

Algemene Voorwaarden – E-Stalls

De bepalingen in dit document bevatten de regels en verplichtingen met betrekking tot de levering van diensten via onze website. Door gebruik te maken van onze website, geef je aan dat je deze algemene voorwaarden hebt gelezen, begrepen en ermee akkoord gaat. Als je niet akkoord gaat met een van deze voorwaarden of toekomstige wijzigingen, maak dan geen gebruik van onze diensten of het E-Stalls-platform op www.e-stalls.nl (de **Website**). Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers en bezoekers op onze website die gebruik maken van de Website om producten te kopen.

Lees deze Algemene Voorwaarden aandachtig door om ervoor te zorgen dat je elke bepaling begrijpt, evenals te erkennen en ermee in te stemmen dat E-Stalls geen partij is bij overeenkomsten die zijn gesloten tussen u en een bedrijf via de Website, noch is E-Stalls een agent of verzekeraar. E-Stalls heeft geen controle over het gedrag van andere gebruikers en wijst alle aansprakelijkheid in dit verband af.

1. Definities

- 1.1 Aanbod:** Het Aanbod houdt in de producten en diensten die de Partner adverteert via onze Website aan Bezoekers. Kavels vallen ook onder het Aanbod.
- 1.2 Algemene Voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden voor Bezoekers.
- 1.3 Bezoeker:** De Bezoeker is de partij die de Website bezoekt met als doel het bekijken of kopen van de producten en diensten zoals aangeboden door de Partner. De Bezoeker is een natuurlijk persoon die de Diensten gebruikt voor niet-commerciële doeleinden.
- 1.4 Diensten:** De diensten geleverd door E-Stalls, waaronder in elk geval valt het aanbieden van een platform voor het verbinden van Partners en hun merken aan Bezoekers.
- 1.5 E-Stalls:** Betekent E-Stalls of E-Stalls events, het bedrijf geregistreerd in overeenstemming met het Nederlands recht,

gevestigd te Melkwegsingel 10, 3331TG Zwijndrecht, onder het KvK-nummer 8155653 (ook genoemd **wij** of **ons**).

- 1.6 **Herroepingsrecht:** Het aan Bezoeker toekomende herroepingsrecht zoals bedoeld in Artikel 230o van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- 1.7 **Kavel:** Een Kavel is een product of item wat door een Partner wordt aangeboden ter veiling op onze Website tijdens een evenement.
- 1.8 **Online Veiling:** Bepakt een veiling georganiseerd door E-Stalls op de Website die volledig online plaats zal vinden.
- 1.9 **Order:** Bepakt een order geplaatst door een Bezoeker voor één of meerdere items uit het Aanbod van de Partner.
- 1.10 **Overeenkomst:** De Overeenkomst betreft de juridisch bindende overeenkomst tot uitvoering van de Diensten welke E-Stalls aanbiedt. De Overeenkomst wordt aangegaan op het moment dat de Bezoeker de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk accepteert.
- 1.11 **Partner:** De Partner gebruikt de Diensten om de eigen producten en diensten aan Bezoekers aan te bieden middels een van de verschillende opties op onze Website.

2. Algemene Bepalingen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen E-Stalls en elke Bezoeker die zich registreert voor het gebruik van de Website of die een ticket aanschaft om een online evenement te bezoeken op de Website.
- 2.2 Wanneer een Bezoeker een transactie aangaat met de Partner wat betreft diens Aanbod, gaan de Bezoeker en Partner rechtstreeks een contract aan met elkaar tot levering van een bepaalde dienst of product. E-Stalls is geen partij bij een contractuele relatie tussen Bezoekers en Partners wanneer zij een verkoop of levering overeen zijn gekomen. E-Stalls staat niet garant en treedt niet op als agent of in enige andere hoedanigheid

voor de Partner en er wordt geen relatie, partnerschap, joint venture of anderszins gecreëerd tussen de Partner en E-Stalls.

- 2.3** Door je gegevens op onze Website te registreren, of door Diensten die door E-Stalls worden geleverd te gebruiken, stem je ermee in gebonden te zijn aan deze Algemene Voorwaarden. Als je niet alle Algemene Voorwaarden accepteert, moet je de Website of onze Diensten niet gebruiken.
- 2.4** Door je te registreren als Partner op onze Website, garandeer en verklaar je dat je (a) wettelijk bindende contracten kunt aangaan en (b) akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden.
- 2.5** Deze Algemene Voorwaarden, samen met alle wijzigingen, alle documenten waarnaar wordt verwezen en alle andere juridische kennisgevingen en overeenkomsten die door E-Stalls via de Website zijn gepubliceerd, vormen de volledige juridische overeenkomst tussen de Bezoeker en E-Stalls met betrekking tot de Diensten.
- 2.6** In het geval dat een of meer van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig worden bevonden, blijven de overige bepalingen van kracht. E-Stalls zal nieuwe bepalingen formuleren ter vervanging van de nietige bepalingen, waarbij de reikwijdte van de oorspronkelijke bepalingen zorgvuldig zal worden overwogen.
- 2.7** E-Stalls is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. E-Stalls zal eventuele wijzigingen schriftelijk aan Bezoeker communiceren en Bezoeker dient de nieuwe Algemene Voorwaarden schriftelijk te accepteren om de Diensten te blijven gebruiken.

3. Het gebruik van de Diensten

- 3.1** De Diensten mogen alleen worden gebruikt voor de beoogde doeleinden. Elk ander gebruik van de Diensten is in strijd met deze Algemene Voorwaarden.
- 3.2** De Bezoeker moet nauwkeurige, volledige en actuele informatie verstrekken wanneer deze zich registreert.

- 3.3** E-Stalls heeft het recht om je activiteit op de Website te beperken of je registratie op onze Website te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving om welke reden dan ook, maar in elk geval na een inbreuk op deze Algemene Voorwaarden.
- 3.4** Bij het gebruik van de Diensten zal de Bezoeker niet:
- 3.4.1** De Diensten op een zodanige manier gebruiken dat het gebruik door een andere Bezoeker of Partner wordt verstoord of gehinderd;
- 3.4.2** De Diensten gebruiken voor illegale doeleinden of in strijd met lokale, provinciale, nationale of internationale wetgeving;
- 3.4.3** De Diensten gebruiken op een manier die misleidend is voor andere gebruikers of die wordt gezien als misbruik, fraude, of witwassen;
- 3.4.4** Materiaal naar de Website uploaden, indienen, publiceren, verzenden of anderszins communiceren die:
- i.** lasterlijk of onnauwkeurig is;
 - ii.** beledigend of bedreigend jegens anderen is;
 - iii.** aanstootgevend, hatelijk, obscene of pornografisch is;
 - iv.** inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een derde partij;
 - v.** in strijd is met de wet of regelgeving van uw rechtsgebied, of deze Partnervoortvaarden;
 - vi.** pleit voor illegale activiteiten; of
 - vii.** vertrouwelijk is.

- 3.4.5** Materiaal uploaden of verzenden die virussen of andere computercode, corrupte bestanden of programma's bevat die zijn ontworpen om de functionaliteit te onderbreken, te vernietigen of te beperken, of om de Diensten, hardware of andere apparatuur te verstoren; of
- 3.4.6** Reverse engineeren, decompileren, demonteren of anderszins proberen de broncode van de Website of een deel daarvan te achterhalen.

4. Account en Registratie

- 4.1** Om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Diensten, moet de Bezoeker zich registreren en een account aanmaken (het "**Account**"). De Bezoeker moet nauwkeurige, actuele en volledige informatie verstrekken om het Account op te zetten.
- 4.2** De Bezoeker dient de vertrouwelijkheid van de wachtwoorden en andere account-details te bewaren en stemt ermee in om E-Stalls op de hoogte te stellen als de Bezoeker vermoedt dat een wachtwoord is verloren, gestolen of bekendgemaakt aan een onbevoegde derde partij, of anderszins is gecompromiteerd.
- 4.3** De Bezoeker is verantwoordelijk voor alle details en informatie die naar de Website worden geupload of verstuurd via diens Account.
- 4.4** E-Stalls heeft het recht om naar eigen goeddunken een registratie van een Bezoeker om welke reden dan ook te weigeren.
- 4.5** De Bezoeker stemt er hierbij mee in dat indien E-Stalls redelijkerwijs vermoedt dat de Bezoeker valse informatie heeft verstrekt, E-Stalls gerechtigd is om identiteitscontroles op de Bezoeker uit te voeren. De Bezoeker moet E-Stalls onmiddellijk een dergelijk identiteitsbewijs bezorgen wanneer E-Stalls daarom verzoekt.
- 4.6** Bezoekers kunnen hun Account op elk gewenst moment deactiveren door de instructies op de Website te volgen.

5. Evenementen en Partners

- 5.1** Als de Bezoeker vermoedt dat een Partner valse informatie heeft verstrekt, dient de Bezoeker E-Stalls hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.
- 5.2** E-Stalls zal commercieel redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat het Aanbod dat door Partners op de Website is geupload, een zo getrouw en nauwkeurig mogelijke weergave van hun producten is.
- 5.3** Bezoekers erkennen dat Partners - en niet E-Stalls - als enige verantwoordelijk en aansprakelijk zijn voor de juistheid van de inhoud die zij naar de Website uploaden en voor hun Aanbod en jouw aankoop daarvan.
- 5.4** Wanneer u een Order plaatst bij een Partner bent u gebonden aan deze Order. Zodra een Order is geplaatst kan deze niet gewijzigd worden, tenzij de Partner hier uitdrukkelijk toestemming voor geeft.
- 5.5** Vouchers en coupons aangeboden door een Partner aan een Bezoeker zullen aan de Bezoeker worden opgestuurd in digitale vorm. Bezoekers hebben ook toegang tot vouchers en coupons in hun persoonlijke account. Via een QR-code kunnen de Bezoekers de vouchers en coupons bij de Partner inzetten.
- 5.6** Indien de Bezoeker vragen heeft over het Aanbod, of u niet tevreden bent over een Order, dient de Bezoeker direct contact op te nemen met de Partner. De Partner zal vragen en klachten zelfstandig en op redelijke wijze af handelen. Indien de Partner dit niet doet, kan E-Stalls worden ingeschakeld als tussenpersoon. E-Stalls is echter niet verantwoordelijk of aansprakelijk, op welke manier dan ook, voor de afhandeling van vragen en klachten aangezien deze onderdeel zijn van de contractuele relatie tussen de Bezoeker en de Partner.

6. Deelname aan veilingen door de Bezoeker

- 6.1** Wanneer je als Bezoeker meedoet aan een Online Veiling, kun je bieden op Kavels die worden aangeboden door een Partner.

Wanneer bij het aflopen van de Online Veiling jouw bod het hoogste is, ga je automatisch een verkoopcontract aan met de Partner met betrekking tot het Kavel. Dit geldt, tenzij de Partner een minimumprijs heeft ingesteld voor het Kavel en jouw bod lager is dan de minimumprijs.

- 6.2 Wanneer de Bezoeker een bod doet op een Kavel garandeert de Bezoeker het recht te hebben om dit bod te plaatsen en dat dit een legitiem bod is.
- 6.3 Indien de Bezoeker een Kavel heeft gewonnen dient de Bezoeker onmiddellijk het verschuldigde bedrag te voldoen, inclusief de Servicekosten zoals uiteengezet in Artikel 7.4.
- 6.4 Alle Online Veilingen staan onder toezicht van een notaris.

7. Tickets en betalingen

- 7.1 De Bezoeker is verantwoordelijk voor het voldoen van de gehele betaling via het E-Stalls platform zodra een Order is geplaatst of een Kavel is gekocht.
- 7.2 De prijzen van het Aanbod op de Website zijn inclusief BTW. Typefouten en prijswijzigingen zijn voorbehouden.
- 7.3 De Bezoeker dient voorafgaand aan een evenement een ticket te kopen voor deelname aan het evenement. Deze ticket is uniek en geeft eenmalig toegang tot het evenement. Wanneer de Bezoeker terwijl het evenement op de knop drukt om het evenement te verlaten, kan de ticket niet nogmaals gebruikt worden.
- 7.4 Wanneer de Bezoeker een aankoop doet in een Online Veiling, dient de Bezoeker servicekosten te vergoeden aan E-Stalls ter hoogte van €1,50 (de “**Servicekosten**”). Deze Servicekosten worden toegevoegd aan de totale prijs van Bezoeker’s bod.
- 7.5 Orders via onze Website, zowel via een stall of de Online Veiling, zijn beschermd onder het EU Herroepingsrecht. Dit houdt in dat je als Bezoeker, zonder opgave van redenen, binnen 14 dagen na het ontvangen van je Order en/of Kavel op het door jou

opgegeven adres, de Order of Kavel kunt annuleren. Indien de Bezoeker gebruik maakt van het Herroepingsrecht, dient deze de Order en/of Kavel binnen 14 dagen na kennisgeving van herroeping terug te sturen naar de Partner. Geretourneerde Orders en/of Kavels moeten volledig worden opgestuurd inclusief alle bijbehorende accessoires en waar mogelijk in originele staat en verpakking.

- 7.6 Binnen 14 dagen nadat de Partner de Order en/of Kavel retour heeft ontvangen, zal E-Stalls de volledige koopsom en verzendkosten (niet de retourkosten) terugstorten aan de Bezoeker. De Bezoeker dient de retourkosten zelf te vergoeden.
- 7.7 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de volgende producten en diensten:
 - Producten met een houdbaarheidsdatum die verstrijkt tijdens de 14 dagen die voor het Herroepingsrecht staan;
 - Games, dvd's en cd's waarvan de verzageling is verbroken;
 - Losse kranten en tijdschriften;
 - Producten die wegens hygiëne- en gezondheidsoverwegingen niet kunnen worden geretourneerd;
 - Digitale bestanden of andere digitale inhoud waar de Bezoeker reeds toegang tot heeft gehad;
 - Diensten betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding, te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode. Dit zijn bijvoorbeeld reizen, evenementen, tickets, e.a.; of
 - Weddenschappen en/of loterijen.

8. Sluiten van je Account

- 8.1 Wij behouden ons het recht voor om uw toegang tot een of alle Diensten met onmiddellijke ingang op te schorten, te beperken of te beëindigen om welke reden dan ook, inclusief maar niet beperkt tot:
 - i. Wij geloven redelijkerwijs dat we dit moeten doen om onze reputatie te beschermen;

- ii.** We verplicht zijn dit te doen door de toepasselijke wetgeving, regelgeving of een rechtbank van een andere autoriteit waaraan we onderworpen zijn in een rechtsgebied;
 - iii.** We vermoeden dat u handelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden;
 - iv.** We maken ons zorgen over de beveiliging van uw account of we vermoeden dat onze Diensten op frauduleuze of niet-geautoriseerde wijze worden gebruikt;
 - v.** Een Partner ons heeft ingelicht over onredelijk gedrag van u jegens de Partner; of
 - vi.** We vermoeden of hebben bewijs dat u een valse identiteit gebruikt.
- 8.2** Als u zelf besluit de relatie met E-Stalls te beëindigen kunt u uw profiel deactiveren door de relevante instructies te volgen. Indien u bepaalde betaalverplichtingen open heeft staan op het moment van de-activatie, blijven deze voortbestaan ook na de-activatie.
- 8.3** Indien een Partner ons op de hoogte stelt dat de Bezoeker een verkoopovereenkomst tussen de Partner en Bezoeker niet is nagekomen, zal de Bezoeker in gebreke worden gesteld. E-Stalls is gerechtigd (maar niet verplicht) om de Bezoeker namens de Partner een ingebrekestelling en kennisgeving van ontbinding van de verkoopovereenkomst te sturen. Bezoeker zal de Partner dienen te compenseren voor geleden schade. Dit belemmert Partners niet om verdere (juridische) stappen te ondernemen.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 9.1** E-Stalls biedt geen garantie voor de continue en ononderbroken beschikbaarheid en/of toegankelijkheid van de Website. E-Stalls behoudt zich het recht om de beschikbaarheid van de Website of bepaalde delen daarvan te beperken, indien dit noodzakelijk is in verband met capaciteitslimieten, beveiliging of om onderhoud aan de Website uit te voeren. E-Stalls heeft het recht om de

Website verbeteren en/of wijzigen en van tijd tot tijd nieuwe functies introduceren. Onderhoud wordt waar mogelijk uitgevoerd op een moment dat het gebruik van de Bezoeker het minst wordt beïnvloed.

- 9.2** E-Stalls is niet aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door de uitvoering van een verkoopcontract tussen de Bezoeker en de Partner, behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van E-Stalls, mits aangetoond door de Bezoeker.
- 9.3** E-Stalls is in geen geval aansprakelijk voor gederfde winst of indirecte, gevolgschade, speciale, incidentele of punitieve schade die voortvloeit uit, gebaseerd is op of voortvloeit uit de Website, uw gebruik van de Website, en/of een transactie met een Partner.
- 9.1** De Bezoeker vrijwaart E-Stalls voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade voortvloeien uit een tekortkoming van de Bezoeker in de nakoming van de verplichtingen in deze Algemene Voorwaarden of de toepasselijke wetgeving.
- 9.4** Alle transacties die via onze Website worden uitgevoerd, zijn volledig op eigen risico. E-Stalls sluit voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving alle aansprakelijkheid uit voor claims, eisen, verliezen, schade, kosten en uitgaven die voortvloeien uit of op enige wijze verband houden met onze Diensten en Website.
- 9.5** Partners verstrekken te goeder trouw de informatie over hun Aanbod. E-Stalls heeft geen invloed op de staat of aard van het Aanbod. De Bezoeker moet zich ertoe verbinden om voorzichtig, gezond verstand en veilige handel te gebruiken wanneer de Bezoeker onze Website gebruikt.

10. Intellectueel Eigendom

- 10.1** Door beoordelingen of recensies op de Website in te dienen, machtigen Bezoekers E-Stalls om ze zowel op de Website als in afzonderlijk gepubliceerde vorm (bijvoorbeeld in marketingmateriaal) te gebruiken.
- 10.2** De Bezoeker vrijwaart E-Stalls hierbij voor alle claims wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die door E-Stalls zijn

gepleegd als gevolg van materialen die door de Bezoeker zijn verstrekt/doorgestuurd op de Website zijn geüpload.

- 10.3** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt E-Stalls alle rechten en bevoegdheden die haar toekomen met betrekking tot het intellectuele eigendom op de website en alle door haar geproduceerde werken. Het eigendom van de door E-Stalls geleverde producten en diensten zoals videoproducties, verstrekte ideeën, afbeeldingen, concepten, scripts, illustraties of (test) ontwerpen enz. Blijft daarom volledig eigendom van E-Stalls. De bovengenoemde elementen die deel uitmaken van de werken geproduceerd door E-Stalls mogen niet worden verveelvoudigd, gereproduceerd of gewijzigd zonder schriftelijke toestemming van E-Stalls.

11. Klachtenregeling

- 11.1** Klachten over de Diensten of een Partner dienen binnen redelijke tijd nadat de Bezoeker eventuele gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven te worden vermeld aan E-Stalls.
- 11.2** De Bezoeker dient E-Stalls in ieder geval twee (2) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

12. Toepasselijk recht

- 12.1** Deze Algemene Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlands recht.
- 12.2** De dichtstbijzijnde rechtbank bij het bovengenoemde vestigingsadres van E-Stalls is bevoegd (in eerste aanleg) kennis te nemen van enig geschil tussen E-Stalls en de Bezoeker, tenzij de wet anders voorschrijft.
- 12.3** Partijen zullen slechts beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.

13. Contact

13.1 Vragen over de voorwaarden kunnen worden gestuurd naar
info@e-stalls.nl.