

# **E-Commerce**

¿Qué es?

El comercio electrónico — también conocido como e-commerce (electronic commerce en inglés), comercio por Internet o comercio en línea — consiste en la compra y venta de productos o de servicios a través de internet, tales como redes sociales y otras páginas web. También puede ser definido como una actividad económica que permite el comercio de diferentes productos y servicios a partir de medios digitales, como páginas web, aplicaciones móviles y redes sociales. Por medio de la red virtual, los clientes pueden acceder a diversos catálogos de marcas, servicios y productos, en todo momento y en cualquier lugar.

## ¿Por qué tener un e-comerce?

Existen diversas razones por las cuales deberías pensar en tener un e-commerce para potenciar tu negocio. A continuación, repasaremos solo alguna de ellas:

#### Visibilidad:

Para que una tienda física sea conocida por muchas personas, debe contar con una buena estrategia de marketing y una excelente ubicación, así como contar con productos de calidad y comentarios positivos transmitidos de boca en boca, en cambio, internet se caracteriza por ser un canal de comunicación donde las personas masifican productos o marcas.

Por lo tanto, tener una plataforma online ayudará a **aumentar los clientes potenciales** que irán a visitar el negocio. Además, con esta modalidad puedes llegar a públicos que no se encuentren en tu misma ciudad e incluso de tu país, y cuentas con un servicio abierto las 24 horas del día, los siete días de la semana.

#### - Comunicación directa

Los comercios deben tener siempre presente qué es lo que sus consumidores quieren. Para esto, tienen que compartir los canales de comunicación donde ellos exponen sus opiniones.

Las marcas deben estar presentes en cada lugar donde sus clientes estén para responder inmediatamente a las preguntas, dudas o reclamos, o bien, para saber de sus gustos e intereses, y las redes sociales son los canales ideales para hacerlo, de una manera efectiva y oportuna.

Un 53% de los consumidores buscan información de compra en la Web.



faqtoff.com

Frontend Developer

# Detalles del proyecto

Se solicito el presupuesto de un e-commerce básico, en el cual se incluirán los siguientes servicios:

- Google Analitycs



## https://analytics.google.com/

Permite el seguimiento de las acciones de los usuarios dentro de la app web. Con ella podrás identificar tanto a los usuarios registrados como los no registrados, obteniendo su localización, edad, género y preferencias entre muchos otros datos.

Google Firebase

https://firebase.google.com/



Este es un servicio de base de datos, hosting y serverless functions entre otros de la empresa Google. Lo que implementaremos de este servicio es:

- Firebase Auth: Con el autentificaremos usuarios en la aplicación. Esta opción permitirá que los usuarios creen una cuenta e inicien sesión en tu app web, lo cual será útil para la creación de una base de daos de clientes y también para la fidelización y registros al newsletter. Con el se pueden usar muchos proveedores de autentificación, entre los cuales están Google, Facebook, Microsoft y Twitter.
- Firebase Firestore: Es una base de datos no-SQL en la cual armaremos tanto la configuración de la pagina como los datos del inventario, las ventas y los clientes.
- Firebase Functions: Nos permite generar funciones del lado del servidor sin disponer de un servidor físico. Con el haremos la integración de Gmail y MercadoPago y PayPal
- MercadoPago

https://www.mercadopago.com.ar/

Permite el cobro de los productos en tu tienda



DonWeb

https://donweb.com/

Administrador de dominio y DNS





faqtoff.com • Facundo Toffolo Pasquini
Frontend Developer

Vercel https://vercel.com/ Hosting web



- Posibles librerías de iconos, fuentes y normalizadores de texto
  - Google Fonts https://fonts.google.com/
  - FontAwesome https://fontawesome.com/v5.15/
  - Favicon https://favicon.io/
  - Normalize https://necolas.github.io/normalize.css/





Normalize.css



Google Fonts



La aplicación incluirá funciones de carritos de compra, códigos de descuento, notificación por mail, creación de una lista de newsletter, administración y control de stock, calculadora de costos de envío y páginas de información para el cliente.

Todo lo nombrado anteriormente será desarrollado con las siguientes tecnologías:







El proceso creativo puede variar entre 1-3 semanas dependiendo de la complejidad del maquetado, los estilos solicitados y las funciones.

El servicio mensual incluye actualizaciones constantes de funcionamiento y diseño, permitiendo mantener tu pagina siempre acorde a tus necesidades. Sin embargo, la producción y el impacto de los cambios llevan tiempo por lo que para realizar cambios profundos en el diseño o el funcionamiento deberá solicitarlo con 5 días hábiles de anticipación.



faqtoff.com

Facundo Toffolo Pasquini Frontend Developer

# Tundra Arte by @FaqToff

Este presupuesto incluye en su costo final la compra de 1 domino por el plazo de 1 ano en las plataformas nombradas anteriormente (DonWeb). En caso de querer agregar mas dominios a su web deberá abonar por separado el costo extra de COMPRA de esos dominios, sin embargo, su gestión será gratuita.

Con respecto a la base de datos, el servidor y el hosting, el presente presupuesto incluye el *Plan Blaze* de **Google Firebase** de pago por uso, contemplando únicamente los servicios gratuitos de la plataforma. Es decir que, en caso de superar los limites establecidos por Google, deberá pagarse un extra por el excedente. En todo momento tendrás acceso al monitoreo del consumo de la app, que fluctúa dependiendo de la cantidad de usuarios que se conecten por día/mes dependiendo del servicio usado.

Para más información visita el sitio web de los precios y condiciones de Google:

## https://firebase.google.com/pricing

La integración con MercadoPago esta incluida independientemente de la cantidad de cuentas de esta plataforma con las que se quiera operar, al igual que el resto de las funciones propuestas.

Con respecto a la calculadora de costo de envió, solo se realiza una función que calcula el costo con base a la provincia desde donde se envía con respecto a donde se dirige, debiendo usted asignar los costos y gestionar los envíos. Para ello recomendamos que use MiCorreo de Correo Argentino:

https://www.correoargentino.com.ar/MiCorreo/public/fags

#### Precios:

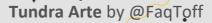
https://www.correoargentino.com.ar/MiCorreo/public/files/lista-de-precios-PY-MiCorreo.pdf?20210811134035

https://www.correoargentino.com.ar/MiCorreo/public/files/lista-de-precios-CF-MiCorreo.pdf?20210811134035

## Descripción del proyecto:



Facundo Toffolo Pasquini Frontend Developer



Se van a incluir un total de 5 plantillas HTML para el front, que corresponderán a las paginas Home, Contacto, Tienda, Categoría y Artículos (a espera del diseño de marca de tundra) y un panel de autoadministración de las ventas y mensajes

El precio estimado mensual es de \$9500

**ADVERTENCIA:** No nos hacemos responsables por la baja interacción de las personas con su página. Eso dependerá de las campanas de marketing que realices y la promoción que le hagas a la pagina

faqtoff.com