

## Hubungi

Jl.Asem II gg.H.Muhamad No.57  
Cipete Selatan, Jakarta Selatan  
087787020853 (Mobile)  
rasyiedfahmi@gmail.com

[www.linkedin.com/in/fahmi-rasyied-b43abb165](https://www.linkedin.com/in/fahmi-rasyied-b43abb165) (LinkedIn)  
[www.rasyiedfahmi.com](http://www.rasyiedfahmi.com) (Personal)  
[antigaptek.web.id](http://antigaptek.web.id) (Blog)

## Keahlian Teratas

Network Security

Voice over IP (VoIP)

Network Troubleshooting

## Certifications

BNSP Network Administrator

Exabytes Developer Club: Full-Stack UX: From Research To Implementation

TOTAL: CompTIA CySA+ Cybersecurity Analyst (CS0-002)

Pelatihan "Service Excellent" Pelayanan Prima Institut Bisnis dan Informatika Kosgoro 1957

## Honors-Awards

Sertifikasi Profesi IT Networking Support BNSP

## Publications

Kerja Praktek Universitas Pamulang: Pembuatan Software Aktivasi Windows di PT Zyrexindo Mandiri Buana

Mahasiswa Teknik Informatika UNPAM Gelar PKM Tentang Pengenalan Microsoft Office

# Fahmi Rasyied

IT - VoIP Engineer & Technical Support at Digital Satellite Indonesia  
Jakarta Raya, Indonesia

## Ringkasan

Saya adalah seorang IT Support dari Jakarta Selatan, saya mampu melakukan troubleshooting selayaknya IT technical support lainnya, membuat desain website, edit foto sengan photoshop, membangun jaringan LAN, merakit dan memperbaiki komputer, melakukan maintenance server, menulis blog, dan sebagainya

## Pengalaman

PT. Digital Satellite Indonesia

Voip Engineer & Technical Support

Agustus 2024 - Present (7 bulan)

Jakarta Raya, Indonesia

Tanggung Jawab :

- Melakukan maintenance server voice seperti freeswitch dan asterisk
- Melakukan backup perangkat voice server secara berkala
- Menangani keluhan pelanggan
- Melakukan pemeriksaan terkait masalah voice
- Melakukan Instalasi Server Berbasis Linux

## Gojek

Food Delivery Driver

Maret 2024 - Present (1 tahun)

Senayan

Mengantarkan makanan dari restoran hingga kepada pelanggan

## Freelance

8 tahun 5 bulan

## Web Developer

Januari 2019 - Present (6 tahun 2 bulan)

Saya membuat website company profile perusahaan sebagai pekerjaan sampingan saya.

Tanggung Jawab:

- Membangun website yang responsif dan mudah di kelola

- Melakukan analisis kebutuhan website company profile perusahaan
- Mendesain website dari materi yang diberikan hingga di upload ke internet

#### Teknisi Komputer dan Gadget Android

Oktober 2016 - Present (8 tahun 5 bulan)

Saya membuka jasa service komputer, laptop, dan gadget sebagai pekerjaan sampingan saya...

Tanggung Jawab:

- Memperbaiki komputer, laptop, dan gadget yang rusak
- Melakukan pemeriksaan hardware komputer, laptop, dan gadget pelanggan
- Melakukan upgrade spesifikasi hardware

#### Institut Bisnis dan Informatika Kosgoro 1957

Staff Pusat Komputer

Juli 2022 - Juli 2024 (2 tahun 1 bulan)

Jakarta Selatan, Jakarta Raya, Indonesia

Tanggung Jawab :

- Maintenance Komputer dan Jaringan LAN
- Maintenance Server FEEDER PDDIKTI dan SISTER PDDIKTI
- Mengimpor Database Sistem Informasi dari SIAKAD ke FEEDER PDDIKTI
- Merawat Laboratorium Komputer

#### Zyrex Indonesia

Notebook and PC Production Staff

Desember 2021 - Juni 2022 (7 bulan)

Jakarta Raya, Indonesia

- Mengoperasikan alat-alat produksi sesuai tugas dan fungsi
- Melakukan perakitan Personal Computer (PC) , Notebook dan Chromebook
- Melakukan aktivasi Sistem Operasi Windows pada notebook dan laptop
- Melakukan proses enrollment pada chromebook

#### Institut Bisnis dan Informatika Kosgoro 1957

Staff Pusat Komputer

Oktober 2019 - Desember 2021 (2 tahun 3 bulan)

Jakarta Selatan

Tanggung Jawab :

- Maintenance Komputer dan Jaringan LAN
- Maintenance Server FEEDER PDDIKTI dan SISTER PDDIKTI
- Mengimpor Database Sistem Informasi dari SIAKAD ke FEEDER PDDIKTI
- Merawat Laboratorium Komputer

PT Primanusa Mukti Utama  
Social Media Operator  
Mei 2019 - September 2019 (5 bulan)  
Depok

Tanggung Jawab :

- Membuat Akun Media Sosial Perusahaan
- Membuat Konten Media Sosial Untuk Membantu Seorang SEO
- Merawat dan Menjadwalkan Post Konten Sebuah Media Sosial

---

## Pendidikan

Universitas Pamulang  
Sarjana Komputer - S.Kom, Teknik Informatika · (Januari 2019 - Juli 2024)

SMK 3 Perguruan "Cikini"  
SMK, Teknik Komputer Jaringan · (2016 - 2019)