
DOCUMENT CAHIER DES CHARGES

Application de gestion de covoiturage



Sarra BERGUIA
Youssef FARABY

1-Contexte et définition du problème.....	3
2-Objectif.....	3
3-Périmètre.....	3
4-Parties prenantes.....	3
5-Description des besoins.....	3

1-Contexte et définition du problème :

Avec l'absence des outils de gestion de covoiturage et par suite la difficulté d'assurer un covoiturage en pleine sécurité, la présence d'un tel système qui permet de faciliter la communication entre les personnes intéressées par le covoiturage et le conducteur, optimiser le processus de gestion, et éviter le gaspillage de temps afin de réduire les coûts et améliorer les services de covoiturage.

2-Objectif :

Le projet concerne la réalisation d'une application Web pour la gestion de covoiturage. Cette application a pour objectif d'offrir aux personnes intéressées par le covoiturage des outils de collaboration et de communication.

3-Périmètre :

Cible : Notre projet concerne toute personne voulant faire un covoiturage.

Type de plateforme : mobile

4-Parties Prenantes :

- Conducteur
- Automobiliste
- Passager

5-Description des besoins :

-Besoins fonctionnels :

Une partie de l'application est réservée aux utilisateurs authentifiés. Tout membre intéressé par le covoiturage (conducteur ou passager

) doit posséder des informations (email + mot de passe) pour se connecter au système. Aussi, chaque utilisateur possède un rôle (administrateur ou simple utilisateur). L'administrateur a le contrôle sur toute l'application, tandis que les simples utilisateurs n'ont accès qu'à leurs données personnelles, aux documents partagés et au fil d'actualité (du réseau social).

Le back office se compose de 5 principales rubriques :

- i. Gestionnaire du profil d'un membre dont on trouve leurs essentiels informations liées à son identité comme : le CIN, le nom, le prénom, le numéro de téléphone et le numéro immatriculation voiture...
- ii. Documents : Gestionnaire électronique des documents comme : le permis, l'assurance, un contrat...
- iii. Qualité : où chaque client donnera une note sur 10 après avoir été covoituré en mentionnant les tarifs, le nombre de kilomètres, le lieu de départ et le lieu d'arrivée.
- iv. Chat : outil de communication entre les membres(clients et conducteurs) .
- v. Fil d'actualités : Informations publiques comme des annonces et des propositions de covoiturage.

Partie publique de l'application (n'importe qui peut visualiser son contenu) sur laquelle on trouve :

- i. Les profils des membres.
- ii. Option de recherche sur laquelle on entre le lieu de départ et le lieu d'arrivée et la date puis une liste de propositions s'affiche avec l'heure de départ, l'autoroute et la personne qui a proposé le trajet .
- iii. Liste des annonces sur les propositions de covoiturage.
- iv. Formulaire de contact .

-Besoins non fonctionnels :

-Le temps de réponse d'une page web ne doit pas dépasser 6 secondes.

-Les annonces de propositions de covoiturage vont être directement supprimées après 2 heures de l'heure de départ.

