







INFORMACIÓN PERSONAL

-  NIE: Y8562609E
-  652 944 600
-  fara.mazza@gmail.com
-  linkedin.com/in/fara-mazza

HABILIDADES

- > Trabajo en equipo
- > Comunicación y Negociación
- > Proactividad y resolución de problemas
- > Análisis y toma de decisiones

OTROS CONOCIMIENTOS

- > Inglés B1
- > Python - SQL - Power BI - Excel

CERTIFICACIÓN PROFESIONAL:

- > Coordinador certificado COPC®
(Mejores Prácticas para la Optimización de la Experiencia de Clientes)

FARA NAZARETH MAZZA



FORMACIÓN ACADÉMICA

- > DATA ANALYST
Upgrade Hub (Sept-Nov 2022)
- > LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN
Universidad de Buenos Aires (2016)



EXPERIENCIA

- > DELICATESSEN ARGENTINA (ALIMENTACIÓN) AÑO: 2021-2022
PUESTO: Encargada de Tienda Sant Cugat-Barcelona
 - Ventas y atención al cliente
 - Control de stock y proveedores
- > TELECOM ARGENTINA (TELECOMUNICACIONES) AÑO: 2017 - 2019
PUESTO: Responsable de Retención de Clientes y Control del Churn
 - Análisis de informes y tableros para detectar puntos de mejora tanto en procedimientos como en herramientas de retención
 - Elaboración de acciones correctivas, estrategias y alianzas comerciales
 - Realización de campañas digitales y telefónicas
 - Elaboración de capacitaciones para el personal
 - Elaboración de forecast del sector
- > CABLEVISIÓN (TELECOMUNICACIONES) AÑO: 2012 - 2017
PUESTO: Supervisora Contact Center de Retención de Clientes
 - Elaboración de informes y seguimiento de métricas del sector
 - Análisis de datos
 - Monitoreo de llamados para evaluar la calidad de atención
 - Elaboración e implementación de acciones correctivas
 - Realización de capacitaciones y focus group con el equipo