|  |  |
| --- | --- |
| Dossier d’exploitation  Version 1.0 | Farah Benzerrouk  03 Novembre 2020 |

TABLES DES MATIÈRES

[I- Versions 2](#_Toc55818063)

[II- Introduction 2](#_Toc55818064)

[III- Pré-requis 2](#_Toc55818065)

[A- Système 2](#_Toc55818066)

[B- Base de données 2](#_Toc55818067)

[C- Web services 3](#_Toc55818068)

[IV- Procédure de déploiement 3](#_Toc55818069)

[A- Déploiement de l’application web 3](#_Toc55818070)

[B- Déploiement de la base de données. 4](#_Toc55818071)

[V- Procédure de demarrage /arret 4](#_Toc55818072)

[A- Base de données et application web 4](#_Toc55818073)

[VI- Procedure de mise à jour 4](#_Toc55818074)

[A- Base de données 4](#_Toc55818075)

[B- Application web 4](#_Toc55818076)

[VII- Supervision/Monitoring 5](#_Toc55818077)

[A- Supervision de l’application web 5](#_Toc55818078)

[VIII- Procédure de sauvegarde et restauration 5](#_Toc55818079)

# Versions

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Auteur** | **Date** | **Description** | **Version** |
| Farah Benzerrouk | 03/11/2020 | Création du document établie à partir des besoins rédigés par OC Pizza. | 1.0 |

# Introduction

Le présent document est le dossier d’exploitation de l'application OC PIZZA. Il compile les informations dont l’équipe technique d’OC PIZZA a besoin pour pouvoir assurer une exploitation en règle du système et pouvoir réagir de manière appropriée lorsqu'un problème surgit. Il contient ainsi les procédures pour commencer, arrêter et surveiller le système.

Nous y décrivons les procédures suivantes :

* De déploiement du système.
* De tests.
* De maintenance.

Le présent document est mis en forme avec Word.

Pour plus d’information référez-vous au document suivant :

* Dossier de conception fonctionnelle.
* Dossier de conception technique.
* PV Livraison.
* Script de création de la base PostgreSQL.

Sont également joints à ce dossier, sous la référence « Doc\_Annexe\_Exploitation » :

# Pré-requis

## Système

L’application OC PIZZA est hébergée sur le serveur OVHcloud.

L’application est accessible, et est liée au nom de domaine suivant : ocpizza.ovh

## Base de données

Le serveur de base de données héberge la base de données OCPizza\_DB. Le fichier original du schéma est joint au présent document. Cette base de données est hébergée sur le serveur OVH.

## Web services

Les web services suivants doivent être accessibles et à jour :

* Google Maps API : Pour afficher une carte Google Maps sur l’application, il sera nécessaire de spécifier une clé d’identification d'API. La voici : AIzaCiB3yUkCfjrpCa3\_9X9nZ-n1jq190vlG6pc.
* PAYPAL API : Paypal est l’une des interfaces de paiement les plus populaires et les plus sûres utilisées par des millions d’utilisateurs à travers le monde. Son intégration à l’application facilitera grandement l’étape du paiement en ligne du client. Voici la clé secrète API : G782h\_9\_Kf\_QBYhXkbyH\_az8oi

# Procédure de déploiement

## Déploiement de l’application web

L’application est compressée sous la forme d’une archive ZIP contenant les répertoires suivants :

* **docs** : fichier contenant la documentation de l’application.
* **requirements.txt** : contient les librairies nécessaires à l’application.
* **README.md** : fichier contenant des informations sur les autres fichiers.
* **OC\_PIZZA** : contient les fichiers de configuration de l’application et de TOMCAT.
* **client** : contient les fichiers liés au package « Interface utilisateur » de l’ application.
* **pizzeria** : contient les fichiers liés au package « Interface web client » de l’ application de l’application.
* **static** : contient les fichiers images, CSS et JavaScript de l’application.
* **templates** : contient les fichiers HTML de l’application.

OVH propose différentes façons pour le déploiement l’application. Toutes ces méthodes ne seront pas expliquées ici. Nous conseillons d’effectuer ce déploiement via FileZilla3. Après avoir renseigné l’hôte, identifiant, mot de passe et port, il suffira de glisser le répertoire de l’application préalablement décompressée vers le serveur afin d’en créer une copie. Pour plus d’informations sur les méthodes de déploiement, consulter le lien suivant : <https://docs.ovh.com/fr/hosting/mettre-mon-site-en-ligne/>.

Afin de vérifier le bon déploiement de l’application, il convient ensuite de se rendre à l’adresse [www.ocpizza.ovh](http://www.ocpizza.ovh/) afin de vérifier si l’application est bien en ligne.

## Déploiement de la base de données.

Il est possible d’importer directement la base de données sur le site d’OVH. Pour cela, il suffit de se connecter et de se rendre dans l’application « Hébergements » puis dans l’onglet « Base de données ». Cliquer sur « Accéder à PhpMyAdmin ». Entrer les identifiants, et importer la base de données MySQL. Pour plus de précisions, suivre le lien suivant : <https://docs.ovh.com/fr/hosting/mutualise-guide-importation-dune-base-de-donnees-mysql/>.

Afin de vérifier le bon déploiement de l’application, il est possible de directement se rendre sur l’application web [www.ocpizza.ovh](http://www.ocpizza.ovh/) afin de vérifier si la base de données a bien été déployée.

La vérification de l’état de la base de données peut se faire directement via OVH. Après s’être connecté, se rendre dans l’application « Hébergements » puis dans l’onglet « Base de données ». L’état « OK » montre qu’une base de donnes a bien été implémentée.

# Procédure de démarrage /arrêt

Une fois déployée sur OVH, l’application est par défaut en ligne.

## Base de données et application web

Pour désactiver l’application, il suffit de se rendre sur le compte OVH, dans l’onglet « Hébergements », de cliquer sur le nom de domaine, et puis de se rendre dans la section « FTP – SSH ». En bas de la page, décocher l’état « Activé ». Il suffira de faire la démarche inverse afin de rétablir l’application en cochant l’état « Activé ».

# Procédure de mise à jour

## Base de données

Avant de mettre à jour la base de données nous conseillons de vérifier que les données présentes aient été́, tout d’abord enregistrées, et ceci pour éviter quelconque dégradation.

Pour mettre à jour la base de données, il suffira de se rendre sur le compte OVH, dans la section « Hébergements » et de cliquer sur « Bases de données ». Faites « Créer une sauvegarde » puis accéder à phpMyAdmin. Dans l’interface de connexion, renseigner ses identifiants, et écraser l’ancienne base de données avec celle qu’il est souhaitable d’implanter dans le système.

## Application web

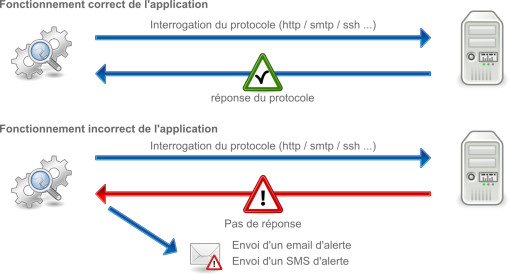
Nous déconseillons de modifier le code source sans notre aval. En effet, si celui-ci se révèle invalide, il sera plus difficile pour nous d’en déterminer la cause. Si une mise à jour ou une modification du design (front-end) ou des fonctionnalités du back-end, il serait plus pertinent de faire part de ces revendications à l’équipe. Tout changement non compris dans le contrat initial peut occasionner des frais supplémentaires.

# Supervision/Monitoring

## Supervision de l’application web

Afin de tester que l’application web est toujours fonctionnelle, OVH fournit des outils afin de suivre l’état de la machine et de déclencher automatiquement l’intervention d’un technicien dans le Datacenter.

Les serveurs d’OVH et le réseau sont surveillés 24h/24 et 7j/7 par les équipes techniques d'OVH.



Pour plus de précisions, nous invitons à lire cette section : <https://www.ovh.com/tn/serveurs_dedies/monitoring.xml>

# Procédure de sauvegarde et restauration

OVH met en place un outil permettant la restauration du contenu de l’application, et ceci en cas de suppression accidentelle de fichiers et/ou de modifications de scripts entrainant le non fonctionnement de l’application.

Une image contenant table

Description générée automatiquement

Pour plus de précisions, nous invitons à lire cette section : <https://docs.ovh.com/fr/hosting/restauration-ftp-filezilla-espace-client/#etape-2-se-connecter-a-la-sauvegarde>