外卖点餐模拟系统使用说明

8207230322 樊博文

* 概述

随着外卖市场的迅速增长，用户对于方便快捷的点餐方式需求增加。传统的电话点餐方式效率低下，难以管理大量订单。因此，开发一个在线外卖点餐系统能够有效解决这一问题。

外卖点餐模拟系统，旨在模拟用户点餐、订单处理等，提供用户友好的交互界面，满足用户、商家和管理员的需求，提升外卖服务的效率和用户体验。

* 功能介绍

外卖点餐模拟系统可以注册和登录，注册端可供商家申请和用户注册，登录端可供管理员、用户、商家三种角色登录访问对应的功能。

管理员可以实现商家的增删改查，并处理申请的商家，以及对自己信息的查看修改（管理员仅可在系统中修改自己的密码，其他信息需要在后端存储数据的文件中修改），密码修改中三次输入错误可以找回密码，输入手机号，若手机号匹配得当，则可产生随机验证码，输入验证码（模拟手机查看验证码，该系统在验证码.txt文本文档中查看），输入正确的验证码后可修改密码。

用户可以实现本人信息查看以及修改，充值钱包等，菜品查看与购买，订单信息和状态的查看以及修改（订单状态模拟系统中对下单时间进行计时，十分钟以内可以修改订单，超过十分钟正在配送过程中则不可以修改订单，如有需要重新下单购买），也可以对商家进行评价。

店家主要功能是对菜品的管理，可以实现菜品增加删除查看，也可以对业绩的统计查看，以及对订单的查看，商家也可以查看订单状态（此处对订单状态进行简化处理，对用户下单时间进行计时，十分钟以内状态为备餐，超过十分钟联系骑手配送），商家也查看用户对该商家的评价和反馈。

* 使用说明

欢迎界面可以根据需求选择注册和登录，进入外卖点餐模拟系统，也可以选择退出模拟系统。

按1进入注册界面后可以根据需求用户注册和申请商家，按照提示输入对应信息即可以完成注册。

其中用户注册保存数据至用户.txt文本文档中，可以直接登录使用，但是商家申请后需要管理员审核才可以登录使用账户。

（提示：已有用户和商家信息储存在对应数据文本文档中，建议直接使用，商家注册后还需后续添加菜品，用户购买新增商家后才会产生订单，较为繁琐。）

按2进入登录系统，可以选择不同角色登录。

管理员账户名为：樊博文；密码：0322。用户和商家账户名分别储存在用户.txt和商家.txt文本文档中，密码均为1111。（可直接使用的用户名张三、李四；可直接使用的商家名：正宗重庆小面、天心区商家、芙蓉区商家；该用户和商家均已产生订单以及评价，可以直接查看）



登录后可以进入不同的角色界面

管理员系统

管理员主要可以对商家进行管理，输入提示前面对应的数字既可使用不同的功能：

1能对入驻所有的商家信息进行查看；

2可以对商家进行删除、增加、查询，按要求输入相关信息后即可完成相应的功能；

3可以对申请的商家进行处理，通过后商家信息会储存在对应的数据文件中，在登录界面既可以完成登录；

4可以查看和修改个人信息（密码可以在模拟系统中修改，其他信息不支持修改，仅可在后端数据文件中修改），修改密码输入正确密码后可以修改密码，输入三次错误后可选择找回密码，找回密码需要输入管理员的手机号码，并输入随机生成的正确验证码（验证码在数据文件验证码.txt文本文档中查看），也可以对密码进行修改。

用户系统

用户可以根据需求购买菜品，对订单进行查看修改，按照提示输入数字访问不同的功能：

1用户相关，可以对用户名、密码、收货地址、电话号码进行修改以及对当前信息进行查看，也可对账户余额进行查看和充值（账户余额为0不可购买，需要先充值后才能购买菜品）；

2可以查看订单信息，输入订单号后可以查看对应订单的状态；

3可以查看所有菜品并进行购买（购买时支付密码均为1111）；

4修改订单，输入订单号后会显示订单信息，可以选择修改订单数量和删除订单（下单开始计时，十分钟以内可以修改，超过十分钟系统判断为正在配送中，则不可修改，已有数据文件中订单均已超过十分钟，若先测试修改功能可以先购买菜品后及时修改）；

5可以直接购买菜品，输入想购买的菜名后，选择要购买的商家，支付成功即可完成购买；

6订单排序，可以选择按菜名或总价进行排序；

7商家评价，输入商家名称和评价后即可完成。

商家系统

商家系统主要可以对菜品进行管理，以及对业绩和订单查看，输入对应数字后可以使用不同的功能：

1添加菜品；

2修改菜品；

3删除菜品；

4查看菜品；

5查看业绩，对已有订单进行统计求和，可以查看总业绩；

6查看用户对商家的评价反馈；

7对订单状态进行查看输入订单号后输出订单的状态，提示商家备餐或者联系骑手配送。