



OBJETIVOS
DE
CALIDAD

Fecha: Enero 2018

Versión: 05

Página 1 de 4

OBJETIVOS DE CALIDAD

LABORATORIO SIMET-USACH

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
Fecha: Enero 2018	Fecha: Enero 2018	Fecha: Enero 2018
Nombre: Héctor Bruna Rivera	Nombre: Alfredo Artigas Abuin	Nombre: Alfredo Artigas Abuin
Firma: 	Firma: 	Firma: 



**OBJETIVO
DE
CALIDAD**

Fecha: Enero 2018

Versión: 05

Página 2 de 4

Objetivos de Calidad periodo enero 2018 - enero 2019

El Laboratorio SIMET-USACH está dotado de infraestructura, tecnologías y profesionales calificados para desarrollar perfectamente los trabajos de realización de ensayos que le son requeridos. Para alcanzar el mejor servicio y dar cumplimiento a la política de calidad se han definido los siguientes objetivos de calidad, periodo enero 2018-enero 2019:

1.- Estudiar la ampliación del alcance (Ensayo de Doblado y Análisis Químico)

2.-Diferenciar a nuestros clientes por su nivel de importancia (desde el punto de vista comercial). Los rangos serán los siguientes:

- Cliente ***: Será considerado en este rango cuando se realice una facturación mayor a 24 millones de pesos en los últimos 12 meses (móviles), la tasa de cumplimiento de informes para este rango debe ser de 95%.
- Cliente **: Será considerado en este rango cuando se realice una facturación entre 12 y 24 millones de pesos en los últimos 12 meses (móviles), la tasa de cumplimiento de informes para este rango debe ser de 90%.
- Cliente *: Será considerado en este rango cuando se realice una facturación entre 6 y 12 millones de pesos en los últimos 12 meses (móviles), la tasa de cumplimiento de informes para este rango debe ser de 85%.

3.- Cumplir de tasa de informes enviados en plazos prometidos, debe ser de 75% mínimo.



OBJETIVO DE CALIDAD

Fecha: Enero 2018

Versión: 05

Página 3 de 4

4.- Actualizar ERP para realizar diferenciación de los clientes de forma visual y entendible para toda la organización. Adicionalmente se potenciará el ERP para eliminar de forma paulatina los documentos físicos “política cero papeles”.

Con la finalidad de realizar seguimiento de los objetivos planteados anteriormente se han creado indicadores. Estos indicadores deberán ser calculados para llevar a cabo la “Reunión de Gerencia” según lo expuesto en el POC-13.

Indicadores

Nombre del indicador	Fórmula de Cálculo	Meta	Frecuencia de medición	Responsable	Observaciones
Ampliar Alcance	-	Presentar Documentos	-	Encargado de Calidad	-
Informes atrasados	$X = 100 * (\text{Informes enviados en el plazo establecido en la cotización} / \text{Total de informes emitidos})$	95% 90% 85% 75%	Anualmente	Encargado de Calidad	La meta dependerá del rango evaluado. El rango 75% considera todos los clientes.
Potenciar sistema ERP	-	Implementación	-	Encargado de Calidad	-



**OBJETIVO
DE
CALIDAD**

Fecha: Enero 2018

Versión: 05

Página 4 de 4

HISTORIAL DE MODIFICACIONES

VERSION	FECHA	CAPITULO AFECTADO	APARTADOS MODIFICADOS
01	12/06/2015	Objetivos de Calidad	Se actualizan los objetivos de calidad para el siguiente periodo.
02	25/01/2016	Objetivos de Calidad	Se actualizan los objetivos de calidad para el siguiente periodo y se modifica la palabra revisión por versión.
03	26/01/2016	Objetivos de Calidad	Se actualizan los objetivos de calidad para el siguiente periodo.
04	23/01/2017	Objetivos de Calidad	Se actualizan los objetivos de calidad para el siguiente periodo.
05	19/01/2018	Objetivos de Calidad	Se actualizan los objetivos de calidad para el siguiente periodo.