



OBJETIVOS
DE
CALIDAD

Fecha: Enero 2017


Versión: 04

Página 1 de 4

OBJETIVOS DE CALIDAD

LABORATORIO SIMET-USACH

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
Fecha: Enero 2017	Fecha: Enero 2017	Fecha: Enero 2017
Nombre: Héctor Bruna Rivera	Nombre: Alfredo Artigas Abuin	Nombre: Alfredo Artigas Abuin
Firma:	Firma:	Firma:

	OBJETIVO DE CALIDAD	Fecha: Enero 2017
		Versión: 04
		Página 2 de 4

Objetivos de Calidad periodo Enero 2017 - Enero 2018

El Laboratorio SIMET-USACH está dotado de infraestructura, tecnologías y profesionales calificados para desarrollar perfectamente los trabajos de realización de ensayos que le son requeridos. Para alcanzar el mejor servicio y dar cumplimiento a la política de calidad se han definido los siguientes objetivos de calidad, periodo Enero 2017 - Enero 2018:

- 1.- Ampliación del alcance (Ensayo de Tracción e Impacto).
- 2.- Liderar rondas de interlaboratorio para los ensayos de: tracción, dureza, impacto o análisis químico.
- 3.- Cumplir tasa de informes atrasados.
- 4.- Potenciar sistema ERP - Modelo predictivo.

Con la finalidad de realizar seguimiento de los objetivos planteados anteriormente se han creado indicadores. Estos indicadores deberán ser calculados para llevar a cabo la "Reunión de Gerencia" según lo expuesto en el POC-13.



OBJETIVO DE CALIDAD

Fecha: Enero 2017

Versión: 04

Página 3 de 4

Indicadores

Nombre del indicador	Fórmula de Cálculo	Meta	Frecuencia de medición	Responsable	Observaciones
Ampliar Alcance (Tracción e impacto)	-	Presentar Documentos	-	Encargado de Calidad	-
Liderar rondas de interlaboratorio	-	Implementación	-	Encargado de Calidad	Puede ser tracción, dureza, impacto o químico.
Informes atrasados	$X = 100 * (\text{Informes enviados en el plazo establecido en la cotización} / \text{Total de informes emitidos})$	Mínimo 75%	Anualmente	Encargado de Calidad	-
Potenciar sistema ERP - Modelo predictivo en tiempo de respuesta	-	Implementación	-	Encargado de Calidad	-



**OBJETIVO
DE
CALIDAD**

Fecha: Enero 2017

Versión: 04

Página 4 de 4

HISTORIAL DE MODIFICACIONES

VERSION	FECHA	CAPITULO AFECTADO	APARTADOS MODIFICADOS
01	12/06/2015	Objetivos de Calidad	Se actualizan los objetivos de calidad para el siguiente periodo.
02	25/01/2016	Objetivos de Calidad	Se actualizan los objetivos de calidad para el siguiente periodo y se modifica la palabra revisión por versión.
03	26/01/2016	Objetivos de Calidad	Se actualizan los objetivos de calidad para el siguiente periodo.
04	23/01/2017	Objetivos de Calidad	Se actualizan los objetivos de calidad para el siguiente periodo.