

MAKALAH MINI PROJECT DATABASE

Database System Management Hotel



Disusun Oleh :

Cornelius Justin Satryo Hadi	2006529796
Farah Tri Nurul Hayati	2006572882
Nurul Qomariah Abdillah	2006463811
Yasmin Khairunnisa	2006571091
Sachi Kirana Hera Singh	2006572926

1. Latar Belakang

Hotel merupakan bangunan berkamar yang disewakan sebagai tempat untuk menginap dan atau tempat makan orang yang sedang berada dalam perjalanan. Hotel merupakan jenis usaha yang berorientasi pada laba.

Pengolahan dan penyimpanan data yang sistematis serta terkomputerisasi akan memudahkan untuk mengontrol dan mengetahui ketersediaan kamar, reservasi kamar, transaksi yang dilakukan, serta proses administrasi yang lengkap. Mengetahui pula seberapa lama para pengunjung biasanya menginap di hotel tersebut. Dengan adanya data yang tersimpan secara sistematis dan disimpan dalam database nantinya memudahkan untuk pengambilan keputusan yang berdasarkan pada data dan visualisasi data yang dibutuhkan lebih mudah.

Apabila kita melakukan pendataan reservasi kamar, transaksi , dan lainnya dilakukan secara manual, maka akan memakan waktu yang lama dan susah dijangkau, oleh sebab itulah dibentuknya database ini untuk memudahkan pengarsipan data. Dengan keuntungan yang diperoleh dari pengolahan data secara sistematis dan terkomputerisasi, maka dapat memudahkan manajemen hotel untuk menentukan tindakan apa kedepannya yang harus dilakukan guna membuat kebijakan maupun promosi untuk meningkatkan pemesanan kamar hotel tersebut.

2. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat dan mengembangkan database hotel bintang tiga di daerah Jakarta sehingga mampu memberikan manfaat bagi manajemen hotel.

Manfaat yang diharapkan antara lain:

1. Memudahkan perusahaan hotel dalam melakukan pengolahan data sehingga data yang dihasilkan cepat dan akurat.
2. Memudahkan karyawan dalam melakukan proses pencatatan dan pencarian data reservasi, transaksi, dan proses administrasi.
3. Memberikan pelayanan yang lebih baik dan cepat kepada customer hotel, karena proses yang dilakukan diolah oleh sistem.

3. Metode Penelitian

Kami melakukan penelitian dengan menggunakan data yang kami buat sendiri (data dummy). Dalam penelitian ini, digunakan 5 tahapan dalam pembuatan Database System Management hotel ini, yaitu :

1. Teknik Penelitian (Metode Literatur)

Dengan metode literatur, kami mencari informasi terlebih dahulu yang berhubungan dengan database menggunakan jurnal-jurnal, buku , dan sumber lainnya melalui internet. Dengan tujuan untuk mendalami pengaplikasian SQL, sehingga dari pemahaman tersebut nantinya kami akan menyajikan analisis berupa deskripsi tentang hubungan-hubungan yang ada dalam database tersebut.

2. Pengumpulan Data dan Analisis

Sebelum membuat data dummy, kami telah terlebih dahulu mencari informasi yang dibutuhkan pada sistem dan mengumpulkan data yang sesuai untuk dimasukkan kedalam database nantinya.

3. Perancangan Database Level Konseptual

Perancangan database level konseptual bertujuan untuk melihat kebutuhan user , batasan-batasan, dan hubungan antara satu data dan lainnya. Pada perancangan ini, biasanya dibuat ER Diagram. Dengan dibuatnya ERD diharapkan untuk dapat melihat hubungan yang jelas pada data-data yang nantinya akan diinput. Pada tahapan ini akan dilakukan pula pemilihan *primary key* dan *foreign key* nya.

4. Perancangan Database Level Logikal

Perancangan Database Level Logikal merupakan tahapan untuk memetakan perancangan tahap sebelumnya ke dalam model database yang nantinya akan digunakan, model yang digunakan dalam perancangan kali ini adalah akan dibuat tabel deskripsi yang diubah dari ER Diagram yang telah dibuat pada tahapan sebelumnya. Dimana, konversi ERD ke dalam bentuk tabel adalah memasukkan *entity* menjadi nama tabel dan atribut-atribut dalam *entity* tersebut menjadi nama kolom yang bersesuaian dengan relasinya. Pada tabel deskripsi dijelaskan pula mana data yang merupakan *primary key* dan *foreign key* serta tipe data dan panjang data entrinya.

5. Perancangan Database Level Fisikal

Pada tahapan ini, bertujuan untuk implementasi apa yang telah dibuat dari tahapan-tahapan sebelumnya sehingga mendapatkan rancangan database yang digunakan. Akan digunakan program SQL untuk implementasinya dengan terlebih dahulu membuat tabel-tabel yang dibutuhkan, selanjutnya memasukkan data-data yang telah dibuat. Setelah implantasi ini, nantinya akan dilakukan analisis dengan percobaan narasi suatu masalah dan menghasilkan sebuah kesimpulan dari database yang telah dibuat.

4. Deskripsi ER Diagram

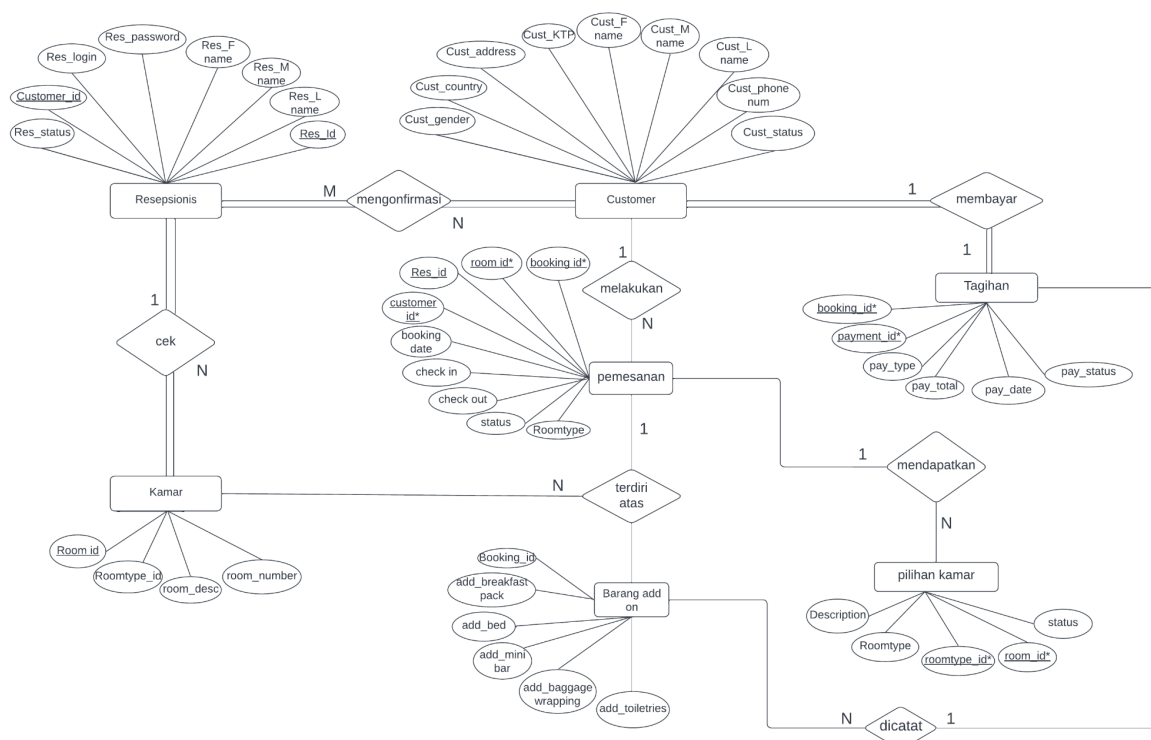
Suatu hotel bintang tiga yang terletak di daerah Jakarta memiliki sistem manajemen hotel, dimana manajemen hotel tersebut membutuhkan database untuk mencakup keseluruhan data pemesanan *onsite* yang akan dibutuhkan di waktu mendatang untuk membuat sebuah analisis dari riwayat penginapan di hotel tersebut.

Pada database yang ingin dibuat, pengunjung datang ke hotel untuk memesan kamar untuk beberapa waktu. Pada saat check-in hotel tersebut, pengunjung akan memberikan data pribadinya serta akan mendapatkan nomor kamar yang sesuai ketersediaan. Untuk pengambilan keputusan kedepannya, para manajemen hotel akan membuat suatu database yang berisi tentang informasi yang telah terjadi untuk didapatkan keputusan terbaik berdasarkan data yang ada.

Database tersebut berisi:

- Informasi tamu, di mana di dalam informasi, tamu harus memberikan data kepada resepsionis berisikan nama dari pengunjung tersebut, alamat tinggal, nomor telepon yang dapat dihubungi, jenis kelamin pemesan, nomor induk kewarganegaraan (Indonesia atau Luar Negeri), dan status pernikahan pemesan.
- Selanjutnya, terdapat kategori kamar yang ada di hotel tersebut, di mana data yang perlu disimpan adalah room id, tipe kamar, nomor kamar, dan deskripsi tentang kamar tersebut.
- Terdapat pula record booking yang di dalamnya disimpan beberapa informasi, yaitu booking id, room id, customer id, tanggal booking, jam check in, dan jam check out.

- ## 5. ER Diagram



6. Software yang digunakan

DB Browser SQLite digunakan untuk membuat database manajemen hotel.

Dikarenakan program DB Browser ringan dan mudah untuk digunakan.

7. Simulasi dan Implementasi

Tabel Deskripsi:

Customer			
Nama Field	Type	Panjang	Keterangan
customer_id	number		primary key
Cust_F_Name	varchar	10	
Cust_M_Name	varchar	10	
Cust_L_Name	varchar	10	
Cust_phone_num	number	13	
Cust_Status	varchar	10	
Cust_KTP	number	20	
Cust_Address	varchar	50	
Cust_country	varchar	15	
Cust_gender	varchar	6	

(Tabel Customer)

Kamar			
Nama Field	Type	Panjang	Keterangan
Room_id	number	4	primary key
Roomtype_id	number	1	foreign key dari pilihan kamar
Room_desc	varchar	8	
Room_number	number	3	

(Tabel Kamar)

Resepsionis			
Nama Field	Type	Panjang	Keterangan
Res_id	character	8	primary key
Res_login	varchar	15	
Res_Password	character	10	
Res_Status	varchar	11	
Res_F Name	varchar	10	
Res_M Name	varchar	10	
Res_L Name	varchar	10	
Customer_id	number	10	foreign key dari customer

(Tabel Pilihan Resepsionis)

Pilihan Kamar			
Nama Field	Type	Panjang	Keterangan
Roomtype_id	number	1	primary key
Roomtype	varchar	15	
Description	varchar	35	
Cost	varchar	15	
Status	character	15	

(Tabel Pilihan Kamar)

Tagihan			
Nama Field	Type	Panjang	Keterangan
Booking id	number	8	foreign key dari pemesanan
Payment id	number	4	primary key
Pay type	character	6	
Pay total	varchar	10	
Pay status	character	4	
Pay date	date	8	

(Tabel Tagihan)

Pemesanan			
Nama Field	Type	Panjang	Keterangan
Res_id	number	8	Foreign key dari resepsionis
booking_id	number	8	Primary key
room_id	number	4	Foreign key dari kamar
customer_id	number		Foreign key dari customer
booking date	date	8	
check in	date	8	
check out	date	8	
status	character	10	
Roomtype	number	2	

(Tabel Pemesanan)

Barang Add On			
Nama Field	Type	Panjang	Keterangan
Booking_id	number	5	foreign key dari kamar
add breakfast set	number	3	
add bed	number	3	
add mini bar	number	3	
add baggage wraps	number	3	
add toiletries	number	3	

(Tabel Barang Add On)

Data yang digunakan:

Customer									
customer_id	Cust_F_name	Cust_M_name	Cust_L_name	Cust_phone_num	Cust_status	Cust_KTP	Cust_address	Cust_country	Cust_gender
2006570001	Darjan	Iswayuhdi	Subakti	081126478264	Single	3171738472058720	Jl. Sriwijaya 100	Indonesia	Male
2006570002	Johan	Pradipta	Prabayogi	08229478123	Married	3171738472040394	Jl. Menteng Jaya	Indonesia	Male
2006570003	Eli	Mayasari	Bakti	083353895630	Married	3171294857105697	Jl. Wastukencana	Indonesia	Female
2006570004	Kamaria	Nasyidah	Suci	084474631287	Married	3171720851871928	Jl. Surabaya 15	Indonesia	Female
2006570005	Gilda	Hasanah	Husni	085592762233	Single	3171937485726364	Jl. Toko Tiga 24	Indonesia	Female

(Tabel Customer)

Kamar			
Room_id	Roomtype_id	Room_desc	Room_number
1110	1	1 single bed + bathroom	101
		2 single bed / 1 Queen bed + bathroom	
2120	2	2 single bed + bathroom	102
3130	3	1 Queen / King bed + bathroom + kitchen area	103
		2 single bed / 1 Queen bed + bathroom	
1240	2	2 single bed + bathroom	201
2250	1	1 single bed + bathroom	202

(Tabel Kamar)

Pilihan Kamar				
Roomtype_id	Roomtype	description	cost	Status
1	Standard	1 single bed + bathroom	Rp200.000	available
		2 single bed / 1 Queen bed + bathroom		
2	Deluxe	2 single bed + bathroom	Rp250.000	available
3	Studio	1 Queen / King bed + bathroom + kitchen area	Rp400.000	available
		2 Queen / King bed + 2 bathroom + kitchen area		
4	Connecting	2 Queen / King bed + 1 sofa bed + 2 bathroom + kitchen area + dining space	Rp750.000	sold-out
5	Suite	2 King bed + 1 sofa bed + 2 bathroom + kitchen area + dining space	Rp1.000.000	available

(Tabel Pilihan Kamar)

Resepsionis							
Res_Status	Res_Login	Res_Password	Res_id	Res_F Name	Res_M Name	Res_L Name	Customer_id
Magang	Comjusat03	justinbro12	C060602	Comellius	Justin	Satrio	2006570001
Tetap	Nuqoab01	nurulin667	N020702	Nurul	Qomariah	Abdillah	2006570002
Outsourcing	Fatmu02	farah576	F030802	Farah	Tri	Nurul	2006570003
Tetap	Sakihe01	saxch12	S091102	Sachi	Kirana	Hera	2006570004
Magang	Yakhni03	yasm909	Y150802	Yasmin	Khoirun	Nisa	2006570005

(Tabel Resepsionis)

Pemesanan								
Res_id	booking_id	room_id	customer_id	booking date	check in	check out	status	Roomtype
C060602	19872910	1110	2006570001	14/05/2022	14/05/2022	15/05/2022	occupied	1
N020702	19872911	2120	2006570002	15/05/2022	15/05/2022	16/05/2022	occupied	2
F030802	19872912	3130	2006570003	20/05/2022	20/05/2022	21/05/2022	occupied	3
S091102	19872913	1240	2006570004	22/05/2022	22/05/2022	23/05/2022	occupied	2
Y150802	19872914	2250	2006570005	30/05/2022	30/05/2022	31/05/2022	occupied	1

(Tabel Pemesanan)

Tagihan						
Booking Id	payment id	pay type	pay total	pay date	pay status	pay status
19872910	1352	Debit	Rp. 300.000	09/05/2022	Paid	Paid
19872911	1827	Credit	Rp. 384.000	10/05/2022	Paid	Paid
19872912	2735	Credit	Rp. 513.000	15/05/2022	Paid	Paid
19872913	4826	Debit	Rp. 263.560	18/05/2022	Paid	Paid
19872914	1826	Debit	Rp. 250.000	10/05/2022	Paid	Paid

(Tabel Tagihan)

Barang add on					
Booking_id	add breakfast set	add bed	add mini bar	add baggage wraps	add toiletries
19872910	1	0	0	0	1
19872911	1	1	1	0	0
19872912	1	0	0	1	0
19872913	0	0	1	1	2
19872914	1	1	0	0	0

(Tabel Add On)

Kode SQLite pembuatan tabel:

```
1 CREATE TABLE "customer" (  
2     "Customer_id"    INTEGER NOT NULL UNIQUE,  
3     "Cust_F_Name"    TEXT,  
4     "Cust_M_Name"    TEXT,  
5     "Cust_L_Name"    TEXT,  
6     "Cust_phone_num" INTEGER UNIQUE,  
7     "Cust_Status"    TEXT,  
8     "Cust_KTP"       INTEGER NOT NULL UNIQUE,  
9     "Cust_Address"   TEXT,  
10    "Cust_country"   TEXT,  
11    "Cust_gender"    TEXT,  
12    PRIMARY KEY("Customer_id" AUTOINCREMENT)  
13 );
```

(Tabel Customer)

```
1 CREATE TABLE "kamar" (  
2     "Room_id"        INTEGER NOT NULL UNIQUE,  
3     "Roomtype_id"    INTEGER NOT NULL,  
4     "Room_desc"      TEXT,  
5     "Room_number"    INTEGER,  
6     FOREIGN KEY("Roomtype_id") REFERENCES "pilihan_kamar"("roomtype_id"),  
7     PRIMARY KEY("Room_id")  
8 );
```

(Tabel Kamar)

```
1 CREATE TABLE "pilihan_kamar" (  
2     "Roomtype_id"    INTEGER NOT NULL UNIQUE,  
3     "Roomtype"       TEXT,  
4     "Description"    TEXT,  
5     "Cost"           TEXT,  
6     "Status"         TEXT,  
7     PRIMARY KEY("Roomtype_id")  
8 );
```

(Tabel Pilihan Kamar)

```
1 CREATE TABLE "resepsionis" (  
2     "Res_id"         TEXT NOT NULL UNIQUE,  
3     "Res_login"      TEXT NOT NULL UNIQUE,  
4     "Res_Password"   TEXT NOT NULL,  
5     "Res_Status"     TEXT,  
6     "Res_F_Name"     TEXT,  
7     "Res_M_Name"     TEXT,  
8     "Res_L_Name"     TEXT,  
9     "Customer_id"    INTEGER,  
10    PRIMARY KEY("Res_id"),  
11    FOREIGN KEY("Customer_id") REFERENCES "customer"("Customer_id")  
12 );
```

(Tabel Resepsionis)

```
1 CREATE TABLE "pemesanan" (  
2     "Res_id"         INTEGER NOT NULL,  
3     "booking_id"     INTEGER NOT NULL UNIQUE,  
4     "Room_id"        INTEGER NOT NULL,  
5     "Roomtype"       INTEGER,  
6     "Customer_id"    INTEGER NOT NULL,  
7     "Booking_date"   TEXT NOT NULL,  
8     "Check_in"       TEXT NOT NULL,  
9     "Check_out"      TEXT NOT NULL,  
10    "Status"          TEXT,  
11    PRIMARY KEY("booking_id"),  
12    FOREIGN KEY("Customer_id") REFERENCES "customer"("Customer_id"),  
13    FOREIGN KEY("Room_id") REFERENCES "kamar"("Room_id"),  
14    FOREIGN KEY("Roomtype") REFERENCES "pilihan_kamar"("roomtype_id"),
```

(Tabel Pemesanan)


```

1 CREATE TABLE "tagihan" (
2     "Booking_id"    INTEGER NOT NULL,
3     "Payment_id"    INTEGER NOT NULL UNIQUE,
4     "Pay_type"      TEXT,
5     "Pay_total"     TEXT,
6     "Pay_date"      TEXT,
7     "Pay_status"    TEXT,
8     PRIMARY KEY("Payment_id"),
9     FOREIGN KEY("Booking_id") REFERENCES "pemesanan"("booking_id")
10 );

```

(Tabel Tagihan)

```

1 CREATE TABLE "add_on" (
2     "Booking_ID"    INTEGER NOT NULL,
3     "add_breakfast_set" INTEGER,
4     "add_bed"       INTEGER,
5     "add_mini_bar"  INTEGER,
6     "add_baggage_wraps" INTEGER,
7     "add_toiletries" INTEGER,
8     FOREIGN KEY("Booking_ID") REFERENCES "kamar"("Room_id")
9 );

```

(Tabel Add On)

8. Analisis

Pada bagian ini akan dijelaskan langkah untuk menambahkan record pemesanan dan contoh implementasi database hotel untuk kasus sehari-hari.

- a. Terdapat customer bernama Muhamad Diego Tarigan yang ingin memesan kamar hotel tipe 1 dengan spesifikasi 1 single bed + bathroom pada tanggal 02/06/2022. Dia mendatangi resepsionis Nurul dengan resepsionis ID N020702.

Pertama Nurul meminta Diego untuk mengisi formulir dan menambahkan Diego ke dalam record customer

	Customer_id	Cust_F_Name	Cust_M_Name	Cust_L_Name	Cust_phone_num	Cust_Status	Cust_KTP	Cust_Address	Cust_country	Cust_gend
	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter
1	2006570001	Darijan	Iswahyudi	Subakti	81126478264	Single	31717384	Jl. Sriwijaya 100, Jawa Tengah	Indonesia	Male
2	2006570002	Johan	Pradipta	Prabyogi	8229478123	Married	31717385	Jl. Menteng Jaya 11, DKI Jakarta	Indonesia	Male
3	2006570003	Eli	Mayasari	Bakti	8335396630	Married	31712948	Jl. Wastukencana 5, Jawa Barat	Indonesia	Female
4	2006570004	Kamaria	Nasyidah	Suci	84474631287	Married	31717208	Jl. Surabaya 15, Jakarta	Indonesia	Female
5	2006570005	Gilda	Hasanah	Husni	8559276223	Single	31719374	Jl. Toko Tiga 24, DKI Jakarta	Indonesia	Female
6	2006570006	Muhamad	Diego	Tarigan	618000009	Married	31717809	Jl. Boulevard Barat, DKI Jakarta	Indonesia	Male

Kemudian nurul akan memeriksa apakah kamar tipe 1 available atau tidak dari tabel pemesanan

1	Select Room_id, Roomtype, Check_out , Status from pemesanan			
2	group by Room_id			
	Room_id	Roomtype	Check_out	Status
1	1110	1	15/05/2022	finished
2	1240	2	23/05/2022	finished
3	2120	2	16/05/2022	finished
4	2250	1	31/05/2022	finished
5	3130	3	21/05/2022	finished

Maka, karena kamar nomor 1110 kosong (booking sebelumnya finished) maka dapat dilanjut ke tahap berikutnya yaitu pemesanan kamar hotel

	Res_id	booking_id	Room_id	Roomtype	Customer_id	Booking_date	Check_in	Check_out	Status
	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter	Filter
1	F030802	19872910	1110	1	2006570001	14/05/2022	14/05/2022	15/05/2022	finished
2	S091102	19872911	2120	2	2006570002	15/05/2022	15/05/2022	16/05/2022	finished
3	C060602	19872912	3130	3	2006570003	20/05/2022	20/05/2022	21/05/2022	finished
4	Y150802	19872913	1240	2	2006570004	22/05/2022	22/05/2022	23/05/2022	finished
5	N020702	19872914	2250	1	2006570005	30/05/2022	30/05/2022	31/05/2022	finished
6	N020702	19872915	1110	1	2006570006	02/06/2022	02/06/2022	03/06/2022	occupied

Maka Nurul telah berhasil memesan kamar untuk Diego, nomor kamar dengan room_id 1110 adalah 101.

1	Select Room_id, Room_number from kamar	
	Room_id	Room_number
1	1110	101
2	1240	201
3	2120	102
4	2250	202
5	3130	103

- b. Saat Diego ingin membayar tagihan hotel, dia lupa dengan nominalnya dan meminta tolong nurul untuk memberitahukan total akhir yang dia harus bayar. Nurul kemudian memasukan kode berikut berdasarkan booking ID Diego = 19872915

1	select * from tagihan
2	where booking_id = 19872915

	Booking_id	Payment_id	Pay_type	Pay_total	Pay_date	Pay_status
1	19872915	5647		Rp. 250.000		Not Paid

Kemudian Diego membayar tagihan tersebut.

- c. Misalkan pihak hotel mendapati customer tanpa sengaja meninggalkan barangnya di dalam kamar nomor 102 yang sudah ditempati sebelumnya. Pihak hotel ingin menghubungi customer untuk memberi tahunya dengan cara mencari nomor telfonnya dalam database hotel.

1	SELECT * FROM kamar WHERE Room_number = 102
2	

	Room_id	Roomtype_id	Room_desc	Room_number
1	2120	2	2 single bed / 1 Queen bed + bathroom	102

Diketahui Room_id dari customer yang pernah menempati kamar nomor tsb. Adalah 2120

1	SELECT * FROM kamar WHERE Room_number = 102
2	SELECT * FROM pemesanan WHERE Room_id = 2120
3	

	Res_id	booking_id	Room_id	Roomtype	Customer_id	Booking_date	Check_in	Check_out	Status
1	S091102	19872911	2120	2	2006570002	15/05/2022	15/05/2022	16/05/2022	occupied

Kemudian akan dicari customer id nya. Diketahui Customer_id nya yaitu 2006570002, selanjutnya akan dicari data customer dengan Customer_id tsb

1	SELECT * FROM kamar WHERE Room_number = 102
2	SELECT * FROM pemesanan WHERE Room_id = 2120
3	SELECT * FROM customer WHERE Customer_id = 2006570002

	Customer_id	Cust_F_Name	Cust_M_Name	Cust_L_Name	Cust_phone_num	Cust_Status	Cust_KTP	Cust_Address	Cust_country	Cust_gender
1	2006570002	Johan	Pradipta	Prabyogi	8229478123	Married	31717385	Jl. Menteng Jaya 11, DKI Jakarta	Indonesia	Male

Akhirnya, pihak hotel mengetahui data Customer yang meninggalkan barangnya pada ruang 102. Diketahui customer tsb bernama Johan Pradipta Prabyogi dengan nomor telfon 8229478123 beserta dengan alamatnya.

- d. Terdapat customer baru bernama Milea, ia ingin menginap di hotel ini. Namun, Milea datang pada tanggal 17/05/22 ke hotel ini hanya sekedar bertanya kapankah kamar hotel tipe 3 dengan spesifikasi 1 Queen / King bed + bathroom + kitchen area dapat ia pesan untuk menginap. Dia mendatangi resepsionis Nurul dengan resepsionis ID N020702. Nurul mengecek ketersediaan kamar tersebut , yaitu :

```
1 SELECT * from pemesanan
2 where Roomtype = 3 and Status = 'occupied'
```

	Res_id	booking_id	Room_id	Roomtype	Customer_id	Booking_date	Check_in	Check_out	Status
1	C060602	19872912	3130	3	2006570003	20/05/2022	20/05/2022	21/05/2022	occupied

Dari pengecekan kamar tersebut, didapatkan bahwa kamar dengan tipe tersebut hanya terisi pada tanggal 20-21 Mei 2022 dan di waktu lainnya belum diisi oleh customer lain.

9. Kesimpulan

Dari hasil yang telah dikerjakan dan akhirnya terealisasi sebelumnya maka didapatkan beberapa kesimpulan mengenai Database untuk menyimpan informasi mengenai data manajemen hotel dalam pengelolaannya. Sesuai dengan tujuan awal dibuatnya database ini yaitu memudahkan dalam pendataan maka dengan adanya database yang dibuat dapat memudahkan karyawan, apabila ingin mencari berbagai macam data pelanggan ataupun memudahkan dalam proses pendataan. Data satu dan yang lainnya juga sudah saling terhubung, sehingga karyawan akan memberikan pelayanan yang lebih baik dan cepat terhadap customer hotel karena proses yang dikerjakan dalam sistem.