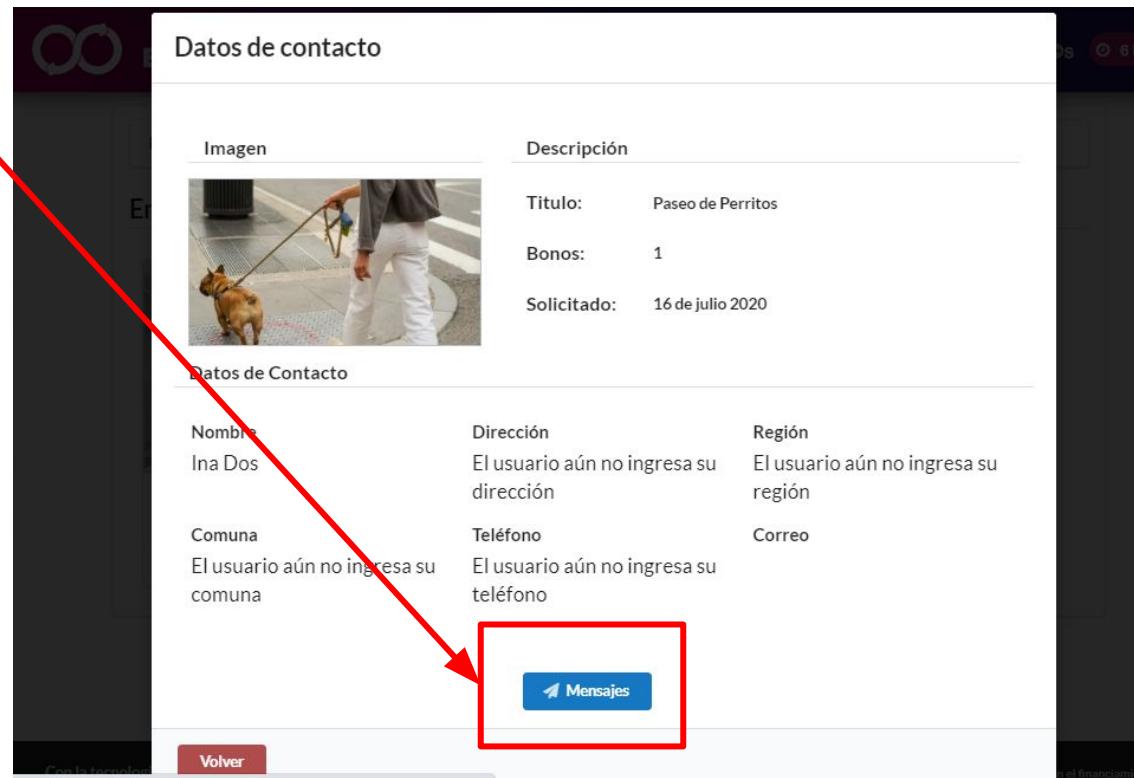
El servicio solicitado ha sido aceptado, comuníquese con el interesado para llevar a cabo el servicio

X

**Click en “Ver Detalle” y luego coordinar por mensajes → Deja registro de tu conversación**

The screenshot shows a web interface for managing service requests. At the top, there's a purple header bar with the logo 'BANCO DE TIEMPO', a 'Ayuda' link, a 'Aregar Servicio' button, 'Servicios' with a grid icon, a user profile icon labeled 'InÃCs', and a '6 Bonos' badge. Below the header is a navigation menu with tabs: Perfil, Preferencias, Publicados, Pendientes (which is highlighted in blue), Mensajes, Historial, Notificaciones, and Soporte. A large section titled 'En curso' displays a service request card. The card has a dark background and contains a white rectangular button with the text 'Ver detalle'. A red arrow points from the top-left towards this button. Below the button, the request details are listed: 'Paseo de Perritos' and the date '16 de julio 2020'. At the bottom of the card, it says 'Ina Dos' next to a small user icon.

# Click en “MENSAJE” → Iniciar conversación



# Mensajería del sistema entre vecinos

## Deja registro

The screenshot shows the Banco de Tiempo website interface. At the top, there is a purple header bar with the logo 'BANCO DE TIEMPO' and navigation links: Ayuda, Agregar Servicio, Servicios, and a user profile icon with a red notification badge showing '3'. Below the header, a navigation menu includes Perfil, Preferencias, Publicados, Pendientes, Mensajes (which is highlighted with a red box), Historial, Notificaciones, and Soporte. The main content area shows a message conversation between 'Inés Paredes' and 'Paseo de Perritos'. Inés Paredes sends a message on July 17, 2020, at 12:04 a.m., asking about pet walking. Ina Dos responds on July 17, 2020, at 12:05 a.m., offering help for the weekend.

BANCO DE TIEMPO

Ayuda Agregar Servicio Servicios

Ina 3 1

Perfil Preferencias Publicados Pendientes Mensajes Historial Notificaciones Soporte

Atrás Inés Paredes ines.paredes@usach.cl Paseo de Perritos 16/07/2020 a las 11:30 p.m.

Inés Paredes 17/07/2020 a las 12:04 a.m.  
Hola! Cómo estás? Te escribo para coordinar el día en que necesitas ayuda con el paseo de tu perro

Ina Dos 17/07/2020 a las 12:05 a.m.  
Hola, bacán! Necesito ayuda este fin de semana, ¿puedes?

**Una vez que le vecine receptorx haya indicado que el Servicio fue finalizado, el sistema te notificará; Y te entregará la Republicana por el valor de tus servicios:**

The screenshot shows the Banco de Tiempo website interface. At the top, there is a purple header bar with the logo 'BANCO DE TIEMPO', navigation links like 'Ayuda', 'Agregar Servicio', 'Servicios', and user information 'InÃos' and '7 Bonos'. Below the header, a navigation menu includes 'Perfil', 'Preferencias', 'Publicados', 'Pendientes', 'Mensajes', 'Historial', 'Notificaciones' (which is highlighted), and 'Soporte'. A sub-menu for 'Notificaciones' shows 'Notificaciones Nuevas' and 'Notificaciones Revisadas'. A specific notification is displayed: a purple box indicates the service was 'Finalizado' on '17 de julio 2020 a las 00:08 hrs' by 'Ina Dos' for the service 'Paseo de Perritos'. Below the notification, there is a profile picture of 'Ina Dos' and a blue button labeled 'Ver Historial'.

**¿Brindaste un servicio?**

---

**¡Ganaste una Republicana!**

## **2. Solicitar un servicio**



## Búsqueda

 Buscar servicios... 

## Categorías

Artes, patrimonio y cultura

Entretención, ocio y aire libre

Negocio, finanzas y emprendimientos

Educación y lectura

Salud Integral y autocuidado

Bienestar y espiritualidad

Animales y mascotas

Ecología y Medio Ambiente

Construcción, gasfitería y reparaciones

Vehículo y transporte

Hogar y decoración

Informática, tecnología y diseño

Alimentos y Nutrición

Objetos

Idiomas y Lenguas Originarias

Servicios a la comunidad

Servicios de Asistencia y Cuidado

Artesanías y Oficios

Ropa, Costura y Sastrería

## Servicios Comunitarios



## Comedor Popular

Idiomas y Lenguas Originarias

15 de julio 2020

1

## Servicios

## Lista de servicios



## Lectura de cuentos a distancia

Bienestar y espiritualidad, Educación y lectura, Artes, patrimonio y cultura

16 de julio 2020



## Paseo de Perritos

Animales y mascotas

16 de julio 2020



## Clases inglés

Negocio, finanzas y emprendimientos

8 de julio 2020

**Visitar la sección “Servicios” y buscar por palabras claves**

# Selecciona un servicio y click en “Ver Detalle”

The screenshot shows the Banco de Tiempo website interface. At the top, there is a purple header bar with the logo "BANCO DE TIEMPO", a "Ayuda" button, an "Agregar Servicio" button, a "Servicios" menu, and a user icon with a red notification badge showing the number "3". Below the header, on the left, is a sidebar titled "Espiritualidad" containing a list of service categories: Animales y mascotas, Ecología y Medio Ambiente, Construcción, gasería y reparaciones, Vehículo y transporte, Hogar y decoración, Informática, tecnología y diseño, Alimentos y Nutrición, Objetos, Idiomas y Lenguas Originarias, Servicios a la comunidad, and Servicios de. On the right, under the heading "Servicios", there is a "Lista de servicios" section. It displays two service cards: "Lectura de cuentos a distancia" and "Paseo de Perritos". A red arrow points to the "Ver detalle" button inside the first service card. The "Paseo de Perritos" card includes a small thumbnail image of a person walking a dog.

**Servicios**

**Lista de servicios**

**Ver detalle**

**Lectura de cuentos a distancia**

• Bienestar y espiritualidad, Educación y lectura, Artes, patrimonio y cultura

16 de julio 2020

**Paseo de Perritos**

• Animales y mascotas

16 de julio 2020



BANCO DE TIEMPO

Ayuda

+ Agregar Servicio

≡ Servicios



Ina  
1

0 2 Bonos

◀ Atrás | Paseo de Perritos

⚠ Denunciar



Inés Paredes

Aún no hay evaluaciones para mostrar



#### Descripción

Paseo perritos, idealmente pequeños o medianos; dentro del Barrio República. Una hora = una republicana. Le perrito debe venir con su arnés y correa.

Solicitar

1 bono

Animales y mascotas

↑ Consultas y comentarios

**Al solicitar, el sistema descontará los bonos de tu cuenta, y los retendrá hasta que confirmes que el servicio fue prestado y lo cierres como “Finalizado”**

[Atrás | Paseo de Perritos](#)[Denunciar](#)

Inés Paredes

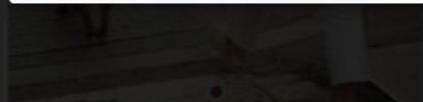
Aún no hay evaluaciones para mostrar



### Solicitar Servicio

Al solicitar este servicio se descontará **1 bono** de su saldo disponible.

¿Está seguro de que desea continuar con la operación?

[Cancelar](#)[Solicitar Servicio](#)[Solicitar](#)

1 bono

[Animales y mascotas](#)

Consultas y comentarios



BANCO DE TIEMPO

? Ayuda

+ Agregar Servicio

Servicios



Ina

0 1E

Perfil

Preferencias

Publicados

Pendientes

Mensajes

Historial

Notificaciones

Soporte

### Servicio que solicité

Esperando Confirmación de:  
Inés Paredes



Paseo de Perritos  
16 de julio 2020

Inés Paredes



**El servicio solicitado queda pendiente: a la espera de la confirmación por parte de le vecine proveedorx**



BANCO DE TIEMPO

Ayuda

Agregar Servicio

Servicios



Ana

1 Bonos

Perfil

Preferencias

Publicados

Pendientes

Mensajes

Historial

Notificaciones

Soporte

Notificaciones Nuevas

Notificaciones Revisadas

✓ Confirmacion

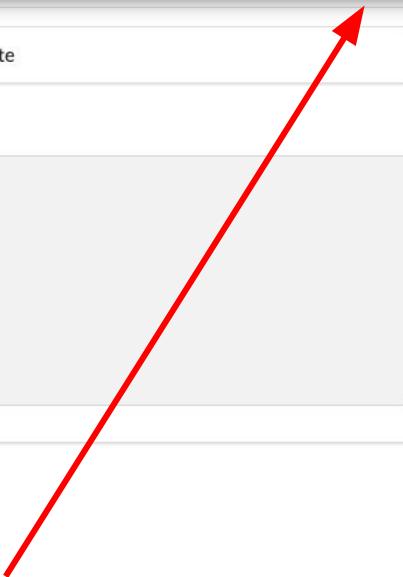
12 de julio 2020 a las 23:46 hrs

Inés Paredes ha confirmado tu solicitud de [Instalación de sistemas de calefacción](#)



Inés Paredes

Ver Confirmación



**Notificaciones te avisará una vez confirmado:  
luego coordina con le vecine por mensajería**

# Coordinar mediante mensajes: Queda registro en Plataforma

 **BANCO DE TIEMPO**

Ayuda   Agregar Servicio   Servicios    Ana   1 Bonos

Perfil   Preferencias   Publicados   Pendientes   **Mensajes**   Historial   Notificaciones   Soporte

 Atrás    Inés Paredes  
ines.paredes@usach.cl    Instalación de sistemas de calefacción  
08/07/2020 a las 5:57 p.m.

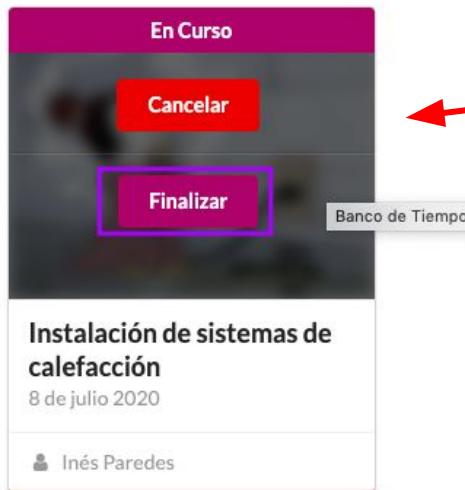
Ana Letelier Greenstein 13/07/2020 a las 1:43 p.m.   
Hola, cuando nos podríamos juntar para que me ayudes a instalar mi estufa

Inés Paredes 13/07/2020 a las 1:43 p.m.  
Hola vecina, ¿puede mañana en la tarde? Me demoro una hora exacta

Ana Letelier Greenstein 13/07/2020 a las 1:43 p.m.   
Perfecto te espero

[Perfil](#) [Preferencias](#) [Publicados](#) [Pendientes](#) [Mensajes](#) [Historial](#) [Notificaciones](#) [Soporte](#)

## Servicio que solicité



The screenshot shows a service request card for an ongoing task. At the top, it says "En Curso". Below that are two buttons: "Cancelar" (Cancel) and "Finalizar" (Finish), with "Finalizar" highlighted by a purple border. To the right of the buttons is a small "Banco de Tiempo" logo. The main content area displays the service details: "Instalación de sistemas de calefacción" (Installation of heating systems) and the date "8 de julio 2020". At the bottom, it shows the provider's name, "Inés Paredes".



Una vez recibido el servicio,  
debes cerrar el intercambio  
dando click en “Finalizar”

Con esto, el sistema “liberará” las  
“Repubicanas” al Vecine que brindó  
el servicio, bien o talento.

**Confirmar Servicio**

Imagen



Descripción

Título: Paseo de Perritos

Creador:  Inés

Bonos: 1

Solicitado: 16 de julio 2020

¿Como calificaría este servicio?

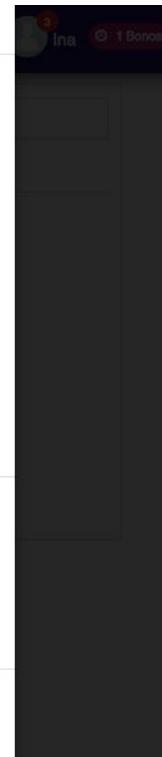
Excelente



Seleccione las cualidades destacables

 Inés Paredes





# Calificar servicio: Visibilidad pública

¿Como calificaría este servicio?



Seleccione las cualidades destacables



PUNTUAL



DOMINA EL SERVICIO



CORDIAL



CONFIABLE



EMPÁTICO



PREVIENE RIESGOS

**Calificar  
servicio:  
Visibilidad  
pública**

¿Qué le pareció el servicio entregado?

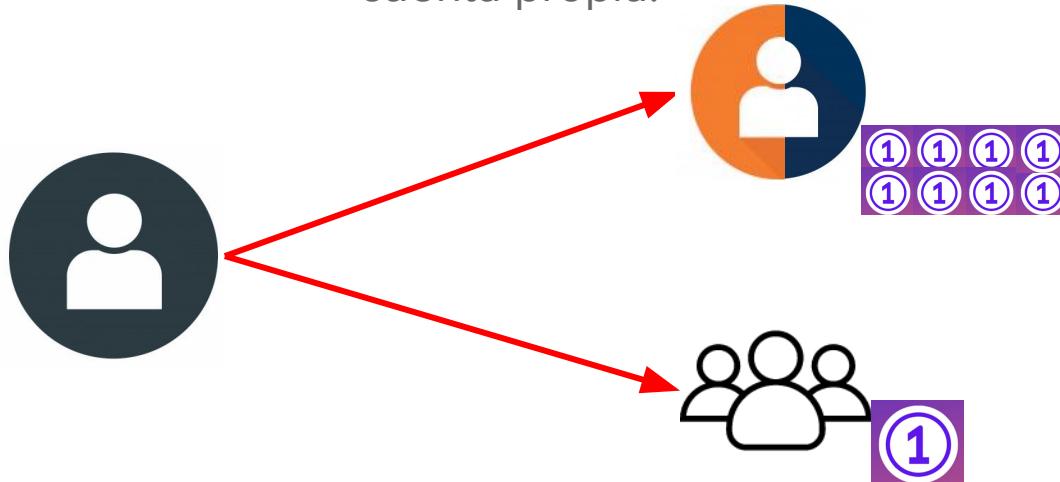
Comentario

Excelente el servicio

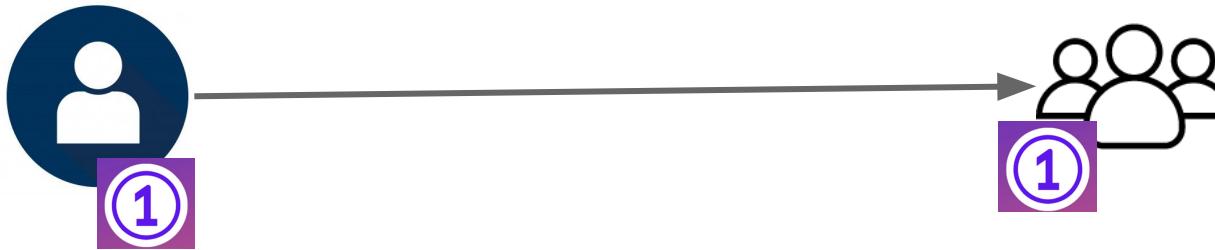
**¿Cómo genera  
Republicanas la  
Administración?**

# 1. Cuando se inscriben vecinos

Por el hecho de inscribirte, el Banco del Tiempo ha generado: **8 Republicanas** en tu cuenta, y **1 Republicana** en la cuenta de la Administración. Con esto puedes comenzar a intercambiar. Y la Administración puede apoyar a quienes no puedan generarlas por cuenta propia.

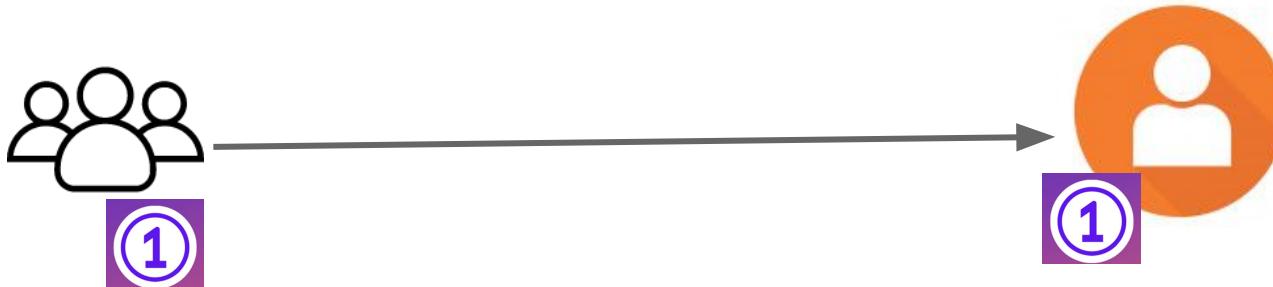


## 2. Mediante donaciones



**¿Y qué hace con ellas?**

**Las redistribuye para apoyar a Vecines Naranja**



# **5. Servicios a la Comunidad**

# ¿Qué son los “Servicios a la Comunidad”?



## Búsqueda

Buscar servicios...



## Categorías

Artes, patrimonio y cultura

Entretenimiento, ocio y aire libre

Negocio, finanzas y emprendimientos

Educación y lectura

Salud Integral y autocuidado

Bienestar y espiritualidad

Animales y mascotas

Ecología y Medio Ambiente

## Servicios Comunitarios



### Comedor Popular

Idiomas y Lenguas Originarias

15 de julio 2020

- Son servicios creados por la Administración para reclutar voluntaries y organizar apoyo al Barrio
- **No recompensa Republicanas**

# Buscar en la Categoría “Servicios a la Comunidad”

Click en “Ver detalle”

The screenshot shows the Banco de Tiempo website interface. At the top, there is a purple header bar with the logo, the text "BANCO DE TIEMPO", and navigation links for "Ayuda", "Agregar Servicio", and "Servicios". Below the header, on the left, is a sidebar titled "Búsqueda" with a search bar and a "Categorías" section listing various service types. On the right, under the title "Servicios Comunitarios", there is a card for a service called "Comedor Popular". The card includes a thumbnail image, the service name, a brief description ("Idiomas y Lenguas Originarias"), and the date "15 de julio 2020". A red arrow points from the text "Click en ‘Ver detalle’" to the "Ver detalle" button inside the service card.

BÚSQUEDA

Buscar servicios...

Categorías

- Artes, patrimonio y cultura
- Entretención, ocio y aire libre
- Negocio, finanzas y emprendimientos
- Educación y lectura
- Salud Integral y autocuidado
- Bienestar y espiritualidad
- Animales y mascotas

Servicios Comunitarios

Ver detalle

Comedor Popular

Idiomas y Lenguas Originarias

15 de julio 2020

# Click en “Inscribirse”

BANCO DE TIEMPO   ? Ayuda   + Agregar Servicio   ☰ Servicios   InÃCs   7 E

Atrás | Comedor Popular   Denunciar

Vecines  
Administradores Barrio República



No descuenta  
RepubÃ³licanas de tu  
cuenta

Descripción

Se necesitan 5 personas para el Domingo 19 de julio, por 5 horas. Nos encontramos en el Museo de la Solidaridad a las 8:00AM. Vecine a cargo: Adriana.

Inscribirse

Idiomas y Lenguas Originarias

# Click en “Participar en el servicio”

The screenshot shows a dark-themed web interface for 'BANCO DE TIEMPO'. At the top, there's a navigation bar with icons for Ayuda, Agregar Servicio, Servicios, and InÃ±os, along with a notification for 7 Bonos. Below the navigation, a breadcrumb path 'Atrás | Comedor Popular' is visible, followed by a red 'Denunciar' button. A central modal dialog is open, titled 'Inscribirse Servicio'. It contains the message: 'Se estÃ¡ inscribiendo para participar en el servicio a la comunidad Comedor Popular' and the question '¿EstÃ¡ seguro de que desea continuar con la operaciÃ³n?'. At the bottom left is a red 'Cancelar' button, and at the bottom right is a green 'Participar en servicio' button with a checkmark, which is highlighted with a red rectangular border.

BANCO DE TIEMPO

Ayuda

Agregar Servicio

Servicios

InÃ±os

7 Bonos

Atrás | Comedor Popular

Denunciar

Vecinos

Administradores Barrio

Inscribirse Servicio

Se estÃ¡ inscribiendo para participar en el servicio a la comunidad Comedor Popular

¿EstÃ¡ seguro de que desea continuar con la operaciÃ³n?

Cancelar

Participar en servicio ✓

Inscribirse

Idiomas y Lenguas Originarias



BANCO DE TIEMPO

?

Ayuda



Agregar Servicio



Servicios

# Estás inscrite!

Prontamente une  
vecine de la  
Administración se  
pondrá en  
contacto contigo

< Atrás | Comedor Popular

Vecines  
Administradores Barrio  
República



Descripción

Se necesitan 5 personas para el Domingo 19 de ju encontramos en el Museo de la Solidaridad a las 8:00AM. V

Inscrito!

Idiomas y Lenguas Originarias

# **6. Normas básicas de convivencia**

# **La administración puede bajar una publicación cuando:**

- Va en contra / infringe las normas de sana convivencia.
- Incluye contenido que atenta contra la dignidad de una persona, o de un grupo de personas.
- Cuando utiliza lenguaje despectivo o discriminatorio
- Cuando intercambia servicios o bienes ilícitos.

**En la plataforma también está disponible un Protocolo de Sana Convivencia.**

[Atrás](#) | Clases inglés[Denunciar](#)

Ana  
Letelier  
Greenstein



PUNTUAL



DOMINA EL SERVICIO



CORDIAL



CONFIALBE



EMPÁTICO



## Descripción

Se imparten clases de inglés en diferentes niveles

[Solicitar](#)

1 bono

[Educación](#)

## Consultas y comentarios

# Puedes denunciar

**Si crees que una publicación infringe las normas de sana convivencia, clíckea el botón “denunciar” y la Administración se contactará con le vecine.**

# Puedes notificar a la Administración

Cada vez que creas preciso notificar de una conducta violenta o inapropiada

The screenshot shows the top navigation bar of the Banco de Tiempo website. From left to right, the menu items are: Perfil, Preferencias, Publicados, Pendientes, Mensajes, Historial, Notificaciones, and Soporte. A red arrow points from the text above to the 'Notificaciones' button, which is highlighted with a red border. Below the menu, the word 'Soporte' is displayed in large, bold letters. To its left is a blue icon of a speech bubble with an arrow pointing up. To the right is a light blue rectangular area containing the text 'Envíe sus consultas al administrador.' Below this, a message from 'Administrador testing ines' is shown, dated '30/06/2020 a las 5:34 p. m.'

# **Gracias por participar del Banco del Tiempo**

**Una tecnología desarrollada por CITIAPS-USACH  
para las comunidades:**

**<https://citiaps.usach.cl/>**