

## OBJETIVOS DE CALIDAD

# LABORATORIO SIMET-USACH

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
Fecha: Diciembre 2019	Fecha: Diciembre 2019	Fecha: Diciembre 2019
Nombre: Camila Mercado H.	Nombre: Alfredo Artigas A.	Nombre: Alfredo Artigas A.
Firma:	Firma:	Firma:

### **Objetivos de Calidad periodo Enero 2020 - Diciembre 2020**

El Laboratorio SIMET-USACH está dotado de infraestructura, tecnologías y profesionales calificados para desarrollar perfectamente los trabajos de realización de ensayos que le son requeridos. Para alcanzar el mejor servicio y dar cumplimiento a la política de calidad se han definido los siguientes objetivos de calidad, periodo enero 2019 -enero 2020:

- 1.- Implementación de la norma NCh-ISO 17.065 (certificación de productos) y ser reconocido como Laboratorio de .
- 2.- Cumplir de tasa de informes enviados en plazos prometidos, debe ser 80% mínimo.
- 3.- Potenciar el sistema ERP para eliminar de forma paulatina los documentos físicos “política cero papeles”.

Con la finalidad de realizar seguimiento de los objetivos planteados anteriormente se han creado indicadores. Estos indicadores deberán ser calculados para llevar a cabo el “Informe de revisión de dirección” según lo expuesto en el POC-13.

### Indicadores

Nombre del indicador	Fórmula de Cálculo	Meta	Frecuencia de medición	Responsable	Observaciones
Certificación de productos	-	Presentar Documentos 17065 ante el INN y MINVU.	Anualmente	Encargado de Calidad	-
Tasa de entrega de Informes(categorías)	$X = 100 * (\text{Informes enviados en el plazo establecido en la cotización} / \text{Total de informes emitidos, según rango})$	90% 85% 80%	Anualmente	Encargado de Calidad	La meta dependerá del rango evaluado.
Tasa de entrega de Informes (todos los informes)	$X = 100 * (\text{Informes enviados en el plazo establecido en la cotización} / \text{Total de informes emitidos})$	80%	Anualmente	Encargado de Calidad	Se considera todos los clientes.
Potenciar sistema ERP	-	Potenciar ERP para disminuir la cantidad de formularios	Anualmente	Encargado de Calidad	-

### HISTORIAL DE MODIFICACIONES

VERSION	FECHA	CAPITULO AFECTADO	APARTADOS MODIFICADOS
01	12/06/2015	Objetivos de Calidad	Se actualizan los objetivos de calidad para el siguiente periodo.
02	25/01/2016	Objetivos de Calidad	Se actualizan los objetivos de calidad para el siguiente periodo y se modifica la palabra revisión por versión.
03	26/01/2016	Objetivos de Calidad	Se actualizan los objetivos de calidad para el siguiente periodo.
04	23/01/2017	Objetivos de Calidad	Se actualizan los objetivos de calidad para el siguiente periodo.
05	19/01/2018	Objetivos de Calidad	Se actualizan los objetivos de calidad para el siguiente periodo.
06	24/01/2019	Objetivos de Calidad	Se actualizan los objetivos de calidad para el siguiente periodo.
07	30/12/2019	Objetivos de Calidad	Se actualizan los objetivos de calidad para el siguiente periodo.