



DOculos Kids <kidsdoculos@gmail.com>

Solicitação de Parceria para Projeto de Extensão Universitária

9 mensagens

Fellipe Augusto <fellipe306@gmail.com>
Para: kidsdoculos@gmail.com

27 de novembro de 2024 às 15:45

Prezada(o) responsável pela Ótica D-óculos Kids,

Meu nome é Fellipe, sou estudante do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas no Centro Universitário União das Américas - Descomplica.

Estou desenvolvendo um Projeto de Extensão Universitária, que visa conectar o aprendizado acadêmico à prática, contribuindo para a melhoria dos processos de organizações da comunidade.

Gostaria de propor uma parceria com sua ótica, onde desenvolverei um projeto focado em implementar um formulário de pós-vendas para avaliar a experiência dos clientes.

Anexo a este e-mail estão dois documentos: a Carta de Apresentação e o Termo de Autorização. O primeiro apresenta o objetivo do projeto, e o segundo formaliza a autorização para realização das atividades. Caso esteja de acordo, peço que assine o Termo de Autorização e me envie de volta.

Estou à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas ou agendar uma reunião para explicar melhor a proposta.

Agradeço desde já pela atenção e pela oportunidade de colaborar com sua organização.

Atenciosamente,
Fellipe Augusto Pavin
RA: 2432244
Telefone: 85 98135-4971
E-mail: fellipe306@gmail.com

2 anexos

 **CARTA DE APRESENTAÇÃO DE PROJETOS DE EXTENSÃO PREENCHIDA.pdf**
317K

 **TERMO DE AUTORIZAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES EXTENSIONISTAS PREENCHIDO.pdf**
284K

DOculos Kids <kidsdoculos@gmail.com>
Para: Fellipe Augusto <fellipe306@gmail.com>

27 de novembro de 2024 às 16:25

Boa tarde, Fellipe

Agradecemos pelo contato e pelo interesse em desenvolver seu Projeto de Extensão Universitária conosco. Ficamos muito felizes em colaborar com iniciativas que contribuem para o aprendizado acadêmico e a melhoria de processos na comunidade.

Após análise da proposta enviada, confirmamos nossa autorização para a realização do projeto. Estamos à disposição para discutir os próximos passos e alinhar os detalhes da implementação.

O Termo de Autorização foi assinado e segue anexo para sua referência. Caso precise de mais informações ou tenha dúvidas, não hesite em nos contatar.

Atenciosamente,

Caroline Alves
D'ÓCULOS KIDS

[Citação ocultada]

**TERMO DE AUTORIZAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES EXTENSIONISTAS PREENCHIDO (1).pdf**
342K

Fellipe Augusto <fellipe306@gmail.com>
Para: DOculos Kids <kidsdoculos@gmail.com>

28 de novembro de 2024 às 20:02

Prezada Caroline Alves,

Conforme alinhado, estou iniciando o desenvolvimento do formulário de pós-venda para sua ótica.
Para garantir que ele atenda perfeitamente às suas necessidades, gostaria de entender melhor os seguintes pontos:

Atualmente, como é feito o acompanhamento dos clientes após a compra?
Quais informações gostaria que fossem adicionadas ao formulário? (ex.: satisfação com atendimento, qualidade dos produtos, sugestões).
Existe algum formato ou modelo que preferem usar como referência?
Agradeço pelas informações e me coloco à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas.

Atenciosamente,
Fellipe Augusto Pavin
RA: 2432244
Telefone: 85 98135-4971
E-mail: fellipe306@gmail.com

[Citação ocultada]

DOculos Kids <kidsdoculos@gmail.com>
Para: Fellipe Augusto <fellipe306@gmail.com>

28 de novembro de 2024 às 20:06

Prezado Fellipe,

Agradecemos pelo contato e pelo interesse em nos ajudar a melhorar nosso processo de acompanhamento pós-venda.
Seguem as informações solicitadas:

Acompanhamento atual: Atualmente, não temos um processo estruturado. Dependemos de interações informais quando os clientes retornam à loja ou entram em contato conosco diretamente.

Gostaríamos de incluir:

Nome (opcional);
Avaliação do atendimento (escala de 1 a 5);
Qualidade dos produtos adquiridos (se atenderam as expectativas);
Se o cliente recomendaria a ótica a outras pessoas;
Campo para sugestões e comentários adicionais.

Formato ou modelo de referência: Não temos um modelo específico em mente, mas algo simples e direto será suficiente.
A ideia é que o formulário seja fácil de responder, para que possamos receber o máximo de feedback possível.
Estamos à disposição para qualquer dúvida ou ajuste necessário. Por favor, nos informe quando a primeira versão do formulário estiver pronta para revisarmos.

Caroline Alves
D'ÓCULOS KIDS
[Citação ocultada]

Fellipe Augusto <fellipe306@gmail.com>
Para: DOculos Kids <kidsdoculos@gmail.com>

28 de novembro de 2024 às 20:09

Prezada Caroline Alves,

Conforme alinhado, segue anexo o protótipo do formulário de pós-venda desenvolvido para sua ótica. Ele foi estruturado

com base nas informações e preferências fornecidas. O formulário contém os seguintes campos:

Nome (Opcional);

Avaliação do atendimento (escala de 1 a 5);

Qualidade dos produtos adquiridos;

Recomendação da ótica a amigos ou familiares (escala de 1 a 10);

Sugestões e comentários adicionais.

Por favor, revise e me informe se há algo que gostaria de ajustar ou adicionar. Também me informe se deseja um link dedicado ou se preferem que seja feito pelo Google Forms. Assim que aprovado, farei as alterações finais e disponibilizarei a versão definitiva para uso.

Agradeço pela colaboração e estou à disposição para quaisquer dúvidas ou ajustes.

[Citação ocultada]

 **formulario.html**
6K

DOculos Kids <kidsdoculos@gmail.com>
Para: Fellipe Augusto <fellipe306@gmail.com>

28 de novembro de 2024 às 20:12

Prezado Fellipe,

Agradecemos pelo envio do protótipo do formulário. Preferimos que seja feito pelo Google Forms. Revisamos o conteúdo e estamos muito satisfeitos com o resultado. O formulário atende às nossas expectativas e acreditamos que será uma ferramenta muito útil para melhorar nosso acompanhamento pós-venda.

Gostaríamos de apenas uma alteração, no campo "Você recomendaria a nossa ótica para amigos ou familiares?" Gostaríamos que as respostas fossem "sim" ou "não". Após essa mudança autorizamos a implementação da versão final. Por favor, nos oriente sobre como utilizá-lo e integrá-lo ao nosso processo (ex.: link para compartilhamento ou instruções de uso).

Caroline Alves
D'ÓCULOS KIDS

[Citação ocultada]

Fellipe Augusto <fellipe306@gmail.com>
Para: DOculos Kids <kidsdoculos@gmail.com>

28 de novembro de 2024 às 20:27

Prezada Caroline Alves,

Espero que este e-mail a encontre bem.

Conforme alinhado, finalizei o formulário de pós-venda utilizando o Google Forms, seguindo as preferências discutidas. O formulário está pronto para ser utilizado e pode ser acessado pelo seguinte link:

Link do Formulário: <https://forms.gle/yLJJhp3kXDXuUdBz8>

Instruções para uso:

O formulário pode ser compartilhado diretamente com os clientes por WhatsApp, e-mail ou redes sociais. Caso deseje disponibilizá-lo na loja física, sugiro criar um QR Code. Eu posso gerar um QR Code para você, caso precise.

Todas as respostas ficarão salvas automaticamente no Google Forms, e podem ser acessadas por meio do link acima. Estou à disposição para qualquer dúvida ou ajuste necessário. Caso precise de ajuda com o uso do formulário ou interpretação dos dados coletados, fico à disposição para orientá-la.

Agradeço pela confiança e colaboração ao longo do desenvolvimento deste projeto!

Atenciosamente,
Fellipe Augusto Pavin
RA: 2432244
Telefone: 85 98135-4971
E-mail: fellipe306@gmail.com
[Citação ocultada]

DOculos Kids <kidsdoculos@gmail.com>
Para: Fellipe Augusto <fellipe306@gmail.com>

28 de novembro de 2024 às 20:33

Prezado Fellipe,

Agradecemos pelo envio e ficamos muito satisfeitos com o resultado. O formulário será uma ferramenta muito útil para coletarmos o feedback dos nossos clientes.

Vamos iniciar a utilização compartilhando o link com nossos clientes. Caso tenhamos alguma dúvida ou necessidade de ajustes, entraremos em contato. Se possível, gostaríamos de contar com o QR Code que você mencionou para facilitar o uso na loja física.

Mais uma vez, agradecemos pelo excelente trabalho e pela dedicação ao projeto!

Atenciosamente,
Caroline Alves
D'ÓCULOS KIDS
[Citação ocultada]

Fellipe Augusto <fellipe306@gmail.com>
Para: DOculos Kids <kidsdoculos@gmail.com>

28 de novembro de 2024 às 20:35

Prezada Caroline,

Agradeço pelo retorno e fico muito feliz em saber que o formulário atendeu às suas expectativas!

Em relação ao QR Code, estou enviando anexo a imagem do QR Code para que possa ser utilizado em sua loja.

Caso surjam dúvidas ou ajustes necessários no formulário durante o uso, estarei à disposição para ajudar. Espero que essa ferramenta seja muito útil para melhorar a experiência dos seus clientes e fortalecer o relacionamento da ótica com eles.

Agradeço novamente pela oportunidade de colaborar com a Ótica D-óculos Kids.

Atenciosamente,
Fellipe Augusto Pavin
RA: 2432244
Telefone: 85 98135-4971
E-mail: fellipe306@gmail.com
[Citação ocultada]



qr code formulario doculoskid.png
2K