## Retourformulier



farah shadid Buitenveldertselaan 184

1081AC Amsterdam

Bestelnummer: 10201123614149 Klantennummer: 40608293899657

Wil je een artikel terugsturen? Volg dan de instructies onder aan de pagina. Wil je een artikel ruilen? Stuur dan je huidige artikel terug, en plaats dan alstublieft een nieuwe bestelling op Zalando.nl.

Artikelnr.	Benaming	Grootte	Retourreden
M9111D00T-E110370000	RIVER - Muiltjes - moutarde	37	16
M9121A2KH-G110038000	MACA - Broek - koralirot	38	2
MOQ11A01V-A110037000	Muiltjes - blue dusty light	37	16
PE121B0A1-K11000S000	PIPERBLUES - Kokerrok - bluedenim	S	3

Retourreden:						
1 Artikel bevalt me niet	2 Te groot	3 Te klein	4 Prijs-kwaliteit verhouding			
5 Levering te laat	6 Anders dan voorgesteld	9 Verkeerd artikel	10 Defect artikel*			
*Wanneer het artikel defect is: waar bevindt zich het defect? (verplicht)						

## Instructies voor de retourzending:

1. Vul de retourreden in bij de artikelen die je wil retourneren. 2. Knip dit document in twee delen: het retourformulier (linkerzijde) en het retouretiket (rechterzijde). 3. Leg het artikel en het retourformulier in de doos en plak het retouretiket op de doos. 4. Breng het pakket naar een postkantoor van de vervoerders op het retourlabel. Hou het ontvangstbewijs van de retour bij. 5. Je ontvangt een bevestigingmail zodra de retourzending aankomt. Daar wordt de retour gecontroleerd en verwerkt. 6. De verrekening van je retourzending vindt binnen 2 weken plaats. Opgelet: Heb je artikelen besteld bij een partner? Retourneer die ook dan naar de partner. De partnerbestellingen hebben een eigen retourlabel in de doos.

Nieuw: ZALANDO HAALT OP. Wil je een artikel terugsturen? Dan kun je jouw retourpakket gratis laten ophalen. Probeer het nu: zalando.nl/zalando-haalt-op

















5140 WR Zalando Retouren Antwoordnummer

25000

Geldig tot 100 dagen na uitgifte

1081AC Amsterdam

farah shadid Buitenveldertselaan

184

PostNL Pakketten

Collo



X







